

自由需求的用例文档

目录

自由需求的用例文档

- 目录
- 文档作者
- 文档修改历史
- 1.引言
 - 1.1目的
 - 1.2阅读说明
 - 1.3参考文献
- 2.用例图
- 3.用例列表
- 4.详细用例描述

文档作者

- 主要编写者：李祥郡
- 其他编写者：戚俊涵 张铭恺 易飞翔

文档修改历史

修改人员	日期	修改原因	版本号
李祥郡	4.1	新建文档	1.0.0
李祥郡	4.7	增加评论部分用例	1.0.1
李祥郡	4.11	详细更新评论部分用例	1.0.2
李祥郡	4.17	增加抽奖部分用例	1.0.3
李祥郡	4.20	增加好友部分的用例	1.1.0
李祥郡	4.27	重写好友聊天部分的用例	1.1.1
李祥郡	5.1	增加智能客服相关的用例	1.1.2
李祥郡	5.7	修改智能客服部分的用例	1.2.1

1.引言

1.1目的

本用例文档旨在清晰地描述系统功能需求，通过定义用户与系统的交互场景，明确系统的行为和预期结果。文档为开发团队、测试团队、项目管理人员及其他相关利益方提供统一的功能参考，确保系统设计和实现满足用户需求，并为后续开发、测试和维护提供指导。

本文档仅为自选需求的用例文档，必选需求的用例文档在上一个文档。

1.2 阅读说明

- **目标读者：**本文档面向开发人员、测试人员、项目经理以及其他与系统开发和使用相关的利益相关者。
- **结构说明：**文档按功能模块或用户场景组织，每个用例包含用例编号、名称、描述、前置条件、基本流程、异常流程、后置条件等部分。
- **阅读建议：**建议读者根据项目角色关注相关部分，例如开发人员重点阅读基本流程和异常流程，测试人员关注前置条件和后置条件。

1.3 参考文献

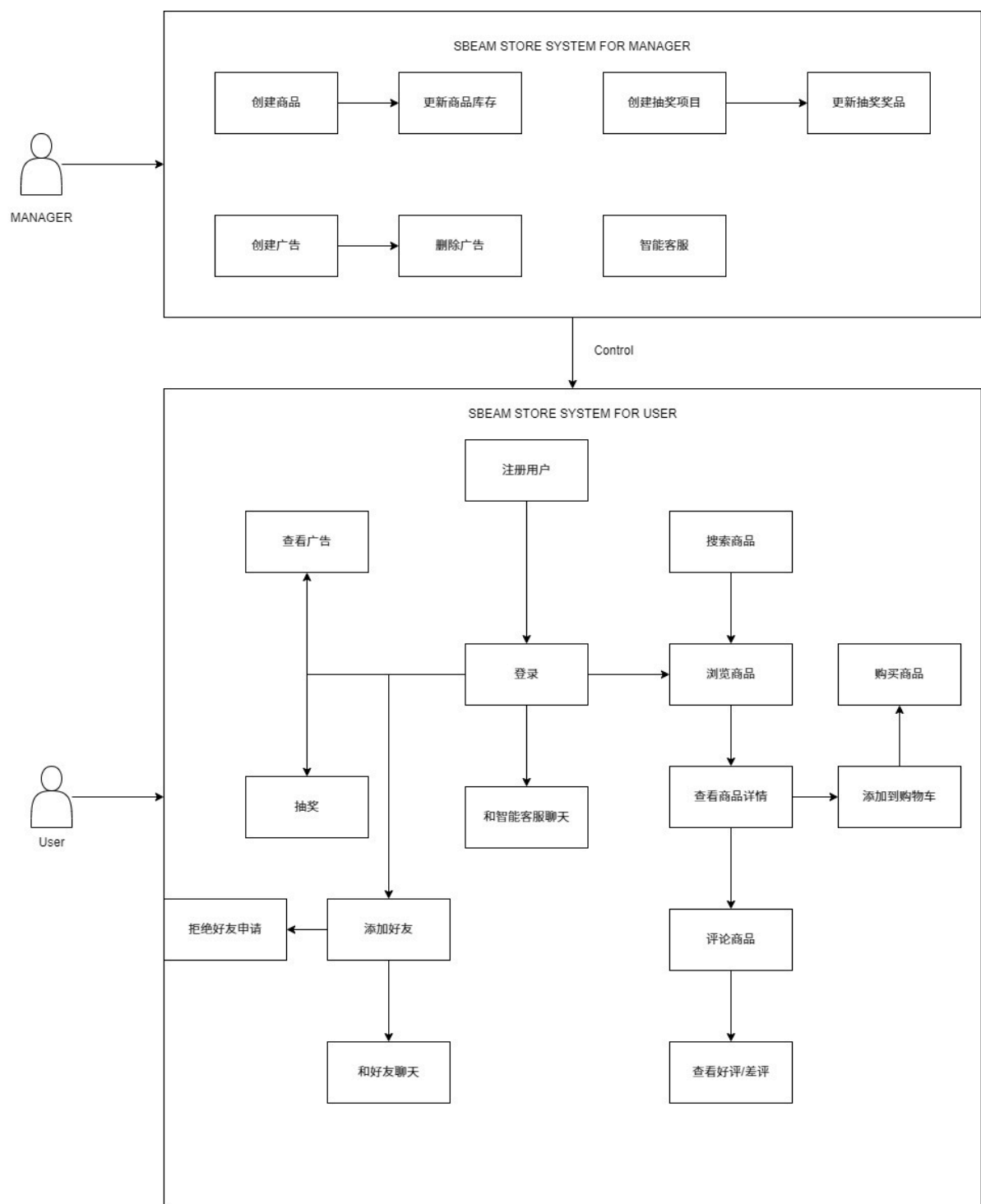
《软件需求（Software Requirements）》 - Karl E. Wiegers & Joy Beatty

《软件工程：实践者的研究方法》（第9版），Roger S. Pressman，人民邮电出版社，2016年。

IEEE 830-1998，《软件需求规格说明推荐实践》，IEEE标准。

《用户故事与敏捷方法》，Mike Cohn，清华大学出版社，2010年。

2.用例图



3.用例列表

参与者	用例(简要说明)
顾客	评论商品
所有用户	查看好评/差评
管理员	创建抽奖项目
管理员	管理抽奖项目奖品
顾客	抽奖

参与者	用例(简要说明)
顾客	添加好友
顾客	拒绝好友申请
顾客	同意好友申请
顾客	和好友聊天
顾客	和智能客服聊天

4.详细用例描述

项目	内容
ID	1
名称	评论商品
创建者	李祥郡
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	4.7
参与者	顾客
触发条件	顾客购买商品后选择评论
前置条件	顾客已登录且已购买该商品
后置条件	评论成功提交并显示在商品页面
优先级	中优先级
正常流程	顾客在商品页面或订单页面点击评论，填写评论内容和评分，提交评论
扩展流程	如果评论内容包含敏感词汇，系统提示修改后重新提交
特殊需求	评论内容审核机制，支持图片上传，评分范围1-5星

项目	内容
ID	2
名称	查看好评/差评
创建者	李祥郡
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡

项目	内容
最后更新日期	4.11
参与者	所有用户
触发条件	用户在商品页面选择查看评论
前置条件	商品存在评论数据
后置条件	显示按好评/差评筛选的评论列表
优先级	中优先级
正常流程	用户点击好评或差评筛选按钮，系统显示相应的评论内容
扩展流程	如果没有相应类型的评论，显示"暂无评论"提示
特殊需求	评论按时间排序，支持点赞功能，显示评论者信息

项目	内容
ID	3
名称	创建抽奖项目
创建者	李祥郡
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	4.17
参与者	管理员
触发条件	管理员选择创建新的抽奖活动
前置条件	管理员已登录且具有活动管理权限
后置条件	抽奖项目成功创建并可供用户参与
优先级	中优先级
正常流程	管理员设置抽奖名称、奖品、参与条件、时间等，提交创建
扩展流程	如果设置信息不完整，系统提示补充必要信息
特殊需求	支持多种奖品设置，定时开奖功能，参与条件灵活配置

项目	内容
ID	4
名称	管理抽奖项目奖品
创建者	李祥郡
创建日期	4.1

项目	内容
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	4.17
参与者	管理员
触发条件	管理员选择管理已创建的抽奖奖品
前置条件	抽奖项目已存在，管理员有相应权限
后置条件	奖品信息更新成功
优先级	中优先级
正常流程	管理员查看抽奖项目，编辑奖品名称、数量、中奖概率等信息
扩展流程	如果抽奖已开始，限制某些关键信息的修改
特殊需求	奖品库存管理，中奖概率设置，奖品图片上传

项目	内容
ID	5
名称	抽奖
创建者	李祥郡
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	4.17
参与者	顾客
触发条件	顾客点击参与抽奖活动
前置条件	顾客已登录，满足抽奖参与条件，抽奖活动进行中
后置条件	显示抽奖结果，如中奖则记录获奖信息
优先级	中优先级
正常流程	顾客点击抽奖按钮，系统随机生成结果并显示
扩展流程	暂无
特殊需求	公平的随机算法，防止作弊机制，中奖记录保存

项目	内容
ID	6
名称	添加好友
创建者	李祥郡

项目	内容
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	4.20
参与者	顾客
触发条件	顾客搜索并选择添加其他用户为好友
前置条件	顾客已登录，目标用户存在
后置条件	发送好友申请或直接添加为好友
优先级	低优先级
正常流程	顾客搜索用户名或扫描二维码，点击添加好友
扩展流程	如果对方设置需要验证，发送好友申请；如果对方不存在，显示错误提示
特殊需求	用户隐私设置，好友申请通知，防止骚扰机制

项目	内容
ID	7
名称	拒绝好友申请
创建者	李祥郡
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	4.20
参与者	顾客
触发条件	顾客收到好友申请并选择拒绝
前置条件	存在待处理的好友申请
后置条件	好友申请被拒绝，申请者收到通知
优先级	低优先级
正常流程	顾客在好友申请列表中点击拒绝按钮
扩展流程	可选择是否告知拒绝原因
特殊需求	拒绝记录保存，防止重复申请机制

项目	内容
ID	8
名称	同意好友申请

项目	内容
创建者	李祥郡
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	4.20
参与者	顾客
触发条件	顾客收到好友申请并选择同意
前置条件	存在待处理的好友申请
后置条件	双方成为好友，可进行好友间的互动
优先级	低优先级
正常流程	顾客在好友申请列表中点击同意按钮，系统建立好友关系
扩展流程	同意后自动发送成为好友的通知
特殊需求	好友关系双向建立，好友列表实时更新

项目	内容
ID	9
名称	和好友聊天
创建者	李祥郡
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	4.27
参与者	顾客
触发条件	顾客选择与好友进行聊天
前置条件	双方已为好友关系，均已登录
后置条件	聊天消息成功发送和接收
优先级	中优先级
正常流程	顾客点击好友头像进入聊天界面，发送文字、图片或表情消息
扩展流程	如果好友离线，消息保存待其上线时接收
特殊需求	实时消息推送，消息历史记录，支持多媒体消息

项目	内容
ID	10

项目	内容
名称	和智能客服聊天
创建者	李祥郡
创建日期	4.1
最后一次更新者	李祥郡
最后更新日期	5.7
参与者	顾客
触发条件	顾客需要帮助时点击客服功能
前置条件	顾客已登录
后置条件	顾客获得问题解答或转接人工客服
优先级	高优先级
正常流程	顾客输入问题，智能客服基于知识库提供答案
扩展流程	如果智能客服无法解答，提供转接人工客服选项
特殊需求	自然语言处理能力，常见问题库