

# MANUAL TÉCNICO

DAVID BARRENO

*VERSIÓN 1.0 – 06 DE NOVIEMBRE DEL 2022*



APLICATIVO WEB DRAGO

ARTEMISA MODA EC

SAN ISIDRO DEL INCA N53E Y E19

QUITO - ECUADOR

## TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	2
1. INTRODUCCIÓN .....	2
CAPÍTULO II: DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO .....	3
2. Desarrollo.....	3
2.1. Instalar Visual Code.....	3
2.3. Instalar Angular.....	6
2.4. Instalar las dependencias del aplicativo .....	7
2.5. Construir el proyecto en producción.....	7
2.6. Alertas de WhatsApp .....	8
2.7. Realizar una copia de seguridad de la base de datos .....	13
2.8. Hacer un despliegue de la aplicación o reestablecerla.....	16
2.9. Modificar el IVA de la aplicación .....	17

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

---

### **1. INTRODUCCIÓN**

El aplicativo web DRAGO es un sistema escalable y modular desarrollado con el objetivo de automatizar los procesos principales de Artemisa Moda EC. Es así como podemos encontrar módulos para la gestión de clientes, categorías, inventario, pedidos y empleados. También incluye un dashboard en el cual es posible visualizar un resumen general de los pedidos. El presente manual brindará al lector las pautas necesarias para configurar la aplicación y entender su programación. Cabe recalcar que este manual no es un curso, sino que brinda un detalle de las herramientas utilizadas.

## CAPÍTULO II: DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO

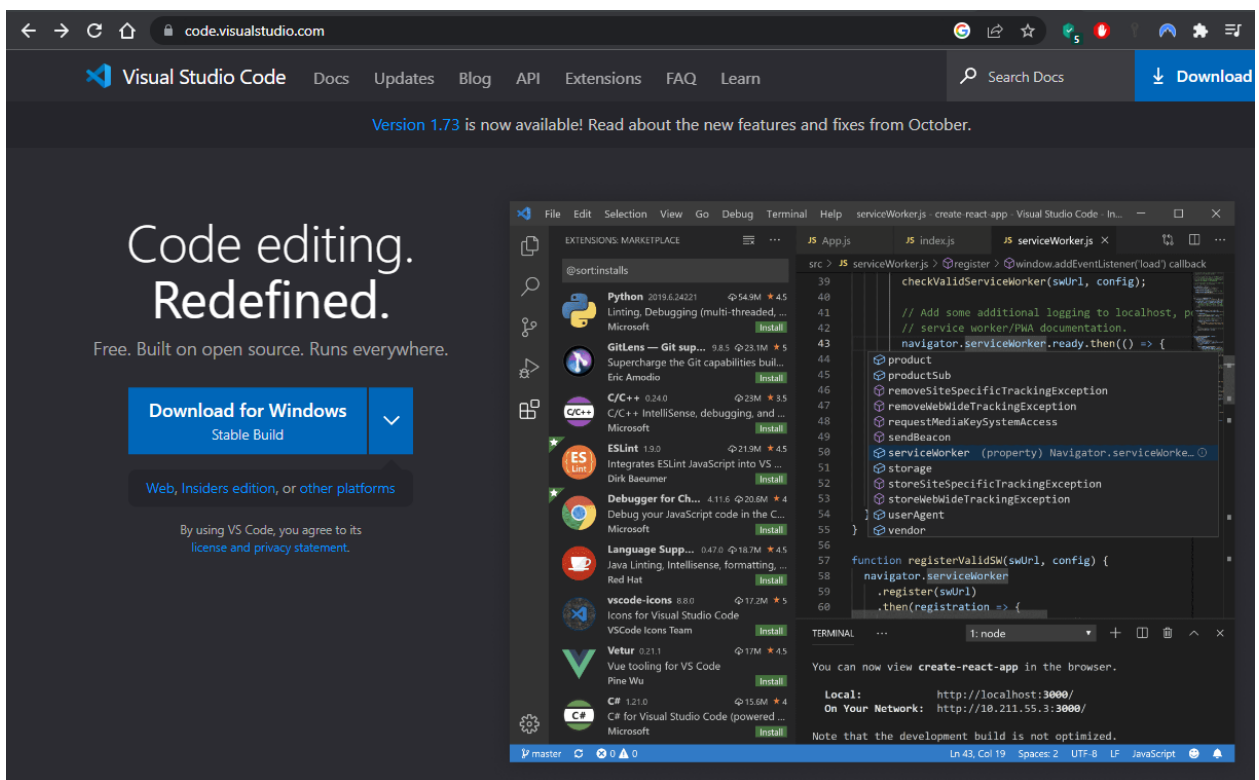
### 2. Desarrollo

#### 2.1. Instalar Visual Code

Para instalar Visual Code debemos seguir los siguientes pasos:

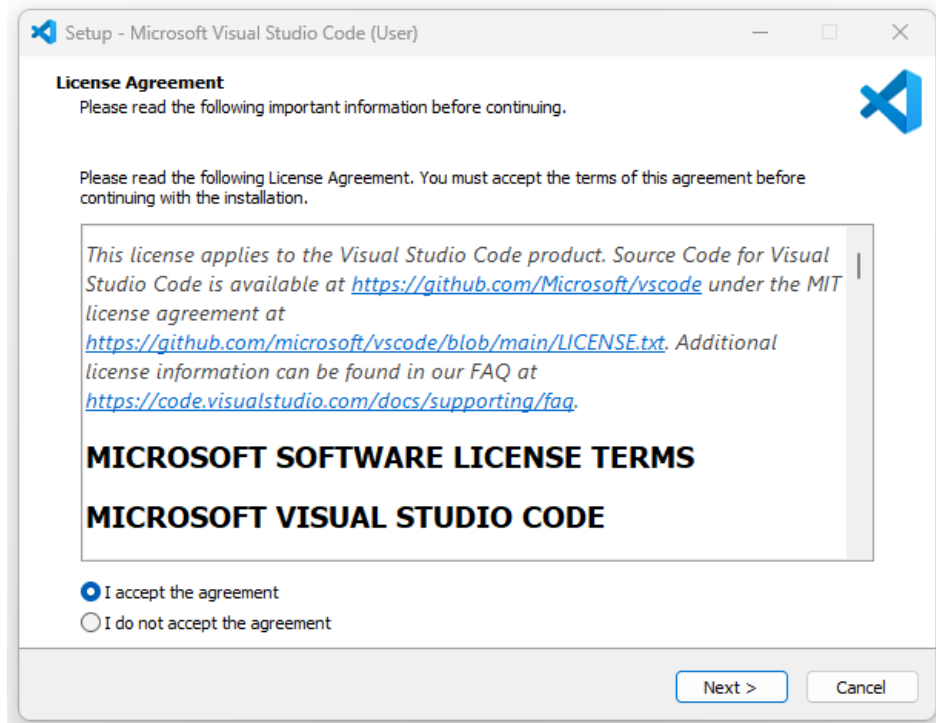
2.1.1. Abrir <https://code.visualstudio.com/> en nuestro navegador.

2.1.2. Presionar encima de “Download”.

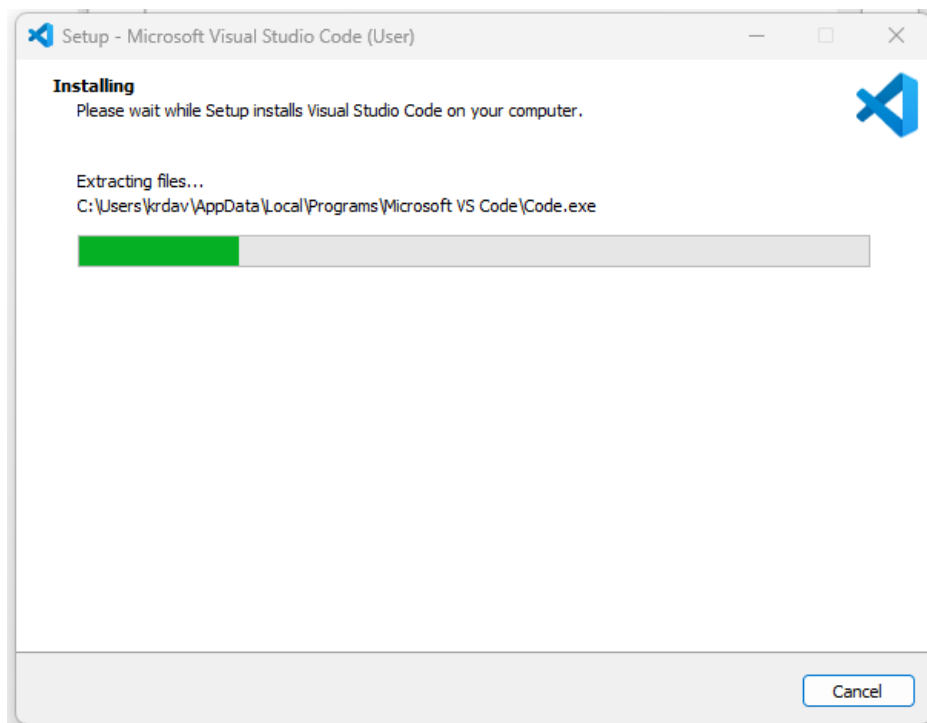


2.1.3. Abrir el archivo .exe que se descargó.

2.1.4. Se nos desplegará una ventana de instalación, en esta debemos aceptar los acuerdos y presionar en “Siguiente”.



2.1.5. Presionar “Siguiente” y luego presionar sobre “Instalar”.



**2.1.6. Esperamos a que termine y listo, hemos instalado Visual Code satisfactoriamente.**

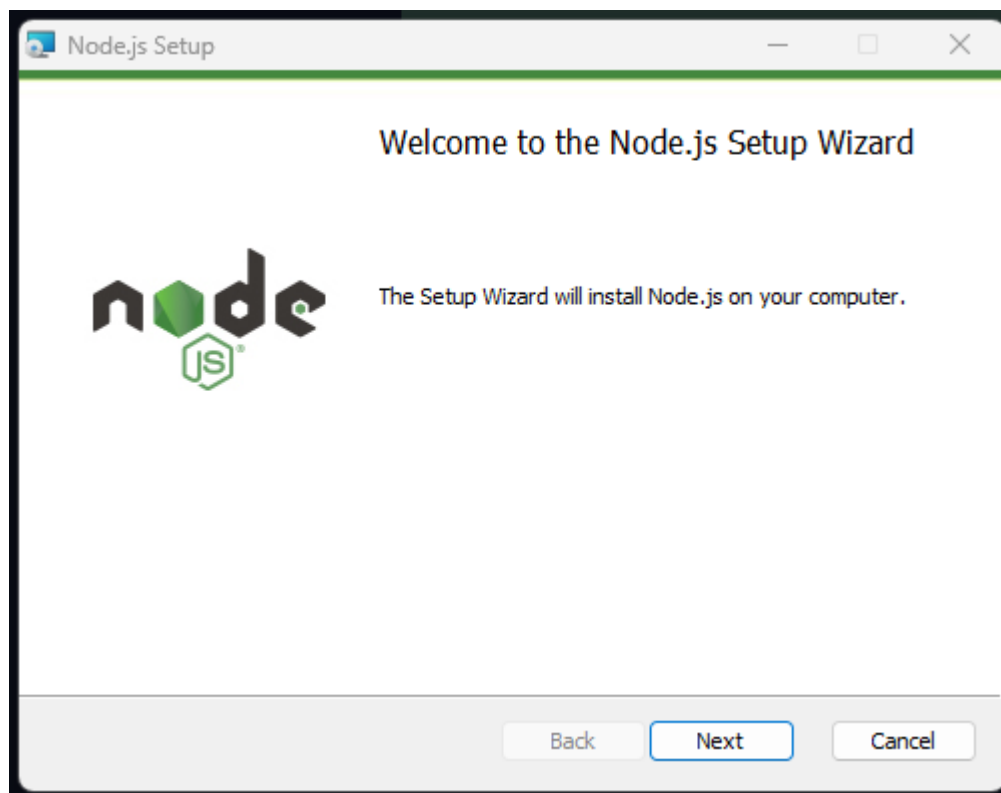
## **2.2. Instalar NodeJS**

NodeJS es un entorno en tiempo de ejecución multiplataforma que se requiere para ejecutar Angular. Para instalar NodeJS debemos seguir los siguientes pasos:

**2.2.1.** Abrir <https://nodejs.org/en/> en nuestro navegador.

**2.2.2.** Presionar sobre el botón Download “Recommended For Most Users” e inmediatamente se realizará la descarga del instalador.

**2.2.3.** Una vez descargado el instalador, lo abrimos y presionaremos “Next”.



**2.2.4.** Aceptamos los términos de licencia y damos clic en “Next”.

**2.2.5.** Dejamos la ruta por defecto o la cambiamos, y damos clic en “Next”.

**2.2.6.** Hacemos clic en “Install” y esperamos unos momentos a que finalice la instalación.

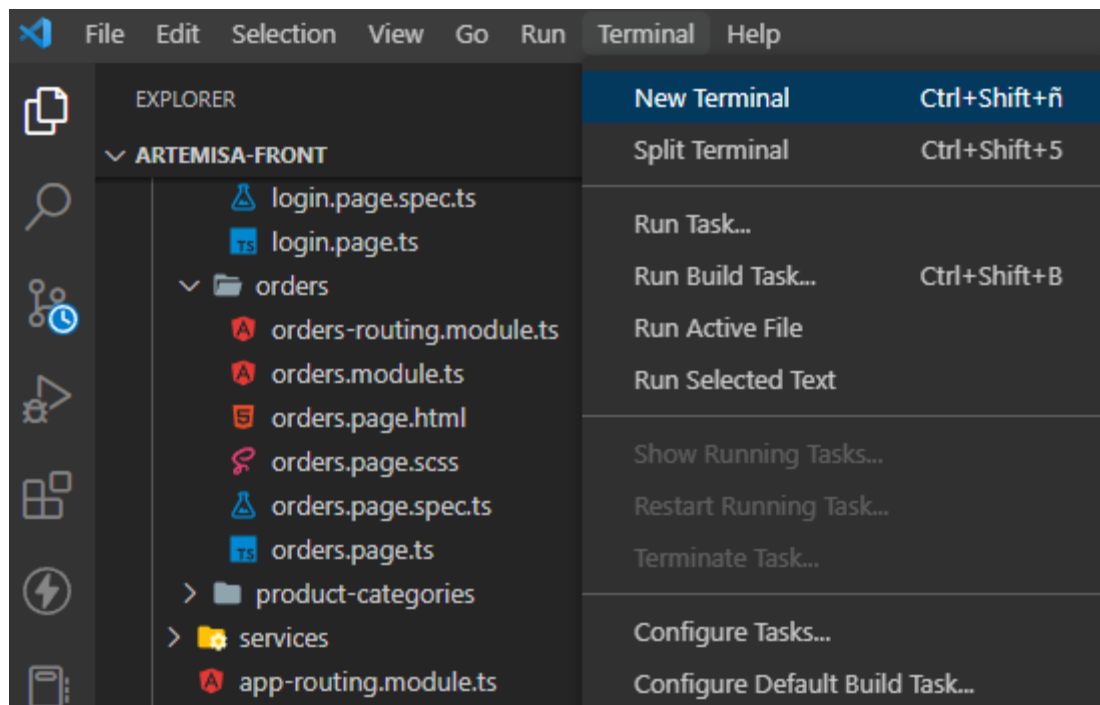
**2.2.7.** Una vez finalizada la instalación cerramos la ventana.

## 2.3. Instalar Angular

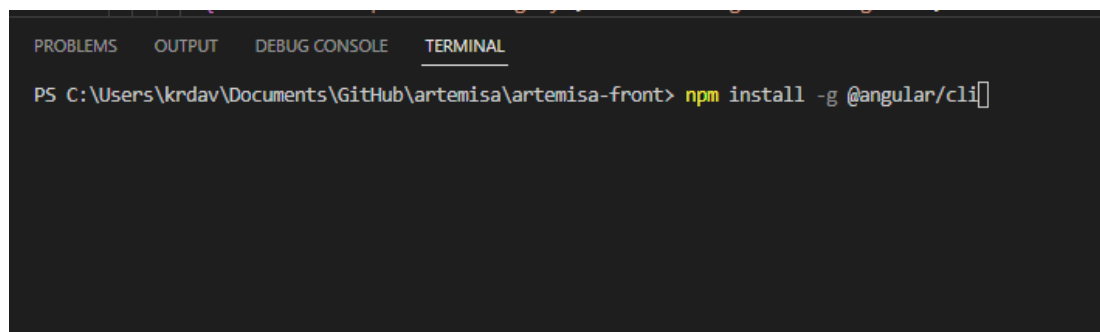
Angular es el Framework con el que se encuentra desarrollado la aplicación. Para instalarlo debemos seguir los siguientes pasos:

### 2.3.1. Abrir la ruta del proyecto en Visual Code.

2.3.2. Presionamos sobre “Terminal”, ubicado en el menú superior, y luego damos clic en “New Terminal”.



2.3.3. Se nos abrirá una terminal en la parte inferior de Visual Code, aquí ingresaremos el comando “npm install -g @angular/cli” y daremos enter.



2.3.4. Esperamos un momento a que finalice la instalación de Angular y listo.

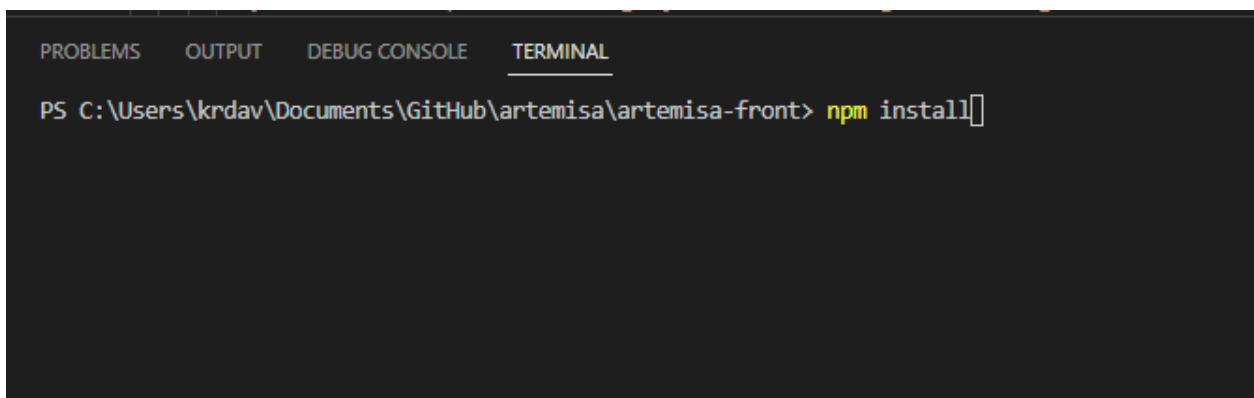
## 2.4. Instalar las dependencias del aplicativo

Para instalar las dependencias debemos seguir los siguientes pasos:

**2.4.1.** Abrir la ruta del proyecto en Visual Code.

**2.4.2.** Presionamos sobre “Terminal”, ubicado en el menú superior, y luego damos clic en “New Terminal”.

**2.4.3.** Ingresamos el comando “npm install” y esperamos un momento a que se finalice la instalación.

A screenshot of the Visual Studio Code interface, specifically the terminal panel. The terminal title bar shows 'PROBLEMS', 'OUTPUT', 'DEBUG CONSOLE', and 'TERMINAL'. The terminal content shows a PowerShell prompt 'PS C:\Users\krdav\Documents\GitHub\artemisa\artemisa-front>' followed by the command 'npm install' with a cursor at the end.

## 2.5. Construir el proyecto en producción

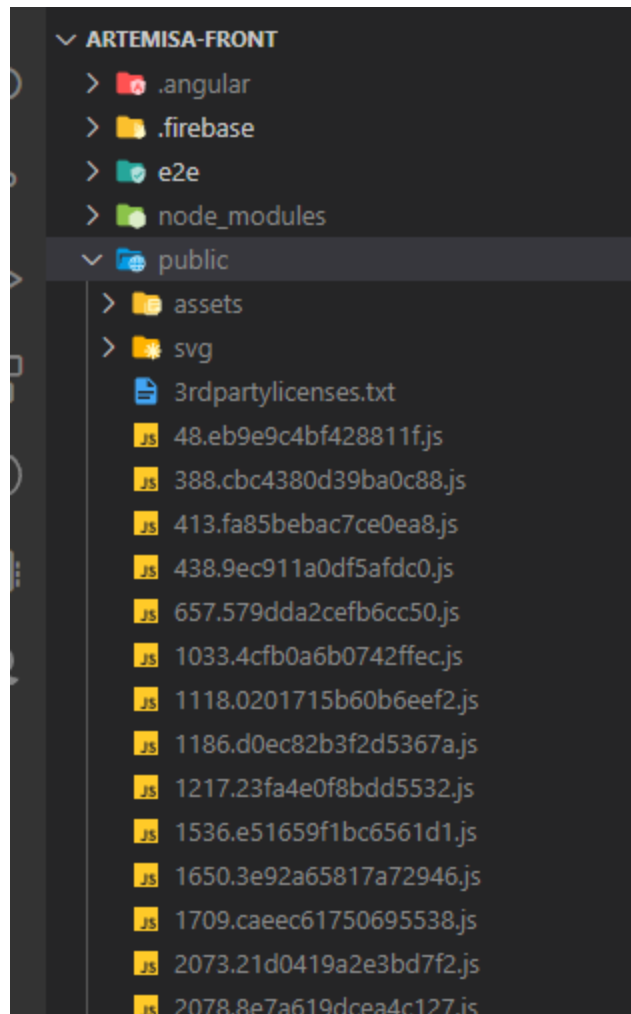
Para construir el proyecto en producción debemos seguir los siguientes pasos:

**2.5.1.** Abrir la ruta del proyecto en Visual Code.

**2.5.2.** Presionamos sobre “Terminal”, ubicado en el menú superior, y luego damos clic en “New Terminal”.

**2.5.3.** Ingresamos el comando “ionic build --prod” y esperamos un momento a que se finalice la construcción. Esto generará el directorio “public” con todo el proyecto adentro.





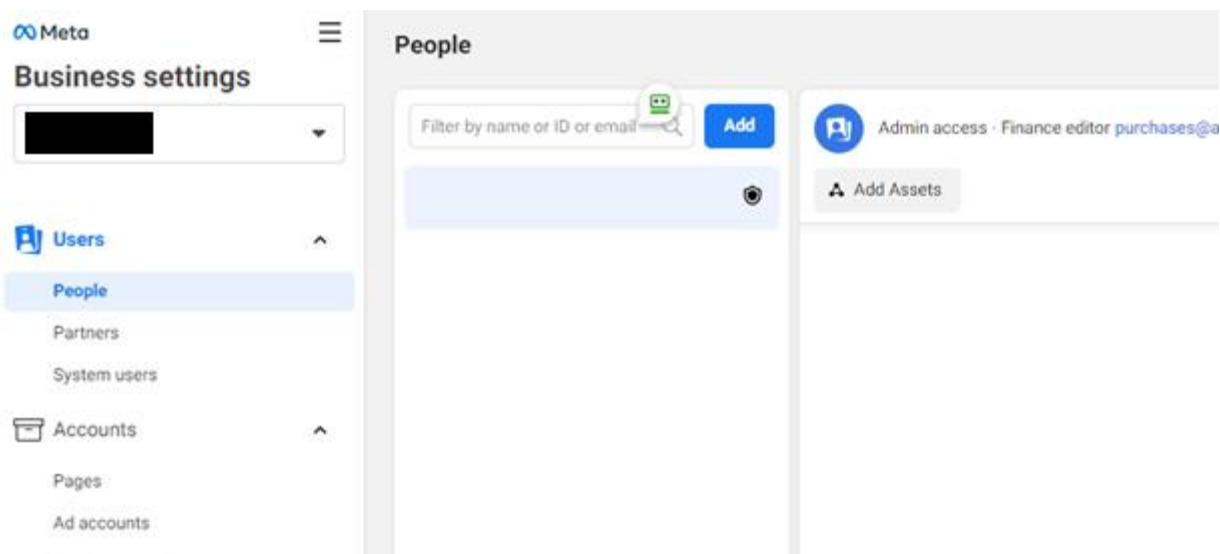
## 2.6. Alertas de WhatsApp

Para realizar cualquier tipo de modificación en la plataforma de WhatsApp se recomienda primeramente leer la documentación y finalizar el Quickstart de WhatsApp Business Platform, la cual se encuentra en los siguientes enlaces:

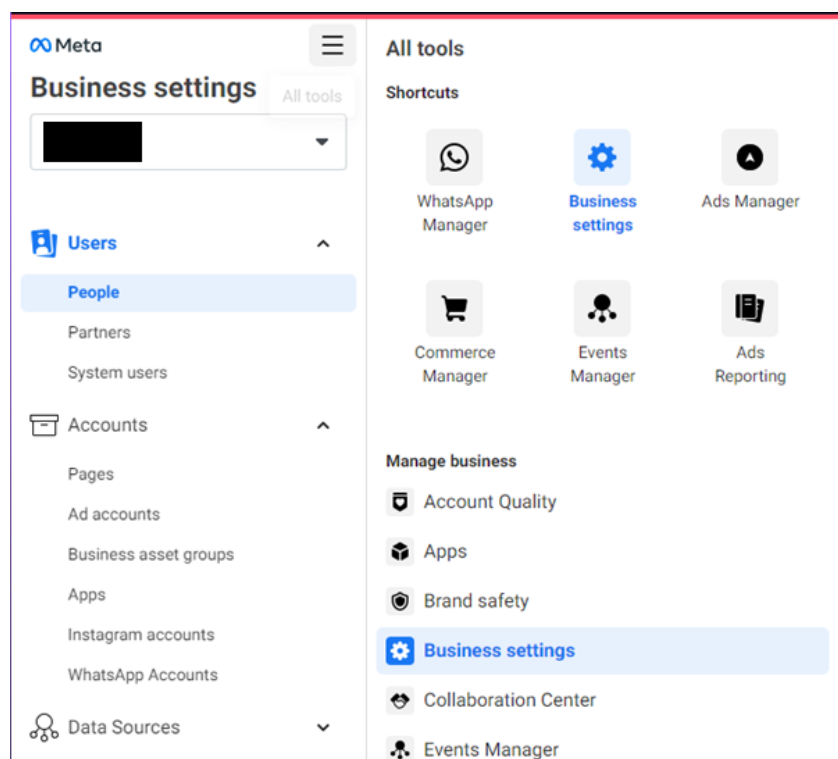
- Quickstart: [https://developers.facebook.com/apps/510024647542049/whatsapp-business/wa-dev-console/?business\\_id=437499484557350](https://developers.facebook.com/apps/510024647542049/whatsapp-business/wa-dev-console/?business_id=437499484557350)
- Documentación de la API: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/>

Si ya completaste los dos pasos, ahora sí podemos agregar un nuevo número de teléfono:

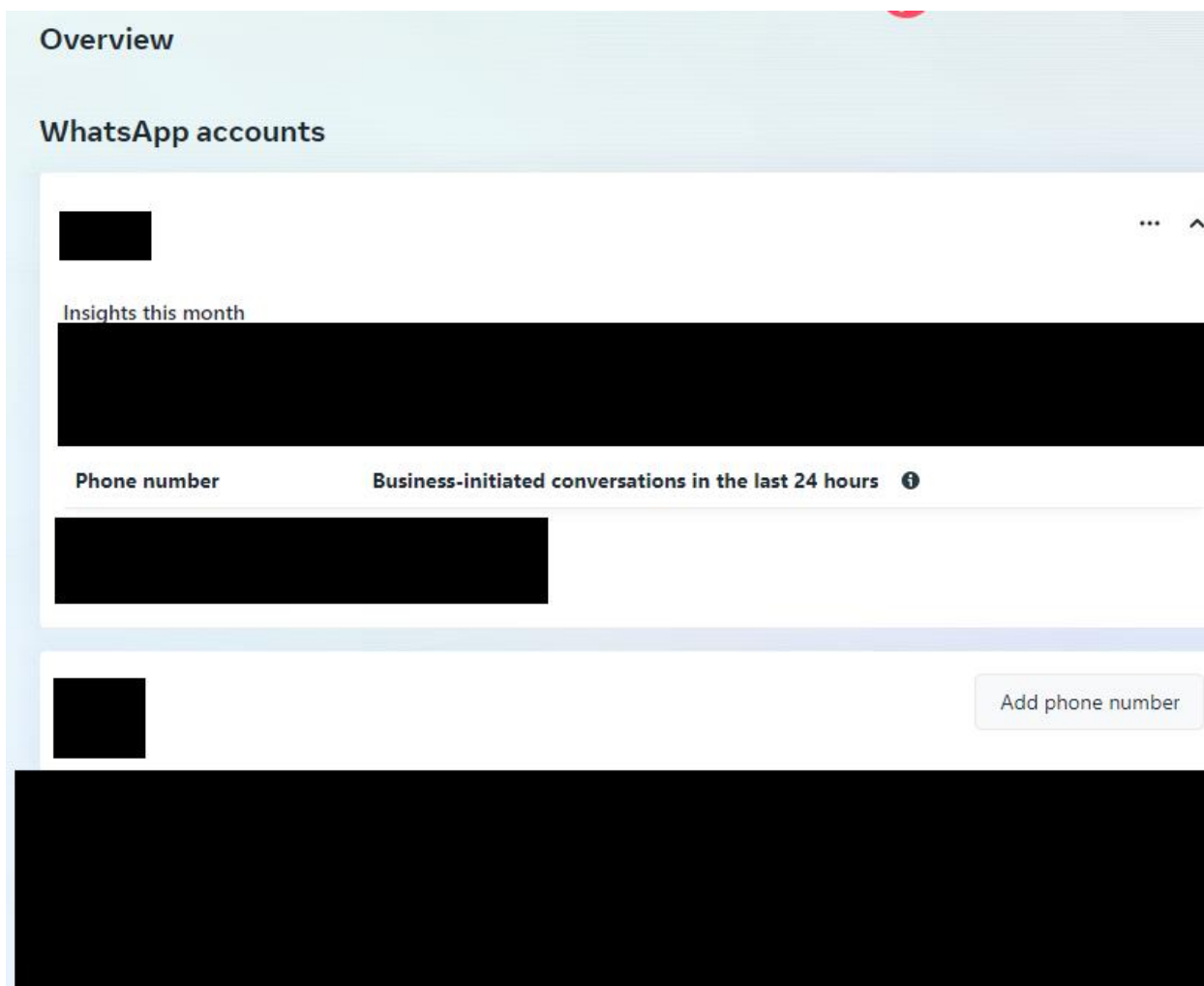
1. Primero debemos ingresar a la plataforma de Facebook Business (<https://business.facebook.com/>).
2. Seleccionaremos nuestro perfil de empresa.



3. Dar clic en el botón de menú que se encuentra en la parte derecha del logo de Meta.
4. Esto abrirá una barra lateral y aquí debemos dar clic en "WhatsApp Manager".



5. Se nos abrirá la ventana de WhatsApp Overview, y en este apartado daremos clic en el botón de “Add phone number”.



6. Se nos abrirá un formulario en el cual deberemos ingresar la información de nuestro negocio y el número de teléfono a añadir.

**Add phone number**

☒ Business profile

☐ Add number

**Create a WhatsApp Business profile** ×

Your profile information will be visible to people on WhatsApp.

**WhatsApp Business profile display name**

**Category**

Choose a business category ▼

**Business description · Optional**

Tell people about your business 0/512

**Add phone number**

☒ Business profile

☒ Add number

**Add a phone number for WhatsApp** ×

This is the number people will see when they chat with you. [Learn how to use a number that's already on WhatsApp.](#)

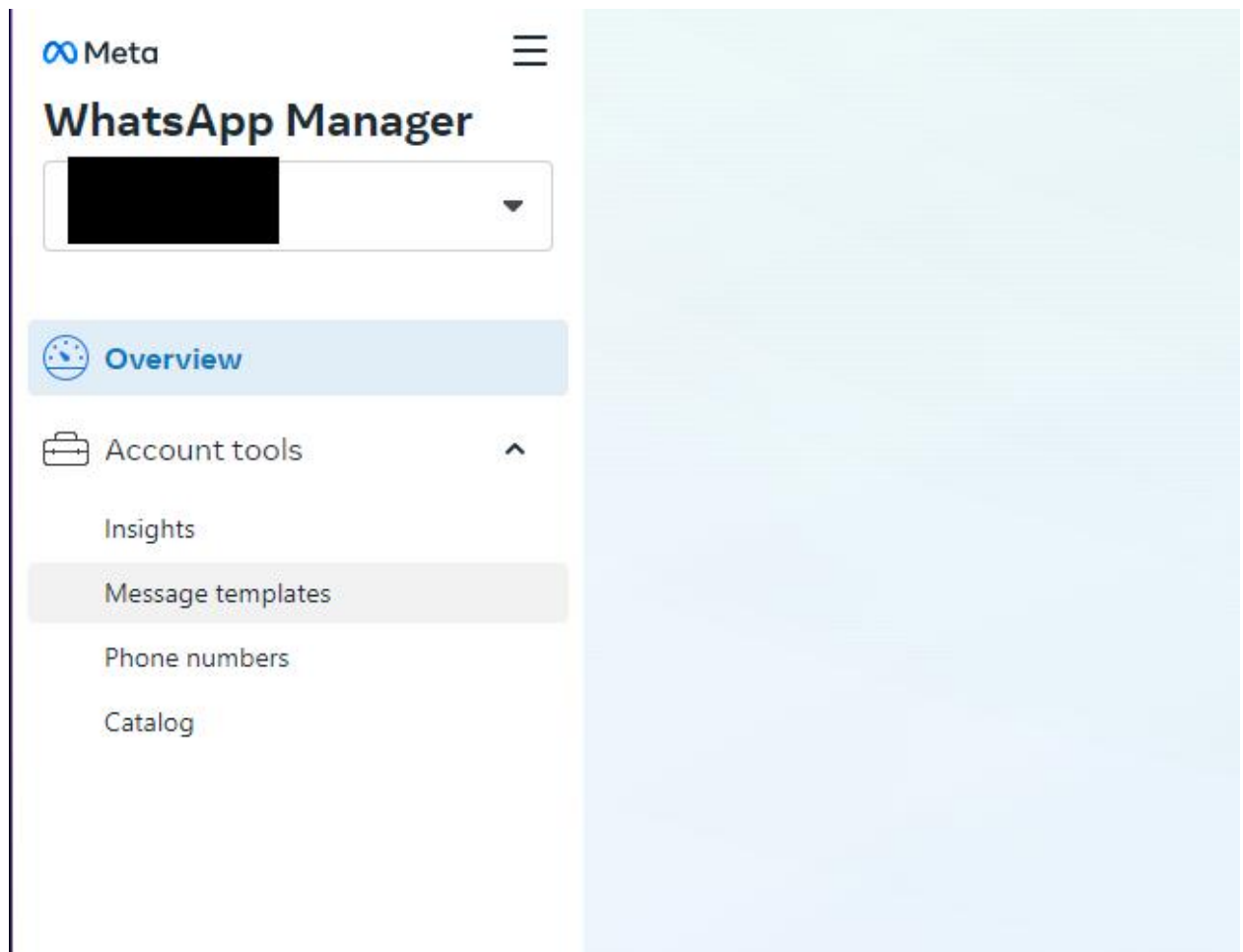
**Phone number**

US +1 ▼

7. Daremos clic en “Next” y con esto finalizamos este proceso.

Sí queremos agregar o modificar una alerta, se realiza de forma similar:

1. En el panel lateral izquierdo debemos dar clic en “Account tools” y luego en “Message templates”.



2. Aquí nos aparecerán todas las alertas que tenemos creadas y podremos modificarlas o crear nuevas.

Template name <sup>1</sup>	Language <sup>1</sup>	Status <sup>1</sup>	Messages sent <sup>1</sup>	Messages opened <sup>1</sup>	Top block reason <sup>1</sup>	Last updated <sup>1</sup>
sample_issue_resolution Your resolution	Spanish Hola, ¿[?] ¿Puedo solucionar el problema que tienes?	Active - Quality pending	0	0	Unknown block reason	Jun 20, 2022
sample_issue_resolution Your resolution	English (US) Hi [?], were we able to solve the issue that you were facing?	Active - Quality pending	0	0	Unknown block reason	Jun 20, 2022
sample_issue_resolution Your resolution	Indonesian Halo [?], apakah kami bisa membantu masalah yang sedang Anda [?]	Active - Quality pending	0	0	Unknown block reason	Jun 20, 2022
sample_issue_resolution Your resolution	Portuguese (BR) Oi [?], nós conseguimos resolver o problema que você estava enfrentando?	Active - Quality pending	0	0	Unknown block reason	Jun 20, 2022
sample_shipping_confirmation Shipping update	English (US) Your package has been shipped. It will be delivered in [?] business days.	Active - Quality pending	0	0	Unknown block reason	Jun 20, 2022

La interfaz es sumamente intuitiva, si queremos crear una alerta, debemos presionar el botón “Create template” y en caso de querer modificar una, debemos presionar sobre la alerta.

3. Aquí deberemos modificar o ingresar la información que deseemos y guardar los cambios.

The screenshot shows the 'sample\_issue\_resolution' template editor in Spanish. The interface is divided into three main sections: Languages, Edit template, and Preview.

- Languages:** A sidebar on the left with a dropdown menu showing 'Spanish' selected. Below it is an 'Add Language' button.
- Edit template:** The main editing area. It has a title 'sample\_issue\_resolution • Spanish' and a subtitle 'Issue resolution • Updated Jun 20, 2022'. There are 'Add sample' and 'Submit' buttons. The 'Header' section is optional and allows adding a title or media type (currently set to 'None'). The 'Body' section is for the main message text, with a character count of 56/1028. The 'Footer' section is optional and for a short line of text at the bottom, with a character count of 50/60.
- Preview:** A sidebar on the right showing a preview of the message. It displays the text: 'Hola, {{1}}. ¿Pudiste solucionar el problema que tenías?' followed by 'Este mensaje proviene de un negocio no verificado.' and a timestamp '4:14 AM'. There are 'Sí' and 'No' buttons at the bottom of the preview.

4. Para utilizar la alerta creada, se debe utilizar el servicio de productos y la función `sendWhatsapp`, en la cual ingresaremos el nombre asignado a nuestro template y los parámetros de acuerdo con la documentación de la API de WhatsApp.

## 2.7. Realizar una copia de seguridad de la base de datos

Para realizar una copia de seguridad de la base de datos debemos seguir los siguientes pasos:

**2.7.1.** Habilitar la facturación del proyecto en Google Cloud, esto se puede realizar en el siguiente enlace: <https://console.cloud.google.com/billing>. Lo único que debemos hacer es crear una cuenta de facturación y completar los datos de pago.

**2.7.2.** Ir a la siguiente página web: <https://console.cloud.google.com/firestore/import-export>

Google Cloud

My First Project

Buscar

Prod

Firestore

Base de datos

Datos

Índices

Importaciones/Exportaciones

Tiempo de actividad (TTL) ...

Reglas de seguridad

Estadísticas

Uso

Key Visualizer

Importaciones/Exportaciones

Transfiere datos entre los proyectos de Firestore y GCS aquí o mediante [gcloud](#). Exporta con regularidad y antes de las actualizaciones principales para crear una copia de seguridad de tus datos y protegerte contra los errores. [Más información](#)

Los trabajos de importación o exportación se ejecutan como: service-959530638660@gcp-sa-firestore.iam.gserviceaccount.com

IMPORTAR

EXPORTAR

Importaciones y exportaciones recientes

Aquí verás las importaciones y exportaciones completadas y en curso más recientes.

Filtro

Filtrar operaciones

Comienzo	Tipo	Grupos de colecciones	Bucket	Docu
No has movido datos recientemente.				

**2.7.3.** Dar clic en “Exportar”.

**2.7.4.** Seleccionar “Exportar la base de datos completa” y definir un destino.

Base de datos

Datos

Índices

Importaciones/Exportaciones

Tiempo de actividad (TTL) ...

Reglas de seguridad

Estadísticas

Uso

Key Visualizer

Exportación

Fuente

Elige los datos que te gustaría exportar. Ten en cuenta que solo puedes importar todo el archivo que exportas a tu mismo proyecto a través de una inserción y actualización.

☒

Exportar la base de datos completa

Crea una copia de seguridad de tu base de datos completa en este momento. Las grandes cantidades de datos demoran más en exportarse.

☐

Exportar uno o más grupos de colecciones

Puedes elegir hasta 60 grupos de colecciones para cada exportación.

Grupos de colecciones

Ingresa los ID de los grupos de colecciones para exportar.

Destino

Elige un bucket o una carpeta de Google Cloud Storage para la exportación. Tus datos del proyecto vast-collective-368100 se almacenarán en nam5.

Bucket \*

staging.vast-collective-368100.appspot.com/bucket/

EXPLORAR

Las colecciones se exportan en el formato LevelDB.

Se te facturará en función de las operaciones de lectura y escritura de la entidad, y según el almacenamiento. [Más información](#)

EXPORTAR

CANCELAR

2.7.5. Presionar sobre el botón “Exportar”.

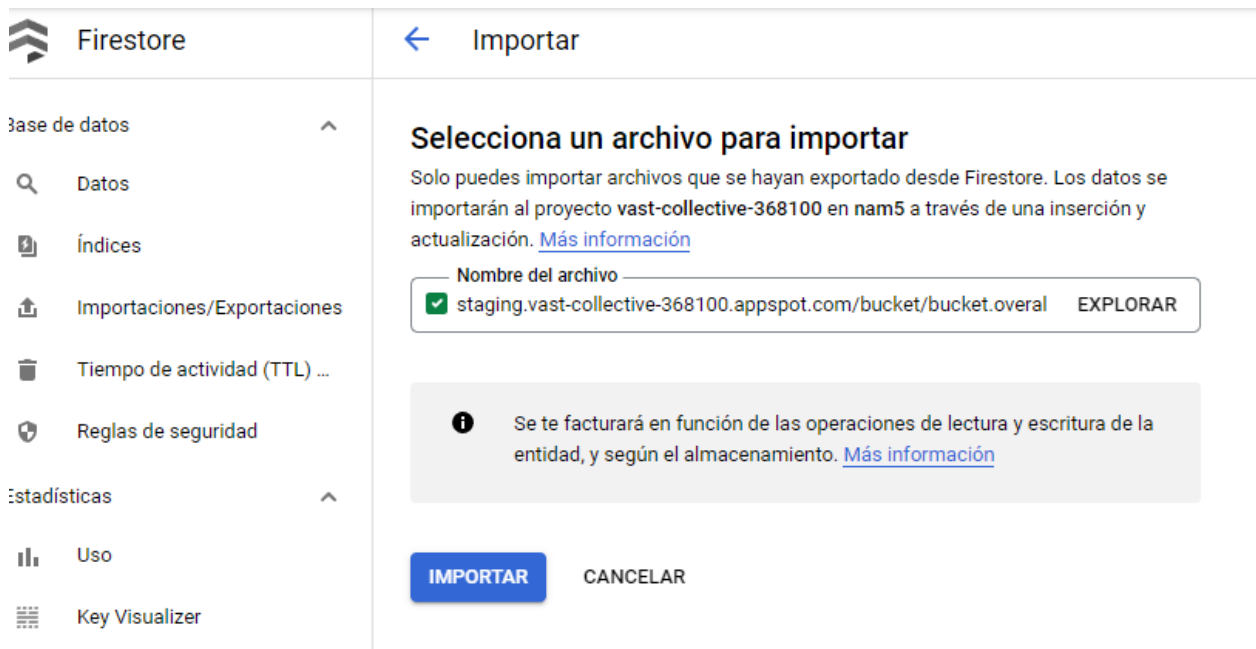
2.7.6. Inmediatamente comenzará a realizarse la copia de seguridad de nuestra aplicación y finalizará cuando esta tenga un visto verde.

Filtro Filtrar operaciones				
Comienzo	Tipo	Grupos de colecciones	Bucket	
<div>✓</div> <div>5 nov 2022 ...</div>	Exportar	Todas las colecciones	staging.vast-collective-368...	

En caso de querer importar una copia de seguridad, debemos realizar los mismos pasos, solo que en lugar de presionar sobre el botón “Exportar”, lo haremos sobre “Importar”, y de igual forma seleccionaremos la ubicación de la copia a reestablecer, y será necesario presionar “Importar” nuevamente.

15





## 2.8. Hacer un despliegue de la aplicación o reestablecerla

Para realizar un despliegue de la aplicación o reestablecerla se deberán seguir los siguientes pasos:

- 2.8.1. Construir en producción la aplicación (en caso de querer reestablecerla, se puede omitir este paso).
- 2.8.2. Ejecutar el comando “firebase deploy” en la consola.
- 2.8.3. Esperamos un momento a que finalice el despliegue y listo, podremos observar nuestros cambios en la web.

```

PS C:\Users\krdav\Documents\GitHub\artemisa\artemisa-front> firebase deploy

=== Deploying to 'artemisa-ec'...

i deploying storage, firestore, hosting
i firebase.storage: checking storage.rules for compilation errors...
+ firebase.storage: rules file storage.rules compiled successfully
i firestore: reading indexes from firestore.indexes.json...
i cloud.firestore: checking firestore.rules for compilation errors...
+ cloud.firestore: rules file firestore.rules compiled successfully
i storage: latest version of storage.rules already up to date, skipping upload...
i firestore: latest version of firestore.rules already up to date, skipping upload...
i firestore: The following indexes are defined in your project but are not present in your firestore indexes file:
    (pedidos) -- (estado,ASCENDING) (fecha,DESCENDING)
? Would you like to delete these indexes? Selecting no will continue the rest of the deployment. No
+ firestore: deployed indexes in firestore.indexes.json successfully
i hosting[artemisa-ec]: beginning deploy...
i hosting[artemisa-ec]: found 1507 files in public
+ hosting[artemisa-ec]: file upload complete
+ storage: released rules storage.rules to firebase.storage
+ firestore: released rules firestore.rules to cloud.firestore
i hosting[artemisa-ec]: finalizing version...
+ hosting[artemisa-ec]: version finalized
i hosting[artemisa-ec]: releasing new version...
+ hosting[artemisa-ec]: release complete

+ Deploy complete!

Project Console: https://console.firebase.google.com/project/artemisa-ec/overview
Hosting URL: https://artemisa-ec.web.app
PS C:\Users\krdav\Documents\GitHub\artemisa\artemisa-front>

```

## 2.9. Modificar el IVA de la aplicación

Para modificar el IVA de la aplicación deberemos seguir los siguientes pasos:

2.9.1. Abrir el proyecto.

2.9.2. Abrir el archivo “globals.ts”, ubicado en la ruta: src/app.

2.9.3. Modificar la variable “iva” y listo.

```

// globals.ts
import { Injectable } from '@angular/core';

@Injectable()
export class Globals {
  iva: number = 0;
}

```