**轮岗期心得体会评分表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所在单位 | 中国移动通信集团浙江有限公司三门分公司 | | | | |
| 姓 名 | 许斯杰 | 性 别 | 男 | 年 龄 | 22 |
| 学 历 | 本科 | 用工性质 | 合同工 | 轮岗时间 | 3个月 |
| 心得体会 | 根据单位安排，我于8月2号开始了轮岗。如今已经十一月，为期3个月的轮岗期已经结束，在这个三个月里，我分别去了市场部、政企部和网络部三个部门，每个部门都呆了差不多一个月的时间。轮岗期间，我在各位领导和同事的关心和帮助下，勤奋学习，扎实工作，对每个部门的工作有了一定的了解。当然市公司和省公司的培训也让我受益匪浅。现在根据自己的轮岗情况，谈一下自己的心得体会。  首先是在市场部的轮岗，这一个月基本上是在营业厅度过的，主要从事的工作是流动客户经理，有的时候也会在前台学习前辈办理业务。营业厅的工作虽然算是移动中比较基层的，但是这里接触到的都是我们的衣食父母—客户，这使得我能够提前学习到怎么和各式各样的客户接触，去了解他们的需求，然后寻找解决的方案。同时在这里我还能了解到各种业务的内容和相关业务的办理流程，比如飞享套餐和宽带电视业务。  紧接着我去了政企部，一开始是跟着项目经理学习，在这里我主要了解针对集团客户的一些项目的内容，比如城乡天眼和阳光厨房。然后又在营销管理专员工作了一段时间，这个岗位的主要工作是取数、提交客户经理相关的一些业务申请，在这个岗位上我更能了解到政企部相关的一些业务的进展和相关流程。  最后我去了网络部工作，网络部不同于政企部和市场部，和客户的接触相对较少，工作的内容也更多的偏向于通信技术而不是客户。在这里我实习的岗位是资产管理，这个岗位更多的接触到的是与通信相关的设备，这样能和培训所学到的理论知识相互印证，从而更为扎实掌握这些基础理论。  在这段时间的轮岗实习，使我更为直观地了解到移动公司各部门的运作流程和所负责的业务，同时也认识到了自己在工作中的不足。首先，工作有的时候不够谨慎小心，这点在资产回收时体现的比较多，粗心可能会白白浪费自己和其他同事的时间。其次，与人交际的能力还有待提升，这可能与大学的学习状态有关，大学里基本都是自己埋头写代码。这些不足都是有待改进的，但我相信在以后的工作生涯中，这些不足可以逐步改善和克服的。在最后还是要感谢各部门领导和同事对我实习期间的指点和帮助。 | | | | |
| 所在单位  评价、  评分（100分计） | 评价:  轮岗期间学习认真，态度谦逊，能较快融入团体，布置的任务也能顺利完成。期间表现良好。  评分： 签名： | | | | |
| 人力资源部核定 | 核定分数： 签名： | | | | |

备注：新员工轮岗期满后填写心得体会，要求从各个轮岗岗位学习情况和收获、学习中存在的问题、对工作改进提出相关意见或建议等方面着手。