

INDICADORES DE CALIDAD

- Evaluar el 100% de nuestros clientes a través de encuestas de satisfacción.
- Lograr la satisfacción de nuestro personal un 100% evitando tener rotación de personal y que trabajar en Techdeba sea atractivo para futuros empleados.
- Lograr un clima laboral de 0 conflictos teniendo un sistema de comunicación efectivo y los recursos necesarios para realizar las actividades diarias.
- Aumentar el número de clientes un 300% basándonos en el desarrollo del mercado propuesto en la planeación estratégica.
- Revisar cada seis meses el manual de políticas y procedimientos y hacer modificaciones que permitan mejorar la operación y administración de la empresa.
- Llevar a cabo la auditoria de los servicios entregados para su retroalimentación correspondiente.
- Evidenciar mínimo tres actividades con el cliente para fomentar una relación que pueda tener oportunidad de negocio.
- Los insumos utilizados en el servicio brindado deben de tener 100% de satisfacción y o tener devoluciones de estos.
- Llevar a cabo auditorías internas cada seis meses para verificar si se está aplicando lo que marca el manual de organización de la empresa.