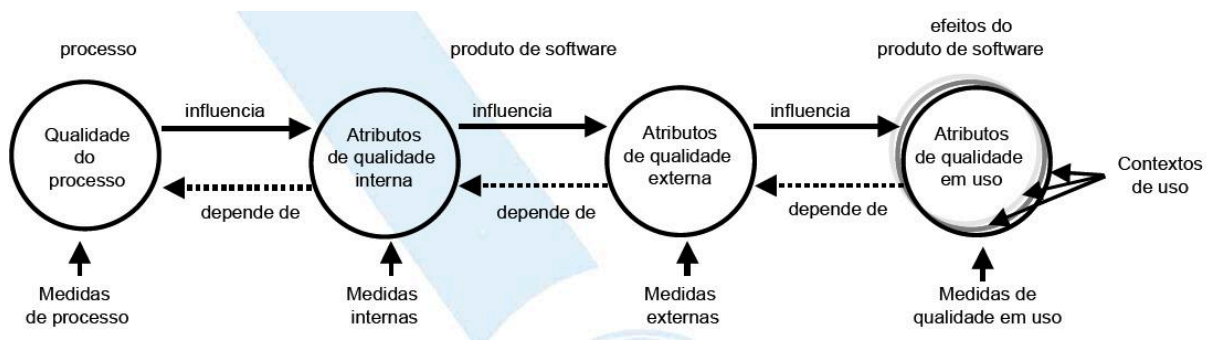


Centro Universitário Senac-RS  
ADS – Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Unidade Curricular: Qualidade de Software  
Prof.: Luciano Zanuz

## Avaliação individual de Qualidade de Software

1. De acordo com o conteúdo estudado, identifique e explique diferenças entre os conceitos de qualidade e qualidade de software.
2. Explique e relacione os seguintes conceitos: erro, defeito e falha. Dê um exemplo.
3. Explique a figura abaixo, que relaciona as visões de qualidade do produto de software da norma ISO/IEC 25000.



4. Considerando Portal do Aluno do Unisenac como software a ser avaliado, dê exemplos de atributos de qualidade para as características Confiabilidade, Usabilidade, Segurança e Manutenibilidade, do modelo de qualidade de software da norma ISO/IEC 25000. Para cada atributo, identifique como seria possível medir a sua conformidade.
5. Qual é o objetivo do teste de software? Explique.
6. Utilizando o critério de identificação de casos de teste chamado análise de valores limite, elabore cinco casos de teste que validem se o percentual de desconto está correto. Para cada caso de teste, informe o valor da compra e o resultado esperado (percentual de desconto).

Valor da Compra (R\$)	Percentual de Desconto (%)
Menor que 100	0%
Entre 100 e 200	5%
Acima de 200	10%

7. Considerando Portal do Aluno do Unisenac, dê exemplos de testes funcionais e testes estruturais.

8. Explique a figura abaixo, que ilustra o caminho da garantia da qualidade de software, até os Testes em Produção.



Unit testing = Teste unitário

Integration testing = Teste de integração

System testing = Teste de sistema

Acceptance testing = Teste de aceitação

Production = Produção

9. CMMI e MPS.BR são modelos incompatíveis? Justifique sua resposta.

10. Explique a figura abaixo, que relaciona quatro metodologias ágeis.

