Тип приложения: Веб-портал (Web Application) с полным функционалом, доступный через любой современный браузер# DevAssist Pro - Техническое задание веб-портала

Описание проекта: DevAssist Pro Web Portal

Название: DevAssist Pro - Al-powered веб-портал автоматизации для девелоперов недвижимости

Цель проекта: Создание масштабируемого веб-портала на базе современных LLM для комплексной автоматизации всех ключевых процессов в девелопменте через единый веб-интерфейс.

Тип приложения: Веб-портал (Web Application) с полным функционалом, доступный через любой современный браузер

Архитектура: SaaS веб-приложение с модульной системой, центральным хабом и независимыми Al-модулями

Платформа: SaaS веб-портал (Progressive Web App) с возможностью работы на любых устройствах через браузер, а также варианты Private Cloud и On-Premise для enterprise клиентов

Методология разработки: Web-first approach с использованием Vibe-coding в Cursor IDE и Alассистентов для генерации кода

Техническое задание: Веб-портал DevAssist Pro с модулем анализа КП

- 1. Общая архитектура веб-портала
- 1.1 Архитектура веб-приложения

DevAssist Pro Web Portal
— Frontend (SPA)
├── Dashboard (Главная страница портала)
— ТЗ Генератор
│
└─ Общие компоненты
—— Backend API (Microservices)
│
│
├── LLM Orchestrator Service
│
│ ├── Analytics Service
Report Generation Service
└─ Infrastructure
— Load Balancer
— CDN
—— Database Cluster
└─ Message Queue

1.2 Принципы веб-архитектуры

- Single Page Application (SPA) для быстрой навигации
- RESTful API + WebSocket для real-time обновлений
- Microservices архитектура для масштабирования
- **Cloud-native** deployment (AWS/GCP/Azure)
- Multi-tenant архитектура для разных организаций
- Responsive design работа на любых устройствах
- Progressive Web App возможность установки как приложение

2. Главный интерфейс веб-портала (Dashboard)

2.1 Концепция веб-портала

Особенности веб-реализации:

- URL-based навигация с поддержкой browser history
- Server-side rendering (SSR) для SEO и быстрой загрузки

- Lazy loading модулей для оптимизации производительности
- Web Workers для тяжелых вычислений
- Service Workers для offline функциональности
- WebRTC для real-time коллаборации

Масштабируемость портала:

- Горизонтальное масштабирование через Kubernetes
- Auto-scaling based on load
- Multi-region deployment
- Database sharding для больших объемов данных
- Caching на всех уровнях (Browser, CDN, Redis)
- Queue-based обработка для длительных операций

Real-time функциональность:

- WebSocket соединения для live updates
- Server-Sent Events для progress tracking
- Collaborative editing (несколько пользователей)
- Real-time notifications
- Live dashboard updates
- Streaming Al responses

2.2 Требования к главной странице портала

Дизайн концепция:

- Современный минималистичный интерфейс
- Карточки модулей с иконками и описанием
- Анимированные переходы между модулями
- Dark/Light theme с автоматическим переключением
- Fully responsive design (mobile-first approach)
- Адаптивная навигация (hamburger menu на мобильных)
- Touch-friendly интерфейс для планшетов

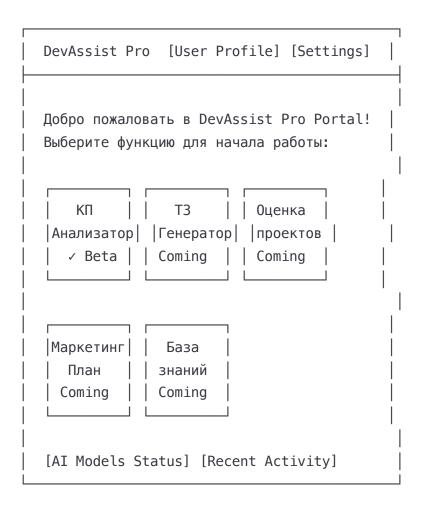
Функциональные элементы:

typescript

```
interface DashboardModule {
  id: string
  title: string
  description: string
  icon: IconComponent
  status: 'active' | 'coming_soon' | 'beta'
  aiModels: string[] // Используемые АІ модели
  lastUsed?: Date
  quickStats?: ModuleStats
}
```

Макет главной страницы портала:

Desktop версия:



Mobile версия:



2.2 Навигация и роутинг

Структура URL веб-портала:

```
typescript
const routes = {
 // Публичные страницы
  'https://devassist.pro/': 'Landing Page',
  'https://devassist.pro/pricing': 'Тарифы',
  'https://devassist.pro/docs': 'Документация',
 // Приложение (требует авторизации)
  'https://app.devassist.pro/': 'Dashboard',
  'https://app.devassist.pro/kp-analyzer': 'КП Анализатор',
  'https://app.devassist.pro/tz-generator': 'ТЗ Генератор',
  'https://app.devassist.pro/project-evaluation': 'Оценка проектов',
  'https://app.devassist.pro/marketing-planner': 'Маркетинг планировщик',
  'https://app.devassist.pro/knowledge-base': 'База знаний',
  'https://app.devassist.pro/settings': 'Настройки',
  'https://app.devassist.pro/ai-config': 'Конфигурация AI',
 // Админ-панель
  'https://admin.devassist.pro/': 'Admin Dashboard',
  'https://admin.devassist.pro/users': 'Управление пользователями',
  'https://admin.devassist.pro/analytics': 'Аналитика портала',
  'https://admin.devassist.pro/billing': 'Биллинг и подписки',
 // API
  'https://api.devassist.pro/v1/': 'REST API endpoint',
```

Breadcrumb навигация:

}

- Главная → Модуль → Подраздел
- Быстрый возврат на Dashboard
- Контекстное меню быстрого перехода

3. Общие компоненты системы

3.1 Система авторизации и доступа к порталу

Регистрация и вход:

• Обязательная регистрация для доступа к функционалу

'https://ws.devassist.pro/': 'WebSocket endpoint'

• Email + password (с валидацией email)

- Social login (Google, Microsoft, Яндекс)
- Single Sign-On (SSO) для корпоративных клиентов
- Two-factor authentication (2FA)
- Magic link authentication
- Восстановление пароля через email

Управление доступом:

- Role-based access control (RBAC)
- Организации и команды
- Приглашение пользователей по email
- Гостевой доступ для просмотра отчетов
- API keys для программного доступа

3.2 Unified AI Configuration Panel

```
interface AIConfiguration {
  defaultModels: {
    textAnalysis: ModelConfig
    dataExtraction: ModelConfig
    reportGeneration: ModelConfig
    webSearch: ModelConfig
}

moduleOverrides: Map<ModuleId, ModelConfig>
  costLimits: CostConfiguration
  performanceMode: 'quality' | 'balanced' | 'speed'
}
```

3.3 Shared Services Architecture

Document Service:

- Облачное хранилище документов
- Версионирование и история изменений
- Совместный доступ между пользователями
- Полнотекстовый поиск
- Автоматическое резервное копирование

LLM Service:

- Централизованное управление промптами
- Общий пул АРІ ключей
- Балансировка нагрузки между провайдерами
- Кеширование результатов
- Мониторинг расходов в реальном времени

Analytics Service:

- Веб-аналитика использования портала
- Метрики эффективности AI
- ROI калькулятор
- Экспорт статистики
- Custom dashboards для клиентов

Notification Service:

- Email уведомления
- In-app notifications
- Webhook интеграции
- SMS alerts (опционально)
- Push notifications (PWA)

4. Модуль "КП Анализатор" (детализация)

4.1 Интеграция с веб-порталом

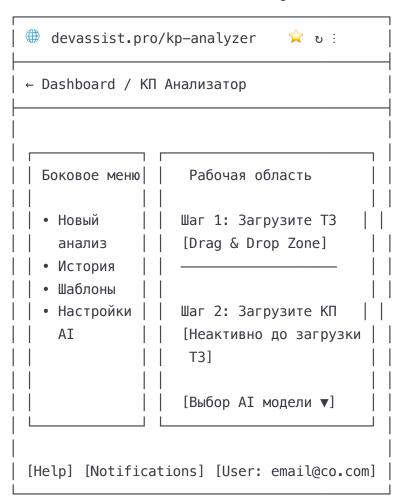
Точка входа из главной страницы портала:

typescript

```
// Компонент карточки модуля на главной странице
<ModuleCard
  title="КП Анализатор"
  description="AI-анализ коммерческих предложений"
  icon={<DocumentAnalysisIcon />}
  status="beta"
  stats={{
    analyzed: 156,
    savedHours: 312,
    accuracy: 94.5
  }}
  onClick={() => navigate('/kp-analyzer')}
  href="/kp-analyzer" // для SEO
/>
```

Интерфейс веб-модуля:

Browser: Chrome/Firefox/Safari/Edge



4.2 Функциональные требования модуля КП Анализатор

4.2.1 Загрузка документов

Двухэтапная загрузка:

Этап 1 - Загрузка ТЗ:

- Обязательная загрузка одного ТЗ (технического задания)
- Поддержка форматов: PDF, DOCX, XLSX, XML
- OCR для сканированных документов
- Валидация и подтверждение, что это ТЗ

Этап 2 - Загрузка КП:

- Загрузка одного или нескольких КП для сравнения
- Batch-загрузка до 50 КП одновременно
- Те же поддерживаемые форматы
- Автоматическое определение компании-подрядчика из КП

Технические особенности:

- Drag & Drop интерфейс
- Предпросмотр загруженных документов
- Возможность переименования и удаления
- Сохранение сессии анализа для последующего доступа

4.2.2 Al-анализ документов

Этап 1 - Анализ ТЗ (Техническое задание):

Препроцессинг Т3:

- Конвертация документа ТЗ в markdown через AI
- Структурирование требований по категориям
- Выделение ключевых параметров для сопоставления

Извлекаемые из ТЗ данные:

- Объем и состав требуемых работ
- Требования к срокам выполнения

- Бюджетные ограничения (если указаны)
- Технические требования и стандарты
- Требования к материалам
- Требования к квалификации исполнителей
- Особые условия и ограничения
- Критерии приемки работ
- Гарантийные требования

Этап 2 - Анализ КП (Коммерческие предложения):

Препроцессинг КП:

- Конвертация документов КП в markdown
- Извлечение структурированных данных
- Нормализация для сопоставления с ТЗ

Извлекаемые из КП данные:

- Стоимость работ (с разбивкой по этапам)
- Предлагаемые сроки выполнения
- Гарантийные обязательства
- Состав предлагаемых работ
- Используемые материалы и их характеристики
- Квалификация персонала и опыт компании
- Условия оплаты и дополнительные условия

Этап 3 - Сопоставление и дополнительный анализ:

Al-анализ соответствия:

- Построчное сопоставление требований ТЗ с предложениями КП
- Выявление расхождений и несоответствий
- Оценка полноты покрытия требований

Дополнительные AI-инсайты:

- Выявление скрытых рисков в КП
- Анализ нестандартных условий

- Оценка профессионализма составления КП
- Прогноз вероятности успешного сотрудничества
- Рекомендации по выбору подрядчика

Промпт-инжиниринг для анализа:

```
python

# Пример структуры промптов

ANALYSIS_PROMPTS = {
    "extract_tz_requirements": "Извлеки все требования из Т3...",
    "extract_kp_data": "Извлеки данные из коммерческого предложения...",
    "compare_tz_with_kp": "Сопоставь требования Т3 с предложениями КП...",
    "risk_assessment": "Оцени риски в данном КП...",
    "recommendation_generation": "Сформируй рекомендации по выбору..."
}
```

4.2.3 Анализ соответствия ТЗ

Процесс анализа соответствия:

1. Базовое сопоставление:

- Использование извлеченных требований из ТЗ как эталона
- Поиск соответствующих пунктов в каждом КП
- Маппинг требований ТЗ на предложения КП

2. Детальный анализ через LLM:

- Семантическое сравнение формулировок
- Выявление частичных соответствий
- Определение избыточных предложений в КП
- Поиск отсутствующих в КП требований из ТЗ

3. Результаты анализа:

- Процент покрытия требований ТЗ
- Список полностью соответствующих пунктов
- Список частично соответствующих пунктов с пояснениями
- Список отсутствующих в КП требований
- Список дополнительных предложений КП (не требуемых в ТЗ)

4. Визуализация результатов:

- Цветовая индикация соответствия (зеленый/желтый/красный)
- Интерактивная таблица сопоставления
- Возможность drill-down для просмотра деталей
- Сравнительные графики по ключевым параметрам

5. АІ-рекомендации по несоответствиям:

- Критичность отсутствующих пунктов
- Возможные риски от расхождений
- Вопросы для уточнения подрядчику
- Рекомендации по доработке КП

4.2.4 Al-поиск информации о подрядчиках

Внутренние источники:

- История предыдущих проектов
- Рейтинг выполнения работ
- Финансовые показатели

Внешние источники (через Al-агентов):

- ЕГРЮЛ/ЕГРИП (проверка регистрации)
- Картотека арбитражных дел
- Реестр недобросовестных поставщиков
- Проверка лицензий СРО
- Финансовая отчетность (если публичная)
- Отзывы и рейтинги (Google, 2GIS, Яндекс)
- Упоминания в СМИ

Генерация досье подрядчика:

- Автоматическое написание краткой справки
- Выявление red flags
- Прогнозирование рисков на основе паттернов

4.2.5 Генерация отчетов через АІ

Типы генерируемых документов:

- Executive Summary (1 страница)
- Детальный аналитический отчет
- Сравнительные таблицы с инсайтами
- Презентация для руководства
- Чек-листы для переговоров

Настройки генерации:

- Тон документа (формальный/неформальный)
- Уровень детализации
- Целевая аудитория
- Язык (русский/английский)

Форматы экспорта:

- PDF (для презентаций)
- Excel (для детального анализа)
- Интерактивный веб-отчет

4.3 Управление LLM-провайдерами

Поддерживаемые провайдеры:

- OpenAl (GPT-4, GPT-4-Turbo, GPT-3.5)
- Anthropic (Claude 3 Opus, Sonnet, Haiku)
- Google (Gemini Pro, Gemini Ultra)
- Локальные модели (Llama 3, Mixtral через Ollama)
- YandexGPT, GigaChat

Функционал выбора:

- Интерфейс выбора модели для каждой задачи
- Настройка параметров (temperature, max_tokens)
- А/В тестирование моделей
- Автоматический fallback при ошибках
- Мониторинг стоимости и производительности

5. Планируемые модули (краткое описание)

5.1 T3 Генератор

- АІ-генерация технических заданий
- Библиотека шаблонов по типам работ
- Интерактивный конструктор требований
- Проверка полноты и корректности

5.2 Оценка проектов

- Мультикритериальный анализ
- Прогнозирование рисков через AI
- Сценарное моделирование
- Инвестиционные калькуляторы

5.3 Маркетинг планировщик

- АІ-генерация маркетинговых стратегий
- Анализ целевой аудитории
- Контент-план и креативы
- Бюджетирование кампаний

5.4 База знаний

- Накопление опыта всех модулей
- AI-поиск по документам
- Рекомендательная система
- Обучающие материалы

6. Технические требования к веб-порталу

6.1 Frontend Architecture (Web SPA)

```
typescript
```

```
// Основная структура веб-приложения
const App = () \Rightarrow \{
  return (
    <BrowserRouter>
      <AIProvider>
        <ThemeProvider>
          <AuthProvider>
            <Layout>
              <Routes>
                <Route path="/" element={<Dashboard />} />
                <Route path="/kp-analyzer/*" element={<KPAnalyzer />} />
                {/* Другие модули */}
              </Routes>
            </Layout>
          </AuthProvider>
        </ThemeProvider>
      </AIProvider>
    </BrowserRouter>
 );
};
```

6.2 Backend Architecture (Web Services)

Структура проекта веб-портала:

```
devassist-pro/
 – frontend/
                           # React SPA
    ─ src/
        — components/ # Общие UI компоненты
       — modules/
                          # Модули функций
       — pages/
                        # Страницы портала
                       # АРІ клиенты
       — services/
       └─ utils/
                         # Helpers
                        # Static assets
   __ public/
 — backend/
    — api_gateway/
                       # Kong/Traefik
    - services/
       — auth/
                       # Авторизация
    # LLM orchestration
      ├─ documents/ # Обработка документов
├─ analytics/ # Аналитика
      └─ reports/ # Генерация отчетов
   └─ shared/
                        # Общий код
infrastructure/
                        # IaC (Terraform/K8s)
├─ prompts/
                        # Библиотека промптов
L— docs/
                        # Документация
**Ключевые компоненты: **
```python
LLM Orchestrator
class LLMOrchestrator:
 def init (self):
 self.providers = {
 'openai': OpenAIProvider(),
 'anthropic': AnthropicProvider(),
 'google': GoogleAIProvider(),
 # ...
 }
 async def analyze(self, task_type, content, model_config):
 # Динамический выбор модели и промпта
 pass
Базовый класс для модулей
class BaseModule(ABC):
 @abstractmethod
 async def process(self, input data: Dict) -> ModuleResult:
```

```
@abstractmethod
 def get_ai_requirements(self) -> List[AIRequirement]:
 pass

class KPAnalyzerModule(BaseModule):
 # Реализация специфичной логики
 pass
```

## **6.3 State Management**

- Global state для AI конфигурации
- Module-specific stores
- Persistent storage для настроек
- Real-time синхронизация

## 6.4 Технологический стек веб-портала

### • Frontend:

- React 18 (SPA framework)
- TypeScript
- Vite (build tool)
- TailwindCSS
- React Query (server state)
- Zustand (client state)
- Socket.io-client (real-time)

## • Backend:

- Python 3.11+, FastAPI
- SQLAlchemy, Alembic
- Celery + Redis (task queue)
- WebSocket support

## • Web Infrastructure:

- Nginx (reverse proxy)
- Cloudflare (CDN)
- Docker + Kubernetes

• GitHub Actions (CI/CD)

## • AI/ML:

- LangChain, LlamaIndex
- OpenAl SDK, Anthropic SDK
- Streaming responses

#### Databases:

- PostgreSQL (main data)
- Redis (cache + sessions)
- S3-compatible storage (documents)
- Pinecone/Weaviate (vector DB)

## Monitoring:

- Google Analytics
- Sentry (error tracking)
- Prometheus + Grafana
- Custom analytics dashboard

## 6.5 Веб-специфичные требования

## • Progressive Web App (PWA):

- Service Worker для offline режима
- Web App Manifest
- Установка на desktop/mobile
- Push notifications
- Background sync

## • SEO оптимизация:

- Server-side rendering (SSR) для публичных страниц
- Meta tags, sitemap, robots.txt
- Structured data (JSON-LD)
- Open Graph tags

#### • Безопасность:

- HTTPS everywhere
- Content Security Policy (CSP)
- XSS/CSRF protection

- · Rate limiting
- WAF integration

## • Производительность:

- Core Web Vitals compliance
- Code splitting и lazy loading
- Image optimization (WebP, AVIF)
- Gzip/Brotli compression
- CDN для статических ресурсов

# • Браузерная поддержка:

- Chrome 90+
- Firefox 88+
- Safari 14+
- Edge 90+

## • Доступность:

- WCAG 2.1 Level AA compliance
- Screen reader support
- · Keyboard navigation
- · High contrast mode

# 7. MVP Roadmap

# Фаза 1 (Текущая):

- 🗸 Базовый веб-портал с Dashboard
- 🗸 Модуль КП Анализатор (базовый функционал)
- V Интеграция OpenAl и Claude
- 🔽 Простая генерация отчетов
- 🗸 Авторизация и базовая безопасность

### Фаза 2:

- Расширенный КП Анализатор (все функции)
- ТЗ Генератор (MVP)
- Улучшенный Dashboard с аналитикой

- Интеграция с внешними АРІ
- Multi-tenant архитектура

### Фаза 3:

- Оценка проектов
- Маркетинг планировщик
- АРІ для внешних интеграций
- Advanced analytics dashboard
- Enterprise features (SSO, audit logs)

# 8. Cursor Development Guidelines

## 8.1 Структура промптов для Cursor

## Для создания нового модуля:

Create a new module for DevAssist Pro following the established pattern:

- Integrate with main dashboard
- Use shared AI services
- Implement BaseModule interface
- Add routing and navigation
- Include module-specific AI configuration

### Для UI компонентов:

Generate a React component for module card in dashboard:

- Modern glassmorphism design
- Hover animations
- Display module stats
- Status indicator (active/beta/coming)
- Click navigation to module

## Для AI интеграций:

```
Implement LLM provider integration:
- Support streaming responses
- Handle rate limits and retries
- Implement cost tracking
- Add response caching
- Create fallback logic
```

## 8.2 Переиспользуемые паттерны

```
typescript

// Шаблон для новых модулей

const MODULE_TEMPLATE = {
 routing: "Standardized route structure",
 aiIntegration: "Shared LLM orchestrator",
 uiComponents: "Common design system",
 stateManagement: "Module store pattern"
};
```

# 9. Дизайн система веб-портала

• UI Framework: Modern web design с элементами Material Design 3

### • Цветовая схема:

• Primary: Modern gradient (blue-purple)

Accent: Emerald green

• Background: Light/Dark modes

## • Типографика:

Headings: Inter

• Body: SF Pro / System fonts

#### • Компоненты:

- Shadcn/ui base components
- Custom web components
- Micro-interactions

### • Анимации:

- Framer Motion для page transitions
- CSS animations для UI feedback
- Lottie для complex animations

#### • Иконки:

- Lucide React (primary)
- Custom SVG animations

### Стили:

- TailwindCSS utility-first
- CSS modules для изоляции
- CSS variables для тем

# • Responsive breakpoints:

- Mobile: 320px 768px
- Tablet: 768px 1024px
- Desktop: 1024px+

# • Mobile-specific features:

- Touch gestures (swipe, pinch-to-zoom)
- Offline mode для просмотра отчетов
- Camera integration для фото документов
- Simplified navigation
- Optimized data usage

# 10. Нефункциональные требования веб-портала

## • Производительность:

- First Contentful Paint < 1.5 cek
- Time to Interactive < 3 cek
- Обработка документа < 30 сек
- Генерация отчета < 60 сек
- 99.9% uptime SLA

## • Масштабируемость:

- До 10,000 одновременных пользователей
- До 100,000 документов в день
- Автоматическое масштабирование под нагрузку
- Multi-region deployment capability

## • Безопасность веб-портала:

• SSL/TLS encryption (HTTPS only)

- OAuth 2.0 / JWT авторизация
- Two-factor authentication (2FA)
- RBAC система прав
- Соответствие GDPR/152-Ф3
- Regular security audits
- WAF (Web Application Firewall)
- DDoS protection
- Penetration testing

## • Доступность:

- 99.9% uptime guarantee
- Работа на мобильных устройствах
- Поддержка screen readers
- Keyboard navigation
- Локализация: Русский, Английский
- Интеграции:
  - REST API для внешних систем
  - Webhook notifications
  - SSO (SAML, OAuth)
  - Export в популярные форматы

# 11. Критерии успеха

## Для веб-портала:

- Adoption Rate: 80% пользователей используют >1 модуля
- Time Savings: 60% сокращение времени на рутинные задачи
- Al Accuracy: >90% точность во всех модулях
- Development Speed: Быстрая разработка новых модулей через Cursor
- User Satisfaction: NPS > 50
- Portal Performance: PageSpeed Insights score > 90
- **Uptime:** 99.9% доступность портала

## Для модуля КП Анализатор:

• Успешная обработка 95% тестовых документов

- Время анализа одного КП < 10 секунд
- Корректное определение соответствия ТЗ в 90% случаев
- Экономия времени аналитика > 4 часов на проект

## 12. Риски и митигация

### • Галлюцинации LLM:

- Implementing fact-checking layer
- Human-in-the-loop validation

### • Стоимость АРІ:

- Кеширование результатов
- Использование дешевых моделей для простых задач
- Лимиты на пользователя

## • Приватность данных:

- On-premise deployment option
- Локальные LLM для sensitive data
- Compliance c GDPR/152-Φ3

## • Зависимость от провайдеров:

- Multi-provider architecture
- Собственные fine-tuned модели

## 13. Документация и поддержка

- Техническая документация: Auto-generated через Al
- API документация: OpenAPI/Swagger
- Пользовательская документация: Интерактивные туториалы
- Видео-гайды: Для каждого модуля
- Поддержка: In-app chat с Al-ассистентом

# 14. Deployment и Hosting

### 14.1 Варианты развертывания

- SaaS (основной): Мультитенантный хостинг на наших серверах
- Private Cloud: Dedicated инстанс в облаке клиента
- **On-Premise:** Установка в инфраструктуре клиента (Enterprise)

## 14.2 Инфраструктура для SaaS

- **Hosting:** AWS/GCP/Azure c multi-region support
- **Domains:** Основной домен + поддомены для API
- **SSL:** Let's Encrypt или enterprise certificates
- Backup: Ежедневные автоматические бэкапы
- Disaster Recovery: RTO < 4 yaca, RPO < 1 yac

# 14.3 CI/CD Pipeline

yaml

## Pipeline:

- Code commit → GitHub
- Automated tests → GitHub Actions
- Build & containerize → Docker
- Deploy to staging → Kubernetes
- E2E tests → Cypress
- Deploy to production → Blue-Green deployment
- Post-deployment monitoring

# 15. Модель монетизации веб-портала

### 15.1 Тарифные планы

- Free Trial: 14 дней, все функции, до 10 документов
- **Starter:** \$99/месяц, 1 пользователь, 100 документов
- Professional: \$299/месяц, 5 пользователей, 1000 документов
- Enterprise: Custom pricing, unlimited, on-premise option

### 15.2 Биллинг

- Подписочная модель (месяц/год)
- Usage-based pricing для AI токенов
- Интеграция с Stripe/аналогами
- Автоматические инвойсы
- Возможность оплаты по счету для юрлиц

# 16. Marketing и Landing Page

## 16.1 Публичный сайт

- URL: <a href="https://devassist.pro">https://devassist.pro</a>
- Landing page с описанием функций
- **Demo видео** и интерактивный тур
- Pricing page с калькулятором
- Blog с кейсами использования
- Документация и API reference

## 16.2 SEO и продвижение

- Оптимизация под ключевые запросы
- Content marketing стратегия
- Интеграция с аналитикой
- А/В тестирование конверсий
- Реферальная программа

## 17. Интеграции веб-портала

## 17.1 Внешние сервисы

- CRM системы: Битрикс24, amoCRM, HubSpot
- Документооборот: Google Drive, Dropbox, OneDrive
- Коммуникации: Telegram, WhatsApp, Email
- Аналитика: Google Analytics, Яндекс.Метрика
- Платежи: Stripe, ЮКаssa, Тинькофф

## 17.2 АРІ интеграции

- **REST API** для всех функций портала
- Webhook уведомления о событиях
- OAuth 2.0 для авторизации
- GraphQL endpoint (опционально)
- SDK для популярных языков

### 17.3 Экспорт/Импорт

• Импорт данных из Excel/CSV

- Экспорт отчетов в PDF/Word/Excel
- Интеграция с 1С (для российского рынка)
- Backup/restore функциональность
- Миграция данных из конкурентов

## 18. Административная панель

## 18.1 Функции админ-панели

- User Management: Создание, блокировка, права доступа
- Organization Management: Управление компаниями-клиентами
- Subscription Management: Тарифы, лимиты, продления
- System Monitoring: Статус сервисов, нагрузка, ошибки
- Content Management: Управление шаблонами, промптами
- Analytics Dashboard: Использование, конверсии, revenue

## 18.2 Super Admin функции

- Доступ ко всем организациям
- Управление АІ провайдерами и ключами
- Системные настройки и конфигурация
- Аудит логи всех действий
- Финансовая аналитика
- А/В тестирование функций

# 19. Поддержка и обновления веб-портала

## 19.1 Техническая поддержка

- 24/7 мониторинг критических сервисов
- Support tickets через веб-форму
- Live chat с Al-ассистентом (первая линия)
- Email support для сложных вопросов
- **Phone support** для Enterprise клиентов
- Status page (status.devassist.pro)

#### 19.2 Обновления и maintenance

- Zero-downtime deployments uepes blue-green
- Weekly updates с новыми функциями
- **Security patches** в течение 24 часов
- Feature flags для постепенного rollout
- Changelog на сайте и в приложении
- Beta program для early adopters

# 20. User Onboarding

## 20.1 Первый вход в портал

- Welcome tour с интерактивными подсказками
- Sample projects для тестирования
- Quick start guide для каждого модуля
- Video tutorials встроенные в интерфейс
- Al assistant для ответов на вопросы
- Progress tracker для освоения функций

## 20.2 Обучающие материалы

- Knowledge base с поиском
- Video library на YouTube
- Webinars раз в месяц
- Email course для новых пользователей
- Best practices от других клиентов
- Templates library для быстрого старта

**DevAssist Pro** - это полнофункциональный веб-портал нового поколения для автоматизации работы девелоперов недвижимости, доступный через любой браузер без необходимости установки дополнительного ПО.