Accesibilidad y Usabilidad Web

Escuela de arquitectura y programación

Especialidad Java/XML/JEE

Indra & Icono Training Consulting

Accesibilidad I

- Accesibilidad para una aplicación (sitio)
 Web significa que personas discapacitadas pueden usarla
- También significa que dichas personas pueden interactuar con ella en ambos sentidos, esto es, inspeccionar contenidos y producirlos
- La accesibilidad es importante porque intenta promover la igualdad de acceso y la igualdad de oportunidades en la red

Accesibilidad II

Para crear un sitio Web accesible es importante:

- Conocer los <u>elementos esenciales</u> de la accesibilidad Web
- Examinar las <u>directrices</u> y técnicas para organizar dichos elementos
- Definir y ejecutar un plan de <u>implementación</u> de accesibilidad
- Evaluar los resultados obtenidos mediante <u>herramientas</u> específicas

Accesibilidad III

Para hacer un sitio Web existente accesible es importante:

 Disponer de un <u>método</u> para abordar el problema

En ambos casos, sitio nuevo o existente, también es importante emplear <u>estrategias</u> para la evaluación de la accesibilidad

Usabilidad I

- La usabilidad Web se refiere a la facilidad y naturalidad con que una persona interactúa con una aplicación Web
- Otra definición: La usabilidad se refiere a la capacidad de un software de ser comprendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso
- La usabilidad no puede separarse de un contexto concreto en relación al cual se define
- La usabilidad es, esencialmente, una métrica

Usabilidad II

Para hacer una aplicación (sitio) Web usable, hay que considerar cuatro aspectos esenciales:

- 1. Diseño centrado en el usuario
- 2. Relación con la accesibilidad
- 3. Arquitectura de la información
- 4. Pruebas de usabilidad
 - y uno más:
 - Análisis competitivo
 - que complementa los aspectos 1 y 3

Usabilidad III

- Es esencial recabar información sobre nuestros usuarios en tiempo de diseño y en tiempo de pruebas para implementar, y probar, adecuadamente la usabilidad en una aplicación Web
- Tenemos algunas <u>herramientas de</u> <u>investigación</u> sobre usuarios (*users research*) disponibles para ello