

## **КОЛДОНУУЧУ КЕЛИШИМИ**

**Алгач Колдонуучу келишиминин мазмуну менен кылдат таанышып чыгыңыз.**

**Ойло чат-ботун колдоно баштоо менен Сиз бул Келишимдин бардык шарттарын кабыл алган болосуз. Шарттардын баарына жана/же алардын бирине макул болбогон учурда чат-боттон чыгып, дароо аны колдонуудан баш тартууга тийишсиз.**

### **1. ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР**

- 1.1. Ойло чат-боту (мындан ары – бот) – бул колдонуучулардын репродуктивдик укуктары тууралуу суроолоруна акысыз жооп берген, репродуктивдик саламаттык жөнүндө маалымат берүүчү, ошондой эле «Жарандардын репродуктивдик укуктары жана аларды ишке ашыруунун кепилдиктери жөнүндө» Кыргыз Республикасынын мыйзамынын 13-беренесине ылайык чечим чыгаруу, баарлашуу, үй-бүлөнү пландаштыруу жана репродуктивдик системанын ооруларынын коркунучун азайтууга байланыштуу көндүмдөрүн жогорулатууга жардам бере турган Telegram мессенджеринде иштеген программа.
- 1.2. Администратор – ботту иштеп чыгарган, аны колдонуу боюнча бөтөнчө укукка ээ «Бишкек Феминисттик Демилгелери» коомдук бирикмеси. Администратор ботту техникалык колдоо жана башкарууну ишке ашырат.
- 1.3. Колдонуучу – Колдонуучу келишиминин шарттарын, эрежелерин жана администратордун саясаттарын кабыл алган физикалык жеке адам.
- 1.4. Бул бөлүм Колдонуучу келишиминде (мындан ары - келишим) орун алган терминдерди түшүндүрүү үчүн жалгыз жана толук бөлүм эмес. Кээ бир терминдердин түшүндүрмөлөрү келишимдин башка бөлүмдөрүндө да берилиши мүмкүн.

### **2. КЕЛИШИМДИН ПРЕДМЕТИ**

- 2.1. Бул келишим боттун эрежелерин, кызмат көрсөтүү жана аларды колдонуу шарттарын камтыйт. Келишим жана администратордун башка эрежелери менен саясаттары мындан ары биригип «шарттар» деп аталат.
- 2.2. Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 396-беренесине ылайык, бул келишим «Бишкек Феминисттик Демилгелери» коомдук бирикмесинин жазуу жүзүндөгү жалпыга ачык офертасы болуп саналат. Колдонуучу тарабынан бул документке макулдук берилгенден (ботко катталгандан) кийин келишим күчүнө кирип, тараптар анын шарттарын сактоого милдеттүү болуп калат.
- 2.3. Администратор колдонуучунун макулдугун албай туруп жана жазуу же оозеки түрдө ага билдирүү жибербей туруп, бул колдонуучу келишимине бир жактуу тартипте өзгөртүүлөрдү киргизүү укугуна ээ. Келишимдин жаңы редакциясы, башка шарттар белгиленбеген учурда, ал ботко жарыяланган мезгилден тартып күчүнө кирет. Буга байланыштуу колдонуучу дайыма өзгөрүүлөрдү көзөмөлдөп турууга тийиш.
- 2.4. Администратор тарабынан киргизилген кайсы бир өзгөртүүгө макул болбогон учурда, колдонуучу ботту колдонуудан баш тартууга тийиш. Ал эми ботту андан ары колдонууну улантуусу жаңы редакцияга макулдугун билдирет.

2.5. Колдонуучу администратордун колдонуучу алдында өз милдеттерин аткаруусу үчүн зарыл болгон көлөмдө жеке маалыматтарынын иштелип чыгышына макулдугун берет.

2.6. Колдонуучу анын жеке маалыматтарынын администратор тарабынан үчүнчү жактарга, тагыраагы, администратордун кызматкерлерине берилишине макулдугун билдирет. Колдонуучунун жеке маалыматтары Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген себептерге жана тартипке ылайык мамлекеттик органдарга берилиши мүмкүн. Мындай себептерге, мисалы, колдонуучу тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдары бузулган, укук коргоо, сот жана башка органдар тарабынан талап кылынган учурлар кирет. Колдонуучу тарабынан ботто көрсөтүлгөн бардык жеке маалыматтар администратор тарабынан «Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө» Кыргыз Республикасынын мыйзамына ылайык сакталат.

### **3. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ**

#### **3.1. Администратордун укуктары:**

3.1.1. боттун иштешин көзөмөлдөө жана боттун статистикасын жүргүзүү үчүн колдонуучу жөнүндө керектүү маалыматтарды топтоо.

3.1.2. колдонуучу тарабынан бул келишимдин жана/же администратордун башка шарттары аткарылбаган учурда анын ботко мүмкүндүк алуусун убактылуу чектөө. Ботко кирүүнү чектөө колдонуучу тарабынан эреже бузуулар толугу менен жоюлганга чейин уланат.

3.1.3. колдонуучунун макулдугун албай туруп жана атайы жазуу же оозеки түрдө билдирүү жибербей туруп бул келишимге өзгөртүүлөрдү киргизүү.

#### **3.2. Администратордун милдеттери:**

3.2.1. бул келишимдин 1.1-пунктундагы кызматты акысыз берүү.

3.2.2. алынган маалыматтарды бул келишимдин 2.5-пунктунда белгиленген максаттарга гана ылайык пайдалануу.

3.2.3. жеке маалыматты бул келишимдин 2.6-пунктунда белгиленген шарттарда мамлекеттик органдарга берген учурда, администратор 5 (беш) жумуш күнүнүн ичинде бул тууралуу колдонуучуга кабар берүүгө милдеттүү.

3.2.4. мүмкүнчүлүгүнө жараша алынган жеке маалыматтардын купуялуулугу менен сакталышын камсыздоо.

3.2.5. колдонуучунун жазышуунун жашырындуулугуна болгон укугун кепилдөө.

#### **3.3. Колдонуучунун укуктары:**

3.3.1. ботту акысыз колдонуу.

3.3.2. суроолорду берүү жана аларга жооп алуу.

3.3.3. каалаган убакта ботту колдонууну токтотуу жана катталуудан баш тартуу.

#### **3.4. Колдонуучунун милдеттери:**

3.4.1. администраторго курагын жана талап кылынган башка маалыматтарды туура жана так билдирүү.

3.4.2. ботту бул келишимдин жана администратордун башка шарттарына ылайык колдонуу.

3.4.3. администратордун талабы боюнча керектүү маалыматты толук берүү.

3.4.4. жеке маалыматтары өзгөргөн учурда аларды өз алдынча жаңылап, толуктап туруу.

#### **4. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИКТЕРИ**

- 4.1. Тараптар бул келишимде белгиленген милдеттерин таптакыр аткарбагандыгы жана/же толук эмес аткаргандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын аракеттеги мыйзамдарына ылайык жоопко тартылат.
- 4.2. Колдонуучу өзү берген жеке маалыматтарынын чындыкка дал келүүсүнөн жооптуу.
- 4.3. Администратор колдонуучу тарабынан берилген жеке маалыматтардын чындыкка дал келүүсүн текшербейт.
- 4.4. Администратор колдонуучунун ботту колдонууга байланыштуу чечимдери, ошондой эле боттон алынган маалыматтарды пайдалануусунан улам келип чыккан кесепеттер үчүн жооп бербейт.
- 4.5. Администратор колдонуучунун ботту пайдалануусунун натыйжасында келип чыккан ар кандай түз жана/же кыйыр зыяндар үчүн жооп бербейт.
- 4.6. Колдонуучу бул келишимде белгиленген милдеттерин бузгандыгы үчүн, ошондой эле келишимдин 4.5-пунктунда белгиленген кесепеттер кошулуп, мындай бузуулардын бардык кесепеттери үчүн жооп берүүгө макулдук берет.
- 4.7. Администратор колдонуучуларга кызматтарды «болгонун болгондой» жана «колдо болгондор» принциби боюнча көрсөтөт. Администратор бул бот тарабынан берилген кызматтардын ишенимдүүлүгү, коопсуздугу, өз убагында берилүүсү, сапаты, жарамдуулугу же жеткиликтүүлүгүнө, же болбосо кызмат берүү үзгүлтүксүз жана баш тартуусуз ишке ашырыла тургандыгына байланыштуу ар түрдүү билдирүүлөрдү жана кепилдиктерди берүүдөн баш тартат. Колдонуучу бул ботту колдонууга байланыштуу бардык тобокелдерди аткарууга макулдук берет.

#### **5. АКЫРКЫ ЖОБОЛОР**

- 5.1. Бул келишимде жөнгө салынбаган маселелер Кыргыз Республикасынын аракеттеги мыйзамдарына ылайык чечилет жана түшүндүрүлөт.
- 5.2. Бул келишимдин шарттарын аткарууга байланыштуу келип чыккан бардык талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер өз ара сүйлөшүү жолу менен чечилүүгө тийиш.
- 5.3. Келип чыккан пикир келишпестиктерди тараптар өз ара сүйлөшүүлөр жолу менен чече албаган учурда, талаштуу маселе Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечилет.
- 5.4. Сот тарабынан келишимдин кайсы бир жобосунун жараксыз деп табылышы келишимдин башка жоболорунун дагы жараксыз болуусун түшүндүрбөйт.

**Колдонуучу бул келишимдин бардык пункттары менен таанышып чыккандыгын жана аларды шексиз кабыл алгандыгын тастыктайт.**