

Fehler - Monitoring

Monitoring-Service # 2/6

Auch die beste Software ist nie fehlerfrei. Fehler treten unvorhergesehen auf und führen zu Problemen, wenn sie nicht behandelt werden. Fehler können diverse Ursachen haben:

- Änderung einer externen Library, Frameworks oder Servers (z. B. durch Browserupdate)
- Nichtfunktionieren eines Services (z. B. fehlerhafte Datenbank)
- Änderung an der Schnittstelle (API) eines externen Anbieters
- Fehlerhafte Programmierung bzw. Update am Ort X führt zu einer unvorhersehbaren Auswirkung am Ort Y (z. B. bei einer Weiterentwicklung)

Die einfachste Art, Fehler zu überwachen, sind sogenannte Exception Notifications. Falls beim Ablauf einer Routine auf dem Server ein Fehler auftritt, wird eine E-Mail versandt, welche durch uns geprüft und interpretiert wird.

Vom Fehler-Monitoring profitieren Sie in den folgenden Bereichen:

Bewusstsein

Fehler am Produkt werden überhaupt entdeckt und gehen nicht einfach unter oder werden zufällig wahrgenommen.

Information

Fehler können einfacher behoben werden, da sämtliche Informationen mit den Notifications mitgesendet werden (wer, wann, mit welchen Parametern, etc.).

Feedback

Sobald ein Benutzer der Internetseite ein Problem erfährt, wissen wir das und können reagieren. Dies wiederum erlaubt ein Feedback an den Endkunden.

Einrichtungspauschale: CHF 50
Preis pro Monat: CHF 39