

Notulensi Rapat Kebutuhan 2

1. Dari pengguna, informasi yang disajikan mengenai suatu café jauh lebih penting dibandingkan system reservasi yang ditawarkan. Informasi yang dimaksud adalah informasi soal makanan, detail tempat muat berapa, mungkin bisa menggunakan kamera 360.
2. Dari pengguna tidak memiliki masalah dengan system reservasi yang dapat melakukan pre-order makanan selama pengguna masih memiliki pilihan untuk melakukan reservasi tanpa harus melakukan pre-order.
3. Dari manager menginginkan café memiliki kebebasan untuk memilih apakah mereka mau menggunakan fitur reservasi yang disediakan oleh aplikasi atau tidak.
4. Selama ini prosedur reservasi masih menggunakan telepon untuk memastikan apakah masih ada tempat, bila masih ada berarti dapat melakukan reservasi.
5. Fitur pre-order memperberat kerja dari operator karena operator harus menginstruksikan karyawan yang bertugas memasak untuk menyiapkan masakan lebih awal, padahal belum tentu pelanggan datang tepat waktu sehingga memungkinkan makanan yg dimasak diawal tadi akan mendapat penilaian yang kurang baik dari pelanggan, akan lebih baik apabila aplikasi dapat memperbaharui informasi terkait menu makanan yang masih tersedia.
6. Jumlah meja dan kursi yang dapat dipesan disesuaikan dengan meja dan kursi yg ada di cafe tersebut.
7. Pengguna akan lebih tertarik untuk datang ke café bila ada promo, maka mungkin bisa ditambahkan fitur untuk memberikan promo pada harga makanan yang dipesan melalui aplikasi
8. Untuk system pembukuan bisa diintegrasikan dengan sistem yg ada di cafe saat ini.