

MANUALE COMANDI

PROTOCOLLO XON-XOFF

CUSTOM[®]

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
[http: www.custom.biz](http://www.custom.biz)

Assistenza Tecnica Clienti:
www.custom4u.it

© 2020 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM S.p.A. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società.

La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

IDENTIFICAZIONE DEI MODELLI

2ª GENERAZIONE	3ª GENERAZIONE	4ª GENERAZIONE
BIG II RT	K3-F RT	BIG 3 RT
KUBE II-F ETH RT	Q3X-F RT	BIG 3 TOUCH RT
MAX-COM RT	J-SMART RT	
	VKP80III-F RT	
	GENIUS RT	
	KUBEX-F RT	
	FUSION PC RT	
	FUSION RT	
	BIG PLUS RT	

SOMMARIO

INTRODUZIONE

Funzionalità	9
Struttura dei dati	12
Come effettuare le prime prove di collegamento	13
Parametri di collegamento	13

SEPARATORI DI CAMPO

*	Quantità	15
.	Quantità decimale	16
,	Quantità decimale	17
H	Prezzo / valore	18
“ ”	Descrizione al volo	19

TERMINATORI DI COMANDO

=	Subtotale	21
#	Codice numerico non sommante	22
@	Messaggio alfanumerico	23
1%	Messaggio descrittivo sulla prima riga del display cliente	24
2%	Messaggio descrittivo sulla seconda riga del display cliente	25
a	Apertura cassetto rendiresto	26

1f	Rendiconto fiscale giornaliero	27
2f	Rendiconto reparti	28
3f	Rendiconto PLU	29
4f	Rendiconto operatori	30
5f	Rendiconto tavoli	31
6f	Rendiconto clienti	32
8f	Rendiconto finanziario	33
j	Apertura scontrino non fiscale	34
k	Annulla scontrino	35
1w	Dump totale della memoria di riepilogo	36
2w	Dump per data della memoria di riepilogo	37
3w	Dump per numero della memoria di riepilogo	38
4w	Dump totale della memoria di dettaglio	39
5w	Dump memoria di riepilogo per data	40
6w	Dump della memoria di riepilogo per numero	41
7w	Termina dump	42
9w	Dump i totali memoria di riepilogo per data	43
C	Richiamo cliente	44
D	Imposta data/ora	45
1F	Azzeramento fiscale giornaliero	46
2F	Azzeramento reparti	47
3F	Azzeramento PLU	48
4F	Azzeramento operatori	49
5F	Azzeramento tavoli	50
6F	Azzeramento clienti	51
7F	Azzeramento convenzioni	52
8F	Azzeramento finanziario	53
37F	Pseudo codice per scontrini lotteria	54

38F	Righe descrittive cliente	55
39F	Codice fiscale / partita IVA cliente	56
40F	Messaggio di cortesia a fine scontrino	57
J	Chiusura documento gestionale	58
K	Cancella	59
0M	Storno	60
1M	Sconto in percentuale su articolo	62
2M	Sconto in percentuale su subtotale	63
3M	Sconto in valore su articolo	64
4M	Sconto in valore su subtotale	65
5M	Maggiorazione in percentuale su articolo	66
6M	Maggiorazione in percentuale su subtotale	67
7M	Maggiorazione in valore su articolo	68
8M	Maggiorazione in valore su subtotale	69
10M	Cauzione	70
12M	Chiusura a credito	71
13M	Chiusura a credito	72
14M	Versamento	73
15M	Prelievo	74
16M	Acconto/saldo	75
17M	Omaggio	76
101M	Apertura fattura	77
104M	Documento di reso	78
105M	Documento di annullo per dispositivi RT	81
106M	Reso speciale	83
107M	Annullo speciale	84
O	Selezione operatore	85
P	Vendita a PLU	86

R	Vendita a reparto	87
1T	Pagamento con contante.	89
2T	Pagamento con assegno.	91
3T	Pagamento con carta elettronica.	93
4T	Pagamento generico	94
5T	Pagamento con buono pasto.	95
6T	Pagamento con sospensione	97
7T	Pagamento con credito	98
50T	Non riscosso servizi.	99
51T	Non riscosso fattura.	101
52T	Non riscosso DCR a SSN	103
53T	Sconto a pagare	105
Y	Controllo della transazione alla tastiera.	106
1Z	Barcode EAN13.	107
2Z	Barcode EAN8.	108
3Z	Barcode CODE39	109
4Z	Barcode CODE128	110
5Z	Barcode Interleaved 2of5	112
6Z	Barcode QRCODE	113



INTRODUZIONE

Scopo del presente documento è quello di illustrare le specifiche relative al protocollo di comunicazione tra stampanti fiscali e host generico denominato XON/XOFF. Quanto definito nel presente documento si applica a tutti i dispositivi fiscali Custom (dove previsto).

Questo protocollo permette di creare a priori tutti i dati relativi ad operazioni di vendita su un host e di trasferirli in blocco al dispositivo fiscale per l'effettiva stampa del documento e per tutti i relativi aggiornamenti fiscali e gestionali.

Il protocollo XON/XOFF risulta essere più adatto in tutte quelle comunicazioni con host generici o terminali asserviti, governati da sistemi operativi, nei quali, i meccanismi di trasferimento dati via linea seriale, non sono normalmente accessibili in modo semplice, né ai programmatori né agli utenti.

Funzionalità

Il protocollo XON/XOFF è un protocollo software utilizzato per regolare lo scambio di dati fra due dispositivi seriali, uno trasmettitore (host) ed uno ricevitore (stampante fiscale).

Il protocollo prevede la trasmissione da parte del dispositivo host di pacchetti di dati congruenti con quanto definito nel presente manuale sia a livello sintattico che semantico.

Essendo una comunicazione unidirezionale, durante l'esecuzione dei comandi la stampante fiscale non ha la possibilità di segnalare al dispositivo trasmettitore (host) eventuali condizioni di errore generati da comandi o sequenze di comandi errati. In tali casi, le segnalazioni saranno visualizzate a display. Per i dettagli sui messaggi di errore consultare il manuale utente del dispositivo fiscale in uso.

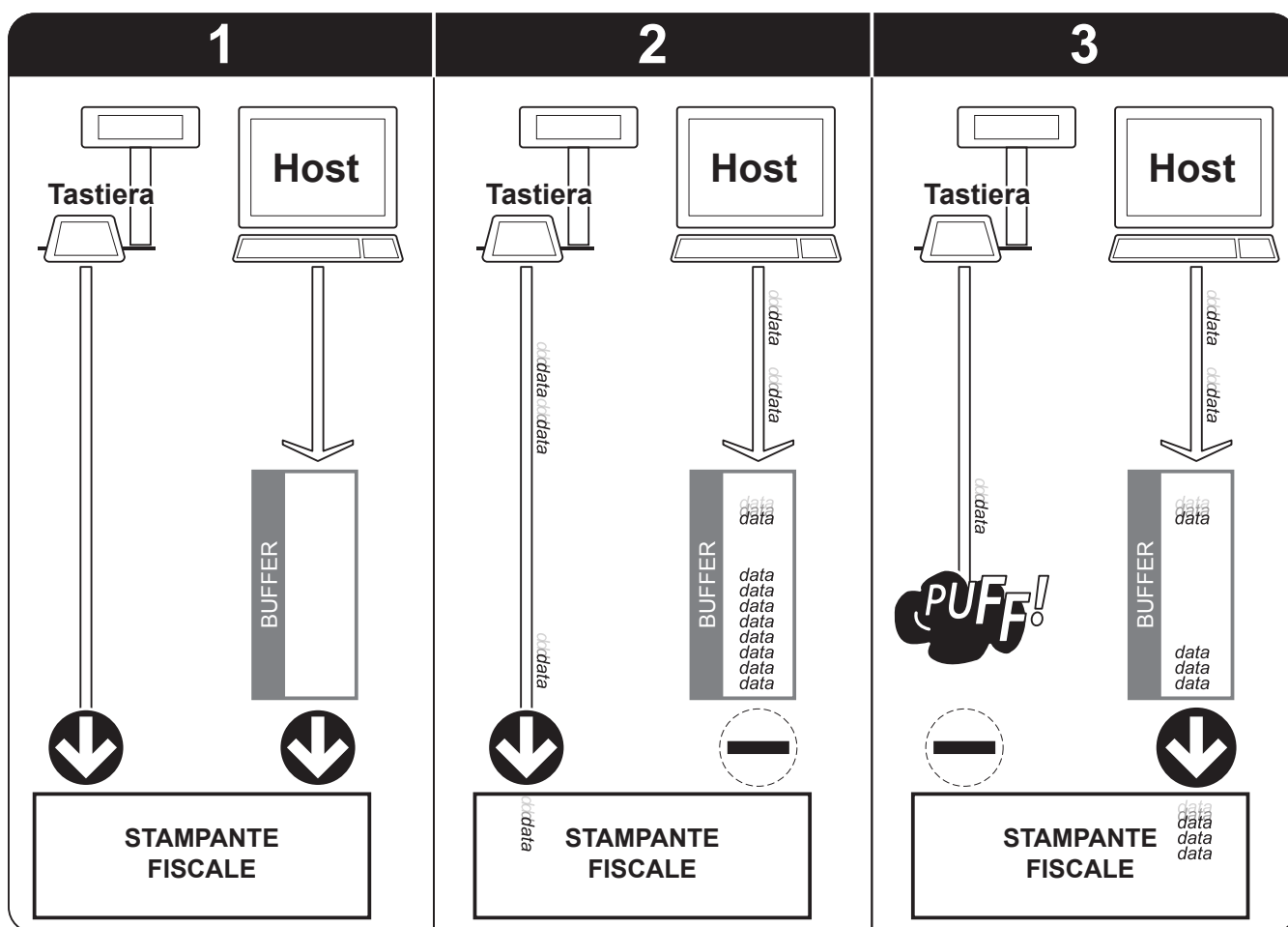
La funzionalità di collegamento tramite protocollo XON/XOFF, deve essere esplicitamente programmata sulla stampante fiscale, in quanto la modalità standard di collegamento è impostata su protocollo Custom.

Nello schema seguente è sinteticamente descritto il comportamento della stampante fiscale che è regolato da un flag o semaforo che in condizioni di riposo è verde (XON). Se la stampante riceve dal dispositivo host i dati da elaborare, ogni dato inviato dalla tastiera non può essere elaborato e viceversa. Quando la stampante fiscale è nuovamente in grado di accettare nuovi dati, invia al dispositivo host il segnale di semaforo verde (XON) e rimane in attesa di ricevere nuovi dati dalla tastiera o dal dispositivo host.

Schema:

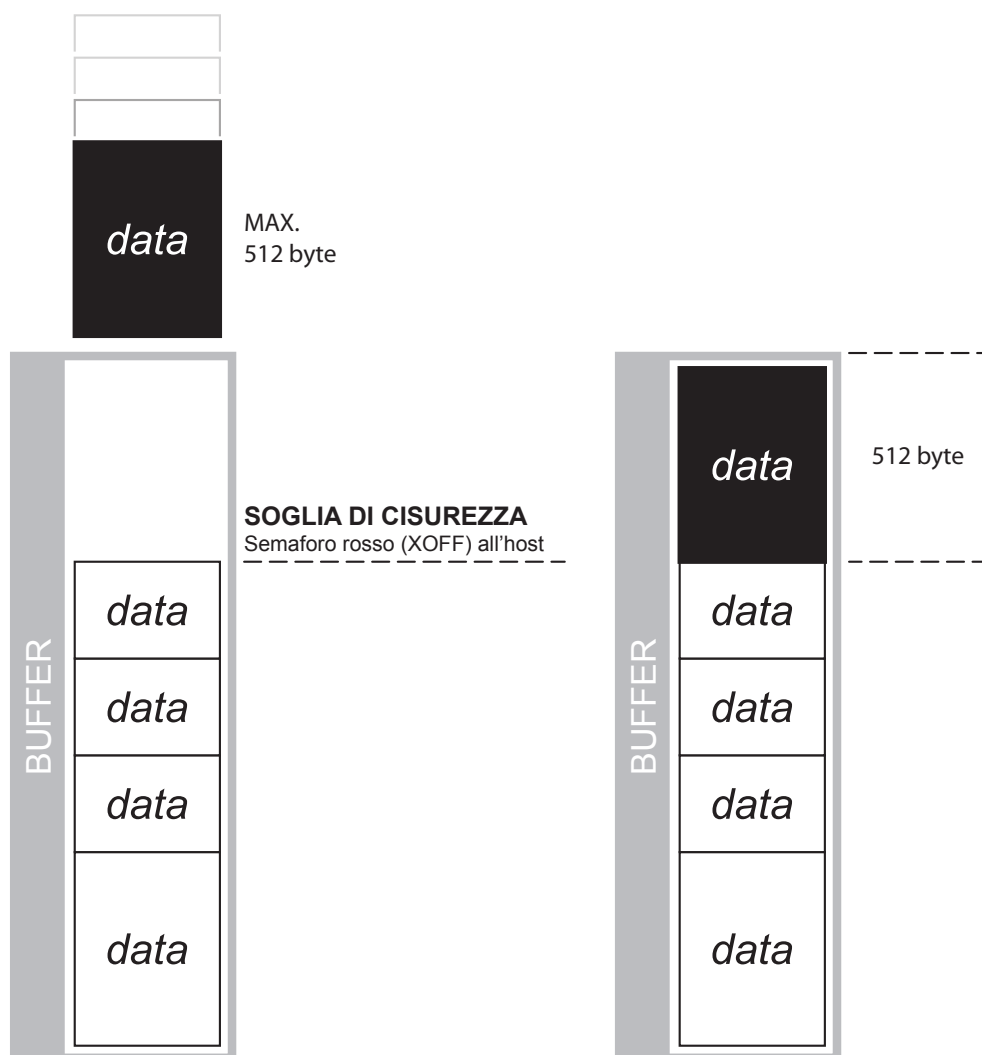
1. Stato di riposo. Semafori verdi. Entrambi i trasmettitori (host o tastiera) non stanno inviando dati.
2. La tastiera trasmette i dati. Il semaforo del dispositivo host diventa rosso. Tutti i dati eventualmente trasmessi dal dispositivo host vengo accumulati nel buffer.

- La stampante fiscale ha elaborato i dati inviati dalla tastiera. Il semaforo della tastiera diventa rosso. Il semaforo del dispositivo host diventa verde e i comandi vengono trasferiti dal buffer alla stampante fiscale. Eventuali dati trasmessi dalla tastiera alla stampante fiscale vengono irrimediabilmente perduti.



Nel corso della comunicazione tra dispositivo host e stampante fiscale, il buffer di quest'ultima si può facilmente riempire e può verificarsi la condizione di "buffer-overflow" in cui, parte dei dati trasmessi possono andare irrimediabilmente perduti. Per evitare ciò, viene stabilito un livello di riempimento del buffer (soglia di sicurezza). Quando la quantità di dati ricevuti supera questo livello la stampante fiscale invia al dispositivo host il segnale di semaforo rosso (XOFF). Il dispositivo host deve concludere la trasmissione del pacchetto di dati in corso e sospendere l'invio di ulteriori dati. Quando il livello dei dati contenuti nel buffer ha raggiunto un livello accettabile il trasferimento dal dispositivo host potrà ricominciare.

Dividendo i dati in pacchetti non superiori a 512 byte si evita la possibilità di perdere irrimediabilmente parte del pacchetto di dati (vedi esempio).



ATTENZIONE

È stato definito sulla stampante fiscale, un timeout di comunicazione, ovvero un intervallo di tempo di 4 secondi scaduto il quale, se un comando inviato dall'host risulta essere incompleto, questo viene cancellato e la comunicazione ritorna ad essere libera (ad es. è possibile utilizzare la tastiera).

La stampante fiscale può eseguire solo comandi relativi alle funzionalità previste e documentate nel manuale utente o negli add-on che accompagnano le nuove versioni FW. Di seguito verranno elencati tutti i comandi per l'esecuzione delle funzioni disponibili.



Struttura dei dati

Il protocollo XON/XOFF a livello logico prevede una codifica “leggera” dei dati e/o dei comandi ricevuti. Non utilizza dati di controllo della validità del pacchetto.

Ogni comando è costituito da una sequenza “Campi dati” seguiti da un “Campo terminatore” che definisce univocamente la conclusione del comando secondo la seguente struttura:

C O M A N D O



In cui si ha:

CAMPI DATI (opzionali):

<attributo> + <separatore>

dove <attributo> indica una serie di caratteri numerici o alfanumerici inseriti e <separatore> definisce il tipo di valenza da assegnare a <attributo> (prezzo, valore, quantità , quantità con decimali, descrizione).

CAMPO TERMINATORE (obbligatorio):

<terminatore>

dove <terminatore> definisce il tipo di operazione che chiude il comando.

Tutti i caratteri, che costituiscono il campo dati, ritenuti validi, appartengono al set ASCII standard compresi tra 20H - 7FH.



Come effettuare le prime prove di collegamento

In ambienti che utilizzano PC con sistemi operativi di tipo MS-DOS, per effettuare le prime prove di collegamento tra PC e stampante fiscale, dopo avere configurato la stampante fiscale, si può agire come di seguito:

- Creare, con un normale editor di testo, un file contenente ad esempio le sequenze di input (ad. es. prova.txt”).
- Eseguire da prompt di MS-DOS il comando: MODE COM1:9600,N,8,1,R
- Eseguire: TYPE PROVA.TXT > COM1

In ambienti che utilizzano PC con sistema operativo WINDOWS, per effettuare le prime prove di collegamento tra PC e stampante fiscale, dopo avere configurato la stampante fiscale, si può agire come di seguito:

- Creare con un normale editor di testo un file contenente ad esempio le sequenze di input come definite nel precedente capitolo (ad. es. prova.txt”).
- Eseguire (a seconda del sistema operativo installato):
 - da WINDOWS 9X-2K. XP il programma Hyperterminal “Hypertrm.exe”
- Alla voce: “IMPOSTAZIONI”:
 - selezionare la porta,
 - la velocità di trasmissione (baud rate = 9600),
 - il n.di bit di stop (1),
 - la parità (no parità)
 - il controllo di flusso (XON/XOFF).
- Alla voce “Trasferimenti” eseguire il comando INVIO FILE DI TESTO e selezionare il file “prova.txt”.

Parametri di collegamento

I parametri di collegamento per i dispositivi fiscali sono i seguenti:

MODALITÀ
BAUD RATE= 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400 o 57600
PARITÀ = Nessuna
DATA BIT= 8
STOP BIT= 1
FLOW CONTROL = XON/XOFF

Per le modifiche dei suddetti parametri fare riferimento ai manuali delle stampanti fiscali.





SEPARATORI DI CAMPO

* Quantità

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

La cifra che lo precede rappresenta una quantità.

- Esempio 1: vendita di n. 2 x Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

2*1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	2x10.00	20.00	A
...			

- Esempio 2: vendita di n. 2.5 x Reparto 01 con prezzo libero di 5.00 euro.

2.5*500H1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	2.5x5.00	12.50	A
...			



Quantità decimale

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

La cifra che lo precede rappresenta una quantità con decimali.

- Esempio 1: vendita di n. 2.5 x Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

2.5*R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	2.5x10.00	25.00	A
...			

- Esempio 2: vendita di n. 2.5 x Reparto 01 con prezzo libero di 5.00 euro.

2.5*500H1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	2.5x5.00	12.50	A
...			

Quantità decimale

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

La cifra che lo precede rappresenta una quantità con decimali.

- Esempio 1: vendita di n. 2,5 x Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

2,5*R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	2,5x10.00	25.00	A
...			

- Esempio 2: vendita di n. 2,5 x Reparto 01 con prezzo libero di 5.00 euro.

2,5*500H1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	2,5x5.00	12.50	A
...			

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

- Esempio: vendita del Reparto 01 con prezzo libero di 5.00 euro.

500H1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	5.00	A
...		



“ “

Descrizione al volo

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di cambiare la descrizione al volo di una vendita. Il testo tra virgolette “ “ definisce una riga di descrizione. La massima lunghezza del campo descrizione è di 22 caratteri e può contenere caratteri alfanumerici.

- Esempio: vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato 10.00 euro con descrizione PANE.

”PANE”1R

I risultato è il seguente:

PANE	10.00	A
...		





TERMINATORI DI COMANDO

= Subtotale

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa di una riga con il totale delle vendite effettuate fino a quel momento senza chiudere lo scontrino.

- Esempio: subtotale sulla vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro e Reparto 02 con prezzo prefissato di 5.00 euro.

1R2R=

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	5.00	B
SUBTOTALE	15.00	
...		



Codice numerico non sommante

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa di una riga con il numero che precede il carattere # senza considerato vendita. La stampa del codice numerico può essere eseguita solo a scontrino già aperto. La massima lunghezza del codice numerico è di 20 cifre.

- Esempio: inserimento di un codice numerico "123456" dopo la vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro e Reparto 02 con prezzo prefissato di 5.00 euro.

1R2R123456#

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	5.00	B
123456#		
...		



Messaggio alfanumerico

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa di una riga di descrizione (alfanumerica) nel corpo del documento. La sequenza del comando prevede l'inserimento testo tra i separatori " " seguito dal terminatore @.

- Esempio 1: inserimento della descrizione "PANE" dopo la vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro e Reparto 02 con prezzo prefissato di 5.00 euro.

1R2R"PANE"@

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	5.00	B
PANE		
...		

- Esempio 2: inserimento della descrizione "PANE" in doppia altezza dopo la vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro e Reparto 02 con prezzo prefissato di 5.00 euro.

Per attivare la modalità doppia altezza è necessario inserire il carattere '~' all'inizio e alla fine della descrizione come descritto nell'esempio. Per il carattere '~' (ALT+126) mantenere premuto sulla tastiera il tasto ALT e contemporaneamente in sequenza i tasti 1 2 6.

1R2R"~PANE~"@

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	5.00	B
PANE		
...		



1% Messaggio descrittivo sulla prima riga del display cliente

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di visualizzare sulla prima sulla prima riga del display cliente il testo che precede il terminatore 1%. La sequenza del comando prevede l'inserimento testo tra i separatori “ “ seguito dal terminatore 1%. Il testo rimane visualizzato sul display fino a quando non viene sovrascritto da un nuovo messaggio. La massima lunghezza della descrizione è di 20 cifre per riga.

- Esempio: invio del messaggio “Descrizione” sulla prima riga del display cliente.

”Descrizione”1%

Risultato sul display cliente è il seguente:

Descrizione



2% Messaggio descrittivo sulla seconda riga del display cliente

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di visualizzare sulla seconda sulla prima riga del display cliente il testo che precede il terminatore 2%. La sequenza del comando prevede l'inserimento testo tra i separatori " " seguito dal terminatore 2%. Il testo rimane visualizzato sul display fino a quando non viene sovrascritto da un nuovo messaggio.
La massima lunghezza della descrizione è di 20 cifre per riga.

- Esempio: invio del messaggio "Descrizione" sulla seconda riga del display cliente.

"Descrizione"2%

Risultato sul display cliente è il seguente:

Descrizione



a **Apertura cassetto rendiresto**

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di inviare al registratore di cassa il segnale di apertura cassetto.



1f Rendiconto fiscale giornaliero

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa del rendiconto fiscale giornaliero.



2f Rendiconto reparti

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa del rendiconto dei reparti.



3f Rendiconto PLU

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa del rendiconto dei PLU.



Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa del rendiconto degli operatori.



5f Rendiconto tavoli

Valido per: Macchine di 3^a generazione

Dove previsto permette di eseguire la stampa del rendiconto dei tavoli.



6f Rendiconto clienti

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa del rendiconto dei clienti.



8f Rendiconto finanziario

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa del rendiconto finanziario.



j Apertura scontrino non fiscale

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di aprire uno documento gestionale. Tale documento deve essere chiuso dal terminatore J.

- Esempio: stampa di un documento gestionale con descrizione generica.

j"Descrizione"@J

Il risultato è il seguente:

<p style="text-align: center;">DOCUMENTO GESTIONALE</p> <p>Descrizione</p> <p style="text-align: center;">DOCUMENTO GESTIONALE</p>



k Annulla scontrino

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di annullare le vendite inserite nel documento in corso.

Se il dispositivo è impostato in stampa non bufferizzata esegue la stampa con la dicitura “Transazione annullata” e totale a 0.

Il risultato è il seguente:

```
REPARTO 01                      10.00  A
ANNULLO TRANSAZIONE              10.00
--->  TRANSAZIONE ANNULLATA  <---

TOTALE COMPLESSIVO                0.00
DI CUI IVA                        0.00
...
```

Se il dispositivo è impostato in stampa bufferizzata e l'opzione “Stampa scontrino fiscale annullato” è abilitata, non viene stampato nessun documento.



1w Dump totale della memoria di riepilogo

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa dell'intero contenuto della memoria di riepilogo. .

**2w**

Dump per data della memoria di riepilogo

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa del contenuto della memoria di riepilogo compreso tra due date. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data di inizio e di fine nel formato ggmmaaGMMMAA tra i separatori “ “ seguito dal terminatore 2w.

- Esempio: stampa del dettaglio della memoria di riepilogo dal 1 gennaio 2020 al 2 gennaio 2020:

"010120020120"2w



3w Dump per numero della memoria di riepilogo

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa del contenuto della memoria riepilogo compreso tra due numeri di scontrino. La sequenza del comando prevede l'inserimento del numero di chiusura di inizio e quello di fine nel formato nnnnNNNN tra i separatori " " seguito dal terminatore 3w.

- Esempio: stampa del dettaglio della memoria di riepilogo dalla chiusura numero 0001 alla chiusura numero 0008.

"00010008"3w



Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa dell'intero contenuto della memoria di dettaglio.



5w Dump memoria di riepilogo per data

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa del contenuto della memoria di riepilogo compreso tra due date. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data di inizio e di fine nel formato ggmmaaGMMMAA tra i separatori “ ” seguito dal terminatore 5w.

- Esempio: stampa del dettaglio della memoria di dettaglio dal 1 gennaio 2020 al 2 gennaio 2020.

”010120020120”5w



6w Dump della memoria di riepilogo per numero

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa del contenuto della memoria di dettaglio compreso tra due numeri di scontrino. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data, del numero di scontrino di inizio e quello di fine nel formato ggm-maannnnNNNN tra i separatori " " seguito dal terminatore 6w.

- Esempio: stampa del dettaglio della memoria di dettaglio dal documento commerciale numero 0001 al documento commerciale numero 0008 in data 1 gennaio 2020.

"01012000010008"6w



7w Termina dump

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di terminare la stampa di qualsiasi dump (rendiconto) in corso.

**9w**

Dump i totali memoria di riepilogo per data

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa i totali della memoria di riepilogo compresi tra due date. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data di inizio e di fine nel formato ggmmaaGGMMAA tra i separatori “ “ seguito dal terminatore 9w.

- Esempio: stampa i totali della memoria di riepilogo dal 1 gennaio 2020 al 2 gennaio 2020.

"010120020120"9w



C

Richiamo cliente

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di richiamare un cliente già memorizzato sul dispositivo. Il comando deve essere preceduto da una cifra che rappresenta il numero del cliente in anagrafica (es. 1)

Non ci sono vincoli sul numero di righe che si possono inviare con questo terminatore.

- Esempio: stampa di un documento con cliente 1 (Sig. Rossi) già memorizzato sul dispositivo.

1C1R1T

Il risultato è il seguente:

```
...
IMPORTO PAGATO

01/01/20  12:00      <#DOC. GEST.>
-----

DATI DESTINATARIO:
Sig. Rossi
<indirizzo>
<città>
<paese>
<provincia>
...
-----
```



D Imposta data/ora

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire il cambio di data e ora stampando uno scontrino non fiscale di conferma. Il cambio data si può effettuare solo dopo una chiusura fiscale. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data e l'ora nel formato ggmmaahhmm tra i separatori " " seguito dal terminatore D.

- Esempio: dopo una chiusura fiscale si effettua il cambio data dal 1 gennaio 2020 al 2 gennaio 2020 e dell'ora dalle 11.00 alle 12.00.

1F"0201201200"D

Il risultato è il seguente:

```
DOCUMENTO GESTIONALE

NUOVA DATA SETTATA:
02/01/20  12:00

02/01/20  12:00      <#DOC. GEST.>
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE
```



1F Azzeramento fiscale giornaliero

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di effettuare la stampa dell'azzeramento fiscale giornaliero.



2F Azzeramento reparti

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di effettuare la stampa dell'azzeramento dei reparti.



3F Azzeramento PLU

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di effettuare la stampa dell'azzeramento dei PLU.



4F Azzeramento operatori

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di effettuare la stampa dell'azzeramento degli operatori.



5F Azzeramento tavoli

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Se previsto permette di effettuare la stampa dell'azzeramento dei tavoli.



6F Azzeramento clienti

Valido per: Macchine di 3^a generazione

Permette di effettuare la stampa dell'azzeramento dei clienti.



7F Azzeramento convenzioni

Valido per: Macchine di 3^a generazione

Se previsto permette di effettuare la stampa dell'azzeramento delle convenzioni.



8F Azzeramento finanziario

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di effettuare la stampa dell'azzeramento finanziario.

37F Pseudo codice per scontrini lotteria

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

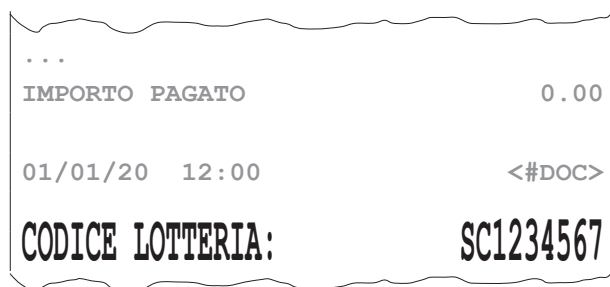
Permette di stampare lo pseudo codice da utilizzarsi per produrre documenti che parteciperanno alla estrazione lotteria. La sequenza del comando prevede l'inserimento della descrizione tra i separatori " " seguito dai terminatori @ e 37F. L'invio del comando con la parte descrittiva vuota (""@37F) forza il dispositivo a cancellare lo pseudo codice precedentemente programmato.

Il codice inviato viene utilizzato solo per l'emissione del documento che seguirà, e sarà quindi cancellato automaticamente al termine dell'emissione del documento stesso.

- Esempio: stampa del documento commerciale con codice lotteria SC1234567.

"SC1234567"@37F1R1T

Il risultato è il seguente:



38F Righe descrittive cliente

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa di righe descrittive alfanumeriche del cliente, che verranno posizionate come layout di stampa nei dati del destinatario.

Non ci sono vincoli sul numero di righe che si possono inviare con questo terminatore.

La sequenza del comando prevede l'inserimento della descrizione tra i separatori " " seguito dai terminatori @ e 38F.

- Esempio: stampa del documento con riga descrittiva del cliente: "Sig. Rossi".

"Sig. Rossi"@38F1R1T

Il risultato è il seguente:

```

...
IMPORTO PAGATO

01/01/20  12:00          <#DOC. GEST.>
-----

DATI DESTINATARIO:
<Nome cliente>
Sig. Rossi
-----

```



39F Codice fiscale / partita IVA cliente

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la stampa, a fine scontrino, del codice fiscale o della partita IVA del cliente (alfanumerico). La sequenza del comando prevede l'inserimento della descrizione tra i separatori " " seguito dai terminatori @ e 39F. Il messaggio alfanumerico che definisce il codice fiscale o la partita IVA deve essere costituito da 11 o 16 caratteri. Quando il messaggio alfanumerico non rispetti la regola appena descritta verrà considerato un normale messaggio generico.

- Esempio 1: stampa del documento commerciale con partita IVA del cliente: "12312312312".

"12312312312"@39F1R1T

Il risultato è il seguente:

```
...  
IMPORTO PAGATO 0.00  
  
01/01/20 12:00 <#DOC>  
PARTITA IVA: 12312312312
```

- Esempio 2: stampa del documento commerciale con codice fiscale del cliente: "RSSMRA00A01G337P".

"RSSMRA00A01G337P"@39F1R1T

Il risultato è il seguente:

```
...  
IMPORTO PAGATO 0.00  
  
01/01/20 12:00 <#DOC>  
CODICE FISCALE: RSSMRA00A01G337P
```


40F Messaggio di cortesia a fine scontrino

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa, a fine scontrino, del messaggio di cortesia (alfanumerico).

La sequenza del comando prevede l'inserimento della descrizione tra i separatori " " seguito dai terminatori @ e 40F.

La massima lunghezza della descrizione è di 42 caratteri per riga per massimo di 20 righe. Le righe eccedenti vengono sovrascritte a quelle già inserite a partire dalla prima.

Il comando deve essere inserito prima della chiusura del documento.

Il messaggio di cortesia viene stampato solamente sullo scontrino della transazione in corso.

- Esempio: stampa del documento commerciale con messaggi di cortesia "Arrivederci a presto".

1R"Arrivederci e grazie"@40F1T

Il risultato è il seguente:

```

...
IMPORTO PAGATO                                0.00

01/01/20  12:00                                <#DOC>
      RT <matricola fiscale>

Arrivederci e grazie

```



J Chiusura documento gestionale

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di chiudere un documento gestionale precedentemente aperto dal terminatore j.

- Esempio: stampa di un documento gestionale con descrizione generica.

j"Descrizione"@J

Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO GESTIONALE		
Descrizione		
01/01/20	12:00	<#DOC. GES.>
DOCUMENTO GESTIONALE		



K Cancella

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di cancellare l'importo appena inserito. Ha la medesima funzione del tasto "C" della tastiera.



0M Sorno

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire l'eliminazione di eventuali vendite addebitate erroneamente sullo scontrino corrente. La sequenza del comando prevede l'inserimento del modificatore 0M seguito dalle indicazioni della vendita da sottrarre. Quest'ultima può essere inserita utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: storno di Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R0M1R

Il risultato è il seguente:

...		
REPARTO 01	10.00	A
XXXX STORNO		
REPARTO 01	-10.00	A
...		

- Esempio 2: storno di Reparto 01 con prezzo libero di 5.00 euro:

500H1R0M500H1R

Il risultato è il seguente:

...		
REPARTO 01	5.00	A
XXXX STORNO		
REPARTO 01	-5.00	A
...		



- Esempio 3: storno di n.2 x Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 di una vendita di n. 3 x Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00.

3*1R0M2*1R

Il risultato è il seguente:

...			
REPARTO 01	3X10.00	30.00	A
XXXX STORNO			
REPARTO 01	2X10.00	-20.00	A
...			



1M Sconto in percentuale su articolo

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la sottrazione di un valore percentuale sull'articolo inserito. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore percentuale seguito dal separatore * e dal modificatore 1M.

- Esempio: sconto del 25% sulla vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R25*1M

Il risultato è il seguente:

...		
REPARTO 01	10.00	A
SCONTO	25.00%	-2.50
...		



2M Sconto in percentuale su subtotale

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la sottrazione di un valore percentuale sul subtotale. Dopo il separatore = (subtotale), la sequenza del comando prevede l'inserimento del valore percentuale seguito dal separatore * e dal modificatore 2M.

- Esempio: sconto del 25% sul subtotale di 20.00 euro.

1R3R=25*2M

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	10.00	B
SUBTOTALE	20.00	
SCONTO SUB. 25.00%	-5.00	
...		



3M Sconto in valore su articolo

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire una sottrazione di un valore numerico sull'articolo inserito. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore H e dal modificatore 3M.

- Esempio: sconto di 5.00 euro sulla vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R500H3M

Il risultato è il seguente:

...		
REPARTO 01	10.00	A
SCONTO	-5.00	
...		



4M Sconto in valore su subtotale

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire una sottrazione di un valore numerico sul subtotale. Dopo il separatore = (subtotale), la sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore H e dal modificatore 4M.

- Esempio: sconto di 5.00 euro sul subtotale di 20.00 euro.

1R3R=500H4M

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	10.00	B
SUBTOTALE	20.00	
SCONTO SUB.	-5.00	
...		



5M Maggiorazione in percentuale su articolo

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire un'addizione di un valore percentuale sull'articolo inserito. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore percentuale seguito dal separatore * e dal modificatore 5M.

- Esempio: maggiorazione del 25% sulla vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R25*5M

Il risultato è il seguente:

...			
REPARTO 01		10.00	A
MAGG. ART	25.00%		2.50
...			



6M Maggiorazione in percentuale su subtotale

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire un'addizione di un valore percentuale sul subtotale. Dopo il separatore = (subtotale), la sequenza del comando prevede l'inserimento del valore percentuale seguito dal separatore * e dal modificatore di 6M.

- Esempio: maggiorazione del 25% sul subtotale di 20.00 euro.

1R3R=25*6M

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	10.00	B
SUBTOTALE	20.00	
MAGG. SUB.	25.00%	5.00
...		



7M Maggiorazione in valore su articolo

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire un'addizione di un valore numerico sull'articolo inserito. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore H e dal modificatore 7M.

- Esempio: maggiorazione di 5.00 euro sulla vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R500H7M

Il risultato è il seguente:

...		
REPARTO 01	10.00	A
MAGG. ART.	15.00	
...		



8M Maggiorazione in valore su subtotale

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire un'addizione di un valore numerico sul subtotale. Dopo il separatore = (subtotale), la sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore H e dal modificatore 8M.

- Esempio: sconto di 5.00 euro sul subtotale di 20.00 euro.

1R3R=500H8M

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	10.00	B
SUBTOTALE	20.00	
MAGG. SUB.	5.00	
...		



10M Cauzione

Valido per: Macchine di 2ª generazione
 Macchine di 4ª generazione

Permette di eseguire la registrazione della restituzione di una cauzione sulla merce venduta sullo scontrino corrente. Come prevede la legge fiscale una cauzione non si può rendere negativo il totale di una transazione. In pratica non si può chiudere lo scontrino in negativo. La sequenza del comando prevede l'inserimento della cauzione 10M seguito dalle indicazioni della vendita da sottrarre. Quest'ultima può essere inserita utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: cauzione dell'intero importo della vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro:

1R10M1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
CAUZ.REPARTO 01	-10.00	A
...		

- Esempio 2: cauzione di 5.00 euro sul Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro:

1R10M500H1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
CAUZ.REPARTO 01	-5.00	A
...		

- Esempio 3: cauzione di n. 2 vendite del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 sulla vendita di n. 3. del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00.

3*1R10M2*1R

Il risultato è il seguente:

3 REPARTO 01	30.00	A
CAUZ.REPARTO 01	-20.00	A
...		



12M Chiusura a credito

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura del documento commerciale mediante un pagamento a credito. Tale pagamento può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento a credito sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R1000H12M

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	10.00	
...		

- Esempio 2: pagamento misto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro, di 2.00 euro a credito e il restante in contanti.

1R200H12M1T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	8.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	2.00	
...		



13M Chiusura a credito

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura del documento commerciale mediante un pagamento a credito. Tale pagamento può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento a credito sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1000H1R1000H13M

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	10.00	
...		

- Esempio 2: pagamento misto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro, di 2.00 euro a credito e il restante in contanti.

1000H1R200H13M1T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	8.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	2.00	
...		



14M Versamento

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire versamenti in cassa accompagnati dall'emissione di un documento gestionale. Questa funzione è utile ad esempio, quando si vuole creare un fondo cassa. La chiusura del versamento è consentito solo mediante pagamento in contanti.

- Esempio: versamento in cassa di 10.00 euro.

14M1000H1T

Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO GESTIONALE	

ENTRATA DI CASSA	

CONTANTE	10.00

TOT.	10.00
01/01/20 12:00	<#DOC. GES.>
DOCUMENTO GESTIONALE	



15M Prelievo

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire un prelievo in cassa accompagnato dall'emissione di un documento gestionale. Questa funzione è utile ad esempio per il pagamento di fornitori o corrieri. La chiusura del prelievo è consentito solo mediante pagamento in contanti. Se la cassa contiene un importo inferiore al prelievo richiesto il display visualizza un avvertimento. Se la cassa contiene un importo inferiore al prelievo richiesto il display visualizza un avvertimento.

- Esempio: prelievo in cassa di 10.00 euro.

15M1000H1T

Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO GESTIONALE	

ENTRATA DI CASSA	

CONTANTE	10.00

TOT.	10.00
01/01/20 12:00	<#DOC. GES.>
DOCUMENTO GESTIONALE	



16M Acconto/saldo

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la sottrazione di una vendita effettuata in precedenza nello scontrino corrente. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore H e dal modificatore di acconto/saldo 16M.

Come prevede la legge fiscale, l'acconto, non può rendere negativo il totale di una transazione. In pratica non si può chiudere il documento commerciale se negativo.

- Esempio: sconto acconto di 10.00 euro sulla transazione di Reparto 1 con importo prefissato di 12.00 euro:

1R1000H16M1T

Il risultato è il seguente:

DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
REPARTO 01	12.00	A
GIÀ PAGATO	-10.00	
TOTALE COMPLESSIVO	2.00	
DI CUI IVA	0.36	
PAGAMENTO CONTANTE	2.00	
...		



17M Omaggio

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire l'addizione di una vendita con pagamento non riscosso sullo scontrino corrente.

L'omaggio è un nuovo modificatore che incrementa il contatore XML "NonRiscossoOmaggio" per una specifica aliquota IVA. La dicitura "DI CUI IVA" del documento commerciale con modificatore OMAGGIO non corrisponde al subtotale del documento, ma al totale delle vendite al lordo dell'omaggio.

Come prevede la legge fiscale un'omaggio non può rendere negativo il totale di una transazione. In pratica non si può chiudere lo scontrino se negativo. La sequenza del comando prevede l'inserimento del reparto di riferimento R e dal modificatore di omaggio 17M.

- Esempio: transazione con omaggio su reparto (es. omaggio sul precedente Reparto 1 con prezzo libero di 10.00 euro con IVA 22%):

3R17M1T

Il risultato è il seguente:

DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
REPARTO 01	10.00	A
OMAGGIO REP 01	-10.00	A
REPARTO 02	15.00	A
TOTALE COMPLESSIVO	15.00	
DI CUI IVA	10.38	
PAGAMENTO CONTANTE	15.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	0.00	
SCONTO A PAGARE	0.00	
IMPORTO PAGATO	15.00	



101M Apertura fattura

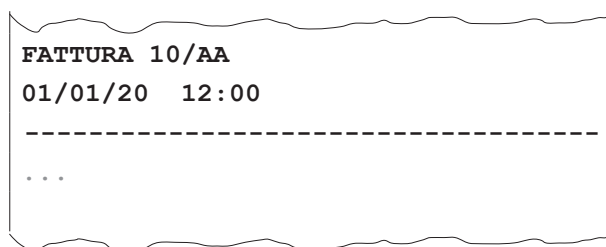
Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di aprire un documento di tipo fattura. La sequenza del comando prevede l'inserimento del terminatore 101M seguito dal numero di cinque cifre della fattura 00000 o il numero desiderato esempio numero 00010 (fattura n. 10) tra i separatori “ ”. Non è possibile inviare un numero inferiore o uguale a quello dell'ultima fattura emessa, verrà generato un errore 05 sul display.

- Esempio: apertura della fattura numero 10.

101M"00010"

Il risultato è il seguente:





104M Documento di reso

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la restituzione di merce venduta con una transazione precedente.

Nel caso si debba eseguire un documento di reso di una vendita effettuata su un registratore diverso da quello che si sta usando, occorre indicare il numero del documento gestionale di riferimento, il numero di azzeramento, la sua data di emissione, la matricola seriale del dispositivo e l'importo degli articoli da restituire.

Se il documento di reso è già stato eseguito, le macchine di 2^a e 4^a generazione segnalano errore, mentre le macchine di 3^a generazione emettono un documento gestionale con la dicitura "niente da rendere".

Si consiglia di fare molta attenzione alla sequenza da inviare.

Reso semplice

- Esempio: reso del Reparto 01 con prezzo libero di 1.00 euro.

"NNNN-nnnn-gg-mm-aa"104M100H1R

Dove:

NNNN = numero di azzeramento del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 0003).

nnnn = numero del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 0001).

gg-mm-aa = data di emissione del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 010120).

100H1R = articolo da rendere del documento di riferimento (es. Reparto 01 con prezzo libero di 1.00 euro).

Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO COMMERCIALE		
emesso per RESO MERCE		
Documento di riferimento:		
N. 0003-0001 del 01/01/20		
DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
Reparto 1	1.00	A

Reso con matricola

- Esempio: reso del Reparto 01 con prezzo libero di 1.00 euro su dispositivo diverso da quello che ha emesso il documento commerciale con matricola seriale STMTE1117xx.

“NNNN-nnnn-gg-mm-aa-n. matricola seriale”104M100H1R

Dove:

NNNN = numero di azzeramento del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 0003).

nnnn = numero del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 0001).

gg-mm-aa = data di emissione del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 010120).

n. matricola seriale= matricola seriale del dispositivo su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere, 11 caratteri (es. STMTE1117xx).

100H1R = articolo da rendere (es. Reparto 01 con prezzo libero di 1.00 euro).

Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO COMMERCIALE		
emesso per RESO MERCE		
Documento di riferimento:		
N. 0003-0001 del 01/01/20		
MATRICOLA: STMTE1117xx		
DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
Reparto 1	1.00	A

Reso con codice lotteria

- Esempio: reso del Reparto 01 con prezzo libero di 1.00 euro con codice lotteria 12345678.

“NNNN-nnnn-gg-mm-aa- cod. lotteria”104M100H1R

Dove:

NNNN = numero di azzeramento del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 0003).

nnnn = numero del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 0001).

gg-mm-aa = data di emissione del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 010120).

cod. lotteria = codice lotteria (es. 12345678)

100H1R = articolo da rendere (es. Reparto 01 con prezzo libero di 1.00 euro).



Reso con matricola e codice lotteria

- Esempio: reso del Reparto 01 con prezzo libero di 1.00 euro su dispositivo diverso da quello che ha emesso il documento commerciale 0003-0001 con matricola seriale STMTE1117xx e codice lotteria 12345678.

“NNNN-nnnn-gg-mm-aa-n. matricola seriale\cod. lotteria”104M100H1R

Dove:

NNNN = numero di azzeramento del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 0003).

nnnn = numero del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 0001).

gg-mm-aa = data di emissione del documento su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. 010120).

n. matricola seriale e cod. lotteria = matricola seriale del dispositivo su cui è stata eseguita la transazione di vendita da rendere (es. STMTE1117xx), seguito dal segno \ e codice lotteria (es. 12345678).

100H1R = articolo da rendere (es. Reparto 01 con prezzo libero di 1.00 euro).



105M Documento di annullo per dispositivi RT

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Questa funzione permette di annullare una transazione effettuata precedentemente.

Nel caso si debba eseguire un documento di annullo su un registratore diverso da quello che si sta usando, occorre indicare il documento gestionale di riferimento, il numero di azzeramento, la sua data di emissione e la matricola seriale del dispositivo.

Se il documento di annullo è già stato eseguito, le macchine di 2^a e 4^a generazione segnalano errore, mentre le macchine di 3^a generazione emettono un documento gestionale con la dicitura “niente da rendere”.

Si consiglia di fare molta attenzione alla sequenza da inviare.

Annullo semplice

- Esempio: annullo documento commerciale 0003- 0001.

“NNNN-nnnn-gg-mm-aa”105M1T

Dove:

NNNN = numero di azzeramento del documento da annullare (es. 0003).

nnnn = numero del documento da annullare (es. 0001).

gg-mm-aa = data di emissione del documento da annullare (es. 01/01/20).

Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO COMMERCIALE		
emesso per ANNULLAMENTO		
Documento di riferimento:		
N. 0003-0001 del 01/01/20		
DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
Reparto 1	10.00	A
...		



Annullo con matricola

- Esempio: annullo documento commerciale 0003- 0001 emesso dal dispositivo con matricola seriale STMTE1117xx.

“NNNN-nnnn-gg-mm-aa-matricola seriale”105M1T

Dove:

NNNN = numero di azzeramento del documento da annullare (es. 0003).

nnnn = numero del documento da annullare (es. 0001).

gg-mm-aa = data di emissione del documento da annullare (es. 010120).

n. matricola seriale= matricola seriale del dispositivo su cui è stata eseguita la transazione da annullare, 11 caratteri (es. STMTE1117xx).

Annullo con codice lotteria

- Esempio: annullo documento commerciale 0003-0001 con codice lotteria 12345678.

“NNNN-nnnn-gg-mm-aa-codice lotteria”105M1T

Dove:

NNNN = numero di azzeramento del documento da annullare (es. 0003).

nnnn = numero del documento da annullare (es. 0001).

gg-mm-aa = data di emissione del documento da annullare (es. 010120).

cod. lotteria = codice lotteria (es. 12345678).

Annullo con matricola e codice lotteria

- Esempio: annullo documento commerciale 0003-0001 con matricola seriale STMTE1117xx e codice lotteria 12345678.

“NNNN-nnnn-gg-mm-aa-n. matricola seriale e codice lotteria”105M1T

Dove:

NNNN = numero di azzeramento del documento da annullare (es. 0003).

nnnn = numero del documento da annullare (es. 0001).

gg-mm-aa = data di emissione del documento da annullare (es. 010120).

n. matricola seriale / cod. lotteria = matricola seriale del dispositivo su cui è stata eseguita la transazione di vendita da annullare (11 caratteri) (es. STMTE1117xx), seguito dal segno \ e codice lotteria (es. 12345678).



106M Reso speciale

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Il reso speciale permette di rendere parte delle vendite di una transazione effettuata precedentemente non avendo il documento commerciale di riferimento e inserendo al posto della matricola fiscale un codice speciale (POS = ricevuta di un pagamento con carta elettronica, VR = vuoti a rendere, ND = non definito) che identifica la tipologia del reso. È possibile effettuare il reso speciale sia di un'omaggio che di un saldo acconto.

Reso POS

- Esempio: vendita da rendere (es. Reparto 02 con prezzo prefissato di 10.00 euro e IVA 4%) su una transazione emessa in data 010120.

“01-01-20/POS”106M2R1T

Reso VR

- Esempio: vendita da rendere (es. Reparto 02 con prezzo prefissato di 10.00 euro e IVA 4%) su una transazione emessa in data 010120.

“01-01-20/VR”106M2R1T

Reso ND

- Esempio: vendita da rendere (es. Reparto 02 con prezzo prefissato di 10.00 euro e IVA 4%) su una transazione emessa in data 010120.

“01-01-20/ND”106M2R1T



107M Annullo speciale

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

L'annullo speciale permette di annullare la vendita di merce non avendo il documento commerciale di riferimento e inserendo al posto della matricola fiscale un codice speciale (POS = ricevuta di un pagamento con carta elettronica, VR = vuoti a rendere, ND = non definito) che identifica la tipologia dell'annullo.

Annullo POS

- Esempio: annullo documento commerciale (es. Reparto 01 con prezzo prefissato di 50.00 euro e IVA 22%, Reparto 02 con prezzo prefissato di 10.00 euro e IVA 4%) emesso in data 010120.

“01-01-20/POS”107M1R2R1T

Annullo VR

- Esempio: annullo documento commerciale (es. Reparto 01 con prezzo prefissato di 50.00 euro e IVA 22%, Reparto 02 con prezzo prefissato di 10.00 euro e IVA 4%) emesso in data 010120.

“01-01-20/VR”107M1R2R1T

Annullo ND

- Esempio: annullo documento commerciale (es. Reparto 01 con prezzo prefissato di 50.00 euro e IVA 22%, Reparto 02 con prezzo prefissato di 10.00 euro e IVA 4%) emesso in data 010120.

“01-01-20/ND”107M1R2R1T



O Selezione operatore

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Prima di iniziare una transazione di vendita, è possibile selezionare l'operatore a cui attribuire le vendite che seguiranno. Se l'operatore selezionato non è stato impostato sul dispositivo il comando viene ignorato.

- Esempio: vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro attribuito all'operatore 1.

101R

Il risultato è il seguente:

DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
OPERATORE 1		
REPARTO 01	10.00	A
...		



P

Vendita a PLU

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Vedi comando R.

Presente solo per compatibilità con generazioni precedenti.



R Vendita a reparto

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire una vendita su reparto. La vendita su reparto può essere inserita utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

H1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A
...		

- Esempio 2: vendita del Reparto 01 con prezzo libero di 5.00 euro.

500H1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	5.00	A
...		



- Esempio 3: vendita di n. 2,5 x Reparto 01 con prezzo libero di 5.00 euro.

2.5*500H1R

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	2.5x5.00	12.50	A
. . .			

- Esempio 4: vendita del Reparto 01 con prezzo prefissato 10.00 euro con descrizione PANE.

"PANE"1R

Il risultato è il seguente:

PANE	10.00	A
. . .		



1T Pagamento con contante

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di contanti con relativa emissione del documento. Viene inviato in automatico il comando di apertura cassetto se l'opzione "Apertura automatica" è stata abilitata. Tale pagamento può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento con contanti sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R1T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	10.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	0.00	
IMPORTO PAGATO	10.00	



- Esempio 2: pagamento con contanti con calcolo del resto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R2000H1T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	20.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	10.00	
IMPORTO PAGATO	10.00	



2T Pagamento con assegno

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura della transazione mediante un pagamento con assegno con relativa emissione del documento. Tale pagamento può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento con assegno sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R2T

Il risultato è il seguente:

<

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	10.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	0.00	
IMPORTO PAGATO	10.00	
...		
...		
...		
DETTAGLIO PAGAMENTI		
PAGAMENTO CONTANTE	10.00	
ASSEGNI		



- Esempio 2: pagamento con assegno con calcolo del resto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R2000H2T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	20.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	10.00	
IMPORTO PAGATO	10.00	
...		
...		
...		
DETTAGLIO PAGAMENTI		
PAGAMENTO CONTANTE	20.00	
ASSEGNI		

3T Pagamento con carta elettronica

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di una carta elettronica con relativa emissione del documento. Tale pagamento può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento con carta elettronica sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R3T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	10.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	0.00	
IMPORTO PAGATO	10.00	

- Esempio 2: pagamento con carta elettronica con calcolo del resto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R2000H3T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	20.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	10.00	
IMPORTO PAGATO	10.00	



4T Pagamento generico

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura della transazione mediante pagamento generico con relativa emissione del documento. Tale pagamento può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento generico sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R4T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	10.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	0.00	
IMPORTO PAGATO	10.00	

- Esempio 2: pagamento generico con calcolo del resto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R2000H4T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	20.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	10.00	
IMPORTO PAGATO	10.00	



5T Pagamento con buono pasto

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura della transazione mediante pagamento con buono pasto. Se il corrispettivo incassato supera il valore del buono pasto viene automaticamente aggiunta una voce “Resto”, se il valore del buono pasto è inferiore al corrispettivo, il dispositivo resta in attesa del pagamento di un altro buono pasto o di un altro pagamento. Tale pagamento può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento con buono pasto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R5T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	10.00	
RESTO	0.00	
IMPORTO PAGATO	0.00	
...		
...		
...		
DETTAGLIO PAGAMENTI		
Buoni pasto		



- Esempio 2: pagamento con buono pasto con calcolo del resto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R2000H5T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	10.00	
RESTO	0.00	
IMPORTO PAGATO	0.00	
...		
DETTAGLIO PAGAMENTI		
Buoni pasto		



6T Pagamento con sospensione

Valido per: Macchine di 2^a generazione
 Macchine di 3^a generazione
 Macchine di 4^a generazione

Vedi descrizione del terminatore 7T.



7T Pagamento con credito

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura del documento commerciale mediante un pagamento con credito. Tale pagamento può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento a credito sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R7T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	10.00	
...		

- Esempio 2: pagamento misto sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro, di 2.00 euro a credito e il restante in contanti.

1R200H7T1T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	0.91	
PAGAMENTO CONTANTE	8.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	2.00	
...		

50T Non riscosso servizi

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura di un documento commerciale mediante il pagamento 'Non riscosso (servizi)'.
Il pagamento "Non riscosso servizi" incrementa il contatore XML del <NonRiscossoServizi> secondo una ripartizione per ogni aliquota IVA del venduto.

La voce "Importo pagato" viene incrementata anche se è un pagamento non riscosso

Il pagamento non riscosso può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento non riscosso (servizi) sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R50T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	1.80	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	10.00	
RESTO	0.00	
SCONTO A PAGARE	0.00	
IMPORTO PAGATO	0.00	



- Esempio 2: pagamento misto di 2.00 euro con pagamento non riscosso e il resto in contanti sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R200H50T1T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	1.80	
PAGAMENTO CONTANTE	8.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	2.00	
RESTO	0.00	
SCONTO A PAGARE	0.00	
IMPORTO PAGATO	8.00	

51T Non riscosso fattura

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Esegue la chiusura di un documento commerciale mediante il pagamento 'Non riscosso Fattura' che dev'essere seguito da una fattura. Questo tipo di pagamento non genera imposta IVA, poiché questa verrà versata al momento dell'emissione della fattura. Nel documento commerciale, il pagamento non riscosso fattura deve essere ventilato sulle aliquote IVA delle vendite. Tale documento non partecipa alla lotteria.

Il pagamento "Non riscosso fattura" incrementa il contatore XML del <NonRiscossoFatture> secondo una ripartizione per ogni aliquota IVA del venduto.

Il pagamento non riscosso può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento non riscosso (fattura) sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R51T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	1.80	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	10.00	
RESTO	0.00	
SCONTO A PAGARE	0.00	
IMPORTO PAGATO	0.00	



- Esempio 2: pagamento misto di 2.00 euro con pagamento non riscosso (fatture) e il resto in contanti sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R200H51T1T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	1.80	
PAGAMENTO CONTANTE	8.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	2.00	
RESTO	0.00	
SCONTO A PAGARE	0.00	
IMPORTO PAGATO	8.00	

52T Non riscosso DCR a SSN

Valido per:

- Macchine di 2^a generazione
- Macchine di 3^a generazione
- Macchine di 4^a generazione

Permette di eseguire la chiusura di un documento commerciale mediante il pagamento "Non riscosso DCR a SSN" che dev'essere seguito da una fattura. Questo tipo di pagamento non genera imposta IVA, poiché questa verrà versata al momento dell'emissione della fattura. Nel documento commerciale, il pagamento non riscosso fattura deve essere ventilato sulle aliquote IVA delle vendite. Tale documento non partecipa alla lotteria.

Il pagamento "Non riscosso DCR A SSN" incrementa il contatore XML del <NonRiscossoDCRaSSN> secondo una ripartizione per ogni aliquota IVA del venduto.

Il pagamento non riscosso può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

- Esempio 1: pagamento non riscosso (DCR a SSN) sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R52T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	1.80	
PAGAMENTO CONTANTE	0.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	10.00	
RESTO	0.00	
SCONTO A PAGARE	0.00	
IMPORTO PAGATO	0.00	



- Esempio 2: pagamento misto di 2.00 euro con pagamento non riscosso (DCR a SSN) e il resto in contanti sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R200H52T1T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	1.80	
PAGAMENTO CONTANTE	8.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	2.00	
RESTO	0.00	
SCONTO A PAGARE	0.00	
IMPORTO PAGATO	8.00	

53T Sconto a pagare

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Lo sconto a pagare è un nuovo tipo di pagamento che incrementa il relativo contatore del file XML dei corrispettivi <ScontoAPagare>. Non deve essere ventilato sul venduto, si riferisce ad un contatore cumulativo.

- Esempio: pagamento in contanti di 8.00 euro e il resto con sconto a pagare sulla vendita che costituisce la transazione del Reparto 01 con prezzo prefissato di 10.00 euro.

1R800H1T53T

Il risultato è il seguente:

REPARTO 01	10.00	A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00	
DI CUI IVA	1.80	
PAGAMENTO CONTANTE	8.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	0.00	
NON RISCOSSO	0.00	
RESTO	0.00	
SCONTO A PAGARE	2.00	
IMPORTO PAGATO	8.00	



Y

Controllo della transazione alla tastiera

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di trasferire il controllo della transazione iniziata dall'host alla tastiera, quindi di terminare la transazione da tastiera. Non esiste da tastiera la possibilità di trasferire il controllo all'host una volta che la transazione è iniziata.

1Z Barcode EAN13

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa di un barcode in formato EAN13. La stringa da convertire in barcode deve essere in formato numerico e costituito da 12 cifre (dove viene aggiunta automaticamente la cifra di controllo “check digit”) o 13 cifre. Tale barcode può essere inviato ad inizio scontrino o dopo una vendita.

- Esempio 1: invio del barcode EAN13 a 12 cifre (+ check digit) ad inizio scontrino.

“123456789012”1Z1R

Il risultato è il seguente:



- Esempio 2: invio del barcode EAN13 a 13 cifre ad inizio scontrino:

“1234567890123”1Z1R

Il risultato è il seguente:



2Z Barcode EAN8

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa di un barcode in formato EAN8. La stringa da convertire in barcode deve essere in formato numerico e costituito da 7 cifre (dove viene aggiunta automaticamente la cifra di controllo “check digit”) o 8 cifre. Tale barcode può essere inviato ad inizio scontrino o dopo una vendita.

- Esempio 1: invio del barcode EAN8 a 7 cifre (+ check digit) ad inizio scontrino.

“1234567”2Z1R

Il risultato è il seguente:



- Esempio 2: invio del barcode EAN8 a 8 cifre ad inizio scontrino:

“12345678”2Z1R

Il risultato è il seguente:



3Z Barcode CODE39

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa di un barcode in formato CODE39. La stringa da convertire in barcode può essere in formato alfanumerico con caratteri in maiuscolo. Tale barcode può essere inviato ad inizio scontrino o dopo una vendita. La lunghezza della stringa varia in base alla stampante utilizzata.

- Esempio: invio del barcode CODE39 ad inizio scontrino.

“ABCDEFGHILMNOP”3Z1R

Il risultato è il seguente:



4Z Barcode CODE128

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa di un barcode in formato CODE128. La stringa da convertire in barcode può essere in formato alfanumerico. Per rappresentare tutti i 128 valori ASCII, utilizza tre set di codici (A, B, C). Tale barcode può essere inviato ad inizio scontrino o dopo una vendita.

- Esempio 1: invio del barcode CODE128 tipo A ad inizio scontrino.

“{A12345678901234”4Z1R

Il risultato è il seguente:



- Esempio 2: invio del barcode CODE128 tipo B ad inizio scontrino.

“{B123456789AaBbCc”4Z1R

Il risultato è il seguente:



- Esempio 3: invio del barcode CODE128 tipo C ad inizio scontrino.

“{C1200000003456789012345678901”4Z1R

Il risultato è il seguente:



5Z Barcode Interleaved 2of5

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa di un barcode in formato Interleaved 2of5. La stringa da convertire in barcode può essere in formato alfanumerico. Tale barcode può essere inviato ad inizio scontrino o dopo una vendita.

- Esempio: invio del barcode Interleaved 2of5. ad inizio scontrino.

“01234567890”5Z1R

Il risultato è il seguente:



6Z Barcode QRCODE

Valido per:	Macchine di 2 ^a generazione
	Macchine di 3 ^a generazione
	Macchine di 4 ^a generazione

Permette di eseguire la stampa di un barcode in formato QRCODE. La stringa da convertire in barcode può essere in formato alfanumerico. Tale barcode può essere inviato ad inizio scontrino o dopo una vendita.

- Esempio: invio del barcode QRCODE ad inizio scontrino.

“ABCDEFGHILMNOP”6Z1R

Il risultato è il seguente:







CUSTOM S.p.A.

World Headquarters

Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY

Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved

www.custom.biz

GUIDA ALLE SEGNALAZIONI DI STATO

CUSTOM[®]

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
[http: www.custom.biz](http://www.custom.biz)

Assistenza Tecnica Clienti:
www.custom4u.it

© 2020 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

La seguente tabella mostra un elenco dei codici di errore gravi che possono comparire a display ed una breve descrizione della problematica, oltre che un'eventuale azione da intraprendere per risolvere la problematica.

Trattandosi di errori gravi è quasi sempre raccomandato contattare l'assistenza tecnica per poter risolvere la problematica.

NOTA:

Non tutti gli errori elencati di seguito possono essere disponibili. Essi dipendono dal tipo di dispositivo che si sta utilizzando e dal tipo di periferiche collegate.

Codice	Messaggio / spiegazione errore
01	RAM CORROTTA. Memoria RAM corrotta. Contattare l'assistenza tecnica.
02	LETTURA OROLOGIO Errore di lettura orologio. Riavviare il misuratore fiscale. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
05	STAMPANTE SCOLLEGATA Errore meccanismo di stampa scollegato. Contattare l'assistenza tecnica.
06	ERR. DISCO INTERNO Disco interno corrotto. Riavviare il misuratore fiscale. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
07	ERR. SCRITTURA MEM.FISC / MEM.RIEP. Errore di scrittura nella Memoria Fiscale. Riavviare il misuratore fiscale. Contattare l'assistenza tecnica.
09	ERR. TPM/CRYPTO CHIP Errore crypto chip. Contattare l'assistenza tecnica.
11	MATRICOLA DIVERSA Matricola letta in memoria fiscale o di riepilogo diversa dalla matricola presente nella memoria RAM. Riavviare il dispositivo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
13	MEM.FISC. / MEM.RIEP. SCOLLEGATA Memoria fiscale o di riepilogo scollegata. Contattare l'assistenza tecnica.
14	MEM.FISC. / MEM.RIEP. NON COMPATIBILE Memoria fiscale o di riepilogo non compatibile. Contattare l'assistenza tecnica.
17	SCRITTURA REC. FISC. Errore di scrittura del record di fiscalizzazione. Contattare l'assistenza tecnica.
19	SCRITTURA IVA IN M. FISC. / M. RIEP. Errore di scrittura dell'IVA nella memoria fiscale o di riepilogo. Contattare l'assistenza tecnica.
20	SCRITTURA RECORD CHIUSURA Errore di scrittura del record di chiusura nella memoria fiscale o di riepilogo. Riavviare il dispositivo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Codice	Messaggio / spiegazione errore
21	MEM.FISCALE / MEM.RIEPILOGO ESAURITA Spazio nella memoria fiscale o di riepilogo insufficiente per effettuare la scrittura record. Riavviare il dispositivo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
23	MATRICOLA MEM.FISCALE / MEM.RIEPILOGO Matricola discordante con quella in memoria fiscale o di riepilogo. Riavviare il dispositivo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
26	ERR. SCRITTURA DGFE / M.DETT. Errore di scrittura del giornale elettronico (DGFE) o della memoria di dettaglio. Controllare se il giornale elettronico o la memoria di dettaglio è inserito/a correttamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
27	ERR. LETTURA DGFE / M.DETT. Errore di lettura del giornale elettronico (DGFE) o della memoria di dettaglio. Controllare se il giornale elettronico o la memoria di dettaglio è inserito/a correttamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
28	ERR. SCRITTURA M.FISC. / M.RIEP. Errore di scrittura della memoria fiscale o della memoria di riepilogo. Contattare l'assistenza tecnica.
32	DGFE / M.DETT. SCONNESSO Errore del giornale elettronico (DGFE) o della memoria di dettaglio perché scollegato/a. Controllare se il giornale elettronico o la memoria di dettaglio è inserito/a correttamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
33	DGFE / M.DETT. GUASTO Errore del giornale elettronico (DGFE) o della memoria di dettaglio perché guasto/a. Controllare se il giornale elettronico o la memoria di dettaglio è inserito/a correttamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
35	TRASFERIMENTO FALLITO Errore di trasferimento file su MMC/SD card esterna. Riprovare ad eseguire il trasferimento del/i file(s). Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
36	DGFE / M.DETT. DIVERSO Errore del giornale elettronico (DGFE) o della memoria di dettaglio perché diverso/a. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
37	FILE DISCO NOR DI LUNGH.ERRATA Si sta tentando una procedura di RESET 3 con dei dati non compatibili a causa della lunghezza dei files salvati in NOR diversa da quella attesa. Eseguire una procedura di RESET 1.

La seguente tabella mostra un elenco dei codici di errore di protocollo, di una breve descrizione della problematica e di un'eventuale azione da intraprendere per risolvere la problematica.

Il messaggio indicato nella colonna "Descrizione" non rispecchia necessariamente il messaggio che viene mostrato a display (quando disponibile) bensì si tratta di una breve spiegazione riferita al codice di errore restituito.

NOTA:

Non tutti gli errori elencati di seguito possono essere disponibili. Essi dipendono dal tipo di dispositivo che si sta utilizzando e dal tipo di periferiche collegate.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
0	ERRORE <codice errore> SCONOSC. È stato generato un errore sconosciuto. Prendere contatto con l'assistenza clienti.
1	NON PRESENTE File o archivio non presente.
2	ERRORE LETTURA MF / MEM. RIEPILOGO Vi è stato un errore nella lettura dei dati della memoria fiscale o di riepilogo. Si richiede l'intervento dell'assistenza tecnica.
3	VALORE NON VALIDO L'immissione fatta non è corretta, cancellare e ricominciare.
4	ERRORE DI CODICE INTERNO Se l'operazione richiesta non è stata eseguita, ripeterla. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica. Nel caso di dispositivo a batteria si può verificare quando la batteria è scarica. Collegare il dispositivo alla rete elettrica.
5	OPERAZIONE NON POSSIBILE L'operazione eseguita non è corretta, terminare eventuali documenti in corso e ripetere.
6	ERRORE SCRITTURA LOGOTIPO IN MF / MEM. RIEPILOGO Impossibile scrivere il logotipo fiscale nella memoria fiscale o di riepilogo.
7	IN SCRITTA TOTALE Si è tentato di inviare la scritta "Totale" in una vendita.
8	GIÀ FATTO È impossibile eseguirlo nuovamente.
9	TOTALE SCONTRINO ECCESSIVO Superato, come importo, il valore massimo sul totale scontrino pari a €9999999,99.
10	TOTALE GIORNALIERO ECCESSIVO Superato, come importo, il valore massimo sul totale giornaliero pari a € 9999999,99.
11	ERRORE IN IMPORTO Il prezzo/importo non è corretto.
12	DATA ANTECEDENTE A MF È stata inserita una data antecedente a quella memorizzata nella memoria fiscale, correggere e reinserire.
13	DATA / ORA NON VALIDA Si è inserito una data / ora non valida, correggere e reimpostare.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
14	DATA DIVERSA Si è inserito una data differente da quella memorizzata, correggere e reimpostare.
15	ERRORE FATALE CB/MF/MEM. RIEPILOGO Control box/memoria fiscale o di riepilogo danneggiata.
16	FINE CARTA Errore per fine carta. Sostituire il rotolo.
17	SLIP PRINTER Errore slip printer.
18	RAGIONE SOCIALE MANCANTE Non è stata programmata l'intestazione del documento.
19	CHIUSURA MF/MEM. RIEPILOGO NON POSSIBILE Non si è riusciti a scrivere la chiusura in memoria fiscale o di riepilogo.
20	Riservato.
21	DOCUMENTO IN CORSO Un terminale remoto sta inviando un documento. Attendere che l'operazione in corso venga terminata.
22	DATE DIVERSE Nella richiesta sono state inserite date incongruenti.
23	TOTALE NEGATIVO Il totale dello scontrino è negativo, aggiungere importi o annullare.
24	IN LUNGHEZZA COMANDO È stato inviato un comando di lunghezza errata o non supportata.
25	PAGAMENTO INCOMPLETO È stato inviato un pagamento non completo.
26	PROCEDURA INTERROTTA DALL'UTENTE La procedura è stata interrotta dall'utente.
27	DB ENGINE COD. <codice errore> Errore generico di database (viene visualizzato un sottocodice interno che definisce il tipo di errore SQLite). Contattare l'assistenza tecnica.
28	IVA NON PROGRAMMATA Impostare l'aliquota IVA.
29	IVA NEGATIVA È stata impostata un'aliquota IVA negativa.
30	DGFE/MEM. DETTAGLIO ESAURITO/A Il giornale elettronico (DGFE) o memoria di dettaglio è esaurito/a. Procedere alla sostituzione.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
31	DGFE/MEM.DETTAGLIO QUASI ESAURITO/A Si sta esaurendo il giornale elettronico (DGFE) o memoria di dettaglio. Sostituirlo/a il prima possibile.
32	INIZIALIZZAZIONE DGFE/MEM. DETTAGLIO NON POSSIBILE Non è stato possibile inizializzare il nuovo giornale elettronico (DGFE) o la nuova memoria di dettaglio. Sostituirlo/a con un altro/a ed avvisare l'assistenza tecnica.
33	DGFE/MEM. DETTAGLIO NON PRESENTE Manca il giornale elettronico (DGFE) o la memoria di dettaglio. Inserirlo/a nel dispositivo.
34	DATI DGFE/MEM. DETTAGLIO ERRATI Tentativo fallito di scrittura su giornale elettronico (DGFE) o su memoria di dettaglio.
35	LA MF/MEM. RIEPILOGO È STATA SCOLLEGATA La memoria fiscale o memoria di riepilogo è stata scollegata. Contattare l'assistenza tecnica.
36	NESSUN DATO TROVATO SU DGFE/MEM. DETTAGLIO Mancano i dati del giornale elettronico (DGFE) o della memoria di dettaglio. Sostituire e avvisare l'assistenza tecnica.
37	COPERCHIO APERTO Il coperchio vano carta è stato aperto durante la stampa di un report fiscale.
38	DGFE/MEM. DETTAGLIO NON IDENTIFICATO Il giornale elettronico (DGFE) o la memoria di dettaglio non è omologato/a. Contattare il rivenditore autorizzato.
39	SD/MMC CON PASSWORD La SD/MMC inserita non è utilizzabile in quanto protetta da password. Utilizzarne una non protetta.
40	DATO DGFE/MEM. DETTAGLIO NON PRESENTE Il dato cercato sul giornale elettronico (DGFE) o sulla memoria di dettaglio non è stato trovato.
41	DGFE/MEM. DETTAGLIO ERRATO/A È stato inserito un giornale elettronico (DGFE) o una memoria di dettaglio non associato/a al dispositivo. Inserire il supporto corretto.
42	DATI DGFE/MEM. DETTAGLIO NON SALVATI Riavviare la macchina. Se il problema persiste sostituire il giornale elettronico (DGFE) o la memoria di dettaglio.
43	DGFE/MEM. DETTAGLIO CLONATO/A Il giornale elettronico (DGFE) o la memoria di dettaglio è stato/a copiato/a o clonato/a.
44	UPGRADE RICHIESTO Un aggiornamento firmware è pronto e necessita di conferma.
47	NON FISCALIZZATO Il dispositivo non è fiscalizzato. Eseguire una fiscalizzazione.
48	CONTROL BOX OCCUPATA Errore di control box occupata. Riavviare la control box.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
49	CONTROL BOX SERIAL NUMBER ERRATO Numero di serie errato della control box.
50	MF/MEM. RIEPILOGO NON PRESENTE È stata riconosciuta una disconnessione della memoria fiscale o memoria di riepilogo. Contattare l'assistenza tecnica.
51	MF/MEM. RIEPILOGO PIENA La memoria fiscale o di riepilogo si è esaurita. Contattare l'assistenza tecnica.
52	JUMPER HWINIT INSERITO È stato lasciato inserito il jumper del hardware init. Contattare l'assistenza tecnica.
53	DISPOSITIVO GIÀ SERIALIZZATO Si sta tentando di serializzare una memoria fiscale o di riepilogo già serializzata.
54	CHIUSURA FISCALE NECESSARIA È richiesta la chiusura fiscale.
55	MODO TRAINING ATTIVO È attivo il modo di apprendimento.
56	DISPLAY NON PRESENTE (è emesso un beep ogni 3 secondi) Il visore cliente è scollegato.
57	DATA/ORA NON IMPOSTATI Non è stata inserita la data e l'ora.
58	Riservato.
59	DISPOSITIVO NON FISCALIZZATO Dispositivo non fiscalizzabile perché già fiscalizzato o con problemi alla memoria fiscale / memoria di riepilogo.
60	DISPOSITIVO NON SERIALIZZATO Il dispositivo non è ancora stato serializzato. Contattare l'assistenza tecnica.
61	24H DALL'ULTIMA CHIUSURA Sono passate 24 ore dall'ultima chiusura fiscale. Eseguire una chiusura fiscale.
62	RICEZIONE DATI IN CORSO Ricezione dati da remoto a scontrino aperto; chiudere lo scontrino da tastiera. Lo scontrino in memoria verrà stampato alla chiusura della transazione corrente da tastiera.
63	TRANSAZIONE FALLITA Transazione fallita su EFT-POS.
64	COPERCHIO APERTO Assicurarsi che il coperchio sia chiuso.
65	ERRORE ALIMENTAZIONE TESTINA Tensione elevata su testina termica. Contattare l'assistenza tecnica.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
66	ERRORE TEMPERATURA TESTINA Temperatura elevata su testina termica. Contattare l'assistenza tecnica.
67	ERRORE TAGLIERINA Errore taglierina. Contattare l'assistenza tecnica.
68	TESTINA SCOLLEGATA Contattare l'assistenza tecnica.
69	LUNGHEZZA DGFE/MEM. DETTAGLIO ERRATA Capienza del supporto del giornale elettronico (DGFE) o della memoria di dettaglio non supportata. Sostituire il supporto con uno di capienza adeguata.
70	24H SUPERATE Sono passate più di 24 ore dalla prima vendita effettuata. Eseguire una chiusura fiscale.
71	2° Z REPORT NON PERMESSO Un secondo azzeramento fiscale non è permesso. Eseguire almeno una vendita.
72	HWINIT RICHIESTO È richiesto un hardware init. Eseguire un'inizializzazione hardware.
73	ASSISTENZA TECNICA Verifica periodica scaduta, dispositivo bloccato. È necessario l'intervento dell'assistenza tecnica. Contattare l'assistenza tecnica.
74	RX TIMEOUT Timeout nella ricezione.
75	EJ FISCALE Sul dispositivo non fiscale è presente un giornale elettronico o memoria di dettaglio fiscale.
76	EJ NON FISCALE Sul dispositivo fiscale è presente un giornale elettronico o memoria di dettaglio non fiscale.
77	MEMORIA FISCALE / MEM. RIEPILOGO CHIUSA La memoria fiscale o di riepilogo è bloccata.
81	NON SERIALIZZATO Il numero di serie è mancante.
82	NON ATTIVATO È richiesta un'attivazione.
83	DISPOSITIVO NON CENSITO Il dispositivo non è stato ancora censito.
84	CERTIFICATO SCADUTO Il certificato SSL del dispositivo è scaduto.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
85	ESEGUIRE CHIUSURA DOPO HWINIT È necessario eseguire una chiusura fiscale dopo un hardware init.
86	NESSUN FILE TROVATO È fallita la ricerca del file.
87	FILE APERTO Un file è ancora aperto.
88	NESSUN FILE APERTO Nessun file è aperto.
89	ERRORE GENERICO Errore generico del file system.
90	FINE DEL FILE È stata raggiunta la fine del file.
91	DISCO PIENO Il volume richiesto è pieno.
92	PARAMETRO NON VALIDO C'è un errore nel comando.
93	SOLA SCRITTURA Il file è in sola scrittura.
94	SOLA LETTURA Il file è in sola lettura.
95	ERRORE LETTURA C'è un errore nella lettura del file.
96	ERRORE SCRITTURA C'è un errore nella scrittura del file.
97	ATTENDERE PREGO
98	OCCUPATO Errore disponibile come eco solo dal protocollo CUSTOM. Il dispositivo è impegnato a processare un'operazione eseguita da tastiera. Terminare l'operazione e tornare allo stato di standby.
99	ECR Errore disponibile come eco solo dal protocollo CUSTOM. Errore generico del motore gestionale (fare riferimento al comando 1015, vedere manuale del protocollo CUSTOM cod. 77100000000700).
100	ERRORE <codice errore> SCONOSCIUTO È stato generato un errore sconosciuto. Contattare l'assistenza tecnica.
101	MEMORIA ESAURITA La memoria disponibile per la memorizzazione delle operazioni transitorie è esaurita. È necessario effettuare i relativi azzeramenti (es. azzerare i preconti tramite azzeramento finanziario).

Codice	Descrizione / spiegazione errore
102	SUPERATO IMPORTO MAX Il prezzo immesso al volo è superiore a quello massimo impostato per quel reparto.
103	<riga>-<colonna> NON ASSOCIATO È stato premuto un tasto a cui non corrisponde alcuna funzione.
104	TASTIERA NON SELEZIONATA Non è stata selezionata una tastiera.
105	COMUNICAZIONE ERRATA Controllare i parametri di configurazione di rete.
106	BATTERIA SCARICA Lasciare il dispositivo acceso per 24 ore. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.
107	UPGRADE FALLITO L'upgrade del file specificato è fallito. Verificare che i file utilizzati siano quelli corretti.
108	IMPORTO MINIMO NON RAGGIUNTO Il prezzo al volo immesso è inferiore a quello minimo programmato per quel reparto.
109	CONTATORI NON AZZERATI Non è stato possibile azzerare i contatori corrispondenti per cui la cancellazione risulta incompleta.
110	CONTROL BOX NON CONFIGURATA Control box non configurata. Configurare la control box.
111	MEMORIA DRAM PIENA Memoria piena. Riavviare la control box.
112	UTENTE NON RICONOSCIUTO, CONTROLLARE USERNAME Problema di comunicazione con il portale fiscale. Controllare i parametri di collegamento al portale fiscale.
113	PASSWORD FTP ERRATA, CONTROLLARE PASSWORD Problema di comunicazione con il portale fiscale. Controllare i parametri di collegamento al portale fiscale.
114	FILE NON DISPONIBILE, CONTROLLARE SERVER DIR Il file cercato sul portale non esiste.
115	ERRORE SINTASSI XML, CONTROLLA FILE XML Errore di comunicazione con il portale dovuta a sintassi non corretta del file XML.
117	FUNZIONE NON AMMESSA La funzione richiesta non è applicabile alla situazione presente.
118	IMPOSTAZIONE ERRATA La quantità immessa supera le 65535,99 unità.
121	MODIFICATORE ERRATO Lo sconto inserito è superiore al 100%.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
122	VALORE NON AMMESSO Il valore immesso non è compreso tra il minimo ed il massimo previsti per quel parametro.
123	PASSWORD ERRATA La parola chiave non è stata digitata correttamente (o è errata o è stata cambiata).
124	ALiquota IVA ERRATA L'aliquota IVA selezionata non è corretta.
125	COMANDO OBEX ERRATO Errore di trasmissione modem.
126	DIMENSIONE FILE NON VALIDA, CONTROLLARE FILE JAD/JAR Errore nella dimensione del file utilizzato per aggiornare il modem.
127	COMANDO AT ERRATO Errore di comunicazione modem.
128	ERRORE COMUNICAZIONE MODEM Errore di comunicazione modem.
129	CHECKSUM PROTOCOLLO ERRATO Errore di comunicazione modem.
130	COMANDO PROTOCOLLO ERRATO Errore di comunicazione modem.
131	PARAMETRO PROTOCOLLO ERRATO Errore di comunicazione modem.
132	FATTURA DIFFERITA RICHIESTA È richiesta la fattura differita.
133	FATTURA TICKET RICHIESTA È richiesta la fattura ticket.
134	CHIUDERE DOCUMENTO È richiesta la chiusura del documento.
135	RISCUOTERE CREDITO Al cliente che si vuole eliminare è stato fatto credito. Non sarà possibile eliminarlo finché non verrà riscosso e azzerato il credito residuo.
136	CONTANTE INSUFFICIENTE La quantità di contante presente in cassa non è sufficiente per l'operazione richiesta.
137	PAGAMENTO NON VALIDO Il tipo di pagamento selezionato non è ammesso per concludere l'operazione in corso.
138	QUANTITÀ NON SPECIFICATA Si è tentato di inserire un Reparto/PLU senza specificare la quantità. Occorre farlo coerentemente a quanto programmato per quel reparto o per il reparto a cui è collegato quel PLU.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
139	DESCRIZIONE MANCANTE La descrizione è mancante.
140	OPERATORE GIÀ INSERITO In modalità operatore obbligatorio e operatore a turno non è consentita la dichiarazione dello stesso operatore per più di una volta rispettivamente nello stesso documento e nello stesso turno.
141	IMPORTO PAGAMENTO ECCESSIVO L'importo immesso è superiore a quello massimo programmato per quel pagamento.
142	RESTO ECCESSIVO Il resto che si è prodotto è superiore a quello massimo programmato per quel pagamento.
143	CREDITO CLIENTE ECCESSIVO Il credito che si è tentato di concedere è superiore a quello massimo programmato per quel cliente.
144	PAGAMENTO INESISTENTE Il pagamento specificato è inesistente.
145	PAGAMENTO GIÀ PRESENTE La modalità di pagamento è già presente.
146	MODIFICATORE INESISTENTE Il modificatore specificato è inesistente.
147	MODIFICATORE GIÀ PRESENTE Il modificatore è già presente.
148	REPARTO INESISTENTE Il reparto richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.
149	REPARTO GIÀ PRESENTE Il reparto è già presente.
150	PLU INESISTENTE Il PLU richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.
151	PLU GIÀ PRESENTE Il PLU è già presente.
152	OPERATORE INESISTENTE L'operatore richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.
153	OPERATORE GIÀ PRESENTE L'operatore è già presente.
154	CLIENTE INESISTENTE Il cliente richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.
155	CLIENTE GIÀ PRESENTE Il cliente è già presente.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
156	NO CONVENZIONI Nessuna convenzione è associata alla società selezionata.
157	CONVENZIONE INESISTENTE La convenzione è inesistente.
158	CONVENZIONE GIÀ ESISTENTE La convenzione è già esistente.
159	SOCIETÀ INESISTENTE La società è inesistente.
160	SOCIETÀ GIÀ ESISTENTE La società è già esistente.
161	PRECONTO <numero preconto> NON DISPONIBILE Al numero di preconto richiesto non corrisponde alcun preconto salvato.
162	Riservato.
163	Riservato.
164	TAVOLO PIENO Il numero di battute al tavolo ha raggiunto il massimo valore delle battute per ogni documento (150). Chiudere il tavolo.
165	TAVOLO VUOTO Nessuna battuta è stata inserita nel tavolo.
166	CHIUDERE TAVOLO Prima di eseguire l'operazione richiesta chiudere il tavolo.
167	Riservato.
168	Riservato.
169	Riservato.
170	ERRORE DI CONNESSIONE Errore di connessione GPRS: verificare i parametri dell'access point.
171	ERRORE SERVER FTP Errore di connessione FTP al server: controllare i parametri FTP.
172	ERRORE DI SCRITTURA FILE Errore durante la scrittura del file sul server FTP: controllare il collegamento FTP con il server.
173	ERRORE SIM CARD Errore SIM card: controllare se la SIM card è presente e inserita correttamente nel modem.
174	ERRORE FTP CHDIR, CONTROLLARE ID Errore in connessione FTP: controllare nome cartella di trasferimento sul server.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
175	DIMENSIONE ERRATA FILE XML Dimensione errata del file XML: controllare file XML sul flash-disk.
176	INSERIRE PIN Richiesta codice PIN sulla SIM card.
177	DIMENSIONE ERRATA JAD Dimensione errata del file JAD: controllare sul flash-disk.
178	ERRORE OPERATORE SELEZIONATO Errore dell'operatore telefonico selezionato sulla SIM card.
179	CONNESSIONE FTP GIÀ APERTA Errore in collegamento FTP: la connessione è stata già aperta.
180	EVENTO NON VALIDO Lo scontrino non è assegnato ad un evento valido.
181	MASSIMA CAPACITÀ RAGGIUNTA È stata raggiunta la massima capacità.
182	ERRORE FTP TRASFERIMENTO FILE Errore nel trasferire files dal server FTP al dispositivo.
183	ERRORE MODEM OCCUPATO Modem occupato: comunicazione seriale occupata con un altro comando.
184	ERRORE CODICE ACK Errore nel file di ACK ricevuto.
185	ERRORE INVIO Z REPORT Errore nell'invio della chiusura fiscale.
186	EFD NUMERO SERIE NON IMPOSTATO Il parametro numero di serie non è impostato correttamente nel database del modem.
187	CONNESSIONE FTP NON APERTA Fallimento dell'apertura della connessione FTP.
188	ERRORE CANCELLAZIONE FILE FTP Errore durante la cancellazione del file sul server FTP.
189	CLIENTE OBBLIGATORIO Dichiarare il cliente prima di chiudere il documento.
190	IMPORTO PRELIEVO TROPPO ALTO L'importo di prelievo è troppo elevato.
191	FUNZIONE NON ATTIVATA La funzione che si sta tentando di utilizzare deve essere abilitata dall'apposita voce di menù.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
192	MEMORIA ESAURITA, ESEGUIRE AZZERAMENTO FINANZIARIO La memoria batterizzata ha raggiunto la capienza massima. Eseguire un azzeramento finanziario.
193	ERRORE SALVATAGGIO Z REPORT Errore durante il salvataggio dell'ultimo azzeramento fiscale sulla flash-disk.
194	MANCATA CONFERMA Ripetere l'operazione di sincronizzazione.
195	ERRORE FTP I/O Controllare i parametri di collegamento FTP.
196	COMANDO ESTESO ERRATO Controllare la configurazione generale.
197	MANCA CODICE CLIENTE Inserire il codice cliente nei parametri di registrazione.
198	INSERIRE VRN Errore nell'inserimento del numero di licenza dell'esercizio commerciale (VAT Registration Number, VRN).
199	INSERIRE TAX OFFICE È stata inserita un'aliquota IVA non valida.
200	INSERIRE REG DATE È stata inserita una data di registrazione non valida.
201	CODICE CLIENTE NON VALIDO Verificare il codice cliente nei parametri di registrazione.
202	SERIAL NUMBER ERRATO Verificare il numero di serie.
203	LICENZA GIÀ ATTIVA Verificare se il dispositivo è già stato registrato in precedenza.
204	LICENZA NON ACQUISTATA Esaurito il numero di licenze disponibili per nuovi dispositivi.
205	ERRORE DI REGISTRAZIONE Contattare l'assistenza tecnica.
206	BATTERIA ESAURITA Collegare alla rete elettrica e ricaricare.
207	INSERIRE TIN È richiesto l'inserimento dell'identificativo del tecnico (Technical Identification Number, TIN).
208	FILE ACK NON RICEVUTO Non è stato possibile inviare alla Revenue Authority i dati della giornata.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
209	RISPOSTA SERVER HTTP ERRATA Controllare i parametri di configurazione di rete oppure i parametri di configurazione del servizio Scontrino Sicuro.
210	ERRORE CRITTOGRAFIA Errore nell'operazione di crittografia.
211	ERRORE DOWNLOAD MMC Controllare i parametri di configurazione Ethernet oppure i parametri di configurazione del servizio Scontrino sicuro.
212	ERRORE DURANTE INIZIALIZZAZIONE FISCALE È subentrato un errore durante l'inizializzazione fiscale.
213	DISPOSITIVO OCCUPATO IN OPERAZIONI TELEMATICHE Il dispositivo è occupato durante l'esecuzione di operazioni telematiche.
214	ATTESA PERIODO DI INATTIVITÀ Deve essere eseguita una chiusura fiscale giornaliera.
215	CODICE IVA NON CORRETTO Il codice IVA inserito non è corretto.
216	TAMPER OPEN Il dispositivo è stato aperto/manomesso. Contattare l'assistenza tecnica.
217	OCCUPATO DURANTE ESPORTAZIONE XML Il dispositivo è occupato durante l'esportazione del file XML.
218	ESPORTAZIONE FILE LOTTERIA IN CORSO... Il dispositivo sta esportando il file XML della lotteria degli scontrini.
219	PROTOCOLLO ERRATO Si tenta di inviare un file XML al dispositivo ma il protocollo di comunicazione impostato è errato.
220	MODO FPU ERRATO Si tenta di inviare un file XML al dispositivo ma esso non si trova nella corretta modalità (modo FPU).
221	RICERCA LOTTERIA IN CORSO... Il dispositivo è occupato nell'esecuzione di un report che prevede la ricerca e l'estrazione di un numero di scontrini dal database lotteria.
222	STATO ECR ERRATO Il dispositivo non può gestire i comandi perché non si trova nello stato corretto.
223	IMPOSSIBILITATO AD ACCEDERE A MEM. DI RIEPILOGO O DI DETTAGLIO Non è possibile accedere alla memoria di riepilogo o di dettaglio poiché non si possiedono i diritti.
229	ERRORE DI SISTEMA Errore di timeout della sezione critica.

Codice	Descrizione / spiegazione errore
232	BILANCIA NON PRESENTE Bilancia non presente, non collegata oppure spenta.
233	IL PESO È ZERO Il peso rilevato e comunicato dalla bilancia è zero.
235	ERRORE SERVIZIO ETHERNET Il servizio Ethernet non è stato avviato correttamente.
236	MIGRAZIONE NON AUTORIZZATA La migrazione del dispositivo non è stata autorizzata.
237	ERRORE MIGRAZIONE La migrazione del dispositivo è fallita.
244	CERTIFICATO MANCANTE Il certificato non è presente in memoria fiscale.
245	XML NON VALIDO Documento XML non valido.
248	MIGRAZIONE GIÀ FATTA La migrazione del dispositivo è già stata eseguita.
249	MESSAGGIO ERRORE ACK Errore in risposta al servizio Ethernet richiesto.
250	DISPOSITIVO GIÀ ATTIVATO L'attivazione del dispositivo è già stata eseguita.
251	ERRORE CARICAMENTO CRITTOGRAFIA Errore nel caricamento della chiave privata o del certificato del dispositivo.
252	COMUNICAZIONE ETHERNET OCCUPATA Semaforo per invio dati XML occupato a causa del task di invio automatico.
253	CHIAVE PRIMARIA MANCANTE La chiave privata non è presente.
254	ERRORE CREAZIONE CSR Errore nella creazione della richiesta di certificato firmato (CSR) del dispositivo.
255	RISPOSTA XML NON VALIDA Errore nella creazione dell'oggetto di risposta XML.
256	SERVIZIO ETH DISABILITATO Il servizio Ethernet non è abilitato.



CUSTOM S.p.A.

World Headquarters

Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY

Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved