

# דו"ח STR

**מסמך סיכום הבדיקות**

**MOBILE PROJECT**

**אפליקציית אתר צה"ל**



כותב הדו"ח:	עידן חגי'אג'
מאשר הדו"ח:	
מס' מהדורה:	1.0
תאריך מהדורה:	03/10/2022

## **תוכן העניינים**

3.....	כללי
3.....	האפליקציה הנבדקת
3.....	אודות צהל
4.....	תמונות מהאפליקציה
5.....	מבנה האפליקציה
7.....	מונחים ומושגים
8.....	תיאור ביצוע הבדיקות
9.....	סיכום ביצועי הבדיקות
9.....	טבלת הבאגים
10.....	תקלות לפי קטגוריות
11.....	תקלות לפי חומרת התקלה
12.....	מצב תקלות לפי סטאטוס ורמת חומרה
13.....	ביקורות מחנות האפליקציות Google Play
14.....	המלצות ושיפורים
15.....	חוות דעת
16.....	השוואה לאפליקציה דומה

## כללי

מטרת המסמך הינו סיכום תוצאות הבדיקות וסיפוק ערך מוסף המבוסס על התוצאות הללו.

תוצאות מסמך זה מאפשרות למשתמש/מנהל הפרויקט לקבל החלטה האם להעביר את המערכת לשלב הבא.

## האפליקציה הנבדקת

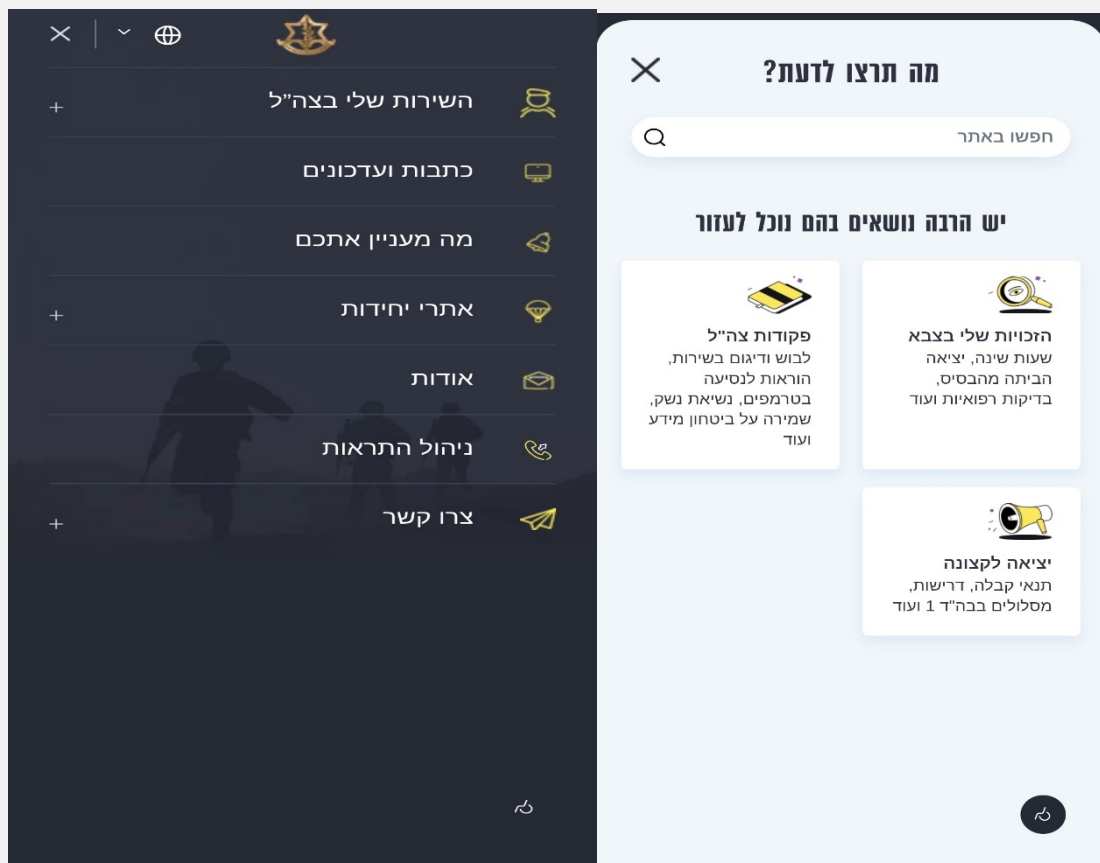
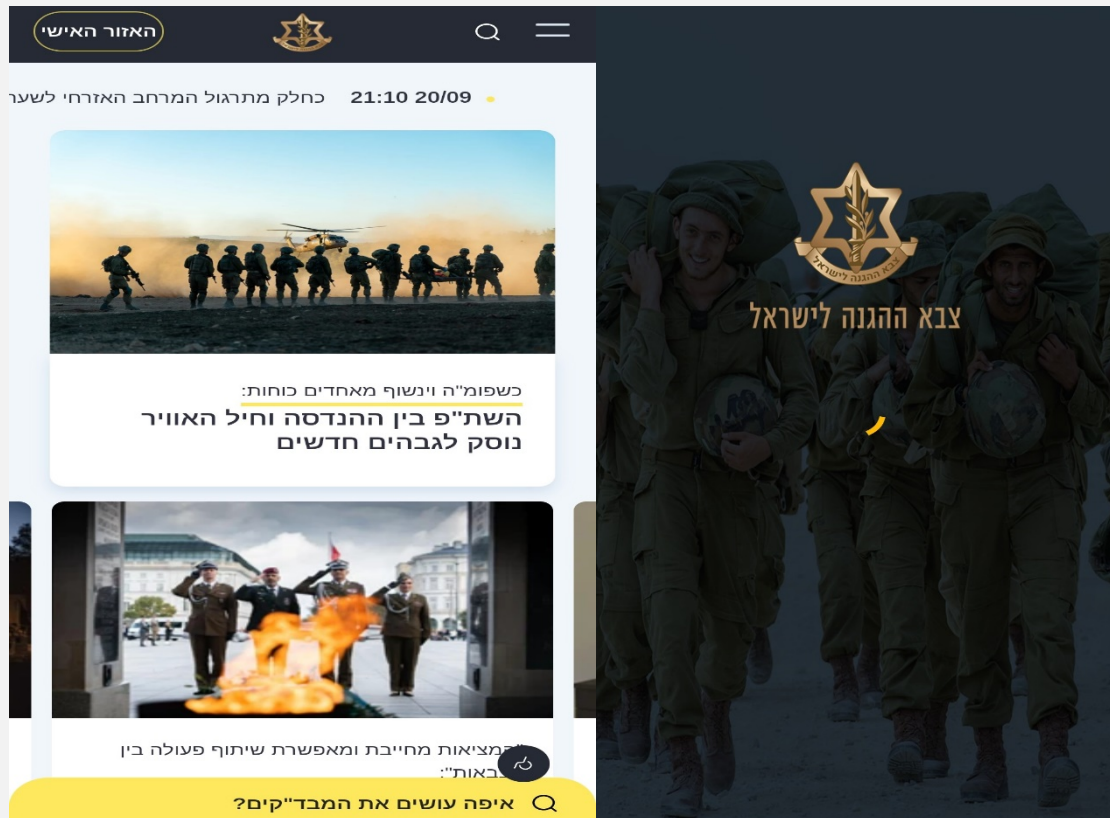
האפליקציה הנבדקת היא אתר צה"ל האפליקציה נועדה לספק מידע רשמי אודות צבא ההגנה לישראל על יחידותיו השונות ועל פעילותו השוטפת האפליקציה נועדה גם לספק מידע אישי בנושאים שונים

משתמשי הקצה הם חיילי צה"ל ומועמדים לשירות ביטחון קהל היעד המשני הוא הציבור הכללי

## אודות צהל

צבא ההגנה לישראל הוא צבאה של מדינת ישראל. צה"ל פועל בכפיפות לרשויות השלטון האזרחי הדמוקרטי ולחוקי המדינה. מטרת צה"ל היא להגן על קיומה של מדינת ישראל ועל עצמאותה, ולסכל מאמצי אויב לשבש את אורח החיים התקין בה. חיילי צה"ל מחויבים להילחם, להקדיש את כל כוחותיהם, ואף לחרף את נפשם להגנת מדינת ישראל, אזרחיה ותושביה. חיילי צה"ל יפעלו על פי ערכי צה"ל ופקודותיו, תוך שמירה על חוקי המדינה וכבוד האדם, וכיבוד ערכיה של מדינת ישראל כמדינה יהודית ודמוקרטית

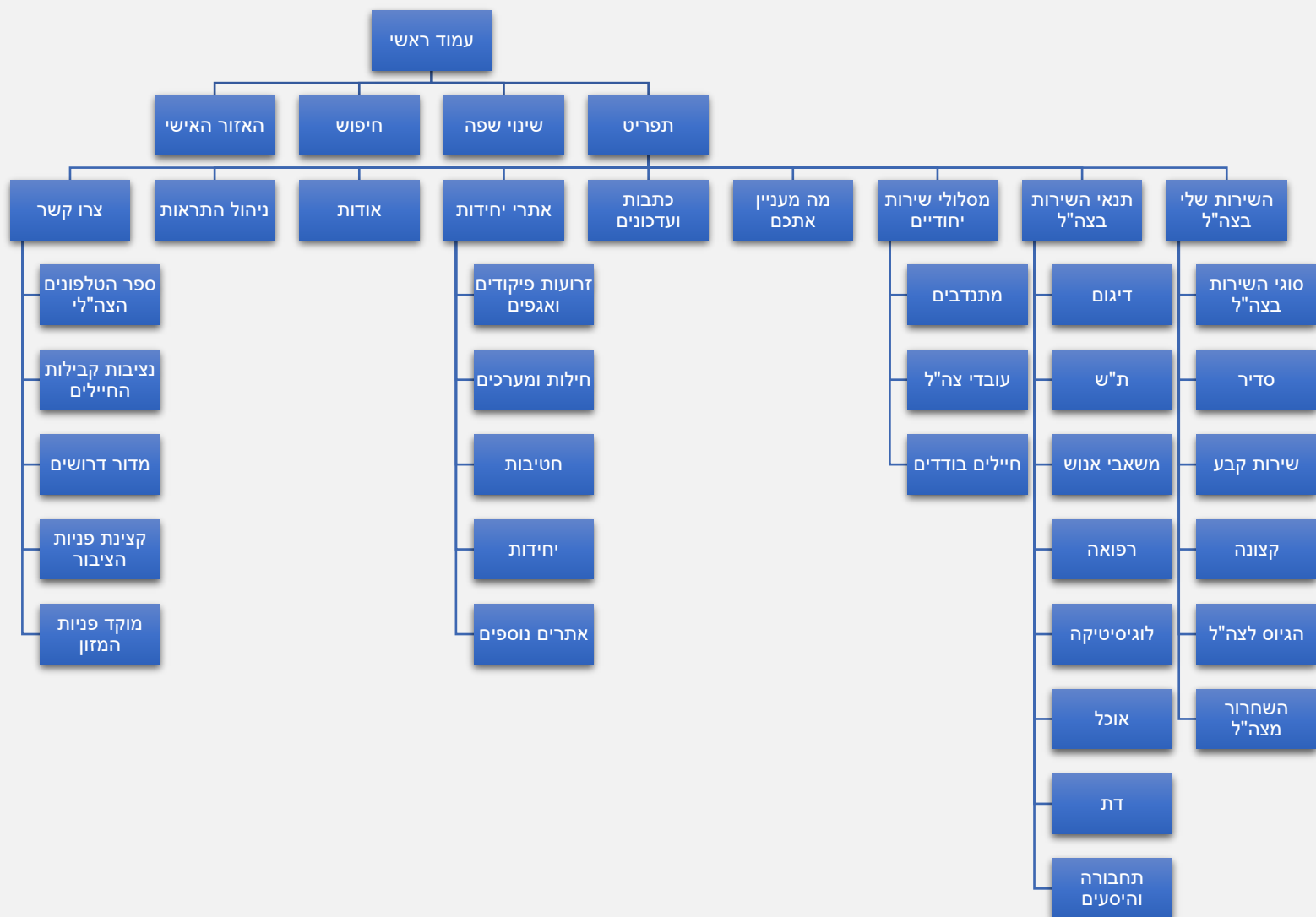
# תמונות מהאפליקציה



## מבנה האפליקציה

1. עמוד ראשי
2. האזור האישי
3. חיפוש
4. תפריט
5. שינוי שפה
6. השירות שלי בצה"ל
  - 6.1 סוגי השירות בצה"ל
    - 6.1.1 סדיר
    - 6.1.2 שירות קבע
    - 6.1.3 קצונה
    - 6.1.4 הגיוס לצה"ל
    - 6.1.5 השחרור מצה"ל
  - 6.2 תנאי השירות בצה"ל
    - 6.2.1 דיגום
    - 6.2.2 ת"ש
    - 6.2.3 משאבי אנוש
    - 6.2.4 רפואה
    - 6.2.5 לוגיסטיקה וציוד
    - 6.2.6 אוכל
    - 6.2.7 דת
    - 6.2.8 תחבורה והיסעים
  - 6.3 מסלולי שירות ייחודיים
    - 6.3.1 מתנדבים
    - 6.3.2 עובדי צה"ל
    - 6.3.3 חיילים בודדים
  - 6.4 מה מעניין אתכם
  - 6.5 כתבות ועדכונים
  - 6.6 אתרי יחידות
    - 6.6.1 זרועות פיקודים ואגפים
    - 6.6.2 חילות ומערכים

חטיבות	6.6.3
יחידות	6.6.4
אתרים נוספים	6.6.5
אודות	6.7
ניהול התראות	6.8
צרו קשר	6.9
ספר הטלפונים הצה"לי	6.9.1
נציבות קבילות החיילים	6.9.2
מדור דרושים	6.9.3
קצינת פניות הציבור	6.9.4
מוקד פניות המזון	6.9.5



## מונחים ומושגים

**בדיקות פונקציונליות FUNCTIONALITY:** בדיקות המבוססות על ניתוח הפונקציונליות של האפליקציה הבדיקות נועדו לבדוק שהאפליקציה עושה את מה שהיא אמורה לעשות ולא עושה את מה שהיא לא אמורה לעשות

**בדיקות ממשק משתמש GUI:** בדיקות הפקדים, השדות והעיצוב במסך. התנהגות תקינה, פורמט ואורך של שדות, מגבלות ערכי קלט וכדומה

**בדיקות שמישות USABILITY:** בדיקות האם האפליקציה מובנת, קלה ללימוד, קלה להפעלה ומושכת עבור המשתמשים

**בדיקות תאימות COMPATIBILITY:** בדיקות לאימות התפקוד התקין של התוכנה בסביבות/פלטפורמות שונות כגון: חומרה שונה, גרסאות של מערכות הפעלה, דפדפנים שונים ועל גבי פלטפורמות שונות



# תיאור ביצוע הבדיקות

## Exploratory testing בדיקות חוקרות

## סוגי הבדיקות:

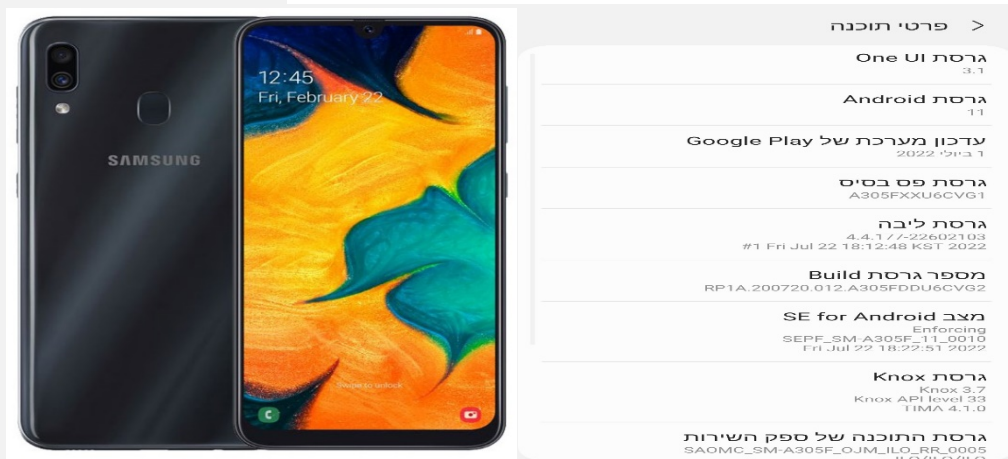
- בדיקות פונקציונליות
- בדיקות שמישות
- בדיקות ממשק משתמש
- בדיקות תאימות

## הבדיקות בוצעו על המכשירים:

Samsung Galaxy S20 FE 5G G781B/DS •



## Samsung Galaxy A30 SM-A305F 64GB •



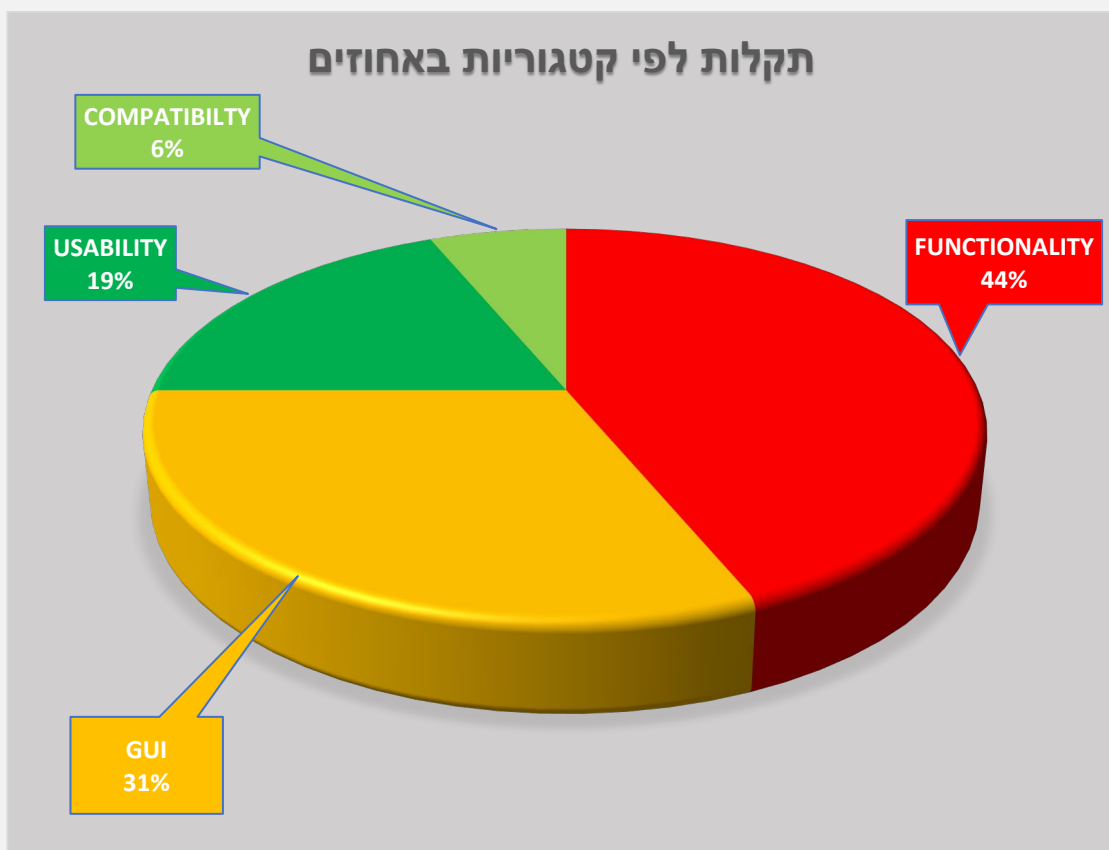
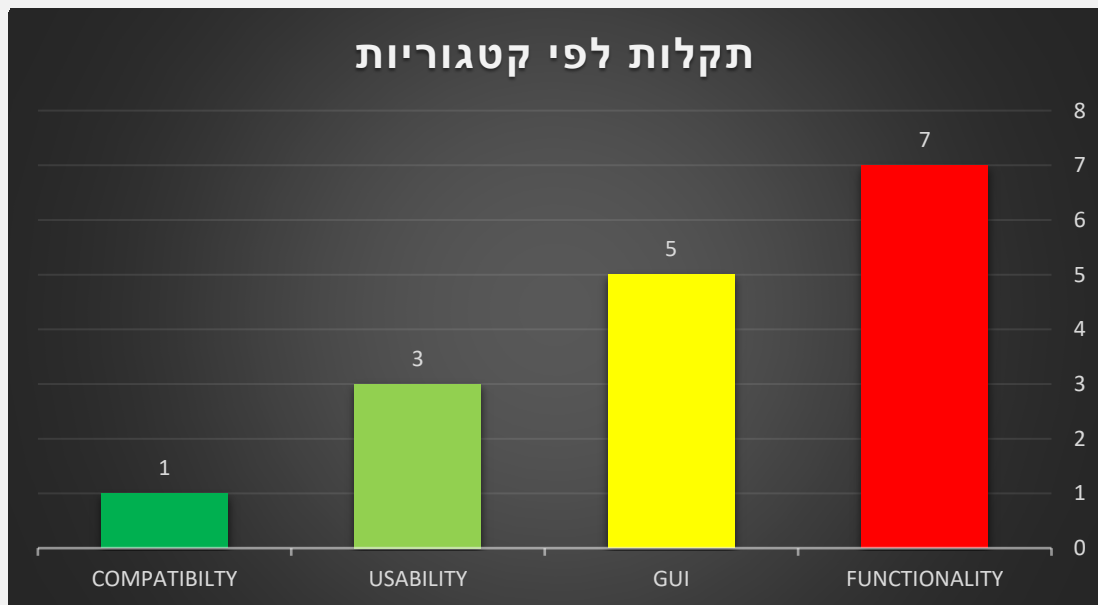


# סיכום ביצועי הבדיקות

## טבלת הבאגים

Bug ID	Created by	Priority	Status	Summary	Bug Category	Device
QCMPIH1	Idan Hagag	Medium	Open	האפליקציה מוצגת רק לאורך אין אפשרות לעבור למצב תצוגה לרוחב	GUI	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH2	Idan Hagag	Low	In Progress	כאשר לוחצים על הסמל של הורדת תמונה התמונה לא יורדת ולא קורה כלום	FUNCTIONALITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH3	Idan Hagag	Medium	Open	כאשר לוחצים על "מפקדים" בתחתית העמוד הראשי של האפליקציה נפתח עמוד שלא מותאם לסמארטפון	COMPATIBILTY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH4	Idan Hagag	Medium	Open	כאשר לוחצים על "ספר הטלפונים הצה"לי" בתחתית העמוד הראשי של האפליקציה נפתח דף עם טבלה גדולה מדי שגולשת מהרזולוציה המרכזית של האפליקציה	GUI	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH5	Idan Hagag	Medium	Open	בדף "ספר הטלפונים הצה"לי" התפריט לא נפתח במיקומו הרגיל צריך לגלול הצידה בשביל לראות את התפריט	GUI	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH6	Idan Hagag	Medium	Open	בדף "ספר הטלפונים הצה"לי" דף החיפוש לא נפתח במיקומו הרגיל ולא מוצג במלואו	GUI	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH7	Idan Hagag	Medium	Open	בדף "ספר הטלפונים הצה"לי" תחת הכותרת לוגיסטיקה כאשר לוחצים על לחצו כאן נפתח דף בלי תוכן עם הודעה אין כאן מה לראות	FUNCTIONALITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH8	Idan Hagag	Medium	Open	בדף "ספר הטלפונים הצה"לי" תחת הכותרת לוגיסטיקה הכיתוב בתי חייל ברחבי הארץ לא מקושר	FUNCTIONALITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH9	Idan Hagag	Medium	Open	בדף "ספר הטלפונים הצה"לי" כל מספרי הטלפון וכתובות המייל לא מקושרים	FUNCTIONALITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH10	Idan Hagag	Low	Open	כאשר הופכים את שפת האתר לאנגלית כפתור החיפוש וכפתור התפריט צמודים מדי וזה גורם לחיצות לא רצויות	GUI	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH11	Idan Hagag	Medium	Open	בדף מדור דרושים תחת צרו קשר כאשר לוחצים על כתובת המייל אין אפשרות לשלוח מייל ומתקבלת שגיאה דף האינטרנט אינו זמין	FUNCTIONALITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH12	Idan Hagag	Low	In Progress	בדף מדור דרושים תחת צרו קשר אי אפשר להעתיק את כתובת המייל	USABILITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH13	Idan Hagag	Medium	Open	בדף מדור דרושים תחת צרו קשר כאשר לוחצים על מספר הטלפון אין אפשרות להתקשר ומתקבלת שגיאה דף האינטרנט אינו זמין	FUNCTIONALITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH14	Idan Hagag	Medium	Open	לחצן אודות בתפריט הראשי לא מגיב ולא עוברים לדף אודות	FUNCTIONALITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH15	Idan Hagag	Low	In Progress	בדף אודות יש תמונה חתוכה שלא מוצגת במלואה	USABILITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30
QCMPIH16	Idan Hagag	Low	Open	כאשר פותחים את התפריט ואז לוחצים על לחצן החזרה של הפלאפון יוצאים מהאפליקציה	USABILITY	Samsung Galaxy S20 FE Samsung Galaxy A30

## תקלות לפי קטגוריות



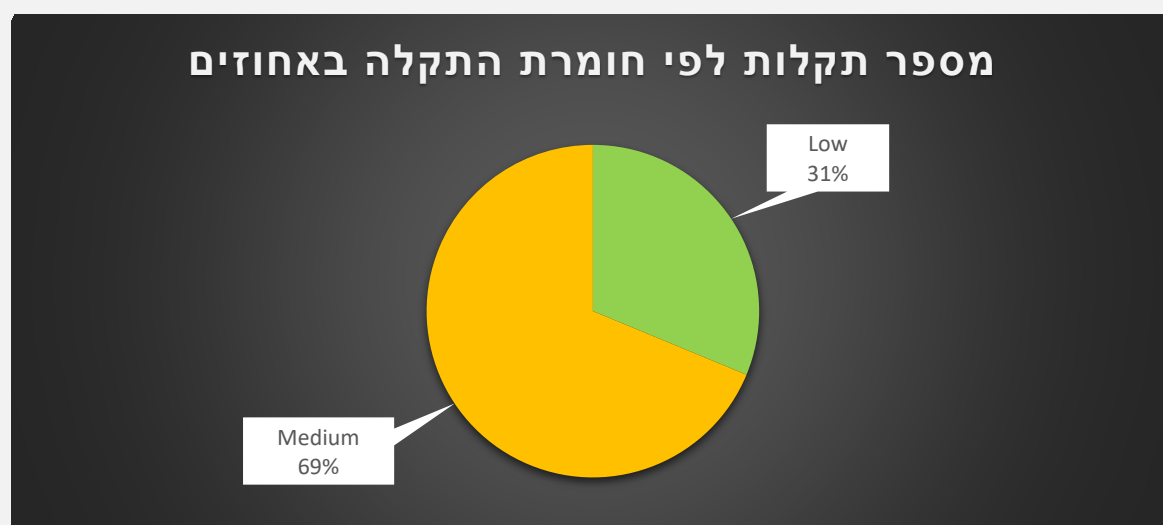
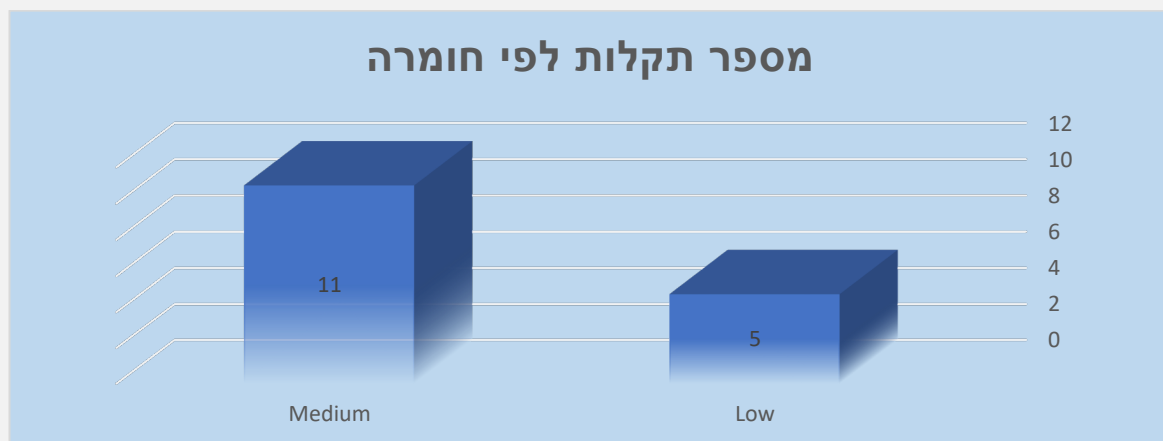
## תקלות לפי חומרת התקלה

### הגדרת רמות החומרה:

**תקלה קריטית** – הפונקציה / תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה ועלול לגרום נזק לפונקציות / תהליכים אחרים או לנתונים.

**תקלה בינונית** – הפונקציה / תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה אך אינו גורם נזק לפונקציות / תהליכים אחרים או לנתונים, לדוגמא לינקים לא עובדים.

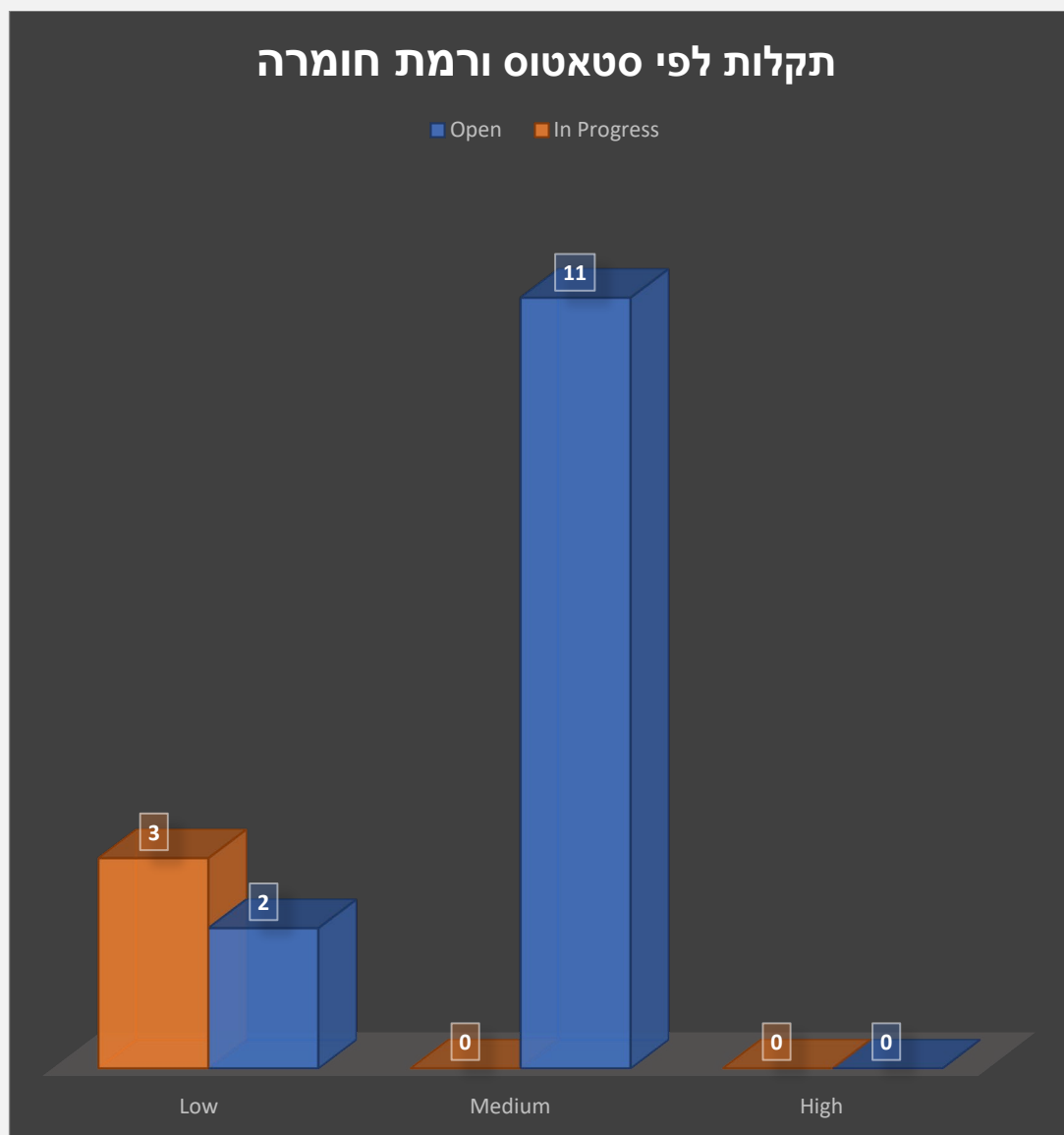
**תקלה נמוכה** – כאשר התהליך אינו נפגע אך צריך לשפרו, לדוגמא פעולה קוסמטית במסך כגון עיצוב העמוד.



## מצב תקלות לפי סטאטוס ורמת חומרה

מצב סופי של התקלות הפתוחות (שלא טופלו או נפתרו) לפי חומרת התקלה.

מס' תקלות לפי רמת חומרה			
LOW	MEDIUM	HIGH	סטטוס תקלה
2	11	0	OPEN
3	0	0	IN PROGRESS



# ביקורות מחנות האפליקציות Google Play

✕

אתר צה"ל  
דירוגים וביקורות

⋮

זהר צברי

23 ביולי 2022 ★★★★★

לא ניתן להתחבר לאזור האישי

הביקורת הזו הועילה ל-3 אנשים.

האם זה הועיל לך?

כן

לא

⋮

דור הורן

1 ביוני 2022 ★★★★★

נתקע, צריך להתחבר מחדש בכל פעם שאני מקטין, אין דרך ליצור קשר על בעיות טכניות.

הביקורת הזו הועילה ל-3 אנשים.

האם זה הועיל לך?

כן

לא

⋮

Oavi 12

25 בפברואר 2022 ★★★★★

מהעדכון האחרון אין אפשרות להיכנס לאזור האישי

הביקורת הזו הועילה ל-8 אנשים.

האם זה הועיל לך?

כן

לא

✕

אתר צה"ל  
דירוגים וביקורות

⋮

אלעזר עטר

15 בפברואר 2022 ★★★★★

אחרי העדכון לא עובד עושה לי מסך לבן סיוט

הביקורת הזו הועילה ל-5 אנשים.

האם זה הועיל לך?

כן

לא

⋮

Yonatan Sela

26 במרץ 2022 ★★★★★

ברגע שמתחברים לאזור האישי האפליקציה מחזירה אותך למסך הבית ואי אפשר לגשת אליו

הביקורת הזו הועילה ל-5 אנשים.

האם זה הועיל לך?

כן

לא

⋮

Einav Meyuhav

20 באפריל 2022 ★★★★★

הרסתם את הדבר היחיד שהיה טוב בשירות

האם זה הועיל לך?

כן

לא

## המלצות ושיפורים

1. שיפור מהירות העלייה של האפליקציה לעד 5 שניות
2. הוספת אפשרות לצפייה במצב תצוגה לרוחב
3. לשלב את האזור האישי בתוך האפליקציה במקום להפנות לאתר האינטרנט
4. שמירה על סטנדרט עיצובי וסידור יותר נכון של הטקסטים
5. הבלטת הכותרות באופן ברור
6. הוספת סרטונים לעמוד הראשי
7. הוספת עמוד ייעודי לתמונות
8. הוספת עמוד ייעודי לסרטונים
9. הוספת אפשרות לצפייה בסרטונים במצב תצוגה לרוחב
10. הוספת אפשרות לעבור למצב תצוגה לרוחב
11. הוספת אפשרות להורדת תמונות
12. שיפור מהירות הגלילה באפליקציה
13. שיפור מהירות התגובה של האפליקציה
14. שיפור המראה של האפליקציה למראה יותר צעיר ועדכני
15. הוספת תוכן לאפליקציה כאשר משנים לשפה האנגלית
16. שינוי מיקום של לחצן החיפוש כאשר משנים לשפה האנגלית
17. הוספת לחצן לחזרה לעמוד הראשי בכל עמוד של האפליקציה
18. תיקון הקישורים השבורים
19. קישור כל מספרי הטלפון וכתובות המייל באפליקציה
20. התאמת עמוד ספר הטלפונים הצה"לי לתצוגת מובייל
21. התאמת עמוד מפקדים לתצוגת מובייל

## חוות דעת

1. לוקח לאפליקציה הרבה זמן לעלות
2. האפליקציה נראית מיושנת ולא עדכנית
3. האפליקציה איטית מאוד
4. האפליקציה נתקעת המון פעמים
5. האפליקציה מסורבלת ולא נוחה לשימוש
6. האפליקציה לא כל כך מובנת
7. הגלילה באפליקציה לא חלקה ומקרטעת
8. הניווט בתפריט האפליקציה מסובך
9. פריסת התוכן באפליקציה מופיע בצורה מבלבלת ועמוסה
10. יש תמונות שלא מוצגות במלואן

**לאחר ביצוע הבדיקות ובחינת האפליקציה לא נמצאו תקלות קריטיות שמונעות את המשך פעילותה של האפליקציה**

### **ניתן להמשיך את פעילותה של האפליקציה**

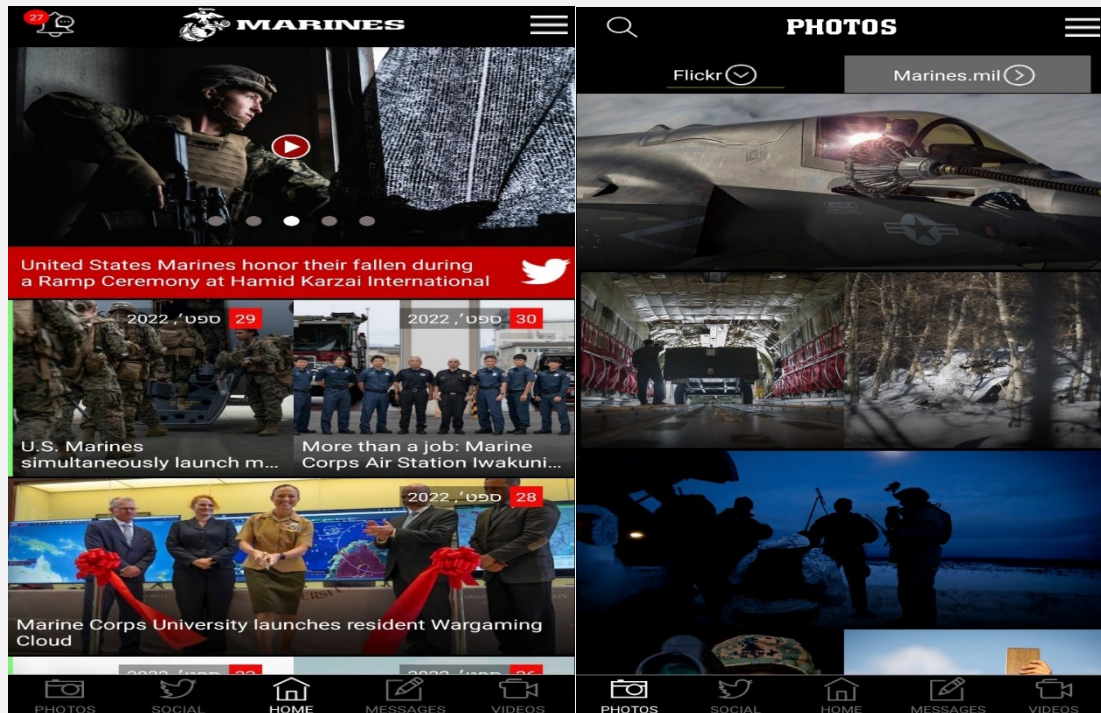
**אך יש לבצע עדכונים שוטפים כדי לתקן את הבאגים שנמצאו יש לשפר בדחיפות את מהירות התגובה ואת זמני הטעינה של האפליקציה**

**יש לשפר את חווית המשתמש שלדעתי גרועה מאוד יש מקום לשנות את העיצוב של האפליקציה לעיצוב ומראה יותר עדכני וחדשני שמתאים לקהל היעד הצעיר של האפליקציה**

# השוואה לאפליקציה דומה

## אפליקציית Marines Mobile

האפליקציה הרשמית של חיל הנחתים של ארצות הברית



**דומה:** שתי האפליקציות הן אפליקציות מידע ותדמית רשמיות של ארגונים צבאיים המשלבות סרטונים ותמונות

**שונה:** האפליקציה של חיל הנחתים של ארצות הברית מהירה, מסודרת, מובנת, יותר כיפית לשימוש ולטעמי גם נראית טוב יותר יחסית לאפליקציית צה"ל שהיא אפליקציה מאוד איטית ומיושנת ונתקעת המון לא מובנת ולא מהנה לשימוש

**מה בדאי לקחת:** אני ממליץ לקחת מהאפליקציה של חיל הנחתים את חווית המשתמש את העיצוב העדכני המסודר והנוח את מהירות הגלילה והתגובה של האפליקציה אני ממליץ גם לקחת את האפשרות לצפות בסרטונים מהאפליקציה בנגן הוידאו של מכשיר הסמארטפון