

22.12.2020

לכבוד:

dermalosophy

## הערכת מחיר - בנק שעות עבור פיתוח Web

### 1.0 - רקע:

חברת dermalosophy מעוניינת להמשיך לפתח ולתחזק את אתרי החברה, אתרים מכירתיים הבנויים על פלטפורמת WP בהרחבה של WOO.

### 2.0 - מטרת הפרויקט:

בנק שעות עבור תמיכה שוטפת באתר אינטרנט מכירתי.

### 3.0 - בנק שעות פיתוח:

הערות	עלות לשעה (ש"ח)	כמות שעות חודשית
	200	0-50
	180	50-100
	150	100-200
	120	+200

- עלות האחזקה החודשית המינימלית הינה 1,000 ש"ח
- המחירים הנ"ל אינם כוללים מע"מ.

### 4.0 - תנאי תשלום:

התשלום יבוצע בכל יום ראשון לחודש (ע"ע 1.1.2021).

- שינוי בדרישות עלול לגרור שינוי בעלויות.



מסמכים נוספים:

- נספח א' - תנאי התקשרות
- נספח ב' - תמיכה ותחזוקה

\_\_\_\_\_ חתימת הלקוח

\_\_\_\_\_ חתימת הספק

## נספח א' - תנאי התקשרות

1. הצעת המחיר תקפה ל-10 ימים מיום כתיבתה.
2. המחירים שצוינו בהצעה זו אינם כוללים מע"מ, אשר יתווסף כנדרש בחוק בעת הוצאת חשבונית.
3. העלאת המערכת תתבצע עם גמר הבנייה הראשונית, כאשר כל הרכיבים עובדים כמתואר באפיון זה. אי-השלמת התוכן נמצא באחריות הלקוח. שלב זה לא יעכב את קבלת התשלומים עבור ביצוע העבודה.
4. המערכת תוגש ללקוח בכתובת זמנית ותתקיים הדרכת מערכת ניהול חד-פעמית. כל הדרכה נוספת תהיה בתשלום על סך 350 ש"ח.
5. לאחר עליית המערכת/האפליקציה לאוויר, כל שינוי בקבצי המערכת/ הגדרות שרת/ שינוי קוד באחריות הלקוח בלבד.
6. רק לאחר אישור סופי בכתב של עיצוב הדף הראשי/סטייל-גיד יהיה ניתן לעבור לעיצוב דפים פנימיים.
7. על הלקוח חלה האחריות הבלעדית על כל תוכן שיתפרסם באפליקציה.
8. אחריות לתיקונים במערכת עד חודשיים מעליית אפליקציה לאוויר.
9. מכיוון שמדובר במוצר טכנולוגי ייתכנו שינויים וחריגות בזמני האספקה.
10. הגהות מלל וכלל החומרים אשר התקבלו ומהם נוצרה המערכת/האפליקציה באחריות הלקוח בלבד לרבות קבצי קול ותמונה אשר סופקו על-ידו ויהיה עליו לפצות את החברה ו/או מי ממנהליה ו/או עובדיה באם תוגש נגדם תביעה ו/או יאלצו לשלם סכומים כלשהם בגין הפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין של צד ג' כלשהו.
11. במידה והמזמין מעוניין בהתאמה לדפדפנים או גרסאות, עליו לציין זאת במפורש ובכתב, ולשאת בהוצאות הנוספות הנדרשות לצורך התאמה כזו. החברה אינה אחראית לחווית הגלישה של משתמש הקצה בגרסאות תוכנה אחרות/ישנות יותר.
12. קוד המערכת והאפליקציה שייך ללקוח ויועבר לו במידה ויבקש.
13. עיצוב ומבנה האפליקציה/דף הנחיתה יבוצעו על פי האפיון אותו יאשר הלקוח, כל שינוי שיבוצע מעבר יחויב בתשלום נוסף.



14. לרשות הלקוח 3 סבבי תיקונים על כל אפיון ועיצוב, כל סבב תיקונים נוסף יתומחר בהתאם.
15. מוצרי החברה יתמכו בסמארטפונים ובטאבלטים השונים בגרסתם העדכנית ביותר בלבד.
16. הקפאת פרויקט מצד הלקוח עלולה לגרום לשינויים בזמני האספקה.
17. לאחר אישור העיצוב ע"י הלקוח – כל תוספת ו/או חריגה תתומחר ע"י החברה בנפרד.
18. כל סבב תיקונים מעקב את זמן האספקה המוגדר מראש.
19. התשלום המצוין מעלה אינו כולל עלות שימוש בשירותים צד ג' שידרשו לפיתוח האפליקציה.
20. התשלום המצוין מעלה אינו כולל עלות חשבון מפתח בכל אחת מחנויות האפליקציה, לרשות הלקוח תעמוד האפשרות להעלות את האפליקציה דרך חשבון המפתח של החברה.



## נספח ב' - תמיכה ותחזוקה

בתקופת מתן השירותים ( לאחר תקופת האחריות) על פי הסכם השירותים, תעניק החברה שירותי תחזוקה ותמיכה לאפליקציה ו/או לאתר של החברה.

1. שירותי התחזוקה והתמיכה יכללו תיקון כל תקלה, הקשורה או נובעת מכשל בקוד הפיתוח של האפליקציה ו/או האתר. השירותים אינם כוללים אחריות בגין ניסיונות פריצה, פריצה או מחיקה באמצעות ממשק ניהול ועומסים. השירותים יינתנו בימים א'-ה' בשעות 9:30-18:30, ובימי ו' בין השעות 9:30-16:00

2. החברה תדווח על תקלות לספק באמצעות דוא"ל במהלך שעות העבודה, ופניות יטופלו בהתאם לאמור להלן:

a. "תקלה קריטית" משמעה קריסה מלאה של המערכת (האפליקציה ו/או האתר) כתוצאה מפגם בקוד שמקורו אינו בפריצה או עומס משתמשים. לתקלה קריטית כאמור יינתן מענה במסגרת שעות העבודה – תחילת טיפול עד 12 שעות ממועד הפנייה.

b. "תקלה דחופה" משמעה תקלת תוכנה המשביתה לפחות חמישים אחוזים (50%) מפעילות המערכת, כתוצאה מתקלה בתוכנה הנמצאת בשימוש שוטף על ידי לקוחות הקצה של האתר ו/או האפליקציה, או תקלה אשר אינה מאפשרת ללקוחות קצה של האתר ו/או האפליקציה לקבל שירות עבורו שילמו למפרע כגון מנוי לקבלת תוכן או שירותים דומים באתר או באפליקציה. לתקלה דחופה כאמור יינתן מענה במסגרת שעות העבודה – תחילת טיפול עד 24 שעות ממועד הפנייה.

c. "תקלה רגילה" משמעה כל תקלה אשר אינה קריטית או דחופה (כמוגדר לעיל). תקלות רגילות תטופלנה במסגרת שעות העבודה – תחילת טיפול עד 3 ימים ממועד הפנייה.

3. השירותים יכללו ביצוע תיקוני באגים בקוד המאוחסן על השרת שעליו מאוחסנים האפליקציה ו/או האתר, ברמת אתר ה-Web וכן ברמת האפליקציה. ככל ותיקוני הבאגים כאמור ידרשו משלוח גרסאות מעודכנות לחנויות האפליקציות השונות, הדבר יבוצע במסגרת השירותים.



Productive  
MAKES PRODUCTS  
HAPPENS

4. השירותים יכללו עדכוני האפליקציה והאתר, וכן התאמת העדכנית ביותר (Chrome, Firefox, Opera, Microsoft Edge) וכן לעדכוני מערכות ההפעלה הנפוצות, ככל שיהיו.