**维保信息类型：**

* 备件返修
* 服务支撑
* 驻点服务
* 巡检
* 培训
* 紧急备件服务

**录入功能：**

* 厂家录入各类服务详情
* 超时工单限制录入功能；
* 电信人员主动发起服务支撑事件录入
* 电信人员主动发起硬件维护事件录入

**查询功能：**

* 管理员查询服务工单；
* 查询自己评价以及发起的工单；

**评价退回功能：**

* 电信普通用户评价厂家服务情况；
* 管理员对供电进行复审
* 电信普通用户及管理员对未合格工单退回；

**报表：**

* 分地市的维保信息统计报表
* 分专业的维保信息统计报表
* 分厂家的维保信息统计报表
* 分地市的维保信息百网元统计报表
* 分专业的维保信息百网元统计报表
* 分厂家的维保信息百网元统计报表

**管理功能**

* 个人信息修改；
* 用户信息录入及修改；