

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Der Kunde anerkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Renuo GmbH, die in ihrer jeweils geltenden Fassung allen heutigen und zukünftigen Verträgen des Kunden mit der Renuo GmbH zugrunde liegen. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen – insbesondere die Geltung von Einkaufsbedingungen des Kunden – bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung der Renuo GmbH.

2. Auftragserteilung und -ausführung

Die in den Offerten genannten Preise sind Schätzungen auf Basis des heutigen Wissenstandes und vergleichbarer Projekte. Sie sind keine Pauschalen oder verbindliche Kostenangaben im Sinne von Art. 373 OR. Offerten der Renuo GmbH sind so lange unverbindlich bis sie von der Renuo GmbH schriftlich in einer Auftragsbestätigung oder von beiden Parteien in einem entsprechenden Vertrag bestätigt werden.

Die Auftragsausführung erfolgt entsprechend den in der verbindlichen Offerte bzw. einem Vertrag (Ziff. 2 Abs. 1 hiervor) genannten Angaben. Die Renuo GmbH verpflichtet sich zur sorgfältigen Auftragsausführung und zur Wahrung der Fabrikations- und Geschäftsgeheimnisse des Kunden. Die Renuo GmbH behält sich das Recht vor, zur Erfüllung des Vertrages bedarfsweise Dritte beizuziehen.

Die Leistungen der Renuo GmbH werden nach effektivem Aufwand abgerechnet. Dies gilt auch für den in der Offerte aufgeführten Kostenrahmen, dem die Bedeutung eines unverbindlichen Circa-Preises zukommt.

3. Preise, Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten

Die Offerte und die Auftragsbestätigung basieren auf einer problemlosen Auftragsabwicklung. Ausserordentlicher Mehraufwand sowie nicht explizit offerierte und vereinbarte Sonderleistungen wie beispielsweise Schulungen, Erweiterung des Funktionsumfangs, zur Verfügungstellung von Material usw. werden zusätzlich à SFr. 180.00/h (exkl. 8% MWST) verrechnet. Falls nicht anders vermerkt, werden Besprechungen pro Person nach Stundenaufwand zusätzlich à CHF 180.00/h (exkl. 8% MWST) verrechnet.

Auslagen für Nebenkosten, insbesondere spezielle Materialien, für die Anfertigung von Modellen, Fotos, Reproduktionskosten, Satz und Druck, Übersetzungen usw. sind vom Auftraggeber zu erstatten. Sämtliche Inhalte werden, falls nicht anders vermerkt oder abgesprochen, vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt.

4. Zahlungskonditionen

Die Renuo GmbH ist berechtigt, erst bei vollständiger Bezahlung der Anzahlung mit dem Auftrag zu beginnen. Falls nicht anders vereinbart, erfolgt die Rechnungsstellung monatlich,

spätestens jedoch nach Abnahme des Vertragsgegenstandes. Die Rechnung ist innert 10 Tagen zu begleichen.

Bei vorzeitiger Kündigung des Auftrags durch den Auftraggeber werden dem Auftraggeber die Hälfte der noch ausstehenden Kosten gemäss ausstehender Offerte verrechnet.

Die bereits erstellten Werke dürfen im Sinne von Ziff. 8 durch den Auftraggeber genutzt werden. Die Herausgabe des Werkes ist nach Aufwand zu entschädigen. Die Renuo GmbH hat ein Retentionsrecht an den Gegenständen des Auftraggebers bis zur Bezahlung sämtlicher Kosten.

Eine Kürzung des Auftragshonorars ist nur aus objektiven Vertragsverletzungsgründen möglich und nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen. Insbesondere Nichtgefallen und ästhetisches Nichtansprechen der Leistung der Renuo GmbH befreien den Auftraggeber nicht von der Zahlungspflicht. Sollten Anhaltspunkte vorliegen, dass die Leistungen der Renuo GmbH den Wünschen und Vorstellungen des Auftraggebers nicht vollumfänglich entsprechen, so hat dies der Auftraggeber der Renuo GmbH unverzüglich mitzuteilen. Bis zu dieser Mitteilung, oder aber spätestens 30 Tage nach Auslieferung des Vertragsgegenstandes, gelten die Aufwände der Renuo GmbH als abgenommen.

5. Lieferfrist

Alle von der Renuo GmbH angegebenen Termine und Lieferfristen sind ohne anderweitige, ausdrückliche, schriftliche Vereinbarung nur ungefähr und daher als unverbindlich zu betrachten. Selbst bei verbindlichen Terminvereinbarungen besteht bei verspäteter Lieferung eine Pflicht zur Leistung von Schadensersatz nur bei Vorsatz und grobem Verschulden der Renuo GmbH. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse und insbesondere auch Verzögerungen auf Kundenseite entbinden die Renuo GmbH von der Einhaltung der vereinbarten Termine.

6. Abnahme

Nach Anzeige der Fertigstellung des Auftrages und Einladung zur Abnahme durch die Renuo GmbH hat die Abnahme innert einem Monat zu erfolgen. Eine spätere Abnahme berechtigt die Renuo GmbH zu zusätzlicher Rechnungsstellung. Weigert sich der Kunde, bei der Abnahme mitzuwirken, kann ihm die Renuo GmbH eine Nachfrist von 14 Tagen zur gemeinsamen Abnahme ansetzen. Verstreicht diese Nachfrist ungenutzt, gilt der Auftrag als abgenommen.

Bei Mängeln, die bei der Abnahme festgestellt werden, hat der Kunde ausschliesslich ein Recht auf Nachbesserung bzw. Nachlieferung innert zwei Monaten. Die Mängelrüge ist innert 10 Tagen anzubringen. Danach gilt der Vertragsgegenstand als genehmigt. Die Nachbesserung wesentlicher Mängel bedarf wiederum einer Abnahme.

7. Haftung

Für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – die auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Renuo GmbH zurückzuführen sind, haftet die Renuo GmbH insgesamt bis maximal einem Fünftel der Vergütung für den konkreten Auftrag. Die Haftung für indirekte

Schäden oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Betriebsunterbrechungen, Ansprüche Dritter sowie für Mängelfolgeschäden oder Schäden infolge von Datenverlusten wird im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen. Renuo GmbH schliesst zudem jede Haftung für die publizierten Inhalte und Folgeschäden aus orthographischen Fehlern von Web-Texten aus. Für den Inhalt von angelieferten Texten ist der Auftraggeber verantwortlich.

8. Schutzrechte

Die von der Renuo GmbH geschaffenen Werke (Konzepte, Skizzen, Entwürfe, Programme usw.) bleiben im geistigen Eigentum der Renuo GmbH. Der Auftraggeber erhält jedoch das uneingeschränkte Nutzungsrecht am Werk im Land seiner Geschäftsadresse oder seines Wohnortes, sofern er sämtliche Kosten und/oder Honorare beglichen hat, welche die Renuo GmbH ihm gegenüber geltend macht. Die Verwendung, Hinterlegung oder Registrierung des Werkes in einem anderen Land als in dem sich Geschäftsadresse oder Wohnort des Auftraggebers befindet, ist nur nach Absprache und mit Einverständnis der Renuo GmbH möglich. Die von der Renuo GmbH programmierten Applikationen bleiben im Eigentum der Renuo GmbH. Der Auftraggeber erhält jedoch als Lizenznehmer ein persönliches Recht zur Verwendung der Applikationen / Software. Die Weitergabe, Vervielfältigung oder die Zurverfügungstellung an Dritte dieser Applikationen / Software sind nicht gestattet.

Bei gelieferten Text-, Bild-, Ton- oder Video-Dateien gewährleistet der Kunde, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden. Ansprüche Dritter wehrt der Kunde auf eigene Kosten und Gefahr ab. Erheben Dritte gegenüber der Renuo GmbH solche Ansprüche, so teilt die Renuo GmbH dies dem Kunden sofort schriftlich mit und überlässt ihm die Führung eines allfälligen Prozesses und die Ergreifung von Massnahmen zur Erledigung des Rechtsstreits.

9. Referenz und Hinweis

Die Renuo GmbH ist berechtigt, Aufträge und deren Arbeitsergebnisse als Referenz anzuführen.

10. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Nichtigkeit, Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen beeinträchtigen die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht. Die allenfalls unwirksamen Bestimmungen dieses Vertrages sind durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck dieser Vereinbarung am nächsten kommt. Der vorliegende Vertrag ist entsprechend seinem Sinn und Zweck zu ergänzen, wenn sich Lücken ergeben sollten.

Anwendbar ist schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Renuo GmbH.

Ausgabe Februar 2013

Renuo GmbH, Hungerbergstrasse 26, 8046 Zürich