

## BTS Services Informatiques aux Organisations Objectifs pédagogiques du stage en entreprise

## Objectifs généraux

Les stages sont destinés à donner à l'étudiant une représentation concrète du milieu professionnel des services informatiques et de l'emploi, tout en lui permettant d'acquérir et d'éprouver les compétences professionnelles prévues par le référentiel. Ils contribuent au développement de son expérience professionnelle et lui permettent d'alimenter son portefeuille de compétences professionnelles à partir des situations réelles vécues ou observées et de conserver ainsi des traces pertinentes des observations, analyses et travaux réalisés dans ce cadre.

Ils constituent des supports privilégiés pour :

- Appréhender les caractéristiques (économiques, juridiques, organisationnelles et technologiques) des situations rencontrées et en percevoir les enjeux ;
- Se situer dans un environnement organisationnel réel et s'immerger dans des contextes professionnels variés ;
- Construire une représentation des métiers d'un prestataire informatique dans toutes leurs dimensions: production et fourniture de services, conception et maintenance de solutions techniques, relations avec les parties prenantes, conseil et assistance aux utilisateurs, veille technologique, etc.;
- Acquérir et développer des attitudes et des comportements professionnels adaptés, en prenant en compte les contraintes s'exerçant dans chacune des activités réalisées.

## Missions option SISR (Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux) :

- Installer, configurer et administrer :
  - Un élément d'interconnexion de réseaux (commutateur, routeur, point d'accès WiFi, etc.)
  - Un serveur (Windows, Linux)
  - Un poste de travail (Windows, Linux)
  - Un service (Web, Transfert de fichiers, Messagerie, etc.)
- Gérer un parc informatique (matériel, logiciel, incidents)
- Virtualiser les serveurs
- Superviser un réseau
- Sécuriser un réseau (VLAN, VPN, Pare-feu, etc.)

## Missions option SLAM (Solutions logicielles et applications métiers) :

- Développement en C# et Java
- Développement de tests unitaires avec JUnit
- Développement web (PHP, Javascript, CSS, HTML, jQuery mobile, etc.)
- Mise en œuvre de CMS (Joomla, Wordpress...)
- Base de données (Oracle, MySQL, Access)
- Développement d'applications mobiles (Androïd, Windows Phone)

Les missions suivantes ne sont données qu'à titre d'exemples. Tout recours à d'autres produits est naturellement possible et à encourager : cela permettra à l'étudiant d'enrichir ses compétences.