

PROJETO ICAMY

GRUPO:

- GRUPO ICAMY

COMPONENTES (NOME / RM):

- BIANCA TURCO (76007)
- LUCAS TAVARES (77329)
- MAXWELL LIMA (74426)
- RENÉ FERNANDES (76190)
- THIAGO FRATINI (77150)

CURSO:

- SISTEMAS PARA INTERNET

TURMA:

- 1TINR

ANO:

- 2016

Escopo

O projeto Icamy visa o desenvolvimento de uma plataforma do tipo *marketplace*, orientada para o segmento de serviços de beleza e estética e, inicialmente, restrita à cidade de São Paulo, que propicia o encontro entre os profissionais deste segmento dispostos a prestar atendimento em domicílio ou *in company* e o público interessado em tais serviços. A partir da pesquisa e contratação do serviço desejado através da plataforma, a execução do serviço é agendada e, depois de confirmada a sua realização, o valor correspondente é repassado ao prestador, descontada a comissão da plataforma.

Requisitos Funcionais

RF1. O sistema deve fornecer a função de cadastro e edição de clientes.

RF2. O sistema deve fornecer a função de cadastro e edição de profissionais, como os dados pessoais/empresariais e profissionais (serviços, prazo de atendimento, preço cobrado e portfolio).

RF3. O sistema deve demonstrar os novos cadastros de profissionais para os usuários administradores e solicitar a habilitação do cadastro.

RF4. O sistema deve demonstrar para os usuários administradores os novos comentários gerados na plataforma e permitir a sua edição.

RF5. O sistema deve permitir que o cliente escreva um comentário junto com a avaliação do serviço (nota).

RF6. O sistema deve obrigar o cliente a realizar a avaliação do serviço (nota), conforme a RN02.

RF7. O sistema deve obrigar o preenchimento de um motivo que justifique a nota da avaliação, conforme a RN02.

RF8. O sistema deve acatar um serviço por contratação.

RF9. O sistema deve fornecer para os usuários administradores a função de habilitar e desabilitar um cadastro.

RF10. O sistema deve fornecer aos usuários a pesquisa de profissionais e serviços disponíveis, fornecendo o nome do serviço ou região de atendimento como filtros disponíveis.

RF11. O sistema deve retornar como resultado de pesquisa a relação de perfis profissionais que atendem aos critérios estabelecidos no filtro, cada um com a sua avaliação média geral.

RF12. O sistema deve fornecer a opção de visualização completa dos perfis profissionais, com base no que consta em seu cadastro, além das avaliações e comentários sobre ele.

RF13. O sistema deve fornecer as opções de contratação dentro do perfil de cada profissional.

RF14. O sistema deve fornecer a opção de login para clientes e profissionais.

RF15. O sistema deve fornecer um mecanismo interno para troca de mensagens que envolvem a etapa de negociação de prazos de execução dos serviços entre profissionais e clientes, conforme consta na RN08.

RF16. O sistema deve fornecer o mecanismo de pagamento, após a etapa de contratação ter sido concluída, conforme RN08.

RF17. O sistema deve receber o retorno do status do pagamento e atualizar o status da contratação com base nisso, alertando o profissional e cliente envolvido com a transação.

RF18. O sistema deve fornecer a opção do cliente e profissional visualizarem seus históricos de contratações, com os respectivos status e datas de solicitação.

RF19. O sistema deve fornecer a opção tanto para cliente quanto profissional confirmar a execução de um serviço em aberto.

RF20. O sistema deve fornecer a opção para o cliente efetivar o cancelamento de um serviço em aberto, conforme a RN04.

RF21. O sistema deve indicar aos administradores a relação de serviços concluídos com sucesso e liberados para envio do repasse ao profissional.

RF22. O sistema deve calcular e disponibilizar os descontos e benefícios para o cliente e profissional, conforme a RN05.

Regras de Negócio

RN01. Aprovação de cadastro de profissional

Descrição: Os profissionais que se cadastram no site devem ser analisados e aprovados pela administração, ficando habilitados após isso.

RN02. Avaliação de serviços

Descrição: Todos os serviços executados pelo profissional devem obrigatoriamente ser avaliados pelo cliente. Sem efetuar a avaliação pendente o cliente não consegue contratar novos serviços. A avaliação deve ocorrer uma vez para cada serviço contratado. As notas variam de 1 a 10. Notas inferiores a 7 devem obrigar o cliente a informar um motivo por ter dado essa nota.

RN03. Repasse de valores

Descrição: Os repasses de valores para o profissional só podem ser executados após a conclusão do serviço pelo cliente e profissional, ou caso o prazo para avaliação/confirmação da execução do serviço superar o prazo previsto pela solução de pagamentos para início de disputa de valores. A taxa de comissão da plataforma pela intermediação dos serviços já deve ser descontada do valor total a ser repassado para o profissional.

RN04. Cancelamento de serviços

Descrição: Os cancelamentos de serviços podem ser feitos pelo cliente em qualquer momento. O valor pago deve ser estornado imediatamente para o cliente, sem o desconto de nenhuma taxa ou comissionamento. Todo cancelamento deve conter um motivo.

RN05. Benefícios e descontos

Descrição: Os clientes obtêm descontos em novas contratações de serviços. Esse benefício pode ser utilizado uma vez a cada 10 serviços realizados, desde que o seu indicador de no-show (% entre o total de serviços cancelados versus o total de serviços concluídos) seja inferior a 10%, tendo no mínimo 10 serviços executados.

Os profissionais conquistam melhores posições de visualização e um layout diferenciado do seu perfil nos resultados de pesquisa, enquanto a sua avaliação média geral na plataforma for entre 7 e 10, com no mínimo 30 serviços realizados. Outro benefício é a isenção da taxa de comissão recolhida pela plataforma, seguindo a mesma regra de no-show citada acima para os clientes.

RN06. Suspensão do cadastro de profissionais

Descrição: Profissionais com avaliação média geral abaixo de 7 devem ser notificados para melhorar o seu rating, tendo um mês para isso, caso contrário o seu cadastro será suspenso.

RN07. Limite de serviços por contratação

Descrição: O cliente pode contratar apenas um serviço por vez, com base naquilo que o profissional oferece.

RN08. Modelos de contratação de serviço

Descrição: A contratação do serviço deve ser feita diretamente pelo cliente sem a etapa de negociação de data e hora de execução com o profissional. Nesse caso, o pagamento é efetuado e o contato entre os dois usuários é feito posteriormente, sob responsabilidade deles.