

PLANO DE ENSINO: Fundamentos Para Certificação Técnica

CARGA HORÁRIA TOTAL: 66 h

EMENTA

Versa sobre a preparação de certificação técnica em análise e desenvolvimento de sistemas por meio dos conceitos fundamentais da certificação em questão, bem como a realização de simulados e de exercícios preparatórios.

COMPETÊNCIAS**III. ATINGIR OBJETIVOS****V. APRENDER E AUTODESENVOLVER-SE****VI. COMUNICAR-SE ORALMENTE E POR ESCRITO**

XV - CRIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - Projetar, desenvolver e implementar sistemas computacionais usando diferentes linguagens de programação.

XVI, XX- PROGRAMAÇÃO - Desenvolver algoritmos e modelos para solução de problemas.

XVII - ANÁLISE DE REQUISITOS - Analisar requisitos visando a implementação dos mesmos dentro de sistemas de informação.

XVIII - MANUTENÇÃO DE SISTEMAS - Realizar rotinas demandadas e programadas de verificação nos sistemas de informação implementados.

XIX - INFRAESTRUTURA DE REDES - Gerenciar soluções de comunicação dos sistemas de informação via redes de computadores.

XV - GESTÃO DE INFRAESTRUTURA EM TI - Administrar os recursos de infraestrutura física e lógica dos ambientes informatizados.

XVI - POLÍTICAS DE GESTÃO EM TI - Definir parâmetros de utilização e desenvolvimento de sistemas.

XVII - GESTÃO DE RH EM TI - Gerenciar os recursos humanos envolvidos nos projetos de TI.

XVIII - GESTÃO DE PROJETOS EM TI - Implantar, documentar e conduzir rotinas relativas aos projetos de tecnologia da informação.

XIX - GESTÃO DA QUALIDADE EM TI - Controlar os níveis de serviços de TI, gerenciando os sistemas em fase de implementação ou implantados.

XV - CRIAÇÃO DE JOGOS - Criar propriedades Intelectuais considerando a geração de valores de marca como diretriz na elaboração de artefatos interativos.

XVI- PROJETO DE EXPERIÊNCIA - Projetar a experiência, equilibrando dificuldade e habilidade requerida além de integrar a estética e narrativa ao conjunto de mecânicas que dão sentido e identidade ao jogo.

XVII - ADMINISTRAÇÃO E GERENCIAMENTO DO PROCESSO CRIATIVO E PRODUTIVO - Gerenciar recursos, tempo e processos visando a tomada de decisão e a otimização dos resultados.

XVIII - REPRESENTAÇÃO GRÁFICA E MODELAGEM - Representar graficamente desenhos manuais e modelos, através das técnicas apropriadas.

XIX - PROGRAMAÇÃO DE JOGOS - Programar, testar e manter jogos digitais, de gêneros diversos, em diferentes plataformas.

XV - SUPORTE DE REDES DE COMPUTADORES - Dar suporte a redes de computadores garantindo sua usabilidade, atualização e eficácia.

XVI - GESTÃO DE REDES DE COMPUTADORES - Gerir redes de computadores e datacenter garantindo o seu funcionamento, controlando o acesso dos usuários e otimizando seus recursos.

XIX - PROJETOS DE TELECOMUNICAÇÕES - Analisar projetos de telecomunicações e identificar as necessidades do cliente com vistas ao suporte e a implementação de soluções.

XV - CRIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS WEB E MÓVEIS - Projetar, desenvolver e implementar sistemas computacionais para internet e para dispositivos móveis.

XVII - SERVIÇOS PARA INTERNET - Desenvolver serviços para internet e de suporte para comércio eletrônico.

XIX - USABILIDADE PARA INTERNET - Analisar, projetar e avaliar a usabilidade de sistemas para Internet.

XX - PROJETOS CENTRADOS NO USUÁRIO - Projetar sistemas para Internet centrados no usuário.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Compreender a importância da obtenção de uma certificação técnica para o desenvolvimento da carreira e valorização do profissional junto ao mercado.

- Resolver atividades e simulados preparatórios para a certificação ofertada na disciplina

- Interagir nos ambientes de aprendizagem para resolver exercícios da certificação ofertada na disciplina

- Analisar problemas e aplicar os conceitos introduzidos pela certificação ofertada na disciplina

CRONOGRAMA DE AULA

Objetivos de Aprendizagem	
Unidade 1 – O QUÃO IMPORTANTE SÃO AS CERTIFICAÇÕES TÉCNICAS EM TI? -1.1 Fundamentos de governança corporativa e de TI; -1.2 Problemas de gestão de TI; -1.3 O caminho para a melhoria de TI; -1.4 Boas práticas e recomendações mundiais em TI: ISO 9000, PMBOK e COBIT.	- Compreender a importância da obtenção de uma certificação profissional para o desenvolvimento da carreira e valorização do mercado - Conhecer a certificação proposta na disciplina.
	Estratégias de Ensino
	Utilizar material referencial em diferentes formatos: vídeos, textos de referência conceitual, atividades de pesquisa, estudos de caso, infografias interativas, entre outros. Sequência sugerida: ✓ Ler a contextualização da unidade e compreender a problemática dos temas abordados. ✓ Explorar e compreender os conceitos básicos da disciplina apresentados no e-book. Neste material são desenvolvidos os aspectos teóricos, exemplos

	práticos e conteúdos complementares que ampliam o conhecimento sobre as temáticas da unidade. ✓ Assistir ao vídeo de estudo de caso e refletir acerca dos problemas e soluções apresentados.
	Avaliação Formativa
	Realizar a atividade avaliativa que constitui o recurso de avaliação pontuada da unidade. A pontuação desta atividade fará parte da nota final na N1 (ver item “Avaliação” deste plano”).
Unidade 2 – O QUE É A CERTIFICAÇÃO ITIL? COMO CRIAR ESTRATÉGIAS COM ITIL? -2.1 Introdução à certificação ITIL; -2.2 Ciclo de vida de serviços e esquema de qualificação ITIL V3; -2.3 Estratégia de serviço: conceitos e definições; -2.4 Processos do ciclo de estratégia de serviços.	Objetivos de Aprendizagem
	- Listar algumas das certificações relacionadas ao curso. - Analisar e descrever algumas das diversas certificações relacionadas ao curso.
	Estratégias de Ensino
	Utilizar material referencial em diferentes formatos: vídeos, textos de referência conceitual, atividades de pesquisa, estudos de caso, infografias interativas, entre outros. Sequência sugerida: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ler a contextualização da unidade e compreender a problemática dos temas abordados. ✓ Explorar e compreender os conceitos básicos da disciplina apresentados no e-book. Neste material são desenvolvidos os aspectos teóricos, exemplos práticos e conteúdos complementares que ampliam o conhecimento sobre as temáticas da unidade. ✓ Assistir ao vídeo de estudo de caso e refletir acerca dos problemas e soluções apresentados.
	Avaliação Formativa
	Realizar a atividade avaliativa que constitui o recurso de avaliação pontuada da unidade. A pontuação desta atividade fará parte da nota final na N1 (ver item “Avaliação” deste plano”).
Unidade 3 – COMO FAZER O DESENHO E A TRANSIÇÃO DOS SERVIÇOS COM ITIL? -3.1 Desenho de serviço: conceitos e definições; -3.2 Processos do ciclo de desenho de serviço; -3.3 Transição de serviço: objetivos, planejamento e gerenciamento; -3.4 Transição de Serviço: avaliação, validação e testes, gerenciamento do conhecimento	Objetivos de Aprendizagem
	- Entender a organização didática preparada para abordar os conteúdos da certificação proposta nesta disciplina - Conhecer o site/ambiente de aprendizado virtual específico da certificação (para certificações que tenham ambiente próprio de aprendizagem) - Compreender os conceitos apresentados no tópicos 1 da certificação
	Estratégias de Ensino
	Utilizar material referencial em diferentes formatos: vídeos, textos de referência conceitual, atividades de pesquisa, estudos de caso, infografias interativas, entre outros. Sequência sugerida: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ler a contextualização da unidade e compreender a problemática dos temas abordados. ✓ Explorar e compreender os conceitos básicos da disciplina apresentados no e-book. Neste material são desenvolvidos os aspectos teóricos, exemplos práticos e conteúdos complementares que ampliam o conhecimento sobre as temáticas da unidade. ✓ Assistir ao vídeo de estudo de caso e refletir acerca dos problemas e soluções apresentados.
	Avaliação Formativa

	Realizar a atividade avaliativa que constitui o recurso de avaliação pontuada da unidade. A pontuação desta atividade fará parte da nota final na N1 (ver item “Avaliação” deste plano”).
Unidade 4 – COMO OPERAR E MELHORAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS COM ITIL? -4.1 Operações de serviço: conceitos, definições e funções; -4.2 Processos do ciclo de operação de serviço; -4.3 Melhoria contínua: objetivos, conceitos e definições; -4.4 Melhoria contínua: definições e responsabilidades do gerente de melhoria continuada de serviços.	Objetivos de Aprendizagem - Compreender os conceitos apresentados no tópicos 2 da certificação - Aplicar os conceitos apresentados na resolução de exercícios para a certificação
	Estratégias de Ensino Utilizar material referencial em diferentes formatos: vídeos, textos de referência conceitual, atividades de pesquisa, estudos de caso, infografias interativas, entre outros. Sequência sugerida: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ler a contextualização da unidade e compreender a problemática dos temas abordados. ✓ Explorar e compreender os conceitos básicos da disciplina apresentados no e-book. Neste material são desenvolvidos os aspectos teóricos, exemplos práticos e conteúdos complementares que ampliam o conhecimento sobre as temáticas da unidade. ✓ Assistir ao vídeo de estudo de caso e refletir acerca dos problemas e soluções apresentados.
	Avaliação Formativa Realizar a atividade avaliativa que constitui o recurso de avaliação pontuada da unidade. A pontuação desta atividade fará parte da nota final na N1 (ver item “Avaliação” deste plano”).
	Avaliação em formato de prova presencial constituída de atividades múltipla escolha contemplando as quatro unidades da disciplina (ver item “Avaliação” deste plano”).
Prova Presencial	

AVALIAÇÃO				
A Nota Final (NF) da disciplina considera os seguintes elementos e valores:				
NOTA N1				NOTA N2
UNIDADE 1	UNIDADE 2	UNIDADE 3	UNIDADE 4	PROVA PRESENCIAL A5
Atividade Avaliativa A1 Avaliação Individual com nota de 0 a 10	Atividade Avaliativa A2 Avaliação Individual com nota de 0 a 10	Atividade Avaliativa A3 Avaliação Individual com nota de 0 a 10	Atividade Avaliativa A4 Avaliação Individual com nota de 0 a 10	Contendo Questões Objetivas e/ou Dissertativas, individual.
Média Final (MF) é calculada com a seguinte média ponderada das duas notas, N1 e N2 e pesos, respectivamente, de 40% e 60%, resultante da seguinte equação: $MF = (N1*0,4) + (N2*0,6)$				
Para aprovação, a Nota Final da disciplina deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis), além da necessária frequência mínima de 75%, que corresponde a realização de, no mínimo, três das quatro Atividades Avaliativas da N1				
O estudante que não atingir a média final 6,0 (seis), poderá realizar uma Prova Substitutiva (A6), cuja nota substituirá a nota da N2 (A5) obtida, caso seja maior.				

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BROOKSHEAR, J. Glenn. Ciência da Computação: Uma Visão Abrangente, 11th edição. Bookman, 04/2013. [Minha Biblioteca].
CARVALHO, André C. P. L. de, LORENA, Ana Carolina. Introdução à Computação - Hardware, Software e Dados. LTC, 11/2016. [Minha Biblioteca].
GERSTING, Judith L. Fundamentos Matemáticos para a Ciência da Computação, 7ª edição. LTC, 12/2016. [Minha Biblioteca].

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CARVALHO, F. C. A. Gestão de Projetos. [Recurso eletrônico, Biblioteca Virtual Universitária]. 1ª ed. PEARSON, 2015.

DALTON, V. Moderno Gerenciamento de Projetos. [Recurso eletrônico, Biblioteca Virtual Universitária 3.0]. 2ª ed. PEARSON, 2015.

XAVIER, C. M. Gerenciamento de Projetos – Como definir e controlar o Escopo do projeto. [Recurso eletrônico, Minha Biblioteca]. 3ª ed. SARAIVA, 2016.

STALLINGS, Willian. Arquitetura e Organização de Computadores: projeto para o desempenho. 8.ed. São Paulo. Pearson **Pratice** Hall, 2010. (Disponível na Biblioteca Virtual -Person)

TANENBAUM, Andrew S., Organização Estruturada de Computadores. 6.ed. São Paulo. Pearson **Pratice** Hall, 2013. (Disponível na Biblioteca Virtual -Person)