

CRM Farming Portfolio

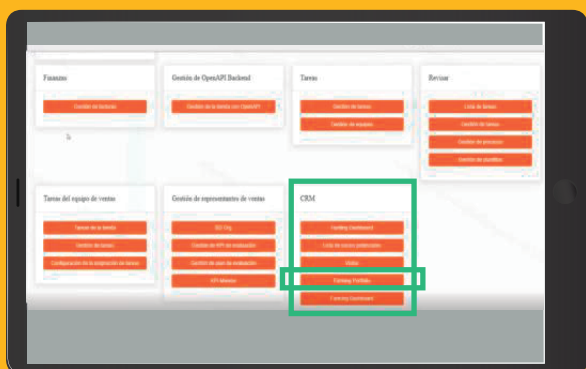
La forma más fácil para consultar la información específica de los restaurantes firmados en Didi Food, así como tu portfolio asignado.



Restaurantes disponibles

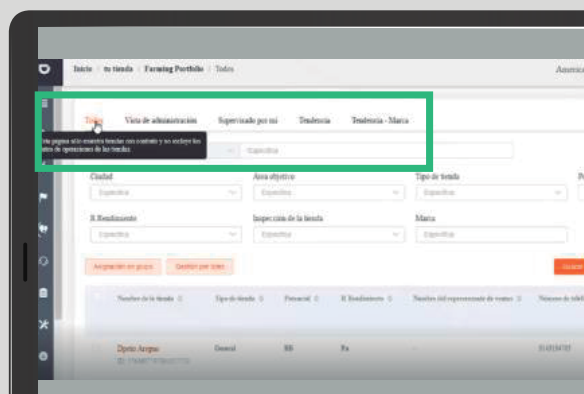
1

Dirígete a CRM y haz clic en **"Farming Portfolio"**



2

Coloca el cursor sobre cada pestaña y te mostrará la descripción.

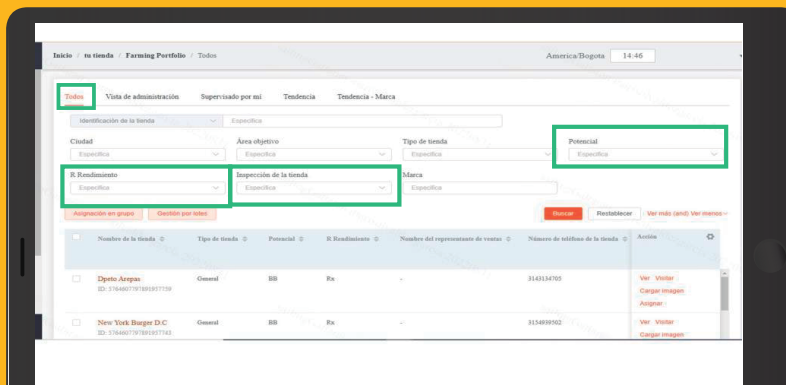


3

En la pestaña Todos, podrás ver **todos** los Restaurantes disponibles en la ciudad a la cual das servicio.

Utiliza los filtros para encontrar más fácilmente la información de los restaurantes, por ejemplo:

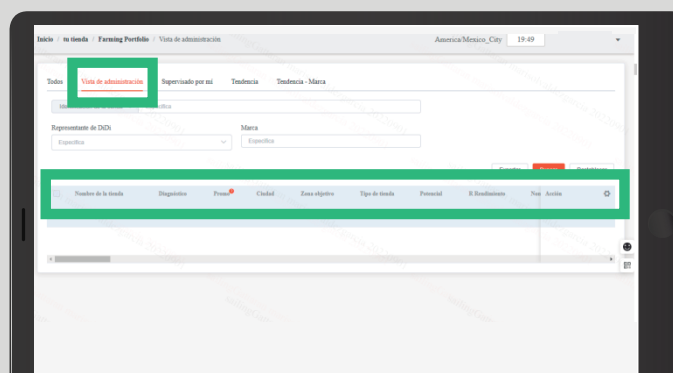
- **Potencial**
- **R Rendimiento**
- **Inspección de la tienda**, etc.



Información de la tienda

En la pestaña **Vista de Administración**, muestra la información de la tienda respecto al cumplimiento de KPIs.

Consulta el diagnóstico del Restaurante, si tiene promociones, cobertura de fotos, órdenes entre otros.



1



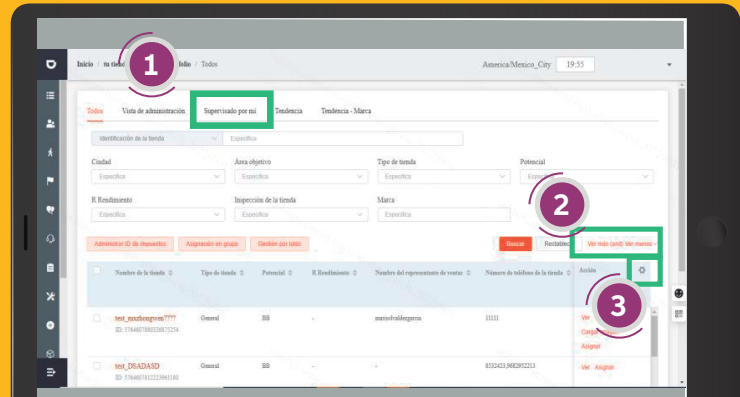
Portfolio asignado

1

1 En la pestaña **Supervisados por mí**, te aparecerá tu portfolio asignado. Estos restaurantes son con los que estarás trabajando.

2 Amplía tu búsqueda, haciendo clic en **Ver más**.

3 Para reducir o aumentar columnas de la información de cada restaurante, haz clic en el engrane.



2



4 Aparecerá la siguiente ventana. Del **lado izquierdo** se muestran los campos **visualizados** y del **lado derecho** los **ocultos**.

5 Selecciónalos y muévelos con las flechas centrales.

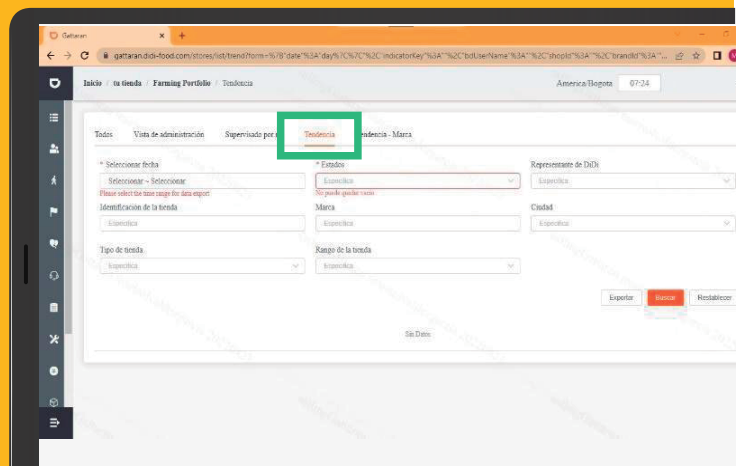
6 Haz clic en Aceptar.



Comportamiento de los restaurantes

1

En la pestaña **Tendencia** encontrarás el comportamiento que siguen los restaurantes en un **tiempo establecido** para diversos criterios, por ejemplo: Conectividad, GMV, Ticket promedio, Órdenes completadas, etc.



Puedes utilizar los siguientes filtros:

- Ciudad
- Fecha
- Estados
- R Rendimiento
- Tipo de tienda

2

3

Identificación de la tienda	Nombre del representante de ventas	Ciudad	Nombre de la tienda	Tipo de tienda	Rango de la tienda	Total
GOVERNMENT		Región D.C.	General	Ex	0	1.0
Positiva		Medellín	General	Ex	0	1.0
Positiva		Medellín	General	Ex	0	1.0
Positiva		Medellín	General	Ex	0	1.0
Positiva		Medellín	General	Ex	0	1.0

Una vez seleccionados los criterios, haz clic en buscar, te aparecerán los **restaurantes que cumplen** con los filtros, selecciona el restaurante que necesites.



Comportamiento de los restaurantes por marca

La pestaña **Tendencia - Marca** está más enfocada al equipo de CKA, ya que en esta sección se puede consultar el comportamiento de los restaurantes por Marca.

1



Exportación

1

Finalmente, tanto en la pestaña **Vista de administración**, **Supervisado por mí**, **Tendencia**, y **Tendencia de marca**, podrás exportar la información haciendo clic en el botón **Exportar**.