

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**Внимательно ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением.**

**Начиная пользоваться чат-ботом Ойло вы соглашаетесь со всеми условиями данного соглашения. В случае несогласия со всеми условиями и/или одним из условий вам необходимо покинуть чат-бот и немедленно прекратить его использование.**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Чат-бот Ойло (далее – бот) – это программа, работающая внутри мессенджера Telegram, которая на безвозмездной основе отвечает на вопросы пользователей об их репродуктивных правах, предоставляет им информацию о репродуктивном здоровье и помогает развивать навыки, связанные с принятием решений, общением, планированием семьи и снижением риска заболеваний репродуктивной системы в соответствии со статьей 13 Закона Кыргызской Республики «О репродуктивных правах граждан и гарантиях их реализации».

1.2. Администратор – Общественное объединение «Бишкекские Феминистские Инициативы», создавшее бот, которому принадлежит исключительное право на его использование. Администратор занимается технической поддержкой и администрированием бота.

1.3. Пользователь – физическое лицо, принявшее условия пользовательского соглашения и иных правил и политик администратора.

1.4. Настоящий раздел не является исчерпывающим для толкования терминов, применяемых в данном пользовательском соглашении (далее – соглашение). Содержание отдельных терминов может быть приведено в других разделах данного соглашения.

### **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее соглашение содержит правила, условия предоставления и использования услуг бота Ойло. Данное соглашение и другие подобные правила и политики администратора в дальнейшем совместно именуются как «условия».

2.2. Настоящее соглашение в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является письменной публичной офертой Общественного объединения «Бишкекские Феминистские Инициативы». После одобрения пользователем данного документа (подписка на боте) соглашение принимает силу договора и подлежит соблюдению сторонами.

2.3. Администратор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее соглашение без получения согласия и без специального письменного и/или устного уведомления пользователя. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения на боте, если новой редакцией не предусмотрено иное. В связи с этим пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения.

2.4. В случае несогласия с какими-либо изменениями, внесенными администратором в настоящее соглашение, пользователь обязан прекратить использование бота. Дальнейшее использование бота означает полное принятие пользователем новой редакции соглашения.

2.5. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения администратором своих обязательств перед пользователем.

2.6. Пользователь соглашается с тем, что администратор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, сотрудникам администратора. Персональные данные пользователя могут быть переданы государственным органам по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. Такими случаями могут быть, к примеру, нарушение пользователем действующего законодательства Кыргызской Республики, при поступлении запроса от правоохранительных, судебных и иных органов. Все персональные данные, указанные пользователем на боте, охраняются администратором в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Администратор вправе:**

- 3.1.1. проводить мониторинг работы бота и собирать необходимую информацию о пользователе для ведения статистики бота.
- 3.1.2. временно ограничить доступ пользователя к боту при несоблюдении требований настоящего соглашения и/или иных условий администратора. Ограничение доступа к боту действует до полного устранения нарушений пользователем.
- 3.1.3. вносить изменения в настоящее соглашение без получения согласия и без специального письменного и/или устного уведомления пользователя.

#### **3.2. Администратор обязан:**

- 3.2.1. предоставить услугу, предусмотренную в пункте 1.1 настоящего соглашения, на безвозмездной основе.
- 3.2.2. использовать полученную информацию исключительно в целях, указанных в п. 2.5 настоящего соглашения.
- 3.2.3. в случае передачи персональных данных государственным органам на условиях, указанных в пункте 2.6 настоящего соглашения, администратор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом пользователя.
- 3.2.4. по мере своей возможности обеспечить сохранность и конфиденциальность полученных персональных данных.
- 3.2.5. гарантировать право пользователя на тайну переписки.

#### **3.3. Пользователь вправе:**

- 3.3.1. пользоваться ботом на безвозмездной основе.
- 3.3.2. задавать вопросы и получать на них ответы.
- 3.3.3. в любое время прекратить использование бота и отписаться от него.

#### **3.4. Пользователь обязан:**

- 3.4.1. предоставить администратору достоверную информацию о своем возрасте и иную запрашиваемую информацию.
- 3.4.2. использовать бот в соответствии с условиями настоящего соглашения, а также другими условиями администратора.
- 3.4.3. по запросу администратора предоставлять необходимую информацию в полном объеме.
- 3.4.4. самостоятельно обновлять, дополнять персональные данные при изменении этих данных.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 4.2. Пользователь несет ответственность за достоверность представленных им сведений.
- 4.3. Администратор не проверяет предоставляемую пользователем информацию на достоверность.
- 4.4. Администратор не несет ответственности за любые решения, принятые пользователем в связи с использованием бота, а также за последствия использования информации, полученной от бота.
- 4.5. Администратор не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, понесенные пользователем в результате использования бота.
- 4.6. Пользователь соглашается, что он несет исключительную ответственность за любое нарушение своих обязательств, установленных настоящим соглашением, а также за все последствия таких нарушений, включая последствия, указанные в пункте 4.5 данного соглашения.
- 4.7. Администратор предоставляет услуги пользователям по принципу «как есть» и «на условиях наличия». Администратор отказывается от всех заявлений и гарантий относительно надежности, безопасности, своевременности, качества, пригодности или доступности услуг, предоставляемых настоящим ботом или что предоставление услуг будет осуществляться непрерывно или безотказно. Пользователь соглашается нести все риски, связанные с использованием данного бота.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Вопросы, неурегулированные настоящим соглашением, разрешаются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего соглашения, подлежат разрешению путем переговоров.
- 5.3. При неурегулировании сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 5.4. Признание судом какого-либо положения соглашения недействительным не влечет недействительность иных положений.

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами  
настоящего соглашения и безусловно принимает их.**