

# CRM Enterprise V3

E-posta: info@crmenterprise.com

Web: https://crmenterprise.com

## CRM ENTERPRISE V3 SİSTEM TEKLİFİ

### Teklif Bilgileri

Teklif No: TEK-2025-STATIC

Tarih: 9 Kasım 2025

Geçerlilik Tarihi: 9 Aralık 2025

### Müşeri Bilgileri

Firma/Ad Soyad: Potansiyel Müşeri

### Sistem Özeti

CRM Enterprise V3, modern web teknolojileri ile geliştirilmiş, multi-tenant yapıda, kurumsal seviyede bir müşteri ilişkileri yönetim

**Performans Hedefleri:** <300ms sayfa geçişi, <500ms dashboard yükleme, >95 Lighthouse Performance Score

### Kullanılabilirlik Özellikleri

- Dashboard:** Ana sayfada gerçek zamanlı KPI metrikleri, grafikler ve aktivite logları görüntülenir. Tüm kartlar tıklanabilir ve ilgili modüllere yönlendirir.
- Müşeri Yönetimi:** Firmalar ve müşteriler modülünde tüm müşteri bilgileri, iletişim geçmişi ve notlar tutulur.
- Fırsat ve Teklif:** Fırsatlar modülünde potansiyel satışlar takip edilir, Teklifler modülünde PDF teklifler oluşturulur ve müşteriye gönderilir.
- Stok Yönetimi:** Ürünler modülünde ürün kataloğu, Stok modülünde stok hareketleri ve rezerve stok takibi yapılır.
- Fatura ve Sevkiyat:** Teklif kabul edildiğinde otomatik fatura oluşturulur, sevkiyat takibi yapılır.
- Raporlama:** Raporlar modülünde detaylı analizler, filtreleme ve Excel/PDF export özellikleri bulunur.

### Sistem Modülleri

Modül	Açıklama	
Dashboard	Ana gösterge paneli ve KPI metrikleri	0.00 °
Firmalar	Müşteri firmalar yönetimi	0.00 °
Tedarikçiler	Tedarikçi yönetimi	0.00 °
Müşteriler	Müşteri ilişkileri yönetimi	0.00 °
Fırsatlar	Fırsat yönetimi ve takibi	0.00 °
Teklifler	Teklif oluşturma ve yönetimi	0.00 °
Faturalar	Fatura yönetimi ve takibi	0.00 °
Ürünler	Ürün katalou ve yönetimi	0.00 °
Stok	Stok yönetimi ve hareket takibi	0.00 °
Sevkiyatlar	Sevkiyat takibi	0.00 °
Finans	Gelir-gider takibi	0.00 °
Görevler	Görev yönetimi	0.00 °
Destek Talepleri	Müşteri destek yönetimi	0.00 °
Raporlar	Detaylı analiz ve raporlar	0.00 °
Aktivite Loglar	Sistem aktivite takibi	0.00 °

## Paket Seçenekleri

### Standart Paket

5000.00 % Aylık

Temel CRM özellikleri ve standart modüller

Dashboard ve KPI metrikleri

Müşteri yönetimi (CRM)

Teklif ve Fatura yönetimi

Temel raporlama

5 kullanı1

Email destei

## Profesyonel Paket

10000.00 % Aylık

Gelişimi özellikler ve tüm modüller

Tüm Standart Paket özellikleri

Stok yönetimi

Sevkiyat takibi

Gelişimi raporlama ve analitik

15 kullanı1

Öncelikli destek

API erişimi

## Enterprise Paket

20000.00 % Aylık

Kurumsal çözümler ve özel entegrasyonlar

Tüm Profesyonel Paket özellikleri

Sınırsız kullanı1

Özel entegrasyonlar

Dedike destek

Özel eğitim

SLA garantisi

Özel geliştirmeler

### Temel Özellikler

- Multi-tenant yapı** Her şirket kendi verisini görür, veri izolasyonu garantilidir
- Rol bazlı yetki yönetimi:** Admin, Sales, User rolleri ile detaylı yetkilendirme
- Gerçek zamanlı dashboard:** SWR cache ile anlık KPI metrikleri ve grafikler
- Otomatik stok yönetimi:** Teklif kabul edildiğinde otomatik stok düşümü ve rezerve stok sistemi
- PDF teklif ve fatura:** Profesyonel PDF formatında teklif ve fatura oluşturma

- Detaylı raporlama:** Excel, PDF, CSV export ile kapsamlı analizler
- TR/EN çoklu dil:** next-intl ile tam dil desteği ve ActivityLog otomatik çevirisi
- Responsive tasarım:** Mobile-first yaklaşımı ile mobil, tablet, desktop uyumlu
- Yüksek performans:** <300ms sayfa geçişi, <500ms dashboard yükleme, >95 Lighthouse score
- Optimistic Updates:** Mutasyonlar anında UI'da görünür, kullanımda deneyimi optimize edilmiştir
- ActivityLog:** Tüm CRUD işlemleri meta JSON ile loglandı, tam audit trail

## Fiyatlandırma Detayları

Paket	Aylık Fiyat	Yıllık Fiyat
Standart Paket	5.000 ₺	50.000 ₺ (2 ay indirim)
Profesyonel Paket	10.000 ₺	100.000 ₺ (2 ay indirim)
Enterprise Paket	20.000 ₺	200.000 ₺ (2 ay indirim)

**Not:** Yıllık ödemelerde 2 aylık indirim uygulanır. Kurulum ve eğitim ücretsizdir.

### Fiyatlandırma

Ara Toplam:	10000.00 ₺
KDV Hariç Toplam:	10000.00 ₺
KDV (%18):	1800.00 ₺

**GENEL TOPLAM:** 11800.00 ₺

### Şartlar ve Koşullar

- Bu teklif 30 gün geçerlidir.
- Ödeme koşulları anlaşma ile belirlenir.
- Sistem kurulumu ve eğitim dahildir.
- Teknik destek 1 yıl ücretsizdir.
- Yazılım güncellemeleri dahildir.
- Veri yedekleme günlük olarak yapılır.

7. 99.9% uptime garantisi (Enterprise paket).

**Notlar:**

Bu teklif 30 gün geçerlidir. Özel ihtiyaçlarımıza göre paket içeriği özelleştirilebilir.

**Hazırlayan**

İmza

**Onaylayan**

İmza

Bu teklif 09.11.2025 tarihinde hazırlanmıştır.

Geçerlilik süresi: 09.12.2025