

# Nicolas Ian de Oliveira dos Santos

Rua treze de maio, 357, Caxias do Sul, RS 95084-460  
54991050250 E: nicolasoliveira@gmail.com

---

Portfólio: thatnicolas.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Tenho experiência em atender clientes internacionais desde quando era Gaming Coach. Sou motivado, com anos de experiência progressiva em setor de TI. Oferecendo conhecimentos em desenvolvimento, gerenciamento e TI em geral, com aptidão em resolução de problemas. Funcionário energético, independente e formador de equipes, capaz de navegar por situações de alto estresse e atingir os objetivos pontualmente e abaixo do orçamento.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**TÉCNICO DE TI** | 02/2020 - Atual

**Exacta Gestão em Contabilidade - Caxias do Sul, Rio Grande do Sul**

- Desenvolvimento em HTML, CSS E JS.
- Desenvolvimento de programas em Python para automatizar processos contábeis.
- Manutenção de mais de 20 estações.
- Manutenção de servidores e banco de dados.
- Auxílio aos clientes e funcionários no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento de ponta.
- Reparos de hardwares e gerenciamento de softwares.
- Constante busca por eficiência em processos e corte de gastos.

**GAMING COACH** | 02/2017 - 01/2020

**BlazingBoost - Remoto**

- Auxílio a clientes, esclarecendo perguntas e atendendo a solicitações de melhorias.
- Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.
- Monitoramento e supervisão de desempenho.
- Fornecer conhecimento e feedback para que clientes melhorem seu desempenho no sistema de ranking.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Udemy - Ead | XSS Security**

Programação, Servidores, 03/2021

**Alura - EAD | Formação Desenvolvedor Front-end**

Programação, 02/2021

**Harvard - EAD | CS50's Web Programming with Python and JavaScript**

Programação, 03/2020

**Microlins - Caxias do Sul, RS | Lógica e estruturação de redes, Microlins**  
Redes, 08/2019

**Microlins - Caxias do Sul, RS | Técnico de Hardware, Microlins**  
TI, 06/2019

**Microlins - Caxias do Sul, RS | Liderança de equipes e gestão de pessoas**  
Trabalho em equipe, 05/2019

**Microlins - Caxias do Sul, RS | Infraestrutura e cabeamento de redes**  
TI, Redes, 04/2019

**Microlins - Caxias do Sul, RS | Programador C#**  
Programação, 08/2016

**Microlins - Caxias do Sul, RS | Lógica de Programação e Banco de dados SQL**  
TI, Programação, 07/2016

**Ftec - Caxias do Sul, RS | Informática Básica, Intermediária e Avançada**  
TI, 10/2014

## COMPETÊNCIAS

- Resolução de problemas
- Criatividade
- Autodidata
- Automotivação
- Fluente em Inglês
- Frameworks para desenvolvimento ágil
- Conhecimentos em: Linux, Windows, Git, HTML, CSS, Javascript, Photoshop, MySQL, SEO, Acessibilidade, Arduino, Python, dotLua, entre outros...

## REALIZAÇÕES

- Campeão no campeonato da Associação de Xadrez de Bento Gonçalves 2019
- Vice-campeão no campeonato Sul Americano de World of Warcraft 2017 pela Blizzard

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Tenho 21 anos.
- Gosto de desafios, cachorros e futebol. Meu hobby principal é estudar, o mundo do desenvolvimento está em constante evolução e sempre tem algo para aprender, é necessário se atualizar.