

**Lösningsförslag**



**Beräkningsfråga OeP**

# Problem/Nuläge

Socialtjänsten har tidigare haft en beräkningsfunktion för att låta medborgare räkna ut den äldreomsorgsavgift som skulle kunna bli aktuell utifrån de omkostnader som man som medborgare har. Beräknaren kördes i webbläsaren och kunde återfinnas under socialtjänstens sidor på Sundsvall.se. Den tidigare lösningen var skriven i ASP och var ”hårdkodad”. Vilket innebar att inga konstanter gick att justera utan man var tvungen att vända sig till en utvecklare som redigerade värdena direkt i programkoden. Detta var mycket tidsödande och trots den ringa arbetsinsatsen innebar förändringen en kostnad vid varje tillfälle.

I och med att Sundsvall.se bytte plattform gjorde man bedömningen att det inte längre var lönsamt att uppdatera beräkningsfunktionen.

# Lösningsförslag/Nuläge

Socialtjänsten har uttryckt att man vill lansera beräkningsfunktionen i ny tappning under den kommande e-tjänsteplattformen. Samtidigt har man identifierat flera verksamheter som är i behov av liknande tjänster. Därför föreslås en generisk beräkningsfunktion som utvecklas som en egen frågetyp för att kunna köras i Open ePlatform. I den nya funktionen ska det gå att utforma formlerna själv med hjälp av ett antal verktyg. I formlerna ska man kunna tillämpa sig av de aritmetiska funktionerna samt logiska och jämförande operationer.

Andra tänkbara ändamål för funktionen är till exempel: beräkning av barnomsorgsavgift, beräkning av föreningsbidrag samt andra tjänster som är betingade med en avgift eller taxa.

I frågetypen ska skaparen av e-tjänsten kunna definiera uträkningen själv. Det finns två spår som kommer behandlas i frågetypen. I det ena spåret kommer frågetypen tillämpas i informativa e-tjänster, dvs. e-tjänster dit man som medborgare vänder sig för att få information. I det andra spåret kommer frågetypen att användas i performativa e-tjänster, m.a.o. e-tjänster dit medborgaren vänder sig för att utföra något. Ex: ansökningar, anmälan, beställningar.

## Spår 1 – Informativa e-tjänster

I det första spåret går vi igenom hur frågetypen tillämpas för informativa e-tjänster.

Skaparen av e-tjänsten ska kunna dra in frågetypen till en ny e-tjänst i e-tjänstebyggaren. Man ska även kunna ställa in vilka typer av indata som medborgaren ska kunna mata in, vilka konstanter som ska gälla samt vilken utdata som ska genereras.

Indata ska kunna matas in genom de vanligaste input-typerna (fritextfält eller fördefinierade radioknappar eller rullgardinsmenyer).

Värden ska kunna beräknas med hjälp av de vanligaste räknesätten (addition, subtraktion, division och multiplikation). Värden ska kunna jämföras med varandra med hjälp av jämförande operatorer (större än, mindre än, större eller lika med, mindre eller lika med, ekvivalens). Ett slutresultat ska sedan presenteras för användaren igen och e-tjänstens syfte är uppnått.

## Spår 2 – Performativa e-tjänster

I spår 2 finns två användningsscenarion. Ett när användaren återanvänder ett redan uträknat värde för att genomföra en ansökan eller anmälan och ett när ett värde räknas ut utifrån de val som användaren gör. I detta lösningsförslag kommer jag bara gå igenom det andra scenariot i och med att det första scenariot löses genom att skicka in en variabel med det tidigare uträknade värdet till e-tjänsten.

I spår 2 räknas resultatet (ex: avgifter eller andra taxor) ut ifrån de val som användaren gör. Om medborgaren (användaren) söker ett bygglog så räknas taxan ut olika efter den areal som användaren angivit, husets utformning, balkonger etc. För varje val som användaren gör påverkas summan som medborgaren får betala för sitt bygglov. Det kan röra sig om ett värde som adderas till en summa när man lägger till en skorsten eller multiplicera värdet med en variabel när man lägger till en till lägenhet i ett bostadshus.

När medborgaren angivit alla mått och specifikationer för sitt bygge kan fakturaunderlag genereras utifrån medborgarens val. Medborgaren kan därefter godkänna bygglovstaxan och bygglovsärendet initieras hos myndigheten när summan finns på kommunens konto.

## Exempel att öva på

Annas mamma Signe börjar bli gammal och det är dags för att se sig om efter ett äldreboende. Signe har varit hemmafru hela sitt liv och har därmed en liten pension. Anna är orolig för att det inte ska gå ihop för mamma Signe. Hon tar därför kontakt med socialtjänsten i hennes kommun. Anna börjar rabbla inkomster avgifter och hur viktig alla prenumerationer av veckotidningar är för hennes mamma. Harriet, handläggare, hinner inte ta in allt som Anna berättar och ger till svar att avgiften ligger någonstans mellan fem och tio tusen. Då pensionen är knapp blir det ingen ansökan om äldreboende eftersom Anna gör bedömningen att pengarna från den statliga pensionen inte kommer att räcka till.

Frågan hade varit lättare att svara på om Harriet hade haft rätt verktyg till hands. Harriet kan formeln för att räkna ut avgiften till äldreboendet men det tar för lång tid att stoppa in värden i formeln och sedan utföra uträkningarna.

Harriet skulle behöva ett verktyg för att snabbt kunna genomföra uträkningarna. Därför renskriver hon formlerna och bokar ett möte med kommunens IT-avdelning...

Den avgift som Annas mamma Signe kommer behöva betala räknas ut i flera steg. Först börjar man med att räkna ut ett förbehållsbelopp. Förbehållsbeloppet får man genom att addera hyran för det önskade boendet med minimibelopp och individuellt belopp. Därefter görs eventuella avdrag för sådant som kan ingå i hyran, ex: hushållsel. När förbehållsbeloppet är uträknat kontrollerar man om det finns något avgiftsutrymme för Signe, alltså om det finns medel kvar att för att betala en ev. omvårdnadsavgift för de tjänster hon erbjuds på äldreboendet. Detta gör man genom att subtrahera inkomsten med förbehållsbeloppet. Blir differensen ett positivt heltal får man betala en avgift. Den högsta omvårdnadsavgiften man kan komma att betala är 1696 kr.

Därefter adderas hyra, kostnaden för mat och ev. omvårdnadsavgift vilket ger den totala avgiften som Signe ska betala.

För att kunna förtydliga detta definieras först formlerna:

Finns det utrymme för omvårdnadsavgift:

Därefter kan vi gå igenom exemplet nedan:

Signe har en inkomst på 12000 kr. Hon har valt att bo på boendet Alnösol där månadshyran är 4239 kr. Minimibeloppet grundar sig i prisbasbelopp och är samma för alla boenden. Individuella beloppet är satt till 1430 kr och gäller för alla. På Alnösol ingår hushållsel i hyran därmed avdraget -550 kr. Signes förbehållsbelopp blir därmed 9906 kr. Signe har ett avgiftsutrymme på 2094 kr men eftersom avgiftstaket är på 1696 kr så kommer Signes omvårdnadsavgift bli detsamma som takavgiften. Den totala avgiften som Signe kommer att betala för att bo på äldreboende blir således: 8845 kr i månaden. 

För att kontrollera uträkningen eller undersöka formlerna kan man gå till <http://www2.sundsvall.se/s-kommun/Aldre/aldresnurra/index.asp>