

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Paula Midori Icibaci

Análise de Qualidade

São Paulo

2021

# RESUMO

A regulamentação dos bancos digitais pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) em 2016, aumentou de forma expressiva o surgimento desta categoria de negócio. Com isso a concorrência neste tipo de setor acompanhou esse crescimento, sendo as empresas obrigadas a subir o patamar de qualidade e produtividade para enfrentar a competitividade.

# O PROJETO

O Grupo Carrefour é o único varejista com um banco próprio no Brasil e um dos maiores emissores de cartões de crédito do país.

Em 2005, a administradora de Cartões de Crédito do Carrefour foi autorizada pelo Banco Central a atuar como uma instituição financeira.

E em 2007 lançou-se a marca Carrefour Soluções Financeiras.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Aplicativo Carrefour |
| **Fabricante:** | Carrefour Soluções Financeiras - Grupo Carrefour |
| **Tempo de uso:** | 4 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Banco Digital |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | Aplicativo intuitivo, ainda sem muitas funções, mas de fácil utilização.  Em alguns botões, é necessário dar scroll para localizá-lo.  Apresenta erros em diversos fluxos.  Em alguns botões, é necessário dar scroll para localizá-lo. | Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email  Descrição gerada automaticamente Padrão do plano de fundo  Descrição gerada automaticamente com confiança baixa  Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamenteTexto, Carta  Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente |
| **Matéria prima:** | Não aplicável |  |
| **Performance:** | Devido a alguns bugs, a performance deixa a desejar, sendo necessário fechar o aplicativo, pois ele trava. |  |
| **Design:** | O design do aplicativo acompanha as cores da marca. | Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email  Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo  Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamenteDiagrama  Descrição gerada automaticamente |
| **Segurança:** | O aplicativo apresenta senha de 6 dígitos para acesso ao app, senha de 4 dígitos de transação, SMS Token, Celular Seguro e Biometria. |  |

## Relatório

O aplicativo do Carrefour foi analisado por um período de 4 meses e com uma frequência semanal.

Por ser um produto recente ainda apresenta algumas deficiências de conteúdo e instabilidades no sistema.

## Evidências

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Texto, Carta

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

O aplicativo está disponível para download na *Apple Store* ou *Google Play*.

# CONCLUSÃO

Fazendo uma análise preliminar do aplicativo e suas funções, podemos observar que ainda apresentam muitas melhorias a serem feitas, dentre as instabilidades do app e algumas funções ainda não serem encontradas no aplicativo, como o PIX.

Para quem não possui o cartão de crédito do banco, ter somente a conta digital, não faz muito sentido, já que não é possível realizar funções básicas como o PIX, transferir dinheiro para a conta através de Número de Agência e Conta.

No entanto, alguns pontos são positivos, como a recarga de bilhete único e recarga de celular.