

CÓDIGO DE ÉTICA TECHDEBA

Mensaje de la dirección

Compañeros y amigos de Techdeba:

Tengo el gusto de comunicar a cada uno de ustedes que hoy tenemos definidos nuestros valores y código de conducta resultado de su participación. Los invito a trabajar, de la manera más entusiasta, leyéndolos, analizándolos y comentándolos con los compañeros, mejorando su contenido, aceptando el cambio a que cada uno de ellos nos motiva, realicemos la obra de excelencia en TECHDEBA, nuestra familia, la comunidad y nuestro entorno.

JUAN ARTURO REYES POSADA

Introducción al código.

Las acciones de TECHDEBA tienen impacto significativo sobre cada objeto de negocio. Los clientes y socios de negocio sentirán respeto y confianza de nuestros productos y servicios. nuestro trabajo es sinónimo de calidad y nuestro éxito esté ligado a la honestidad, integridad y responsabilidad que hemos formado. Depende de todos nosotros mantenerlas siempre fuertes.

El código de conducta contribuye a alcanzar nuestros objetivos. TECHDEBA establece los compromisos con cada uno de los grupos de interés, con la finalidad de generar valor agregado y contribuir con el bien común.

El código de conducta nos proporciona principios sólidos de lo que es correcto e incorrecto, se aplica a todos los que tengan relación de negocio ya sean consejeros, funcionarios, colaboradores y/o proveedores.

Por consiguiente, nuestro código de conducta inspira y refleja los ideales del comportamiento de las personas que forman parte de TECHDEBA y nos ayudan a tomar decisiones y acciones cotidianas que nos integran y son marco de referencia e identificación.

Filosofía

Misión

Ser una empresa que ofrezca servicios de asesoría en coordinación, supervisión, equipamiento y construcción de proyectos hoteleros que satisfagan y superen las expectativas de nuestros clientes internos y externos a través de soluciones integrales, innovadoras, resultados garantizados y una mejora continua.

Visión

Somos una empresa reconocida internacionalmente por su excelente atención y servicios hacia nuestros clientes y logramos consolidar proyectos inmobiliarios con soluciones integrales, garantizando éxito y calidad.

Principios de negocio

Derechos humanos

Apoyo y respeto de los derechos humanos dentro de su ámbito de influencia.

Garantizar que la compañía no sea cómplice en casos de abuso de derechos humanos.

Relaciones laborales

Libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

Eliminación de toda forma de trabajo forzado u obligatorio.

Abolición efectiva del trabajo infantil.

Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y a la ocupación.

Medio ambiente

Apoyar un enfoque prudente de las cuestiones medioambientales.

Emprender iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad medio ambiental.

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Combate la corrupción

Prevención de la corrupción

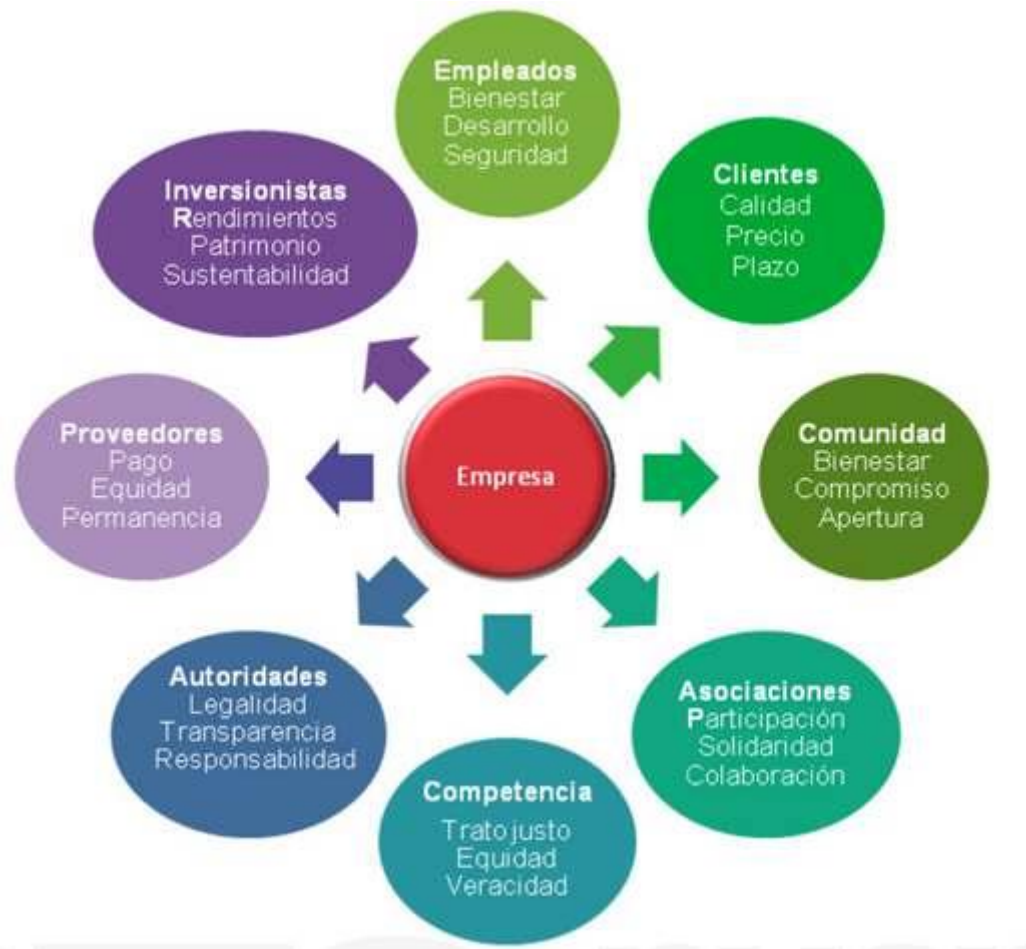
Valores de la empresa

- **Trabajo en equipo:** En TECHDEBA somos colaborativos y solidarios, respetamos las tareas asignadas y comprendemos las diversas situaciones que se presentan. Trabajamos en conjunto y armonía tanto clientes internos como externos, alcanzando con sinergia los objetivos definidos. Cada elemento es pieza clave en el proceso de alcanzar el resultado óptimo

- **Integridad:** En TECHDEBA Creemos firmemente en la filosofía empresarial, la cual, al estar alineada con nuestros valores compartimos y vivimos en cada actividad que realizamos.
- **Compromiso:** En TECHDEBA conocemos las necesidades de nuestros clientes y trabajamos de la mano para el logro de sus objetivos. Todos los proyectos son tratados con la misma dedicación y empeño.
- **Honestidad:** Nuestra reputación es el principal activo, así como la base para futuras relaciones de negocio, por eso en TECHDEBA actuamos con rectitud, cumplimos con los objetivos y metas propuestas. Trabajamos orientados al desarrollo de conductas laborales transparentes y congruentes con los principios de la empresa, priorizando el buen uso de los recursos asignados.
- **Proactividad:** En TECHDEBA asume el pleno control de su conducta de modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras integrales. Lo que conlleva a mejoras continuas en los proyectos.
- **Entusiasmo:** En TECHDEBA disfrutamos lo que hacemos, por ello, desarrollamos una gran disposición y alegría para realizar nuestro trabajo considerando las necesidades de nuestros clientes internos y externos como propias
- **Responsabilidad:** En TECHDEBA tenemos un profundo compromiso con el cliente interno y externo; asumimos la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan.
- **Comunicación:** En TECHDEBA trabajamos en comunicación con otros estableciendo relaciones de cooperación y colaboración. Más allá de las ventajas que nos brinda la tecnología, hay un grado de comunicación personalizado con todos los involucrados en el proceso.

Compromiso con grupos de interés

En TECHDEBA cada una de las personas asume la responsabilidad de cumplir con los principios, valores y normas descritos en este código para el cumplimiento de la filosofía y la generación de valor agregado. Iniciando con los grupos de interés:



Clientes

Nos comprometemos a:

Brindar un trato digno, integro, profesional, equitativo y justo; sin discriminación o imposición a fin de generar confianza, credibilidad y continuidad.

Comprometer nuestras capacidades solo con aquello con lo que podamos cumplir cabalmente, si por circunstancias imprevistas no resulta posible; es obligación de la persona involucrada informar a su jefe inmediato y al cliente mismo.

Promover y argumentar sin engaños, utilizando información real y verídica, la disponibilidad, oportunidad y/o calidad de nuestros productos y servicios, así como de los términos de venta.

Promover relaciones comerciales éticas que garanticen, honestidad, transparencia y respeto a la preservación del medio ambiente.

Promover con nuestro cliente la practica de los estándares de este código y recomendar que estos desarrollen sus actividades bajo el marco de las leyes vigentes.

Inversionistas

Nos comprometemos a

Administrar los de forma diligente y profesional

Proporcionar toda la información relevante a los encargados de tomar decisiones y a los encargados de vigilar el buen funcionamiento de TECHDEBA, dentro de los límites de legalidad.

Conservar y proteger los bienes y patrimonio de TECHDEBA, así como atender las solicitudes de sus accionistas.

Observar las mas altas normas de conducta ética legal en todas nuestras practicas de negocio y en todas las transacciones que realicemos.

Empleados

Nos comprometemos a:

Brindar trato equitativo garantizado, igualdad de oportunidades en un ambiente de trabajo que favorezca el desarrollo integral, tanto e el aspecto profesional como en el personal compartiendo la motivación y las mejores prácticas.

Preservar condiciones de trabajo que garanticen la seguridad y protejan la salud, en un entorno libre de cualquier tipo de abuso físico o psicológico, amenaza o discriminación.

Establecer canales de comunicación claros y expeditos, en los que se permita la libre expresión de ideas. Se premie e incentive la capacidad de innovación y se atiendan las inquietudes.

Promover libertad para actuar y decidir en su área de responsabilidad con respeto, confianza y sencillez.

Proveedores

Nos comprometemos a:

Buscar desarrollar relaciones con proveedores que compartan valores similares y que dirijan sus negocios de una manera ética.

Evitar la contratación con proveedores de los cuales se tenga conocimiento de que pudieran estar involucrados en actos de corrupción o que atenten contra la ética y/o el medio ambiente.

Cumplir oportunamente con los compromisos adquiridos.

Integrar y orientar una búsqueda equitativa y justa de nuevos proveedores que fomenten la sana competencia y que propongan ideas innovadoras.

Comunidad:

Nos comprometemos a:

Promover el crecimiento económico y social de las comunidades de la región a través del fomento de fuentes de empleo, desarrollo de infraestructura y negocios.

Respetar las costumbres, tradiciones y requerimientos de bienestar de las comunidades.

Colaborar con aquellas fuerzas dedicadas a mejorar el desarrollo de la comunidad.

Respetar el entorno y minimizar el impacto de nuestra operación.

Autoridades

Nos comprometemos a:

Respetar y cumplir con todas las obligaciones normativas, jurídicas y económicas que nos relacionan con dichas autoridades.

Brindar información suficiente y clara a las autoridades competentes para el cumplimiento de sus funciones.

Denunciar actos ilícitos en tiempo y forma; con la confianza de que se mantendrá nuestra seguridad e integridad.

Colaborar con los programas de gobierno y desarrollo social que sean competencia y obligación de la empresa.

Competidores

Nos comprometemos a:

Ejercer prácticas de mercado leales.

Respetar los derechos de propiedad, tanto tangibles como intangibles y rechazar el espionaje industrial.

Coadyuvar al desarrollo y promoción del sector

Normas de conducta

Las normas de conducta nos ayudaran a tomar decisiones éticas y poner en práctica los compromisos y objetivos estratégicos de TECHDEBA para trabajar en armonía:

Evitar conflictos de interés

Informar de manera transparente al mando superior cuando pueda haber conflicto de interés.

Habrá conflicto de interés cuando las actividades personales, familiares, profesionales del trabajador pueden influir en su imparcialidad, independencia o lealtad en el desempeño o ejercicio de las atribuciones o funciones propias de su empleo, cargo o comisión.

Evitar aceptar regalos u otras atenciones

Rechazar regalos u otras cortesías de cualquier tipo que puedan comprometer o aparentar comprometer la objetividad de sus decisiones en actuales o futuras negociaciones.

Cuidar el medio ambiente

Desarrollar nuestras operaciones en armonía con la naturaleza. Fomentar el desarrollo y la implantación de sistemas de prevención, control y disminución de impactos ambientales en todas nuestras operaciones.

Hacer buen uso de la información confidencial

Obtener un buen uso de la información es una ventaja competitiva, por lo que su manejo debe darse en forma responsable, segura, objetiva y apegada a derecho.

Proteger los activos de la empresa

Salvaguardar los activos que de encuentran bajo su control y utilizarlos para el desempeño de sus funciones y en beneficio de la empresa.

Aplicación y retroalimentación

Para la retroalimentación y consultas referentes a este código de conducta, existirán medios de comunicación entre los grupos de interés (internos y externos).

Mejora continua

Para la mejora continua, se deberá interactuar con cada una de las áreas, quienes emitirán propuestas concretas de mejoras, actualización, comunicación y motivación al comité de responsabilidad social.