

- 頭家 vs 仇家 -

頭家，我們的老闆、我們的上司。而我們，就是他的人、他的兵。身為頭家的人、頭家的兵，本分就是要將交代的事情做好。這只是最基本的，就像是所謂的基礎建設。當我們具備了這基本的條件之後，最好還要擁有機警的心思，懂得察言觀色。不用去猜測頭家在想什麼，作何盤算，我們不是神。我們該做的，就是搞清楚狀況。瞭解上頭 care 的是什麼，瞭解發生哪些狀況必須回報。

仇家。為何會有仇家的出現？理念不合、看不慣、得罪過...。這世上每個人的仇家太多了，當然，包括我們頭家的仇家！會成為我們頭家的仇家，理由有很多種。重點就是，他、是、我、們、頭、家、的、仇、家！在此並不是要大家如頭家一樣，將對方視為敵人。但是，在與對方接觸或是處理到與對方相關的事情時，就必須提高警覺。因為，他、是、我、們、頭、家、的、仇、家！只要一處理不好，踩到頭家的紅線，那皮就要繃緊了。所以最保險、安全的方式，就是每一次與對方接觸前，都要告知頭家，向老闆說明為何要與對方接觸。

當然，我們頭家的仇家不見得就是自己的仇家。對方可能也會是我們的長官、或是朋友。所以在工作上、相處上都會與對方接觸，所以夾在兩方之間就必須格外提高敏感度。雙方若相好，一些小問題都可以一笑置之；反之，若交惡，就算是一些雞毛蒜皮的事情都可以被放大。因為我們是頭家的兵&人、我們夾在頭家&仇家之間。

說穿了，對於頭家而言，我們就像頭家的孩子。試想，有哪一位父母會放心自己的孩子到危險或是陌生的地方去呢？尤其是事前孩子完全沒有與父母討論！！就...不就像眼睜睜看著自己的孩子去送死嗎？而與父母的仇家接觸也是。仇家會不會因為與我們的父母交惡，所以對我們百般刁難？會不會因為與我們的父母交惡，所以一直拿放大鏡看我們？這些都是身為父母所擔心的。

所以確實，可能因為我們沒有想太多，而未先告知父母就前往危險、陌生的地方。到時候出事了，其他會如何看待這件事情？父母沒教好、父母竟然叫自己的孩子去送死、都是父母的錯。然而，事實卻不是如此。因此「溝通」就是有著他存在的價值。在事前一定要向父母溝通，告知他們到底是為什麼，明明自己就知道要去的地方是危險的，卻還是選擇前進呢？溝通之後，父母就瞭解到我們的想法。他們會為我們作分析、判斷，最後告訴我們建議。可能是同意，可能是拒絕。但，是為我們好。

ICCL

<http://hera.im.cpu.edu.tw/>