# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALTE**

### Données recueillies par Fret :

Fret recueille:

- Les données fournies par les utilisateurs à Fret, par exemple lors de la création du compte ;
- Les données créées pendant l'utilisation de nos services, comme la localisation, l'utilisation de l'application et les données relatives à l'appareil;
- Les données issues d'autres sources, comme les partenaires de Fret et les tiers.

# Utilisation des données personnelles :

Fret recueille et utilise des données pour proposer aux utilisateurs des produits et des services (transport, livraison et autres) pratiques et fiables. Nous utilisons également les données recueillies :

- Pour améliorer la sûreté et la sécurité de nos services et des utilisateurs ;
- Pour l'assistance client ;
- Pour la recherche et le développement ;
- Pour permettre aux utilisateurs de communiquer entre eux ;
- Pour envoyer des communications promotionnelles et non promotionnelles aux utilisateurs;
- A des fins de procédures judiciaires.

Fret ne vend et ne partage pas les données personnelles des utilisateurs avec des tiers à des fins de marketing direct, sauf avec l'accord des utilisateurs.

# Cookies et technologies tierces :

Fret utilise des cookies et d'autres technologies d'identification sur ces applications, sites Web, e-mails et annonces en ligne aux fins décrites dans cette déclaration.

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés dans les navigateurs ou les appareils par les sites Web, les applications, les médias en ligne et les annonces.

Fret utilise des cookies et d'autres technologies semblables à des fins telles que :

- L'authentification des utilisateurs ;
- L'enregistrement des préférences et paramètres utilisateur ;
- L'évaluation de la popularité d'un contenu :
- L'amélioration et la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires ;
- L'analyse des tendances et de la fréquentation des sites Web, et la compréhension globale des comportements en ligne et des centres d'intérêt des personnes qui interagissent avec nos services.

Nous pouvons également autoriser des sociétés tierces à fournir des services de mesure et d'analyse d'audience pour notre compte, à diffuser des annonces en notre nom sur Internet et à effectuer le suivi et des comptes rendus des performances de ces annonces. Ces sociétés peuvent utiliser des cookies, des balises Web, des kits de développement logiciel et d'autres technologies afin d'identifier les appareils utilisés par les visiteurs pour accéder à notre site Web, ainsi qu'à d'autres sites et services en ligne.

Certains produits, services et fonctionnalités De Fret requièrent que nous partagions des données avec d'autres utilisateurs ou à leur demande. Nous pouvons également partager des données avec nos partenaires pour des raisons juridiques ou dans le cadre de réclamations ou de litiges.

## Conservation et suppression des données :

Fret conserve le profil de l'utilisateur, les données de transaction et toute autre donnée personnelle tant que le compte Fret est utilisé.

Fret peut conserver certaines données utilisateur après avoir reçu une demande de suppression de compte si nécessaire, par exemple afin de se conformer aux exigences légales et réglementaires.

#### Motifs de traitement :

Nous ne collectons et n'utilisons les données personnelles que lorsque nous avons un motif légal de le faire. Ce motif peut être le traitement des données personnelles d'un utilisateur dans le but de fournir les services et fonctionnalités demandés ; de servir les intérêts légitimes de Fret ou d'autres parties ; de nous conformer à nos exigences légales ; ou de respecter l'accord passé avec l'utilisateur.

Fret permet aux utilisateurs d'accéder aux données que Fret recueille et de les modifier, y compris par le biais :

- Des paramètres de l'application ;
- Des autorisations de l'appareil;
- Des pages de notation dans l'application ;
- Des options de désabonnement des communications promotionnelles.

Fret permet également aux utilisateurs de demander l'accès à leurs données ou à une copie de leurs données ; de modifier, mettre à jour ou supprimer leur compte ; ou de demander à Fret de restreindre le traitement de leurs données personnelles