

# 项目基本流程说明

作者：张书瑞    创建时间：2017.07.17

## 一、需求分析、确认

- 根据客户提出的需求，有针对性地对需求进行合理分析，确认工作范围；
- 将分析结果递交给客户进行确认，客户确认无误后进行后续工作。

## 二、工作量评估

- 上级领导将下发工作量评估任务至公司OA系统；
- 项目经理根据确认好的需求进行工作量评估；
- 需填写《XX项目-工作量评估》文档以及OA->项目审批->工作量评估界面；**两者内容需保持一致。**
- 核实无误后，提交上级领导审批。**提交后可以透过线下方式提醒领导审批。**

## 三、项目立项

逐层审批通过后，即可开始项目立项工作，**QA同事会按照CMMI标准通知项目经理工作顺序**

必做事项：

1. 填写《XX项目-立项申请表》

2. 填写《XX项目-裁剪表》

3. \*\*待补充\*\*

项目需全程按照**CMMI**规范进行，结束需提供完整**CMMI**要求文档 附录1.CMMI

## 四、项目设计

附录III.瀑布模型

- 概要设计
  - 基础数据库设计
  - 明确系统需开发多少个交易模块
- 详细设计
  - 制定各模块基本流程
  - 完成部分伪代码开发
- 接口文档书写 附录IV.接口文档

## 五、项目开发

此阶段主要工作为编码，配置报文，建议与内部测试并行。附录III.喷泉模型

## 六、内部测试

系统集成测试（SIT），主要以黑盒测试为主，一般项目以功能测试为主，也有些项目需要进行压力测试。

## 七、联调测试

联调测试主要是与各方共同进行测试，如：柜面系统、核心系统、三方接入系统等，主要检验接口是否存在问题、渠道流程是否存在问题。

测试介于黑盒、白盒之间，也可称为灰盒测试。

流程出现问题则容易引发核心长、短款，若产生，则视为致命缺陷

## 八、客户测试

即为客户验收测试（UAT）

- 客户测试完成后，测试人员需给《XX项目-客户测试报告》签字盖章；
- 测试过程中若客户提出新的需求，则需对新需求进行评估，衡量是否需要追加工作量或直接进行开发。**附录III.边做边改模型**

切记，测试过程中若遇到需要修改的BUG，必须在开发环境修改，自测、联调无问题后更新UAT环境，勿在UAT环境直接进行修改

## 九、投产前准备

- 需与行方项目负责人沟通，给《XX项目-系统上线申请》签字盖章；
- OA提交项目上线申请给上级领导，等待审批；
- 更新包准备；客户签署测试报告后，开发环境打包。
- 提交客户指定文档，包括概要设计、详细设计、更新操作步骤、系统操作手册、系统运维手册以及行方个性化要求文档等；

## 十、投产

- 按照更新操作步骤文档进行更新
- 需与行方项目负责人沟通，给《XX项目-系统上线确认报告》签字盖章。

## 十一、生产验证

- 配合行方业务人员进行生产验证，直至验证无误。

## 十二、项目验收

- 项目投产，稳定运行1-2周后，需与行方负责人沟通给《XX项目-系统验收报告》签字盖章；
- 项目投产后，一个月内必须与行方负责人沟通给《XX项目-系统验收报告》签字盖章；若行方不予签字盖章，则需邮件给出理由。

## 十三、结项

- 填写《XX项目-结项报告》；
- 填写《XX项目-项目总结》；

### 附录 I 、 CMMI

#### Capability Maturity Model Integration

细节需摘抄QA培训并发布的文档

### 附录 II 、 OA

公司办公系统

此文档只需介绍项目管理下的内容即可

### 附录III、开发模型

瀑布模型、喷泉模型（迭代）、边做边改模型

### 附录IV、接口文档

按照渠道《XX系统-接口文档模板》提供各方服务接口。

### 附录 V 、 角色

- 服务方 服务提供者
- 调用方 服务调用者

- 待补充