



Акционерный коммерческий Банк
«ВОЕННО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ БАНК»
(Закрытое акционерное общество)

УТВЕРЖДЕНО
Правлением АКБ «ВПБ» (ЗАО)
протокол № 2013/08/20-П от 20.08.2013г.
Введено в действие с 04.09.2013

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ Instabank Virtual
АКБ "ВПБ" (ЗАО)**

**Москва
2013**

Настоящая оферта (далее – «**Оферта**») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением АКБ «ВПБ» (ЗАО) заключить договор об осуществлении безналичных расчетов по операциям с использованием виртуальной предоплаченной банковской карты Instabank Virtual АКБ «ВПБ» (ЗАО) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор об осуществлении расчетов по операциям с использованием предоплаченной банковской карты Instabank Virtual АКБ «ВПБ» (ЗАО) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения (в соответствии с п. 1 ст. 428 ГК РФ).

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций и являющееся основанием возникновения обязательств Банка по исполнению Распоряжений.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Физического лица в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Карте в порядке, предусмотренном Условиями использования Системы «Мобильное приложение Instabank».

Банк – Акционерный коммерческий Банк «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество) (АКБ «ВПБ» (ЗАО)). Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3065. Место нахождения: 115477, Россия, г.Москва, ул.Кантемировская, д.59А

Блокирование Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Операций, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Договор – Договор об осуществлении расчетов по операциям с использованием предоплаченной банковской карты Instabank Virtual АКБ «ВПБ» (ЗАО), заключаемый на условиях, изложенных в Оферте, а также Тарифы Банка за оформление Карты и осуществление операций с её использованием и Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц - держателей предоплаченных банковских карт Instabank Virtual АКБ «ВПБ» (ЗАО).

Идентификатор – уникальная последовательность буквенных и/или цифровых символов, присваиваемая Физическому лицу, позволяющая произвести идентификацию Физического лица в Сервисе «Мобильное приложение Instabank».

Карта – виртуальная предоплаченная банковская карта Instabank Virtual АКБ «ВПБ» (ЗАО), являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа, оформляемая Банком и удостоверяющая денежное обязательство Банка перед Физическим лицом по совершению Операции от своего имени в пределах суммы Платежного лимита. Банк присваивает Карте уникальный номер, состоящий из 16-ти знаков.

Неперсонифицированное электронное средство платежа/Неперсонифицированная Карта – электронное средство платежа, при использовании которого не проводится идентификация Банком Физического лица в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Неразрешенный овердрафт - превышение суммы расходной операции, совершенной по Карте, над суммой Платежного лимита Карты.

Операция – любая финансовая операция по Карте, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании Распоряжений Физического лица либо иных лиц, проводимая по требованию Физического лица или без такового.

Операция возврата покупки - денежные средства, перечисляемые Получателем в порядке, установленном законодательством РФ, в связи с возвратом Физическим лицом товара/отмены услуги, ранее оплаченных Физическим лицом с использованием Реквизитов Карты.

Оформление Карты – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего Физическому лицу осуществлять Операции, и предоставление Банком Физическому лицу информации о Реквизитах Карты в печатной или в электронной форме, в том числе путем направления sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Физическим лицом при оформлении Карты.

Перевод - операция по безналичному перечислению Электронных денежных средств, в том числе для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), осуществляемая Банком от своего имени за счет Электронных денежных средств, предоставленных Физическим лицом, в пользу Получателя на основании Распоряжения.

Платежный лимит – остаток Электронных денежных средств на Карте, в пределах которого Физическое лицо вправе совершать Операции. Уменьшение Платежного лимита производится в момент принятия Банком от Физического лица Распоряжения с проведением Авторизации. Платежный лимит может быть изменен Банком в случае отличия даты совершения Операции и даты проведения Операции международной платежной системой. Максимальная сумма Платежного лимита составляет **15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей РФ**. Банк не начисляет проценты на остаток Электронных денежных средств по Карте. При перевыпуске Карты Платежный лимит на новую Карту устанавливается в размере, равном остатку Платежного лимита перевыпускаемой Карты на момент ее перевыпуска.

Получатель – конечный получатель Электронных денежных средств, в адрес которого осуществляется Перевод, а именно:

- физическое лицо, которому Банк на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с осуществлением физическим лицом предпринимательской деятельности или частной практики;
- юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, получающие Электронные денежные средства Физического лица за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, распространение результатов интеллектуальной деятельности;
- юридическое лицо – некоммерческая организация, принимающая Электронные денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе, включая благотворительные, религиозные, социальные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели;
- юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, которому вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие Электронные денежные средства Физического лица в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитная организация, получающая Электронные денежные средства Физического лица в рамках установленных договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение текущего счета, пополнение счета банковских карт и пр.).

Правила ДБО – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц – держателей prepaid-банковских карт Instabank Virtual АКБ «ВПБ» (ЗАО) - документ, определяющий порядок использования Системы «Мобильное приложение Instabank», являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащийся в Приложении к Оферте.

Распоряжение – электронный документ, содержащий поручение Физического лица Банку на совершение Операций, а также информацию, позволяющую осуществить Перевод, составленный и переданный Физическим лицом в Банк для осуществления Перевода.

Реквизиты Карты – номер Карты, код CVV2, Срок действия Карты, а также иная информация, хранящаяся в аппаратно-программном комплексе Банка, необходимая для осуществления Операций.

Сайт Банка – web-сайт в сети Интернет www.vpb.su, принадлежащий Банку.

Система «Мобильное приложение Instabank» («Instabank») - аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий посредством обработки запросов, направляемых Физическим лицом с помощью телефона/ смартфона/ коммуникатора Физического лица, с использованием средств защиты по факту Аутентификации, дистанционное предоставление банковских и/или информационных услуг с использованием сети Интернет.

Срок действия Карты – период времени, в течение которого Физическое лицо вправе совершать Операции. Банком выпускаются Карты со Сроком действия не более 365 дней, начиная с даты Оформления Карты.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Банка за Оформление Карты и осуществление Операций с её использованием.

Уведомление – сообщение, передаваемое Банком Физическому лицу в печатной форме или направляемое Банком Физическому лицу в электронной форме, в том числе в виде sms-сообщения/push-уведомления на номер мобильного телефона Физического лица, указанный Физическим лицом при Оформлении Карты.

Утрата Реквизитов Карты – утрата Физическим лицом либо незаконное получение информации о Реквизитах Карты третьими лицами (за исключением Физического лица и Банка) и/или их использование без согласия Физического лица.

Физическое лицо – физическое лицо, заключившее Договор.

Электронные денежные средства – денежные средства, предоставленные Физическим лицом Банку для увеличения Платежного лимита по Карте, а также денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств, для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

Электронное средство платежа – средство и/или способ, позволяющие Физическому лицу составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях осуществления Операций по Карте в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Интернет-ресурсов, а также иных информационно-коммуникационных технологий и технических устройств Банка и/или иных организаций.

2. Предмет Договора

Банк Оформляет Карту Физическому лицу и исполняет Распоряжения Физического лица, а также осуществляет расчеты по Операциям, а Физическое лицо выплачивает Банку вознаграждение за Оформление Карты и осуществление Операций в соответствии с Тарифами.

3. Общие положения

- 3.1. Настоящая Оферта должна рассматриваться Физическим лицом как публичное предложение Банка заключить Договор присоединения на условиях, определенных в Оферте. Оферта в том числе определяет порядок Оформления Карт и использования Системы «Мобильное приложение Instabank», а также регулирует отношения между Банком и Физическим лицом (далее – «Стороны»), возникающие при исполнении Распоряжений и осуществлении расчетов по Операциям. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Банка и в Системе «Мобильное приложение Instabank».
- 3.2. Оферта распространяется только на Физических лиц.
- 3.3. Договор между Банком и Физическим лицом заключается путем акцепта Физическим лицом Оферты. Акцептом Оферты является совокупность следующих действий:
 - 3.3.1. Совершение Физическим лицом действий по Оформлению Карты в соответствии с п.4.1-4.2 Оферты
 - 3.3.2. Увеличение Платежного лимита Карты.
Осуществление указанных действий рассматривается как полное и безусловное согласие Физического лица с условиями Оферты.
- 3.4. Действия Физического лица по приобретению Карты не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с п.11.7 Оферты.
- 3.5. Карта предназначена для совершения Перевода Электронных денежных средств в сети Интернет или может быть использована для перевода Электронных денежных средств в Системе «Мобильное приложение Instabank». Карта не может быть использована для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) вне сети Интернет.
- 3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними нормативными и распорядительными документами Банка.
- 3.7. Предоставление денежных средств для последующего увеличения Платежного лимита Карты может быть осуществлено путем безналичного перечисления денежных средств, а также с использованием Электронных средств платежа. Увеличение Платежного лимита осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа. По факту поступления денежных средств в Банк Платежный лимит увеличивается на сумму такого перечисления.
- 3.8. В случае если в результате зачисления денежных средств размер Платежного лимита, установленного для Неперсонифицированной Карты, превышает максимальную сумму Платежного лимита, сумма такой операции в полном объеме зачисляется Банком на счет обязательств по прочим операциям. Востребование Физическим лицом Электронных денежных средств, зачисленных на счет обязательств по прочим операциям, может быть осуществлено Физическим лицом в течение 3 (трех) лет с даты такого зачисления. Возврат Электронных денежных средств Физическому лицу со счета обязательств по прочим операциям осуществляется Банком в соответствии с Разделом 6 настоящей Оферты.
- 3.9. За совершение Операций Банк взимает комиссию с Физического лица в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции. Физическое лицо предоставляет Банку право списывать (заранее данный акцепт) без дополнительного распоряжения Физического лица комиссию

по совершенным Операциям с Карты. Списанная Банком комиссия за Операцию уменьшает Платежный лимит.

- 3.10. Физическое лицо поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы от имени Физического лица, необходимые для осуществления Перевода на основании Распоряжения, в том числе в виде заявления Физического лица, представленного в Банк либо при непосредственном обращении, либо посредством Системы «Мобильное приложение Instabank».
- 3.11. Банк по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты, а также по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты закрытия Карты по инициативе Клиента, осуществляет возврат остатка Электронных денежных средств по Карте только на банковский счет, указанный Физическим лицом в заявлении на возврат остатка Электронных денежных средств с Карты, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации. Заявление оформляется Физическим лицом в соответствии с Разделом 6 настоящей Оферты.
- 3.12. В случае неполучения Банком по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней после окончания срока действия/закрытия Карты от Физического лица письменного заявления на возврат остатка Электронных денежных средств с Карты, Банк зачисляет указанный остаток Электронных денежных средств на счет обязательств по прочим операциям. Востребование Физическим лицом остатка Электронных денежных средств со счета обязательств по прочим операциям может быть осуществлено Физическим лицом в течение 3 (трех) лет с даты окончания срока действия/закрытия Карты в соответствии с Разделом 6 настоящей Оферты.
- 3.13. Банк предоставляет Физическому лицу всю необходимую информацию, предусмотренную п.12 ст.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», путем размещения информации на Сайте Банка и в интерфейсе Системы «Мобильное приложение Instabank», а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с расчетами по Операциям, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

4. Оформление и обслуживание Карты

- 4.1. Оформление Карты Банком осуществляется на основании электронного заявления, составленного и переданного Физическим лицом в Банк через Систему «Мобильное приложение Instabank».
- 4.2. Оформление Карты осуществляется Банком исключительно в электронной форме путем передачи Физическому лицу Реквизитов Карты в печатной форме, направлением sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Физическим лицом в электронном заявлении на Оформление Карты, составленном и переданном в Банк в соответствии с п.4.1 Оферты, либо в соответствующем персональном разделе Физического лица в Системе «Мобильное приложение Instabank».
- 4.3. Банк осуществляет Оформление Карт в валюте Российской Федерации.
- 4.4. Карта может использоваться только Физическим лицом. **Ответственность за использование Реквизитов Карты несет Физическое лицо.** Передача Физическим лицом Реквизитов Карты третьим лицам не допускается.
- 4.5. При потере Физическим лицом Реквизитов Карты в любых случаях, за исключением случаев незаконного получения информации о Реквизитах Карты третьими лицами и/или использования Реквизитов Карты без согласия Физического лица, Карта не восстанавливается, остаток Электронных денежных средств по ней не возвращается.
- 4.6. В случае обнаружения Утраты Реквизитов Карты или незаконного использования Реквизитов Карты, а также в случае если Физическое лицо подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Физическое лицо обязано незамедлительно после обнаружения перечисленных фактов уведомить об этом Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершенной Операции. О перечисленных фактах Физическое лицо уведомляет Банк по телефонам, указанным в п.10.6 Оферты, либо путем направления соответствующего электронного заявления на Блокирование Карты через Систему «Мобильное приложение Instabank». По факту получения от Физического лица уведомления об Утрате Реквизитов Карты Банк осуществляет Блокирование Карты.
- 4.7. При получении Банком от Физического лица по телефону устного уведомления об Утрате Реквизитов Карты Банк в течение 30 минут осуществляет блокирование Карты.
- 4.8. После исполнения Банком Блокирования карты в соответствии с пп.4.6 – 4.7 настоящей Оферты, ответственность Физического лица за дальнейшее использование Реквизитов Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Реквизитов Карты имело место с согласия Физического лица.
- 4.9. Ущерб, причиненный Банку Физическим лицом вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения п.п.4.5 – 4.8 Оферты, подлежит безусловному возмещению Банку.

- 4.10. **Риски, связанные с проведением третьими лицами Операций с использованием утраченных Реквизитов Карты, несет Физическое лицо до момента Блокирования Карты Банком.**
- 4.11. До момента получения Банком сообщения от Физического лица об Утрате Реквизитов Карты, Банк уменьшает Платежный лимит Карты в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты.
- 4.12. Банк имеет право осуществить Блокирование Карты в следующих случаях:
- 4.12.1. выявление Банком неправомерных Операций с использованием Реквизитов Карты;
- 4.12.2. если Банку становится известно о том, что Физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе «Мобильное приложение Instabank» по одному и тому же Идентификатору, оформило более одной Неперсонифицированной Карты.
- 4.13. В случае окончания срока действия/закрытия Карты Договор расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты Блокирования Карты. Остаток неизрасходованных Электронных денежных средств возвращается Физическому лицу в порядке, предусмотренном п.3.11, п.3.12 и Разделом 6 настоящей Оферты.
- 4.14. При прекращении действия Договора Карта прекращает свое действие.

5. Порядок приема и исполнения Распоряжений на Перевод

- 5.1. Банк осуществляет Перевод в пределах и при условии достаточности Платежного лимита для осуществления Перевода и удержания комиссий, предусмотренных Тарифами, на основании Распоряжения, составленного и переданного Физическим лицом в Банк.
- 5.2. В Распоряжении в обязательном порядке должна быть указана следующая информация:
- Реквизиты Карты;
 - платежные реквизиты Получателя, в пользу которого осуществляется Перевод;
 - сумма в валюте РФ.
- 5.3. Перевод осуществляется:
- 5.3.1. На банковские счета внутри Банка: путем одновременного принятия Банком от Физического лица Распоряжения, блокирования суммы Перевода, указанной Физическим лицом в Распоряжении, с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, т.е. уменьшения остатка Электронных денежных средств физического лица (Платежного лимита) и увеличения Банком остатка Электронных денежных средств получателя средств на сумму Перевода. Блокирование суммы Перевода осуществляется в момент принятия Банком от Физического лица Распоряжения с проведением Авторизации. Перевод Электронных денежных средств осуществляется незамедлительно после принятия Банком Распоряжения. При этом Платежный лимит Карты уменьшается, и совершенный Перевод становится безотзывным. В момент зачисления суммы Перевода на банковский счет Получателя, Перевод становится окончательным. При этом денежное обязательство Физического лица перед Получателем прекращается, равно как и обязательство Банка перед Физическим лицом по совершению Перевода.
- 5.3.2. На банковские счета, открытые в иных кредитных организациях: путем принятия Банком от Физического лица Распоряжения и блокирования суммы Перевода, указанной Физическим лицом в Распоряжении, с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами. Блокирование суммы Перевода осуществляется в момент принятия Банком от Физического лица Распоряжения с проведением Авторизации. При этом Платежный лимит Карты уменьшается, и совершенный Перевод становится безотзывным, денежное обязательство Физического лица перед Получателем прекращается, равно как и обязательство Банка перед Физическим лицом по совершению Перевода. В момент зачисления суммы Перевода на банковский счет кредитной организации, обслуживающей Получателя, Перевод становится окончательным. Банк незамедлительно после учета информации, полученной от кредитной организации, обслуживающей получателя, направляет Физическому лицу подтверждение об осуществлении перевода.
- 5.4. По факту исполнения Распоряжения Банк направляет Физическому лицу Уведомление одним из следующих способов:
- в электронном виде посредством Системы «Мобильное приложение Instabank»;
 - посредством отправки sms-сообщения/push-уведомления на номер мобильного телефона, указанный Физическим лицом при Оформлении Карты.
- 5.5. Общая сумма осуществляемых Переводов с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

- 5.6. При недостаточности Платежного лимита для осуществления Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, Распоряжение к исполнению Банком не принимается. О неисполнении Перевода Банк направляет Физическому лицу Уведомление.
- 5.7. При поступлении в Банк денежных средств по Операции возврата покупки, Платежный лимит Карты может быть увеличен на сумму такой операции только после проведения Банком процедуры расследования. Срок проведения расследования не может превышать 45 (Сорок пять) календарных дней от даты поступления расчетного документа по Операции возврата покупки в Банк. После проведения расследования Платежный лимит Карты увеличивается на сумму Операции возврата покупки при условии, что Срок действия Карты не истек и Платежный лимит с учетом суммы по Операции возврата покупки не превысит максимальную сумму Платежного лимита.
- 5.8. В случае превышения Платежного лимита либо истечения Срока действия Карты сумма Операции возврата покупки в полном объеме зачисляется Банком на счет обязательств по прочим операциям. Востребование Физическим лицом Электронных денежных средств, зачисленных на счет обязательств по прочим операциям, осуществляется в порядке, предусмотренном п.3.8 Оферты.
- 5.9. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Физическому лицу Электронных денежных средств по Операции возврата покупки. Выяснение споров о причине невозврата Электронных денежных средств по Операции возврата покупки осуществляется между Физическим лицом и Получателем, осуществляющим возврат Электронных денежных средств по Операции возврата покупки.

6. Порядок приема и исполнения Заявлений на возврат неизрасходованного остатка Электронных денежных средств по Карте.

6. Возврат неизрасходованного остатка по Карте/счету обязательств по прочим операциям, осуществляется при личном обращении Физического лица в Банк и на основании оформленного им соответствующего заявления, при условии предоставления Физическим лицом:
- 6.1.1. Оригинала договора с оператором сотовой связи на имя Физического лица, номер мобильного телефона которого был указан Физическим лицом при Оформлении Карты, либо копию такого договора, заверенную оператором сотовой связи, заключившим такой договор, подтверждающий факт использования Физическим лицом указанного номера мобильного телефона. Физическое лицо, при отсутствии у него оригинала договора с оператором сотовой связи либо копии такого договора, заверенной оператором сотовой связи, заключившим такой договор, может представить Банку официальную справку от оператора сотовой связи, выданную на имя такого физического лица, о правомерном использовании (на основании заключенного договора) таким физическим лицом номера мобильного телефона, указанного Физическим лицом при Оформлении Карты.
- 6.1.2. Одного из следующих документов, подтверждающих осуществление первой Операции по Карте, в зависимости от способа совершения указанной Операции:
- копия платежного поручения, подтверждающего перечисление денежных средств в счет пополнения Карты, либо иная справка от банка отправителя денежных средств, подтверждающая указанное перечисление денежных средств;
 - распечатка квитанции, подтверждающей осуществление пополнения Карты посредством Электронного средства платежа;
 - чек Платежного терминала/POS-терминала/Банкомата, подтверждающий факт внесения наличных денежных средств через Платежный терминал/POS-терминал в целях перевода денежных средств Банку для пополнения Карты.
- 6.2. Документы, указанные в пп. 6.1.1.-6.1.2. настоящих Правил не предоставляются в случае если возврат неизрасходованного остатка Электронных денежных средств по Карте осуществляется на основании соответствующего заявления Физического лица путем безналичного перечисления Электронных денежных средств на счет иной банковской карты Физического лица, выпущенной в рамках Тарифа «Instabank» и заявление об открытии которой направлено Физическим лицом в Банк посредством Системы «Мобильное приложение Instabank».
- 6.3. Неизрасходованный остаток по Карте может быть переведен Банком только на банковский счет физического лица. Возврат неизрасходованного остатка по Заблокированной Карте или счету обязательств по прочим операциям осуществляется Банком в срок не ранее, чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с даты Блокирования Карты, и не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты приема Банком от Физического лица Заявления на возврат остатка Электронных денежных средств.

7. Права и обязанности Банка

7.1. Банк имеет право:

- 7.1.1. отказать Физическому лицу в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также в случае, если размер Платежного лимита меньше суммы Операции с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- 7.1.2. использовать указанный Физическим лицом при Оформлении Карты номер мобильного телефона для передачи Физическому лицу Уведомлений, содержащих информацию о Реквизитах Карты, факте совершения Операции, сведения о Платежном лимите, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Банком услугах;
- 7.1.3. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Физического лица об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Банка. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие;
- 7.1.4. в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Операций;
- 7.1.5. осуществить Блокирование Карты до окончания Срока действия Карты в случаях получения информации:
 - 7.1.5.1. об Утрате Реквизитов Карты;
 - 7.1.5.2. неисполнения Физическим лицом условий Договора.
- 7.1.6. по собственному усмотрению в любой момент определять и изменять перечень Получателей, устанавливать ограничения на суммы Операций, а также прекратить работу Системы «Мобильное приложение Instabank», как с предварительным уведомлением Физического лица, так и без такового.

7.2. Банк обязан:

- 7.2.1. осуществить Оформление Карты после наступления событий, предусмотренных п. 3.3. Оферты;
- 7.2.2. осуществлять расчеты по Операциям с момента Оформления Карты в пределах Платежного лимита;
- 7.2.3. обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору;
- 7.2.4. в момент Оформления Карты направить Физическому лицу Реквизиты Карты в порядке, предусмотренном п.4.2 Оферты;
- 7.2.5. уведомлять Физическое лицо об изменении Оферты и/или Тарифов в соответствии с п.7.1.3. Оферты;
- 7.2.6. по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия/закрытия Карты перечислить остаток неизрасходованных Электронных денежных средств в порядке, предусмотренном п.3.11 и п.3.12 Оферты.

8. Права и обязанности Физического лица

8.1. Физическое лицо имеет право:

- 8.1.1. заключить с Банком Договор в соответствии с п. 3.3. Оферты, подтвердив данным действием, что Физическое лицо не ограничено в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;
- 8.1.2. совершать любые предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Российской Федерации Операции;
- 8.1.3. осуществлять Операции в пределах Платежного лимита в течение срока действия Договора.

8.2. Физическое лицо обязано:

- 8.2.1. до приобретения Карты ознакомиться с условиями Оферты;
- 8.2.2. соблюдать условия Договора;
- 8.2.3. самостоятельно контролировать остаток Платежного лимита при совершении Операций (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами);
- 8.2.4. проверять указываемую в Распоряжении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод;
- 8.2.5. самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Банком в Оферту и/или Тарифы;

- 8.2.6. нести ответственность за все Операции, совершенные до момента получения Банком от Физического лица уведомления об Утрате Реквизитов Карты в соответствии с пп.4.6-4.8 Оферты;
- 8.2.7. Незамедлительно осуществлять погашение задолженности (Неразрешенного овердрафта) в случае ее возникновения.
- 8.2.8. предпринимать все возможные меры для предотвращения потери/Утраты Реквизитов Карты, не допускать незаконного использования Реквизитов Карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам Реквизиты Карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Физическое лицо несет личную ответственность за достоверность номера мобильного телефона, указанного Физическим лицом при Оформлении Карты. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона Физического лица заблокирован и т.п.), Банк не несет ответственность за неполучение Физическим лицом Реквизитов Карты и Уведомлений о совершаемых Операциях, направленных Банком посредством sms-сообщений/push-уведомлений.
- 9.3. Физическое лицо несет личную ответственность за достоверность информации, указываемой в Распоряжении в соответствии с п.5.3 Оферты. В случае недостоверности указанной Физическим лицом в Распоряжении информации Банк не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Физическим лицом обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод.
- 9.4. Физическое лицо самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения им Операций.
- 9.5. Банк несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Банк не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Физического лица в связи с тем, что Физическое лицо не ознакомилось и/или несвоевременно ознакомилось с условиями Оферты и/или Тарифами и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы в соответствии с п.7.1.3. Оферты.
- 9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

10. Порядок рассмотрения претензий Физического лица

- 10.1. Претензии Физического лица по осуществленным Переводам не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления Перевода согласно п.5.3 Оферты.
- 10.2. Иные претензии Физического лица принимаются Банком в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 13 Оферты, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия, при условии, что сумма Операции, относительно которой предъявляется претензия, составляет более 30 долларов США (либо эквивалента в рублях РФ).
- 10.3. Претензия Физического лица должна содержать следующие сведения:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия,
 - условия возникновения таких обстоятельств,
 - содержание требований Физического лица,
 - реквизиты Физического лица для направления мотивированного ответа по заявленной претензии,
 - номер и Срок действия Карты,

- иную информацию (например, номер мобильного телефона, указанный при Оформлении Карты и/или оригинал/заверенная копия договора с оператором сотовой связи в соответствии с п. 6.1.1 настоящей Оферты).
- 10.4. Банк рассматривает претензию Физического лица в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Физического лица.
- 10.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Банк предоставляет информационную поддержку Физического лица по телефонам: **+7 (800) 700 7004, +7 (495) 221 93 23**. При обращении Физического лица для предоставления информации по Операциям, а также в иных случаях Банк проводит дополнительную идентификацию Физического лица по следующим данным:
- номер мобильного телефона, указанный при Оформлении Карты;
 - номер Карты;
 - Срок действия Карты или дату Оформления Карты;
 - а также иные данные на усмотрение Банка.

11. Срок действия Договора

- 11.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Физическим лицом Оферты в соответствии с п.3.3. Оферты и действует в течение Срока действия Карты.
- 11.2. Физическое лицо вправе расторгнуть Договор, направив в Банк уведомление о расторжении Договора любым доступным ему способом, в том числе через Систему «Мобильное приложение Instabank».
- 11.3. Настоящий Договор считается расторгнутым досрочно при заключении Физическим лицом с Банком Договора об открытии банковской карты в рамках тарифа «Instabank» на основании соответствующего заявления Физического лица, переданного в Банк. При этом все обязательства, возникающие у Физического лица перед Банком после расторжения настоящего Договора погашаются за счет денежных средств на счете банковской карты, открытой в рамках тарифа «Instabank», либо на иных счетах, открытых Физическим лицом в Банке.
- 11.4. Банк вправе досрочно расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных п.7.1.5 Оферты.
- 11.5. При расторжении Договора по основаниям, предусмотренным в п.11.4 Оферты, Банк направляет Физическому лицу Уведомление об одностороннем расторжении Договора одним из следующих способов:
- в электронном виде посредством Системы «Мобильное приложение Instabank»;
 - посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Физическим лицом при Оформлении Карты.
- Расторжение Договора осуществляется днем направления Физическому лицу Уведомления об одностороннем расторжении Договора.
- 11.6. В случае расторжения Договора, Банк осуществляет Блокирование Карты, при этом остаток неизрасходованных Электронных денежных средств перечисляется в порядке, предусмотренном п.3.11 и п.3.12. Оферты.
- 11.7. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.
- 11.8. Оферта действует до момента ее официального отзыва Банком. В случае официального отзыва Банком Оферты, информация об этом размещается в порядке и сроки, установленные п.7.1.3 Оферты.

12. Прочие условия

- 12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.
- 12.2. Заключением Договора на условиях Оферты Физическое лицо, действуя по своей воле и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Физического лица, с целью заключения с Банком Договора, исполнения заключенного

Договора, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Физическое лицо также дает свое согласие на передачу Банком, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими третьими лицами Договоров.

- 12.3. Банк обязуется при обработке персональных данных Физического лица в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

13. Наименование, адрес и банковские реквизиты Банка

Наименование	АКБ «ВПБ» (ЗАО)
Полное наименование	Акционерный коммерческий Банк «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество)
ИНН	7708009162
КПП	775001001
ОГРН	1037700098215 от 30.01.2003
ОКПО	40154919
Юридический адрес	115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д.59а
Фактический /почтовый адрес	115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д.59а
Банк	Отделение № 2 Московского ГТУ Банка России
К/с	30101810000000000250
БИК	044585250
Телефон	(495) 221-93-23
Факс	(495) 662-30-49
E-mail	info@vpb.su