

Aron

Adams

Gabriel

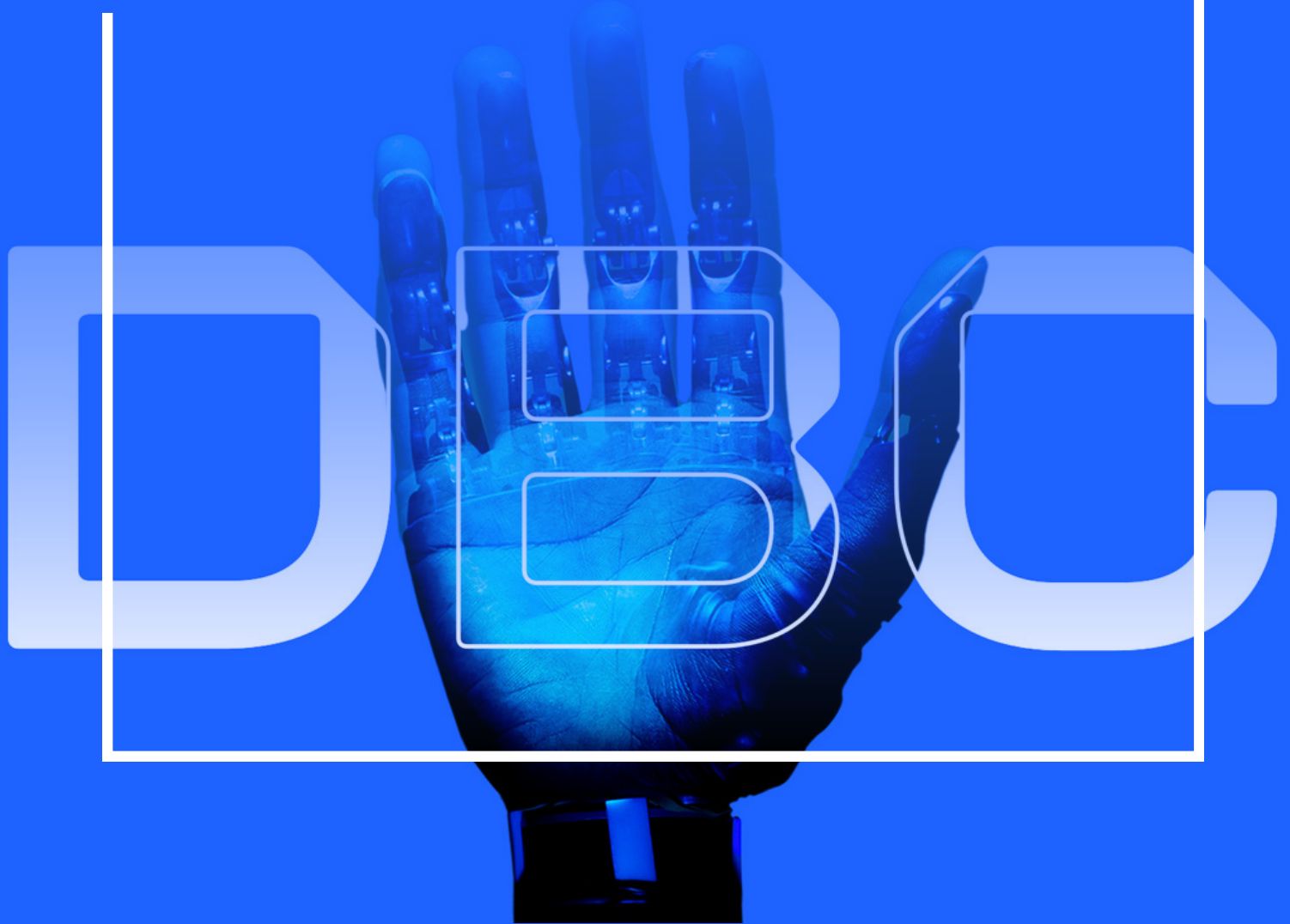
Sales

Rodrigo

Carvalho

PLANO DE TESTE

AGIDOC



Sumário

1. Objetivo	2
2. Escopo de teste	2
2.1 Funcionalidades Principais	3
2.2 Funcionalidades Comuns	4
2.3 Funcionalidades não incluídas	5
3 Recursos	6
4 Cronogramas e Prazos	7
5 Abordagem de Testes	10
6 Cenários de Testes	12
7 Gestão de Defeitos	18
7.1 Fluxo de Trabalho para Resolução de Defeitos	20
8 Critérios de Aceitação dos Testes	21
9 Riscos e Contingências	22

1. Objetivo

Este plano tem como objetivo documentar o processo de testes do sistema agiDoc, definindo processos para a gestão de qualidade do software e funcionalidades a serem testadas durante o ciclo de vida da aplicação, garantindo a qualidade do produto final.

Com esse documento, você irá identificar:

- Funcionalidades a serem testadas.
- Estratégias para gestão de risco e defeitos.
- Processos de evidência e report.
- Recursos utilizados.
- Critérios de aceite.

Este documento não é definitivo e se trata de um esboço inicial das funcionalidades que foram mapeadas até o momento. Mais funcionalidades podem ser adicionadas e processos adaptados.

2. Escopo de Teste

O escopo de teste será unicamente do tipo funcional, os testes devem ser elaborados a partir do nível de prioridade das suas funcionalidades no sistema:

- Funcionalidades principais
- Funcionalidades comuns

2.1. Funcionalidades Principais

As funcionalidades principais foram identificadas como sendo críticas para o correto funcionamento do sistema, impactando diretamente no problema que o sistema resolve.

IDENTIFICADOR	FUNCIONALIDADE	Prioridade
FP001	Criação de processos	Crítica
FP002	Inclusão de documentos nos processos	Crítica
FP003	Inscrição de concorrentes nos processos	Crítica
FP004	Anexo de documentos dos concorrentes aos processos	Crítica
FP005	Eleição de concorrentes	Crítica
FP006	Conclusão de processos	Crítica
FP007	Assinatura de documentos	Crítica

2.2. Funcionalidades Comuns

As funcionalidades comuns apesar de genéricas foram identificadas como essenciais para o sistema, impactando diretamente na sua utilização.

IDENTIFICADOR	FUNCIONALIDADE	Prioridade
FC001	Sistema de login	Crítica
FC002	Sistema de cadastro de usuários	Crítica
FC003	Listagem de processos	Alta
FC004	Listagem de documentos	Alta
FC005	Pesquisa de processos	Média
FC006	Pesquisa de documentos	Média

2.3. Funcionalidades Não Incluídas

As seguintes funcionalidades não foram incluídas nesta versão do plano de testes devido a incerteza de sua implementação ou limitação de recursos. Porém em versões futuras deste documento podem ser incluídas nas funcionalidades testadas.

IDENTIFICADOR	FUNCIONALIDADE	Motivo
FNI001	Customização de fluxo dos processos	Incerteza da forma de implementação
FNI002	Edição de documentos dentro da plataforma	Incerteza da implementação
FNI003	Versionamento de processos	Incerteza da implementação
FNI004	Teste de estresse	Limitação de recursos

3. Recursos

A equipe de QA será composta por 3 integrantes, são eles:

- **Aron Adams**

Função: Líder da equipe de testes

Responsabilidades: Auxiliar todas as atividades de teste, garantir a aderência ao cronograma e aos padrões de qualidade, e ser o ponto de contato principal para comunicação com outras equipes.

- **Gabriel Sales**

Função: Engenheiro de testes

Responsabilidades: Focar na elaboração e execução de testes automatizados, análise de resultados dos testes, e identificação de áreas críticas para testes adicionais

- **Rodrigo Carvalho**

Função: Analista de testes

Responsabilidades: Conduzir testes manuais, preparar casos de teste, reportar e documentar defeitos encontrados, e colaborar no desenvolvimento de scripts de teste automatizado.

Para garantir uma abordagem abrangente e eficiente dos testes, serão utilizadas as seguintes ferramentas:

- **Postman**

Usado para testar e validar a API da aplicação.

- **REST Assured**

Será empregado para testes automatizados de API.

- **Cypress**

Usado para testes automatizados de sistema e interface

4. Cronogramas e Prazos

O cronograma detalha as datas de início e término de cada fase crítica do processo de teste. Vale notar que este cronograma representa uma primeira versão e está sujeito a ajustes. As fases contidas nele são:

- **Planejamento:** Abrange a definição inicial do escopo de teste, objetivos, recursos necessários e estratégias.

Nota: Como estamos ainda na fase inicial, parte do tempo alocado para o planejamento será dedicada à definição adicional de cenários de

teste e à identificação de mais funcionalidades a serem testadas, assim como seu refinamento, podendo envolver sessões com stakeholders para melhorar nossos objetivos e estratégias.

- **Projetar testes:** Etapa em que desenvolvemos casos de teste específicos, criaremos os procedimentos de teste e definiremos os critérios de aceitação.

Nota: Esta fase será intercalada com a fase de planejamento, permitindo flexibilidade para incorporar novos insights e requisitos à medida que os cenários de teste e as funcionalidades forem sendo mais claramente definidas.

- **Implementação:** Fase dedicada à preparação do ambiente de testes, configuração das ferramentas necessárias e desenvolvimento dos scripts de teste. Esta fase iniciará após as fases de “planejamento” e “projetar testes”, uma vez que todos os requisitos e cenários estejam claramente estabelecidos.
- **Execução:** Aqui realizamos os testes conforme planejado, a conclusão da etapa de execução dos testes dependerá da conclusão bem-sucedida das fases anteriores.

- **Avaliação:** Esta fase final envolve a análise dos resultados dos testes, a documentação de quaisquer defeitos ou problemas e a preparação de relatórios de teste para os stakeholders. Esta avaliação proporcionará insights valiosos para futuros ciclos de teste e desenvolvimento.

ETAPA	DURAÇÃO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO
Planjamento	6 dias	21/01/2024	26/01/2024
Projetar Teste	4 dias	23/01/2024	26/01/2024
Implementação	5 dias	27/01/2024	31/01/2024
Execução	5 dias	27/01/2024	31/01/2024
Avaliação	3 dias	01/02/2024	03/02/2024

5. Abordagem de Testes

A abordagem de testes será baseada em **princípios ágeis** e na metodologia **BDD**, enfatizando a colaboração contínua entre desenvolvedores e testadores e focando na clareza e compreensão através de uma linguagem natural. Os **testes funcionais** serão o foco principal, de forma a assegurar que o software funcione conforme especificado, verificando as funcionalidades principais e secundárias. A abordagem de testes irá combinar técnicas manuais e automatizadas, onde os testes automatizados serão empregados em áreas mais críticas e repetitivas proporcionando uma extensa cobertura do sistema.

Para apoiar essa abordagem as seguintes ferramentas serão utilizadas:

FERRAMENTA	FABRICANTE	VERSÃO
Postman	Postman Inc.	9.16.0

Utilizado principalmente para testes de API, facilitando tanto testes manuais quanto automatizados.

FERRAMENTA	FABRICANTE	VERSÃO
REST Assured	Parkster	5.4.0

Empregado para criar testes automatizados de APIs RESTful, integrando-se bem com a abordagem BDD e permitindo testes expressivos e legíveis.

FERRAMENTA	FABRICANTE	VERSÃO
Cypress	Cypress.io Inc.	13.6.3

Esta ferramenta será empregada para automatizar testes de front-end, permitindo a realização de testes de sistema e interface do usuário robustos e interativos em um ambiente real de navegador.

FERRAMENTA	FABRICANTE	VERSÃO
Linguagem Gherkin	Aslak Hellesøy	PT-BR

Usada para escrever cenários de teste em uma linguagem natural, facilitando a compreensão dos casos de teste por todos os membros da equipe, independente do background técnico.

6. Cenários de Testes

FP001 - Criação de processo

CENÁRIO	FP001 - DADOS VÁLIDOS
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de criação de processo
E	preencheu título válido
E	preencheu descrição válida
Quando	aperta no botão "Criar Processo"
Então	deve acessar a página do processo criado

CENÁRIO	FP001 - DADOS INVÁLIDOS
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de criação de processo
E	preencheu título inválido
E	preencheu descrição inválida
Quando	aperta no botão "Criar Processo"
Então	deve aparecer uma mensagem de erro ao criar processo

FP002 - Inclusão de documentos no processo

CENÁRIO	FP002 - INCLUSÃO VÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de inclusão de documentos do processo
E	que o status do projeto seja "aberto"
E	carregou o documento
Quando	aperta no botão "Incluir Documento"
Então	deve exibir mensagem de sucesso ao incluir documento

CENÁRIO	FP002 - INCLUSÃO INVÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de inclusão de documentos do processo
E	que o status do projeto seja "fechado" ou "arquivado" ou "suspensão"
E	carregou o documento
Quando	aperta no botão "Incluir Documento"
Então	deve exibir mensagem de erro ao incluir documento

FP003 - Inscrição de concorrentes nos processos

CENÁRIO	FP003 - INSCRIÇÃO VÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de inscrição de concorrentes no processo
E	que o status do projeto seja "aberto"
E	selecionou um concorrente
Quando	aperta no botão "Inscrever Concorrente"
Então	deve exibir mensagem de sucesso ao inscrever concorrente

CENÁRIO	FP003 - INCLUSÃO INVÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de inscrição de concorrentes no processo
E	que o status do projeto seja "fechado" ou "arquivado" ou "suspensão"
E	selecionou um concorrente
Quando	aperta no botão "Inscrever Concorrente"
Então	deve exibir mensagem de erro ao inscrever concorrente

FP004 - Anexo de documentos dos concorrentes ao processo

CENÁRIO	FP004 - ANEXO VÁLIDO
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de anexo de documentos dos concorrentes no processo
E	que o status do projeto seja "aberto"
E	carregou o documento
Quando	aperta no botão "Anexar Documento do Concorrente"
Então	deve exibir mensagem de sucesso ao anexar documento do concorrente

CENÁRIO	FP004 - ANEXO INVÁLIDO
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de anexo de documentos dos concorrentes no processo
E	que o status do projeto seja "fechado" ou "arquivado" ou "suspensão"
E	carregou o documento
Quando	aperta no botão "Anexar Documento do Concorrente"
Então	deve exibir mensagem de erro ao anexar documento do concorrente

FP005 - Eleição de concorrente a contratado do processo

CENÁRIO	FP005 - ELEIÇÃO VÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de eleger concorrente para o processo
E	que o status do projeto seja "aberto"
E	selecionou um concorrente
Quando	aperta no botão "Eleger Concorrente"
Então	deve exibir mensagem de sucesso ao eleger concorrente

CENÁRIO	FP005 - ELEIÇÃO INVÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de eleger concorrente para o processo
E	que o status do projeto seja "fechado" ou "arquivado" ou "suspense"
E	selecionou um concorrente
Quando	aperta no botão "Eleger Concorrente"
Então	deve exibir mensagem de erro ao eleger concorrente

FP006 - Conclusão de um processo

CENÁRIO	FP006 - CONCLUSÃO VÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de um processo
E	que o status do projeto seja "aberto"
E	que tenha um concorrente eleito
Quando	aperta no botão "Encerrar Processo"
Então	deve exibir mensagem de processo encerrado
E	deve alterar status do processo para "fechado"

CENÁRIO	FP006 - CONCLUSÃO INVÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de um processo
E	que o status do projeto seja "aberto"
E	que não tenha um concorrente eleito
Quando	aperta no botão "Encerrar Processo"
Então	deve exibir mensagem de erro para encerrar processo

FP007 - Assinatura de documento

CENÁRIO	FP007 - ASSINATURA VÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de assinar documento
E	selecionou um documento
E	que a data de expiração do documento for futura
Quando	aperta no botão "Assinar Documento"
Então	deve exibir mensagem de sucesso ao assinar documento

CENÁRIO	FP007 - ASSINATURA INVÁLIDA
Dado	que o usuário está logado no sistema do agiDoc
E	que está acessando a tela de assinar documento
E	selecionou um documento
E	que a data de expiração do documento for atual ou passada
Quando	aperta no botão "Assinar Documento"
Então	deve exibir mensagem de erro ao assinar documento

FC001 - Login de usuário

CENÁRIO	FC001 - DADOS VÁLIDOS
Dado	que o usuário possui cadastro no sistema do agiDoc
E	preencheu e-mail válido
E	preencheu senha válida
Quando	aperta no botão "Entrar"
Então	deve acessar a página principal do agiDoc

CENÁRIO	FC001 - DADOS INVÁLIDOS
Dado	que o usuário possui cadastro no sistema do agiDoc
E	preencheu e-mail inválido
E	preencheu senha inválida
Quando	aperta no botão "Entrar"
Então	deve aparecer uma mensagem de erro de dados inválidos

FC002 - Cadastro de usuário

CENÁRIO	FC002 - DADOS VÁLIDAS
Dado	que o usuário não possui cadastro no sistema do agiDoc
E	preencheu nome válido
E	preencheu nome de usuário válido
E	preencheu senha válida
E	preencheu cargo válido
Quando	aperta no botão "Cadastrar Usuário"
Então	deve aparecer uma mensagem de sucesso ao cadastrar usuário

CENÁRIO	FC002 - DADOS INVÁLIDOS
Dado	que o usuário não possui cadastro no sistema do agiDoc
E	preencheu nome inválido
E	preencheu nome de usuário inválido
E	preencheu senha inválida
E	preencheu cargo inválido
Quando	aperta no botão "Cadastrar Usuário"
Então	deve aparecer uma mensagem de erro ao cadastrar usuário

FC003 - Pesquisa de processos

CENÁRIO	FC003 - PESQUISA DE PROCESSO VÁLIDO
Dado	que o usuário possui cadastro no sistema do agiDoc
E	preencheu o campo de pesquisa com um processo que existe
Quando	aperta no botão "pesquisar"
Então	deve mostrar o processo encontrado

CENÁRIO	FC003 - PESQUISA DE PROCESSO INVÁLIDO
Dado	que o usuário possui cadastro no sistema do agiDoc
E	preencheu o campo de pesquisa com um processo que não existe
Quando	aperta no botão "Pesquisar"
Então	deve aparecer uma mensagem de nenhum processo encontrado

FC004 - Pesquisa de documentos

CENÁRIO	FC004 - PESQUISA DE DOCUMENTO VÁLIDO
Dado	que o usuário possui cadastro no sistema do agiDoc
E	preencheu o campo de pesquisa com um documento que existe
Quando	aperta no botão "pesquisar"
Então	deve mostrar o documento encontrado

CENÁRIO	FC004 - PESQUISA DE DOCUMENTO INVÁLIDO
Dado	que o usuário possui cadastro no sistema do agiDoc
E	preencheu o campo de pesquisa com um documento que não existe
Quando	aperta no botão "Pesquisar"
Então	deve aparecer uma mensagem de nenhum documento encontrado

FC005 - Listagem de processos

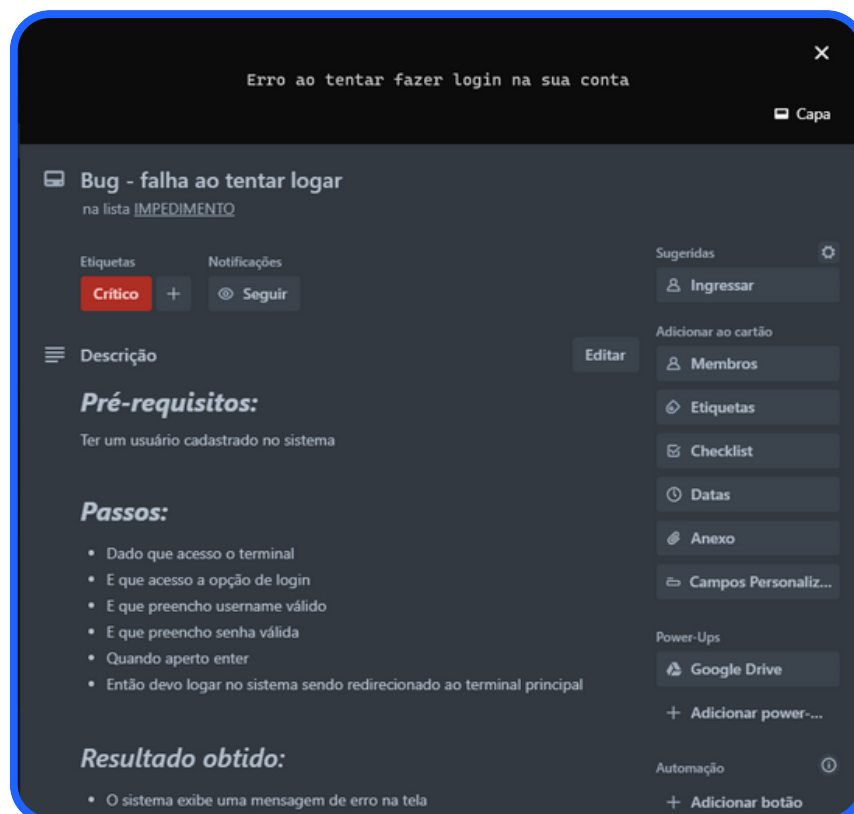
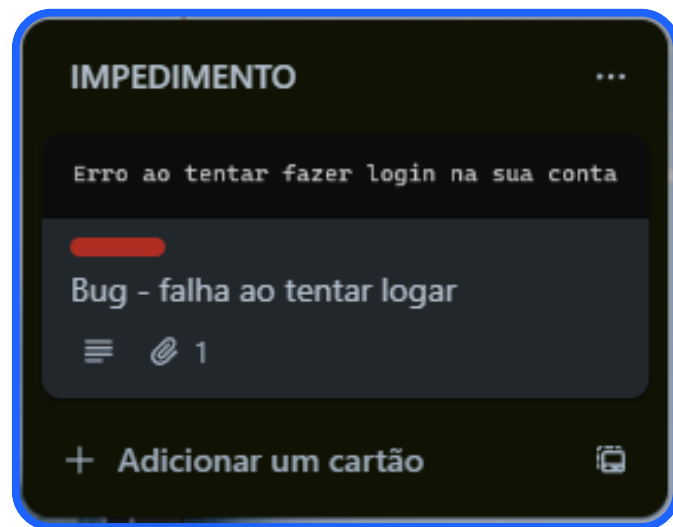
CENÁRIO	FC005 - LISTAGEM DE PROCESSO VÁLIDO
Dado	que o usuário possui cadastro no sistema do agiDoc
E	não preencheu o campo de pesquisa de processo
Quando	aperta no botão "pesquisar"
Então	deve mostrar todos os processos

FC006 - Listagem de documentos

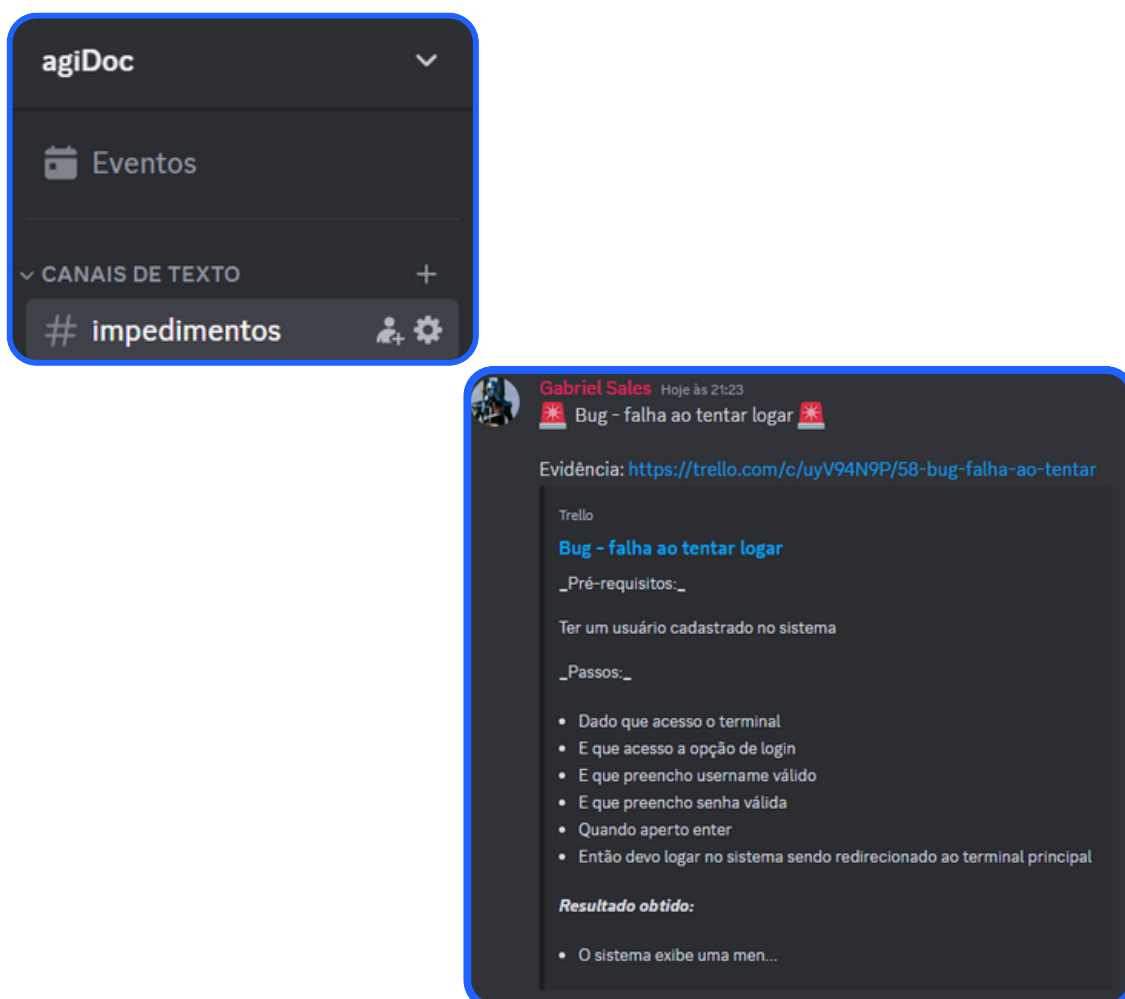
CENÁRIO	FC006 - LISTAGEM DE DOCUMENTO VÁLIDO
Dado	que o usuário possui cadastro no sistema do agiDoc
E	não preencheu o campo de pesquisa de documento
Quando	aperta no botão "pesquisar"
Então	deve mostrar todos os documentos

7. Gestão de Defeitos

Todos os defeitos identificados durante os testes serão registrados utilizando o quadro do Trello, cada defeito será representado por um cartão individual que incluirá informações detalhadas sobre o problema. Segue template abaixo:



Após a criação da evidência no Trello, a comunicação sobre um novo defeito será feita via canal do discord, seguindo o template abaixo:



Os defeitos serão priorizados com base em sua severidade e impacto no funcionamento e utilização do sistema. A priorização seguirá a seguinte ordem: **Crítica** | **Alta** | **Média** | **Baixa**

Os defeitos críticos, que impedem operações fundamentais ou afetam a segurança, terão a maior prioridade, seguidos de defeitos de alta, e média severidade. Os de baixa severidade serão tratados conforme a disponibilidade dos recursos.

7.1. Fluxo de Trabalho para Resolução de Defeitos

Após concluído o processo de evidência e report da falha, preferencialmente o autor da funcionalidade realizará a correção, caso a falha seja crítica ou alta e o autor não estiver disponível, a depender da urgência, a resolução do bug poderá ser capturada por outro desenvolvedor da equipe. Após a resolução de um defeito, o desenvolvedor responsável notificará a equipe de testes via Discord e indicará a conclusão no Card também, a equipe de teste então realizará um reteste para validar a correção. O reteste será focado em verificar se o defeito foi adequadamente corrigido e se a correção não introduziu novos bugs.

O report pode ser fechado no Trello quando o reteste confirmar que o problema foi resolvido sem causar outros defeitos, caso contrário o processo de resolução é reiniciado com as novas evidências.

8. Critérios de Aceitação dos Testes

Para todos os casos de teste identificados como críticos para a funcionalidade principal do sistema, a taxa de sucesso esperada é de 100%. Em relação aos casos de teste considerados de menor severidade, a expectativa é que pelo menos 90% deles sejam cobertos com sucesso.

Os testes serão conduzidos de acordo com os requisitos de software e/ou do usuário no escopo do projeto. Cada caso de teste será elaborado para refletir especificações funcionais, garantindo cobertura abrangente e validação precisa. Os resultados serão comparados com requisitos pertinentes para assegurar a conformidade integral do sistema.

Novas funcionalidades e correções devem atender aos requisitos, sendo testadas e documentadas com uma taxa de sucesso esperada. Serão executados testes automatizados após atualizações, configurando testes de mudança, evitando assim a introdução de novas falhas em funcionalidades existentes.

Defeitos identificados serão registrados e atribuídos dentro de 24 horas, categorizados por severidade (crítico, alto, média, baixa) e corrigidos com prazos específicos. Nenhum defeito crítico pode permanecer aberto ao final dos testes. Falhas importantes exigem correção antes do lançamento, moderados podem ser agendados para versões futuras. A equipe comunicará de forma transparente o status de correção aos stakeholders.

9. Riscos e Contingências

RISCO	IMPACTO	MITIGAÇÃO	CONTINGÊNCIA
Mudanças constantes de requisitos	Retrabalho no desenvolvimento de features e atraso na entrega, testes podem se tornar irrelevantes e o produto final pode não atender as expectativas.	Reunir com equipe para alinhar, definir e documentar requisitos funcionais de sistema e alinhar expectativas de cada integrante da equipe.	Reajustar cronograma de testes e priorizar casos de teste críticos.
Senioridade da equipe	Débitos técnicos na implementação de funcionalidades avançadas e complexas	Estabelecer comunicação regular com especialistas e pesquisar sobre desenvolvimento de funcionalidades avançadas antes mesmo do desenvolvimento.	Definir um MVP que entregue parcialmente a funcionalidade exigida no produto final.
Escopo de teste insuficiente	Não cobrir aspectos importantes do software, resultando em falhas não detectadas, lançando um produto com bugs críticos, afetando a satisfação do cliente e a reputação da empresa.	Realizar revisão e análise detalhada do escopo de teste a fim de identificar áreas potencialmente negligenciadas e garantir que todos os aspectos críticos do software estejam cobertos.	Definir um processo de feedback rápido com usuários beta para identificar problemas que possam ter sido omitidos durante testes internos e elaborar um plano robusto de resposta a defeitos pós-lançamento para lidar com falhas críticas.