



COLÉGIO ESTADUAL PROTÁSIO ALVES

COMPONENTE CURRICULAR: Interpretar as Técnicas de Análises

Professora: Sonia de Souza

Nome do Aluno: Iuri de Carvalho Salgado Turma: 1 INFO 1

ATIVIDADE 1

Saudações, me chamo Iuri Salgado. Com um vasto conhecimento em circuitos elétricos e eletrônicos e experiência de mais de sete anos no mercado, já transitei desde os cargos de suporte e operação até líder técnico e gerente comercial. Durante estas experiências implantei diversos processos organizacionais visando a otimização do tempo dentro da organização.

Me encontro apto a um novo cargo de gestão, tendo em vista as experiências com aplicação de metodologias ágeis e relação interpessoal. Um dos principais indicadores de sucesso que obtive durante minha gestão foi a satisfação do cliente no pós venda, aplicando um forte controle de qualidade para evitar retornos e uma rápida resolução de problemas, aumentando a retenção de clientes. Além disso o uso de CRM para direcionar as vendas com maior eficiência.