

# In riferimento al service record #65,594 Invio documentazione sviluppo software

29 ottobre 2020 | 12:54 | 9 KB

Da:

helpdesk@custom.it

---

A:

marco.longo@idempiere.consulting

Cc:

teamsupport@custom.it, u.tozzato@custom.it

---

Buongiorno,

invio link con tutta la documentazione che mettiamo a disposizione per lo sviluppo software dei prodotti Custom fiscali:

[https://customgroupspa-my.sharepoint.com/:f/g/personal/u\\_lovadina\\_custom\\_it/EpEwdId53ElKsj7fqVYWhbUBgPwRbXKFhUXGVmLf0MbCcw?e=LCyyRk](https://customgroupspa-my.sharepoint.com/:f/g/personal/u_lovadina_custom_it/EpEwdId53ElKsj7fqVYWhbUBgPwRbXKFhUXGVmLf0MbCcw?e=LCyyRk)

Nello specifico, nella cartella "Protocollo XML - Webservice" trovate il relativo manuale ed una app demo che mostra l'utilizzo delle chiamate. Da tenere presente che

- Attualmente **le stampanti supportate sono Kube X, Q3X e K3**
- E' necessario FW minimo 7.05.80
- La stampante deve essere impostata in protocollo Custom e deve essere in modalità FPU
- La porta di comunicazione è la 80. Al momento **non è possibile una connessione cifrata**
- Username e Password corrispondono sempre con la matricola fiscale della macchina in uso, tutto in maiuscolo

Siamo a disposizione tramite mail teamsupport@custom.it o nostro callcenter 0521 1855750 se dovete necessitare ulteriore supporto.

Cordiali saluti

--

Umberto Tozzato  
Technical Support  
u.tozzato@custom.it

Branch Office Mestre  
Via Bruno Maderna, 7 – 30174 Mestre, Venezia ITALY  
Tel. 0521.18.55.750

Custom S.p.A.  
Via Berettine, 2– 43010 Fontevivo, Parma, ITALY  
Tel. 0521.680111 – [www.custom.biz](http://www.custom.biz)

La sua richiesta è tracciata e monitorata con il numero di ticket che trova nell'oggetto della mail. Si prega di non modificarlo. Rispondere a questa mail per comunicare con il Support.

Your request is being tracked and monitored using the Incident ID contained in the subject of this email. Please do not modify it. Reply to this e-mail to communicate with our Support Team.