



**GOVERNO FEDERAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DA BAHIA  
CAMPUS EUNÁPOLIS  
COORDENAÇÃO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.**

**CURSO TECNOLÓGICO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE  
SISTEMAS.**

**RELATÓRIO DE APROVEITAMENTO DE ATIVIDADES  
EXTRACURRICULARES**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E PRÁTICAS PROFISSIONAIS**

**MARCOS HENRIQUE RIBEIRO SILVA**

**EUNÁPOLIS, BA  
2023**



## **CURSO TECNOLÓGICO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXTRACURRICULARES**

Relatório de Atividades Extracurriculares, apresentado a Coordenação de Curso como pré-requisito para a conclusão do Curso em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sob a orientação do professor Vinícius de Oliveira Nepomuceno com carga horária de 300 para convalidar as horas de estágio.

MARCOS HENRIQUE RIBEIRO SILVA

Discente

Lilian Luzia Knorst Lampert

Empresário

*LILIAN LUZIA KNORST LAMPERT*

VINÍCIUS DE OLIVEIRA NEPOMUCENO

NOME

Professor/Orientador

VINÍCIUS DE OLIVEIRA NEPOMUCENO

Coordenador de Curso

## **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

### **1. Empresa**

1.1. Nome: Veracel Celulose S/A

1.2. Endereço: Rodovia BA 275, KM 24 – Fazenda Brasilândia

1.3. Município e Estado: Eunápolis - BA

1.4. CEP: 45820 - 000

1.5. Fone: 73 3166 8000

1.6. E-mail:

### **2. Atividades Extracurriculares**

2.1. Área de realização: Coordenação de Sistemas TI

2.2. Coordenador do Curso: Vinícius de Oliveira Nepomuceno

2.3. Professor Orientador: Vinícius de Oliveira Nepomuceno

2.4. Carga horária total: 300h

2.5. Data de início e término: Aproveitamento de serviços realizados no emprego

## LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS

[illegible]

## LISTA DE FIGURAS

[illegible]

## LISTA DE TABELAS

[illegible]

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO ..... 8

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS ..... 8

2.1 Atividades desenvolvidas ..... 8

## **1. INTRODUÇÃO**

Este relatório vem expor as atividades do realizada pelo colaborador Marcos Henrique Ribeiro Silva na empresa Veracel Celulose S.A, no setor de Coordenação de Sistemas de TI, desde fevereiro 2019. Atualmente o setor de Tecnologia da Informação é o responsável por toda sustentação do ambiente tecnológico da empresa, desde a implementação de novos projetos a sustentação dos ambientes operacionais. A área de sistemas de TI é responsável pela implementação de novos sistemas e o suporte e sustentação dos sistemas já em operação.

Neste relatório está descrito com precisão, todas atividades desenvolvidas pelo aluno do IFBA campus Eunápolis do curso de análise e desenvolvimento de sistemas (ADS). Todas as atividades desenvolvidas dentro do setor de TI da empresa são monitoradas e geridas pelo gerente do setor. Essas atividades, tem como principal objetivo atender todas as necessidades de clientes internos e externos. O trabalho realizado é de fundamental importância para formação acadêmica, pois proporcionou uma excelente oportunidade para a aplicação da prática nas teorias estudadas até o momento no curso de ADS e destacando-se algumas matérias cursadas como inglês instrumental, banco de dados, gerencia de projetos, analise de sistema e arquitetura de software.

## **2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **2.1 Atividades desenvolvidas**

Como início a execução de atividades da área, foi realizado a leitura das regras e processos de internos de segurança de informação e políticas da área de tecnologia da informação. Todas as atividades citadas abaixo foram desenvolvidas no passar dos anos que o colaborador foi se desenvolvendo quando profissional da área.



### **2.1.1 Gestão de projetos**

A gestão de novos projetos de implementação e implantação de novos sistemas e módulos é realizada pelo colaborador no que é de responsabilidade de recursos da Veracel, sendo o mesmo, o responsável por conduzir estes projetos do início ao fim. Projeto referente a demandas legais e implantação de novos sistemas e módulos foram conduzidos pelo colaborador, sendo a responsabilidade do mesmo, a conformidade no processo, levando em consideração as políticas vigentes na empresa, além do objetivo final que é atender a demanda ou área de negócio diretamente envolvida no projeto. Nesse seguimento de atividades, práticas referentes a gestão de projetos aprendidas no curso foram desempenhadas, como, gestão do cronograma do projeto, gestão da comunicação do projeto, gestão de recursos financeiros do projeto e gestão do escopo do projeto.

### **2.1.2 Suporte e Sustentação Sistemas**

O colaborador dar o suporte nível 2 a diversos sistemas da empresa, sendo os sistemas administrativos em Sharepoint, como, solicitação de adiantamento, reembolso, investimentos, baixa de ativos. Além de sistemas corporativos como de gestão previdência, de saúde e segurança do trabalho, gestão jurídica, gestão orçamentaria, gestão de fornecedores e compras, gestão de transportes, gestão de solicitações de alimentação, dentre outros sistemas administrativos. Desta forma, tendo integração diretamente com o ERP da empresa (SAP) nos módulos SAP FI, HR, CO e MM.

Esse suporte e sustentação, consiste em apoiar a operação do sistema, sendo realizadas a análise a nível 2 (segunda triagem de análise de chamados), para o entendimento da demanda ou problema. Em casos mais complexos e que demande de mais tempo e conhecimento específico, os casos são direcionados para a análise dos fornecedores que prestam consultorias desses sistemas, sendo que, após o direcionamento, fica sob a responsabilidade do colaborador, a gestão do fornecedor sobre os atendimentos.

### **2.1.3 Governança da T.I.**

No que tange as atividades relacionadas a governança de TI, o colaborador é responsável por fazer a gestão dos fornecedores e avaliação de qualidade, no que diz respeito os entregáveis acordado em contrato. Nesta atividade é vistoriado e medido os serviços prestados mensalmente pelos fornecedores seguindo as cláusulas contratuais e SLA definido no contrato, com avaliação de incidentes e solicitações.

Além disso, as atividades de governança são desempenhadas no dia a dia, respeitando os procedimentos de mudanças, segurança da informação, controles internos e gestão de ativos da empresa, sendo atividades correlacionadas diretamente com a matéria estudada no curso, sendo a de Auditoria e Governança de TI.

### **2.1.4 Análise de Sistemas e Requisitos**

O profissional realiza atividades diariamente de análise de sistemas, sendo o responsável por fazer o levantamento de requisitos e documentações de escopo juntamente com as áreas de negócios, visando novos projetos e melhorias a serem desenvolvidas e implantadas. É utilizado ferramentas para o desenho do processo, além da utilização da documentação padrão de escopo que é definida pela gestão de tecnologia da informação da empresa.

Nesta atuação, o colaborador realizar entrevistas de entendimento com o time de área de negócio, para realização de todo o mapeamento necessário, após esse levantamento é feita uma análise de aderência da demanda/melhoria no que a empresa tem de sistema implantado, sendo que em alguns casos, estas demandas geram novos projetos e em outros casos, acabam gerando melhoria pontuais que são atendidas via registro de chamado no portal de atendimento da área de tecnologia da informação.