

Avaliador: Iuri de Carvalho Salgado, Natan Piveta, Poliana Gomes Site : competence.eng.br Início da avaliação heurística: ____ h ____ min Término da avaliação heurística: ____ h ____ min		
Problema identificado	Heurística relacionada (número)	Grau de severidade do problema
1. Site inseguro, compromete a segurança e confiança do usuário Link: <a href="https://competence.eng.br/">https://competence.eng.br/</a>	9	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples (X) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Instalação de um certificado SSL para o domínio em sua hospedagem, normalmente são oferecidos certificados gratuitos como o Lets's Encrypt		
2. Os 3 balões redondos que fazem parte do slide na página inicial, seguem aparecendo nas demais páginas, e os slides não aparecem, deixando os balões sem sentido no contexto da página. Link: <a href="http://competence.eng.br/sobre.html">http://competence.eng.br/sobre.html</a>	1, 4	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Remover os itens que, fora da home, não fazem sentido e também estão sem nenhuma função		
3. Quando entra na página Sobre e clica novamente no menu em Sobre, a página quebra e retorna erro, possivelmente 404 not found. A url muda e não é possível entender o erro e nem voltar ao estado anterior Link: <a href="http://competence.eng.br/sobre.html">http://competence.eng.br/sobre.html</a>	4, 5, 6, 8, 9	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples ( ) 3 - Grave (X) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Corrigir o redirecionamento no html, evitar erros de links para arquivos que não existem e tratar erros de forma mais amigável com possibilidade de retorno ao um estado de funcionamento normal		
4.Dentro do item Serviços no menu, em leia mais, quando abre a informação em texto, não é possível voltar para a tela anterior de forma simples, assim como alguns desses caminhos não levam a nenhuma informação e os Serviços em destaque também estão sem funcionamento. Ainda observado que quando selecionado o serviço, o item marcado no menu é o Clientes. Link: <a href="http://competence.eng.br/arrancamento.html">http://competence.eng.br/arrancamento.html</a>	3, 4, 6, 7, 9	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples (X) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Corrigir a indicação do item do menu selecionado, remover links que não funcionam e adicionar um botão de voltar para facilitar a navegação.		
5. Página Clientes com imagens grandes contendo pequenos logos das empresas clientes. Link: <a href="http://competence.eng.br/clientes.html">http://competence.eng.br/clientes.html</a>	1, 2, 7	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Inserir imagens individuais para cada logo de cliente, podendo ter um link para o site da empresa, ou inserir apenas alguns clientes em destaque com imagens dos serviços prestados		

6. Logos de redes sociais no rodapé não redirecionam para as páginas da empresa nas redes e só estão presentes na página de clientes.  Link: <a href="http://competence.eng.br/clientes.html">http://competence.eng.br/clientes.html</a>	4, 6, 9	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Ajustar os redirecionamentos, e com a atual importância das redes sociais, considerar um local de maior destaque mas sem exagero em todas as páginas do site.		
7. Em contato no menu, existe um link para voltar após o envio do formulário porém retorna para o formulário preenchido, quando se espera que retorne para a home, além disso se o formulário não for preenchido, é possível clicar no botão de enviar e ele redireciona para uma nova tela informando para voltar e preencher o formulário  Links: <a href="http://www.competence.eng.br/contacts.html">http://www.competence.eng.br/contacts.html</a> <a href="http://www.competence.eng.br/enviadoerro.html">http://www.competence.eng.br/enviadoerro.html</a>	3, 5, 6	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Voltar para a home após o preenchimento e alertar o usuário que precisa preencher os dados antes de submeter o formulário		
8. Na home e em serviços, são usadas cores claras nos textos e o fundo também em cor clara, o que dificulta a leitura e torna desconfortável  Links: <a href="http://www.competence.eng.br/index.html">http://www.competence.eng.br/index.html</a> <a href="http://www.competence.eng.br/services.html">http://www.competence.eng.br/services.html</a>	1, 4	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples (X) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Melhorar a palheta de cores para ajustar o contraste a um nível agradável		
9. Na home existem vários links quebrados e a falta de um botão de voltar quando redirecionado para mais informações de alguns dos itens expostos, o problema no menu que seleciona o item clientes também ocorre, existe uma aba de novidades desatualizada e depoimentos com indicação de página em manutenção	1	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples (X) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Remover os links quebrados, novidades desatualizadas, e depoimentos, já que estes últimos não existem.		
10. Responsividade e acessibilidade. O site não muda o layout para visualização no mobile, em diferentes tamanhos de tela, ele comprime o layout e as letras ficam muito pequena. Em relação a acessibilidade, os links e imagens não tem legendas ou tags específicas para que leitores de tela descrevam o conteúdo a pessoas com necessidades especiais	1, 2, 4, 6	( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples ( ) 3 - Grave (X) 4 - Catastrófico
Correção sugerida: Criar um layout adaptativo para mobile, também aplicar os padrões para acessibilidade		
11.		( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Correção sugerida:		

