

Solution

Use case

Meerwaarden

Wat moet het product de eindgebruikers opleveren?
Welke verbeteringen moet het bieden t.o.v. de huidige situatie?
Welke bestaande problemen moet het product oplossen?

Gebruiksscenario's

Hoe gaat het product gebruikt worden?
Wie zijn de primaire gebruikers?
In welke omgeving of situatie zal het product gebruikt worden?

Randvoorwaarden

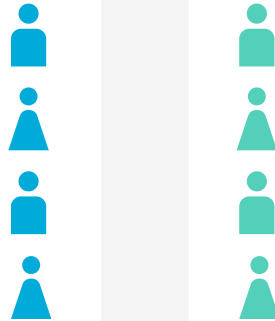
Welke training / support / technische ondersteuning is nodig?
Welke wet-en regelgeving is relevant?

Vervolgstappen

Welke vragen moeten nog worden beantwoord?
Wat zijn de volgende stappen?
Wat zijn voorwaarden voor succesvolle implementatie?

Stakeholders

Wie is de kartrekker?
Wie is de budgethouder?
Wie is de inhoudelijke expert?
Wie is verder nodig voor een goede beslissing?



Business case

Opbrengsten

Wat moet het product de organisatie opleveren?
Bij welke strategische doelen sluit het product aan?
Welke bestaande problemen moet het product oplossen?

Investeringsen

Wat zijn de initiële kosten?
Wat zijn de gebruikskosten?
Hoe worden deze gefinancierd?

Succescriteria

Hoe meten we succes?
Wanneer is het een succes?