**UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ - UNESA**

**MARACANÃ**

**SISTEMA DE CADASTRO PETELECO**

**Nome do(s) discente(s) integrantes do grupo:**

**Antônio Pedro Vianna, Arthur William e Ícaro de Oliveira**

**Nome do(a) professor(a) orientador**

**Salustiano Oliveira**

**2023**

**Rio de Janeiro/RJ**

Sumário

[1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO 3](#_Toc119686561)

[1.1. Identificação das partes interessadas e parceiros 3](#_Toc119686562)

[1.2. Problemática e/ou problemas identificados 3](#_Toc119686563)

[1.3. Justificativa 3](#_Toc119686564)

[1.4. Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos) 3](#_Toc119686565)

[1.5. Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão) 3](#_Toc119686566)

[2. PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO 4](#_Toc119686567)

[2.1. Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente) 4](#_Toc119686568)

[2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los. 4](#_Toc119686569)

[2.3. Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro) 4](#_Toc119686570)

[2.4. Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto 4](#_Toc119686571)

[2.5. Recursos previstos 5](#_Toc119686572)

[2.6. Detalhamento técnico do projeto 5](#_Toc119686573)

[3. ENCERRAMENTO DO PROJETO 5](#_Toc119686574)

[3.1. Relatório Coletivo (podendo ser oral e escrita ou apenas escrita) 5](#_Toc119686575)

[3.2. Avaliação de reação da parte interessada 5](#_Toc119686576)

[3.3. Relato de Experiência Individual 5](#_Toc119686577)

[3.1. CONTEXTUALIZAÇÃO 5](#_Toc119686578)

[3.2. METODOLOGIA 6](#_Toc119686579)

[3.3. RESULTADOS E DISCUSSÃO: 6](#_Toc119686580)

[3.4. REFLEXÃO APROFUNDADA 6](#_Toc119686581)

[3.5. CONSIDERAÇÕES FINAIS 6](#_Toc119686582)

# DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO

## Identificação das partes interessadas e parceiros

No âmbito deste projeto, as partes interessadas abrangem todos aqueles que serão impactados pelo desenvolvimento do software para o Petshop Peteleco. Isso engloba não apenas os clientes e funcionários do Petshop Peteleco, mas também os responsáveis pelo desenvolvimento do projeto de software, sendo eles: Antônia Pedro Vianna, Arthur William e Ícaro de Oliveira.

## Problemática e/ou problemas identificados

O Petshop Peteleco está ingressando no ambiente virtual e como parte desse processo, está implementando um sistema de cadastro para clientes e funcionários. O atual método de cadastro é manual, o que tem dificultado o gerenciamento dos dados dos usuários. O propósito deste cadastro é oferecer comodidade aos clientes e aprimorar a experiência dos usuários, tornando o processo mais eficiente e seguro.

## Justificativa

Este projeto é extremamente pertinente pois nele temos a possibilidade de demonstrar nossas capacidades individuais, assim como as capacidades do grupo, usando os conhecimentos aprendidos dentro de sala de aula para criar uma demanda real do mercado na área de Tecnologia da Informação.

## Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)

* **Modernizar o processo de cadastro:** Desenvolver um sistema de cadastro para clientes e funcionários, eliminando o processo manual e simplificando a inserção, atualização e recuperação de dados.
* **Facilitar o acesso:** Proporcionar aos clientes e funcionários uma experiência mais conveniente, permitindo que eles acessem e atualizem suas informações de forma rápida e fácil.
* **Assegurar a Segurança dos Dados:** Estabelecer protocolos de segurança para proteger a confidencialidade das informações cadastradas, garantindo a privacidade dos usuários.

## Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão)

O projeto baseia-se que um dos princípios básicos da usabilidade que é a simplicidade, de acordo com o autor Nielsen (2009), que destaca que os sistemas de informação devem ser projetados para serem fáceis de usar e intuitivos.

# PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

## Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente)

**Fase 1: Análise de Requisitos (Semana 1-2)**

* Reunião com os funcionários do Petshop para compreender as funcionalidades essenciais do sistema.

**Fase 2: Desenvolvimento (Semana 3-6)**

* Antônio coordenará a equipe, garantindo que as tarefas estejam alinhadas com os requisitos do sistema.
* Ícaro se concentrará na programação e desenvolvimento do sistema, implementando funcionalidades conforme as especificações com a asssitencia de Antônio e Arthur.

**Fase 3: Testes e Refinamento (Semana 7-9)**

* Arthur coordenará os testes práticos com os funcionários do Petshop para avaliar a usabilidade e identificar possíveis melhorias.
* A equipe revisará os feedbacks recebidos, ajustando o sistema conforme necessário para otimizar a experiência do usuário.

**Fase 4: Implementação Final (Semana 10-12)**

* Finalização do desenvolvimento e implementação com as últimas melhorias.

## Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.

O público participante foi envolvido por meio de reuniões, onde suas necessidades e sugestões foram ouvidas e incorporadas ao projeto.

## Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro)

* **Antônio Pedro Vianna:** Encarregado da coordenação geral do projeto, incluindo o planejamento das atividades e a supervisão do progresso, além de ajudar o resto do grupo na produção do sistema.
* **Arthur William:** Encarregado da interação com os funcionários do Petshop Peteleco. Arthur será responsável por coordenar os testes práticos com os funcionários, coletar feedback e garantir que o sistema atenda às necessidades e expectativas dos usuários do Petshop, além de também dar suporte com a produção do sistema.
* **Ícaro de Oliveira:** Responsável pela parte técnica do projeto, incluindo o desenvolvimento e implementação do sistema de cadastro digital.

## Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto

As metas serão avaliadas por meio de testes práticos realizados pelos funcionários, os quais se voluntariaram para testar o sistema.

## Recursos previstos

 **Recursos Humanos:**

* **Equipe de Desenvolvimento:** Contando com a expertise de Antonio, Arthur e Ícaro, este projeto se beneficia de uma equipe dedicada, capaz de coordenar, desenvolver e testar o sistema de cadastro digital.
* **Participação dos Funcionários do Petshop Peteleco:** A colaboração voluntária dos funcionários do Petshop, que se disponibilizaram para testar o sistema, é um recurso inestimável. Seu feedback será essencial para aprimorar a usabilidade e funcionalidade do sistema.

 **Recursos Tecnológicos:**

* **Equipamentos de Desenvolvimento:** Computadores, software de programação e outras ferramentas tecnológicas necessárias para o desenvolvimento e teste do sistema.
* **Infraestrutura de Rede:** Conexão à internet estável para facilitar a comunicação e o compartilhamento de dados entre os membros da equipe.

 **Recursos Materiais:**

* **Equipamentos para Testes Práticos:** Dispositivos como computadores simular cenários de uso real durante os testes práticos com os funcionários do Petshop.

## Detalhamento técnico do projeto

(Inserir detalhes técnicos sobre as soluções de Tecnologia da Informação implementadas no projeto)

# ENCERRAMENTO DO PROJETO

## Relato Coletivo:

Considerações do grupo sobre o atingimento dos objetivos sociocomunitários estabelecidos para o projeto.

### Avaliação de reação da parte interessada

Realizar avaliação de reação com a parte interessada (ex: formulário, entrevista gravada em áudio/vídeo, depoimento em áudio/vídeo etc.), para que o efetivo atingimento dos objetivos socioncomunitários propostos fique evidente.

## Relato de Experiência Individual (Pontuação específica para o relato individual)

Nesta seção, cada aluno deve citar seu nome, e sistematizar as aprendizagens construídas sob sua perspectiva individual. O relato deve necessariamente cobrir os seguintes itens:

### CONTEXTUALIZAÇÃO

Explicitar a experiência/projeto vivido e contextualizar a sua participação no projeto.

### METODOLOGIA

Descrever como a experiência foi vivenciada: local; sujeitos/públicos envolvidos; período; detalhamento das etapas da experiência.

### RESULTADOS E DISCUSSÃO:

expectativa e o vivido; descrição do que foi observado na experiência; no que resultou a experiência; como você se sentiu? descobertas/aprendizagens, facilidades, dificuldades e recomendações caso necessário.

### REFLEXÃO APROFUNDADA

Espaço para relato sobre a experiência vivida versus teoria apresentada no relato coletivo.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Outros aspectos que podem ser trabalhados junto à parte interessada e perspectivas de trabalhos futuros, envolvendo tanto extensão quanto pesquisa. Soluções tecnológicas alternativas que poderiam ter sido implementadas para o projeto desenvolvido.