
USER GUIDE

CORDOVA MOBILE APP – ACTIVITY LOG

DAFTAR ISI

Deskripsi Aplikasi	2
Tujuan	2
Form Add PIC Partner	3
Form Add Activity CRQ/WO	7
Form Add Troubleshoot INC/IM	11
Form Broadcast Activity	14
Search Feature	18
Filter Feature	20
Edit/Delete Activity	23

Cordova Mobile App – Activity Log (User Guide)

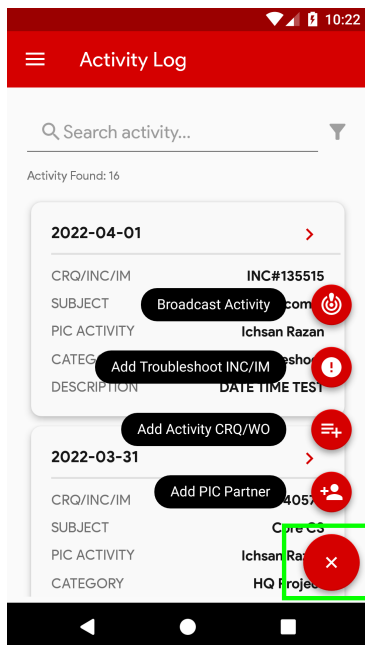
Deskripsi Aplikasi	Menu Activity Log adalah menu yang digunakan untuk melihat, menambahkan, mengubah dan menghapus daftar Activity atau Troubleshoot yang ada. Selain itu menu Activity Log juga bisa digunakan untuk menambahkan PIC Partner baru dan menghasilkan Activity Broadcast
Tujuan	Dokumen ini bertujuan untuk membantu user menggunakan aplikasi mobile Cordova

- **Form Add PIC Partner**

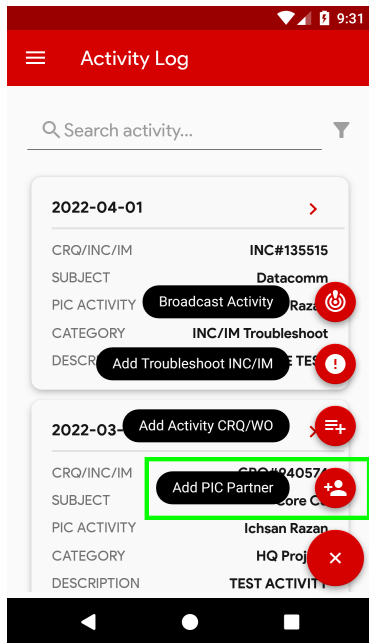
Deskripsi	Berfungsi untuk menambahkan PIC Partner baru yang berasal dari perusahaan Telkomsel (TSEL) atau perusahaan lain (VENDOR)
Menu	Form Add PIC Partner

Langkah

1. Klik tombol (+) Floating Action Button (FAB) yang berada di bawah kanan layar.



2. Klik tombol **Add PIC Partner**.



3. Pilih opsi **TSEL** atau **VENDOR** berdasarkan asal perusahaan. Apabila PIC Partner berasal dari perusahaan Telkomsel maka pilih opsi **TSEL** sedangkan apabila PIC Partner berasal dari perusahaan lain maka pilih opsi **VENDOR**.

a. Opsi **TSEL**

- i. Pada opsi **TSEL**, field yang harus diisi adalah nama lengkap (Full Name) dan nomor telepon (Phone Number) dari PIC Partner.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Form Add PIC Partner". At the top, there is a red header bar with a back arrow and the title. Below the header, there are two radio buttons: "TSEL" (which is selected) and "VENDOR". Underneath, there is a green rectangular box containing two input fields: "Full Name" and "Phone Number". Below the green box is a red "SUBMIT" button. At the bottom of the screen is a black navigation bar with three white icons: a back arrow, a circle, and a square.

b. Opsi **VENDOR**

- i. Pada opsi **VENDOR**, field yang harus diisi adalah nama perusahaan (Company Name), nama lengkap (Full Name), dan nomor telepon (Phone Number) dari PIC Partner.

The screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but with the "VENDOR" radio button selected. The green rectangular box now contains three input fields: "Company Name", "Full Name", and "Phone Number". The "SUBMIT" button remains red. The rest of the interface, including the header and navigation bar, is identical to the previous screenshot.

4. Setelah semua field sudah terisi, klik tombol **SUBMIT** untuk menambahkan PIC Partner tersebut ke database. Jika berhasil maka akan muncul pesan

"PIC berhasil untuk ditambahkan". Jika data PIC Partner sebelumnya sudah terdaftar maka akan muncul pesan *"Data sudah ada, coba lagi"*.

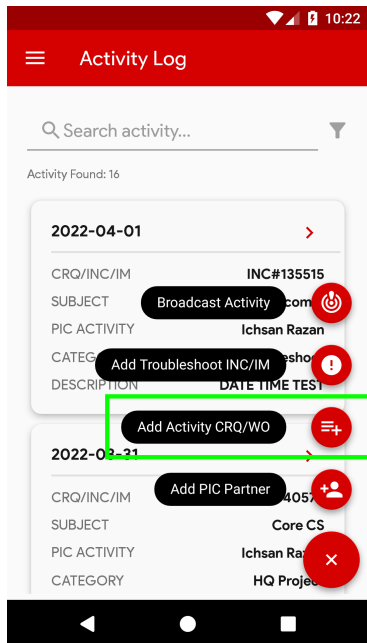
Two side-by-side screenshots of a mobile application interface for adding a PIC Partner. Both screens show a red header bar with a back arrow, "Form Add PIC Partner", and a help icon. Below the header are radio buttons for "TSEL" (selected) and "VENDOR". There are two text input fields: "Full Name" containing "halo" and "Phone Number" containing "914". A red "SUBMIT" button is at the bottom. The left screenshot shows a green-bordered box with the message "PIC berhasil untuk ditambahkan". The right screenshot shows a green-bordered box with the message "Data sudah ada, coba lagi". Both screens have a black Android navigation bar at the bottom.

- **Form Add Activity CRQ/WO**

Deskripsi	Berfungsi untuk menambahkan Activity (CRQ) baru.
Menu	Form Add Activity CRQ/WO
Langkah <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik tombol (+) Floating Action Button (FAB) yang berada di bawah kanan layar. 	

The screenshot shows the 'Activity Log' screen. At the top is a red header with a menu icon and the text 'Activity Log'. Below the header is a search bar labeled 'Search activity...'. Underneath, it says 'Activity Found: 16'. The main content area displays a list of activities grouped by date. The first group is for '2022-04-01' and includes details like 'CRQ/INC/IM', 'SUBJECT', 'PIC ACTIVITY', 'CATEGORY', and 'DESCRIPTION'. A red FAB button with a white plus sign is located at the bottom right of the screen. The second group is for '2022-03-31' and also includes similar details. A red FAB button with a white plus sign is also visible at the bottom right of this section.

2. Klik tombol **Add Activity CRQ/WO**



3. Isi semua field yang tersedia mulai dari tanggal (Date), Subject, Category, nomor CRQ (CRQ Number) dan nama aktivitas (Activity Name).

4. Untuk field CRQ Number, ketentuan yang perlu diperhatikan adalah panjang minimum 6 angka dan panjang maksimum 12 angka.

5. (Opsional) Apabila ingin menambahkan Service Impact maka pilih opsi **Yes** dan isi deskripsi dari Service Impact.

Form Add Activity CRQ/WO

CRQ Number

Activity Name

Service Impact ?

☒ Yes ☐ No

Description

Deskripsi

Add PIC Detail?

☐ Yes ☒ No

SUBMIT

6. (Opsional) Add PIC Detail

- a. Apabila ingin menambahkan PIC tambahan yang terlibat dalam aktivitas tersebut maka pilih opsi **Yes** dan pilih company serta PIC yang ingin ditambahkan.

Form Add Activity CRQ...

Activity Name

Service Impact ?

☐ Yes ☒ No

Add PIC Detail?

☒ Yes ☐ No

PIC Company

TEST

TELKOMSEL

TESTING

Name

Nama Saya..

Form Add Activity CRQ...

Activity Name

Service Impact ?

☐ Yes ☒ No

Add PIC Detail?

☒ Yes ☐ No

PIC Company

TEST

ADD

SUBMIT

Name

Nama Saya Budi

Nama Saya Ani

Nama Saya Cita

- b. Ketika sudah memilih PIC yang diinginkan, klik tombol **ADD** untuk

menambahkan ke daftar PIC Detail.

Form Add Activity CRQ/WO

Service Impact ?
☒ Yes ☐ No

Description

Add PIC Detail?
☒ Yes ☐ No

PIC Company Name
TEST Nama Saya..

ADD

COMPANY	TEST
FULL NAME	Nama Saya Budi
PHONE NUMBER	0811123456

- Setelah semua field sudah terisi, klik tombol **SUBMIT** untuk menambahkan activity tersebut ke database. Jika berhasil maka akan muncul pesan "*Activity berhasil untuk ditambahkan*". Jika data sebelumnya sudah terdaftar maka akan muncul pesan "*Data sudah ada, coba lagi*".

Form Add Troubleshoot INC/I...

2022-04-05

Subject
Core CS

Ichsan Razan

Category
INC/IM Troubleshoot

INC/IM No
123456

INC/IM Format (XXXXXX) - where X is Number in range 6-12 digits 6/12

INC/IM Title
Test

SUBMIT

Activity berhasil untuk ditambahkan

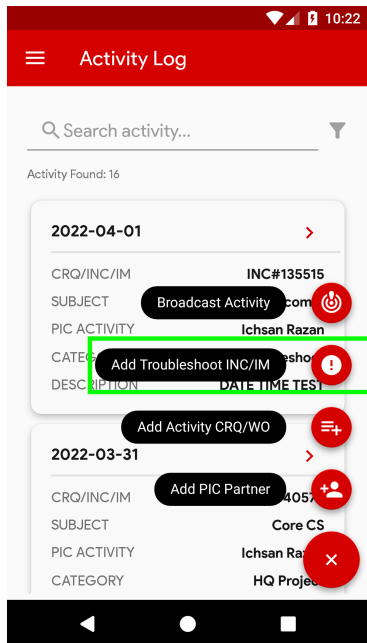
Data sudah ada, coba lagi

- **Form Add Troubleshoot INC/IM**

Deskripsi	Berfungsi untuk menambahkan Troubleshoot (INC) baru.
Menu	Form Add Troubleshoot INC/IM
Langkah <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik tombol (+) Floating Action Button (FAB) yang berada di bawah kanan layar. 	

The screenshot shows the 'Activity Log' screen. At the top, there is a red header with a menu icon and the text 'Activity Log'. Below the header is a search bar labeled 'Search activity...'. Underneath, it says 'Activity Found: 16'. The main content area displays a list of activities. The first activity is dated '2022-04-01' and includes details like 'CRO/INC/IM', 'SUBJECT', 'PIC ACTIVITY', 'CATEGORY', and 'DESCRIPTION'. A red circle highlights the 'Add Troubleshoot INC/IM' button in the bottom right corner of the screen. The second activity is dated '2022-03-31' and includes details like 'CRO/INC/IM', 'SUBJECT', 'PIC ACTIVITY', 'CATEGORY', and 'DESCRIPTION'. A red circle highlights the 'Add PIC Partner' button in the bottom right corner of the screen. The bottom of the screen shows the Android navigation bar.

2. Klik tombol **Add Troubleshoot INC/IM**.



3. Isi semua field yang tersedia mulai dari tanggal (Date), Subject, Category, nomor INC (INC Number) dan judul Troubleshoot (INC/IM Title).

4. Untuk field INC Number, ketentuan yang perlu diperhatikan adalah panjang minimum 6 angka dan panjang maksimum 12 angka.

5. Setelah semua field sudah terisi, klik tombol **SUBMIT** untuk menambahkan troubleshoot tersebut ke database. Jika berhasil maka akan muncul pesan "*Activity berhasil untuk ditambahkan*". Jika data sebelumnya sudah terdaftar maka akan muncul pesan "*Data sudah ada, coba lagi*".

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for adding a troubleshooting report. Both screens show a form titled "Form Add Troubleshoot INC/I...".

Left Screenshot (Successful Submission):

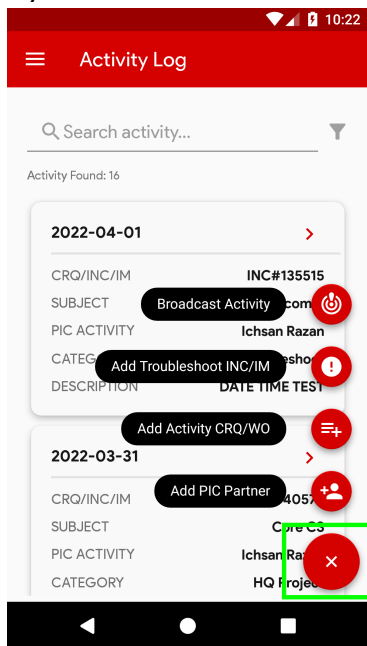
- Date:** 2022-04-05
- Subject:** Core CS
- Name:** Ichsan Razan
- Category:** INC/IM Troubleshoot
- INC/IM No:** 123456 (with a red error icon and a note: "INC/IM Format (XXXXXX) - where X is Number in range 6-12 digits")
- INC/IM Title:** Test
- Message:** Activity berhasil untuk ditambahkan (highlighted with a green box)
- Button:** SUBMIT

Right Screenshot (Failed Submission):

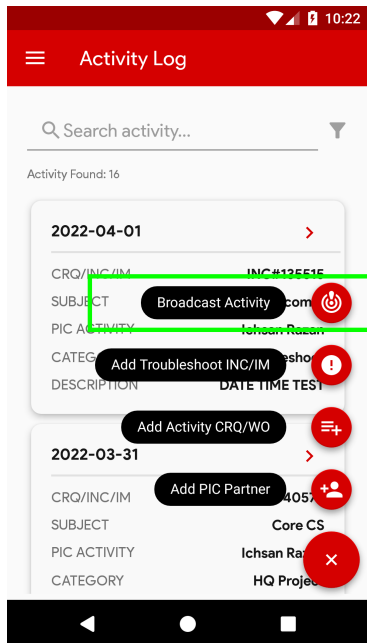
- Date:** 2022-04-05
- Subject:** Core CS
- Name:** Ichsan Razan
- Category:** INC/IM Troubleshoot
- INC/IM No:** 123456
- INC/IM Title:** Test
- Message:** Data sudah ada, coba lagi (highlighted with a green box)
- Button:** SUBMIT

- **Form Broadcast Activity**

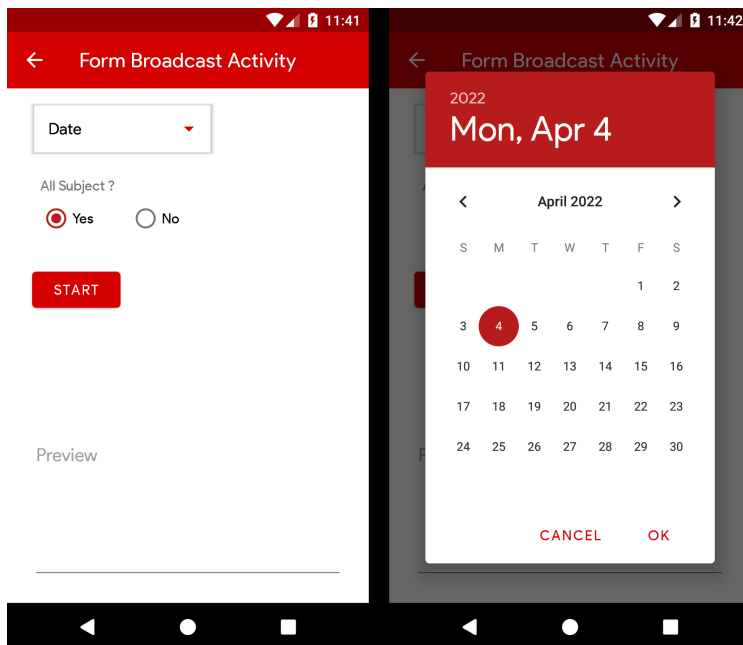
Deskripsi	Berfungsi untuk menghasilkan serangkaian text yang digunakan untuk melakukan broadcast activity
Menu	Form Broadcast Activity
Langkah <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik tombol (+) Floating Action Button (FAB) yang berada di bawah kanan layar. 	



2. Klik tombol **Broadcast Activity**.



3. Isi field yang tersedia seperti tanggal untuk mencari activity yang ada pada tanggal tersebut.



4. Pada bagian "All Subject?", pilih opsi **Yes** untuk mencari semua activity dan pilih opsi **No** untuk memilih subject tertentu.

5. Klik tombol **START** untuk memulai mencari activity dan memunculkan hasil pencarian dalam bentuk text.

6. Apabila pencarian tidak berhasil maka akan muncul pesan "*Tidak ada activity pada tanggal (tanggal pilihan) dan subject yang dipilih*".

← Form Broadcast Activity

Select Subject

☐ Core CS

☐ Core PS

☐ Datacomm

☒ Security

START

Tidak ada activity pada tanggal
2022-01-01 dan subject yang dipilih

Preview



7. Klik tombol **COPY** untuk meng-copy hasil text pencarian ke clipboard handphone.

← Form Broadcast Activity

☒ Datacomm

☐ Security

START

Info Activity CDSO Jabodetabek
2022-01-01

=====

1). Activity Name: Troubleshoot Title
(INC#123457)
Impact Service: null
PIC: Rahmat Jaelani

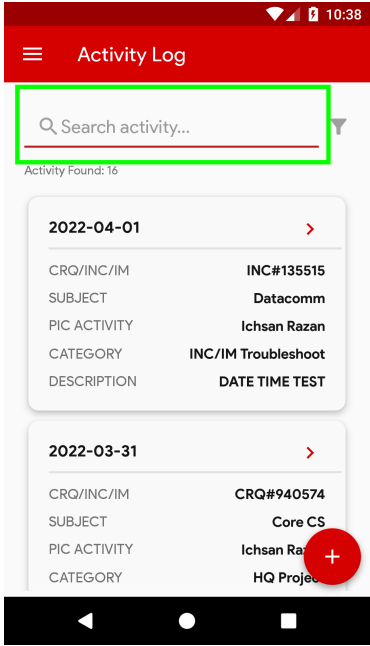
Info Activity CDSO Jabodetabek
2022-01-01

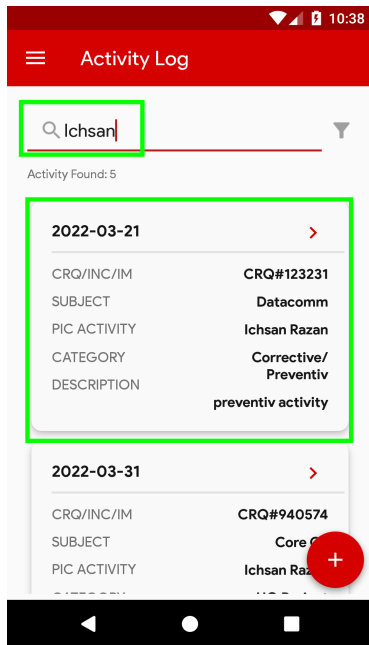
Text copied to clipboard

COPY



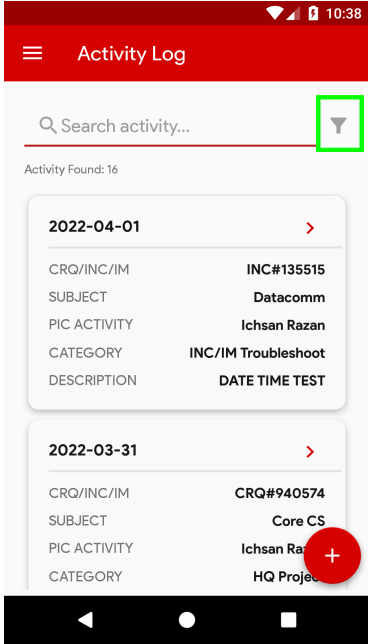
- **Search Feature**

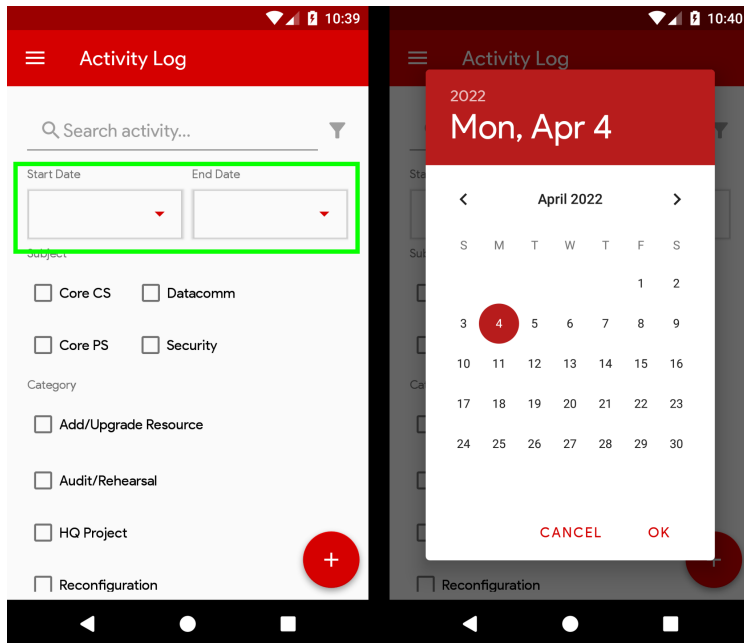
Deskripsi	Berfungsi untuk mencari Activity menggunakan kata kunci yang dimasukkan oleh pengguna.
Menu	Search Bar
Langkah <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Search Bar Search Activity.  <ol style="list-style-type: none"> 2. Masukkan kata kunci yang diinginkan dan Search Feature akan melakukan pencarian sesuai kata kunci yang dimasukkan. 	



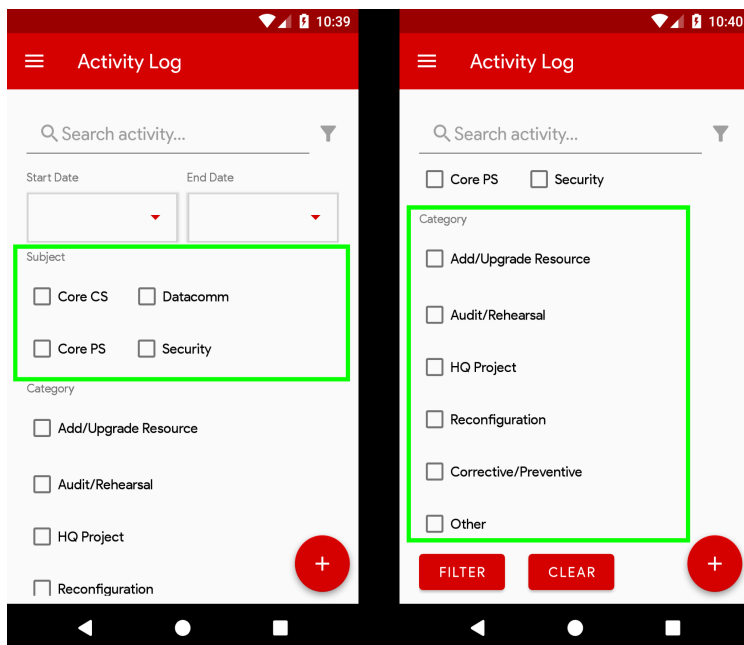
3. Perlu diperhatikan **Search Feature** ini tidak bisa melakukan pencarian berdasarkan tanggal activity dibuat seperti "2022-04-01", untuk melakukan pencarian berdasarkan tanggal gunakan **Filter Menu**.

- **Filter Feature**

Deskripsi	Berfungsi untuk menyaring Activity menggunakan Filter Menu.
Menu	Filter Button
<p>Langkah</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Filter Button  <ol style="list-style-type: none"> 2. Masukkan tanggal mulai menyaring (Start Date) dan akhir menyaring (End date) yang diinginkan 	



3. Klik Checkbox **Subject** dan **Category** yang diinginkan. Apabila checkbox dibiarkan kosong atau tidak dipilih maka filter akan mencari semua Subject dan Category.



4. Klik tombol **Filter** untuk memulai penyaringan dan klik tombol **Clear** untuk membersihkan semua yang sudah diisi pada menu filter

10:40

Activity Log

Search activity...

☐ Core PS

☐ Security

Category

☐ Add/Upgrade Resource

☐ Audit/Rehearsal

☐ HQ Project

☐ Reconfiguration

☐ Corrective/Preventive

☐ Other

FILTER

CLEAR

+

- **Edit/Delete Activity**

Deskripsi	Berfungsi untuk mengedit atau menghapus Activity yang sudah dibuat.
Menu	Activity Log Item
<p>Langkah</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Activity yang ingin di edit atau di hapus 	

2. Isi semua field yang ingin di edit mulai dari tanggal (Date), Subject, Category, nomor CRQ (CRQ Number), nama activity (Activity Name), Service Impact dan PIC Detail.

3. Hanya **Reporter** pembuat activity yang dapat dan berwenang untuk mengubah dan menghapus activity

4. Klik tombol **Update** untuk mengubah activity dan Klik tombol **Delete** untuk menghapus activity

← Edit/View Activity

TEST ACTIVITY UPDATED

Service Impact ?
☐ Yes ☒ No

Add PIC Detail?
☐ Yes ☒ No

COMPANY

FULL NAME

PHONE NUMBER

TEST

Nama Saya Budi

0811123456

COMPANY

FULL NAME

PHONE NUMBER

TEST

Nama Saya Ani

0811123321

UPDATE

DELETE

◀

●

◻