

# maintenannt jaimerait avoir un document complet sur la liste des fonctionalites de chaque utilisateurs

Voici un document complet et clair décrivant la **liste des fonctionnalités pour chaque utilisateur** de votre système photovoltaïque, uniquement pour les rôles **Client** et **Technicien**, conformément à vos souhaits.

## Document des Fonctionnalités par Utilisateur

### 1. Fonctionnalités du Client

Fonctionnalité	Description détaillée
<b>Création de compte</b>	S'inscrire sur la plateforme, remplir un formulaire avec ses informations personnelles.
<b>Gestion du profil personnel</b>	Consulter et modifier ses informations (nom, adresse, email, téléphone, mot de passe).
<b>Demande de dimensionnement</b>	Saisir consommation électrique, budget, contraintes spécifiques (surface, lieu, autres) et soumettre la demande à un technicien.
<b>Suivi des demandes</b>	Consulter la liste de ses demandes passées et en cours, voir leur statut détaillé (en cours, validée, rejetée).
<b>Consultation des propositions</b>	Visualiser les propositions techniques et commerciales faites par les techniciens, incluant devis et comparatifs économiques.
<b>Accès aux kits et matériels</b>	Explorer les kits types recommandés selon le type d'habitation ou usage : mini-villa, ferme, entreprise... Accéder aux fiches techniques simplifiées.
<b>Simulation et commande</b>	Composer ou choisir un kit, ajouter au panier, visualiser le prix total, simuler un achat ou procéder à une commande.
<b>Communication avec support ou technicien</b>	Envoyer des questions ou messages via formulaire ou chat intégré pour assistance ou conseils.
<b>Téléchargement de rapports</b>	Générer et télécharger un rapport PDF personnalisé comprenant la consommation, les kits recommandés, l'estimation de production, coûts et comparaison avec le réseau.
<b>Sécurité du compte</b>	Modifier mot de passe, gérer les sessions, se déconnecter en toute sécurité.

## 2. Fonctionnalités du Technicien

Fonctionnalité	Description détaillée
<b>Création et certification de compte</b>	S'inscrire, envoyer des documents de certification (CNIB, diplômes, autorisations).
<b>Gestion du profil professionnel</b>	Modifier les informations personnelles, certifications et zone d'intervention géographique.
<b>Consultation des demandes clients</b>	Accéder à la liste des demandes de dimensionnement, avec possibilités de filtre par statut (nouvelle, en cours, traitée).
<b>Analyse technique et proposition</b>	Étudier la demande client, saisir les paramètres techniques (consommation, orientation, surface), générer un ou plusieurs kits adaptés, calculer coûts et durées.
<b>Envoi des propositions</b>	Transmettre les propositions auprès du client avec commentaires et recommandations personnalisées.
<b>Accès au catalogue matériel</b>	Consulter la base produits, comparer caractéristiques techniques, choisir le matériel adapté à chaque projet.
<b>Suivi des installations</b>	Mettre à jour l'état des projets (en attente, en cours, installée), suivre historique des interventions.
<b>Génération de rapports PDF</b>	Télécharger les propositions techniques ou rapports d'interventions avec détails complets à envoyer au client.
<b>Support technique</b>	Contacter le support pour signaler des problèmes ou poser des questions techniques.
<b>Sécurité du compte</b>	Modifier mot de passe, gérer les sessions, se déconnecter en toute sécurité.

### Notes complémentaires

- L'interface utilisateur est pensée avec une navigation simple, menus déroulants et tableaux de bord clairs pour assurer une bonne expérience utilisateur pour clients et techniciens<sup>[1]</sup> <sup>[2]</sup> <sup>[3]</sup>.
- Le système backend gère efficacement l'authentification, les rôles et permissions, ainsi que le suivi des demandes et propositions<sup>[4]</sup>.
- Les rapports PDF automatisés facilitent la traçabilité et la communication avec les clients<sup>[5]</sup>.

Si vous souhaitez, je peux également vous fournir des diagrammes fonctionnels ou des scénarios d'usage détaillés pour chaque fonctionnalité.

✱

1. programming.user\_management
2. projects.authentication\_systems
3. work.system\_administration
4. programming.backend\_development
5. projects.user\_story\_documentation

