

ChiaYu Chen

HCI Researcher & Interaction Designer

chiayuchentw@gmail.com

<https://icily.github.io>

+886 922262237

Experience

Research Assistant, with *Ying-Yu Chen & Prof. Alexis Hiniker*
University of Washington, Human Centered Design & Engineering
May '18 - Present, Seattle, Washington, United States

Designed and implemented a tech probe iteratively using Arduino, Processing on tablet, and sensing electronics with the remote team. Transcribed the video recordings of the field studies and conducted the qualitative data analysis, to investigate how interactive technology & data play might help with family mealtime for preschoolers and parents.

Research Assistant, with *Prof. Stanley Yung-Ju Chang*
National Chiao Tung University, Dept. of Computer Science
May '18 - Feb '19, Hsinchu, Taiwan

Deployed a 4-week study applying the experience sampling method (ESM) with surveys on the mobile app. Recruited 50+ participants, conducted post-study interviews and qualitative data analysis to study the impact of relationship characteristics on receptivity to mobile IM messages.

User Experience Research Intern
PEBBO eXperience Design Consultancy
Jun '17 - Dec '17, Taipei, Taiwan

Worked closely with clients in music streaming and manufacturing industries (e.g., Taiwan Mobile, MOXA Inc.) on projects of exploratory user/market research, UX/UI redesign, and usability testing.

Assisted the UX Research Lead in the planning of user research, executing research, and preparing the report, on three client projects:

- Conducted guerrilla interviews, user interviews and user testing.
- Analyzed research data using user journey map and affinity diagram.
- Created lo-fi prototypes with sketched wireframes and paperboards.
- Planned and facilitated co-creation workshops with clients to define the product feature and action plans by leading discussion integrating user needs, business resources and market trend with client's engineering, marketing, and design teams.
- Compiled the research results into actionable insights and presented the research report and provided recommendations to the clients.
- Conducted market research and competitor product feature analysis to identify the strength and weakness of products.

Research Assistant, with *Prof. Jones Neng-Hao Yu*
National Chengchi University, Innovative User Interface Lab
Jul '15 - Aug '18, Taipei, Taiwan

Created hi-fidelity interactive hardware and software prototypes to ideate the design. Designed experiments, conduct user research and usability evaluation, and analyzed the quantitative and qualitative results.

R&D Intern, Web Development
Microsoft Taiwan
Jul '14 - Dec '14, Taipei, Taiwan

Developed a back-end website for IT, using C# ASP.NET MVC. Wrote automated testing scripts for pressure testing.

Education

M.S. in Digital Contents (HCI)
National Chengchi University
Sep '15 - Aug '18

Thesis: Designing a Cooperative Fine Motor Skills Training Game for and with Preschoolers

B.B.A. in Business Administration
B.S. in Digital Contents (Double Major)
National Chengchi University
Sep '11 - Jun '15

Volunteering & Service

Workshop Co-Organizer
MobileHCI'19 Oct'19
Co-organize a workshop on designing technology for children and family.

Committee Member
Open HCI Workshop Feb'15 - Aug'17
Design the lecture to facilitate the workshop. Taught prototyping course and led the field observation. Redefine the digital marketing strategy.

Student Volunteer
ACM CHI'18 Apr'18
TaiCHI'18 (Taiwan CHI) Aug'18
TaiCHI'16 (Taiwan CHI) Aug'16

Exhibition Docent Volunteer
IxDA Taiwan x Continuum Oct'16

Skills

UI Prototyping & Development
- Front-End (HTML5, CSS3, JavaScript)
- Processing
- Programming Language: C & Cpp

Hardware Prototyping
- Arduino & Basic circuits

Qualitative Research
- (Semi-) Structured interview
- Contextual inquiry
- Cultural probing
- Field observation
- Qualitative data analysis
- Co-design

Quantitative Research
- R, Google Analytics

陳佳妤

人機互動研究員 / 設計師

chiayuchentw@gmail.com

https://icily.github.io

+886 922262237

1. 工作經驗

研究助理 (Ying-Yu Chen 與 Alexis Hiniker 教授)

華盛頓大學人本設計與工程學系 (Human Centered Design & Engineering)

2018 年 5 月 - 現今, 美國華盛頓州西雅圖

研究主題為「互動科技與玩數據 (data play) 能如何幫助學齡前幼兒及其家長的家庭用餐時間」。

擔任研究助理期間, 與遠端團隊一起設計並迭代實作科技原型 (使用 Arduino、Processing、平板、感測器開發), 並轉錄田野調查影片為文字、執行質化資料分析。

研究助理 (張永儒教授)

國立交通大學資訊工程學系

2018 年 5 月 - 2019 年 2 月, 新竹市

研究主題為「人際關係如何影響使用者對手機即時通訊訊息的感受」。

執行為期四周的使用者研究, 使用 ESM 經驗採集法 (experience sampling method) 搭配手機行動 APP 發送問卷。統籌研究招募, 招募了 50 位以上的實驗參與者, 並與工程團隊、量化研究人員合作, 執行實驗後訪談與質化資料分析。

使用者經驗研究實習生

PEBBO 體驗設計公司

2017 年 6 月 - 2017 年 12 月, 台北市

與音樂產業、製造業的客戶密切合作 (例如: 臺灣大哥大、四零四科技) 專案, 內容包含: 探索性的使用者研究、市場研究專案、使用者體驗 / 使用者介面設計、易用性測試。

協助使用者研究主管三個客戶專案的使用者研究規劃、研究執行與研究報告準備, 內容包含:

- 執行街上游擊式訪談、使用者深度訪談、使用者測試。
- 分析研究結果: 使用旅程地圖 (user journey map) 與親合圖 (affinity diagram)
- 使用線框 (wireframe) 與紙板製作低保真度設計原型 (lo-fi prototype)。
- 規劃、執行客戶共創工作坊 (co-create workshop), 帶領客戶的工程、行銷、設計團隊討論, 整合使用者需求、企業資源、市場趨勢與缺口, 並定義產品功能與商業企劃。
- 將使用者研究結果轉化為行動洞見, 並以口頭和書面研究報告呈現建議給客戶。
- 執行市場研究、競爭者產品功能特色分析, 並定義出產品的優勢與弱點。

研究助理 (余能豪教授)

國立政治大學創新使用者介面實驗室

2015 年 7 月 - 2018 年 8 月, 台北市

製作高保真度 (hi-fi) 的軟硬體原型 (prototype) 並輔助設計迭代。

設計實驗、執行使用者研究與易用性評估, 並分析量化與質化的研究數據。

網站技術研發實習生

台灣微軟

2014 年 7 月 - 2014 年 12 月, 台北市

開發後台網站, 使用: C# ASP.NET MVC 架構開發。

撰寫自動化測試腳本, 用於網站的壓力測試。

2. 教育背景

M.S. in Digital Contents (HCI)

理學碩士 (數位內容, 主修人機互動)

國立政治大學

2015 年 9 月 - 2018 年 8 月

碩士論文: 設計學齡前兒童手部精細動作訓練合作遊戲

B.B.A. in Business Administration

B.S. in Digital Contents (Double Major)

商學學士 (企業管理學系)

理學學士 (數位內容與科技) (雙主修)

國立政治大學

2011 年 9 月 - 2015 年 6 月

3. 志工服務

工作坊共同籌辦人

MobileHCI '19

2019 年 10 月

共同籌劃主題題為「為孩子與家庭設計科技」的研討會工作坊。

工作坊籌辦小組 (媒體組、技術組)

Open HCI 工作坊

2015.02 - 2017.08

設計規劃工作坊課程, 並教授原型設計 (prototyping) 課程, 引導田野調查與觀察課程。此外, 也重新設計粉絲專頁數位行銷策略, 提升兩倍的報名人數。

學生志工 (學術研討會)

ACM CHI' 18

2018.4

TaiCHI' 18 (Taiwan CHI)

2018.8

TaiCHI' 16 (Taiwan CHI)

2016.8

台北設計之都展覽解說志工

台灣互動設計協會/Continuum 2016.10

4. 專業技能

介面設計與開發

- 前端網頁技術 (HTML5, CSS3, JavaScript)
- Processing
- 程式語言: C & Cpp

硬體原型開發

- Arduino & 基礎電路

質化研究

- (半) 結構式訪談 - 參與式設計 (Co-design)
- 脈絡訪查 (Contextual inquiry)
- 文化探針研究 (Cultural probing)
- 田野訪察 (Field observation)
- 質化資料分析 (Qualitative data analysis)

量化研究

- R語言、Google Analytics 分析工具