

LOGBOOK

REKAYASA KEBUTUHAN B 2019 - 2020



Sistem Informasi Reservasi Café

Anggota Kelompok [no. klp]:

Hisam Widi Prayoga	05111740000026
Muhammad Rafi Fadhilah	05111740000075
I Dewa Putu Wiprah Adwityam	05111740000152

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
SURABAYA 2020

CATATAN HARIAN (Logbook)

No.	Tanggal	Kegiatan
1	9 April 2020	<p>Catatan:</p> <ul style="list-style-type: none">- Penyebaran Kuisisioner untuk menggali kebutuhan end user- Penyebaran Kuisisioner untuk menggali kebutuhan operator dari sistem informasi reservasi café- Penyebaran Kuisisioner untuk menggali kebutuhan dari manager café- Melakukan Elisitasi Kebutuhan Stakeholder atas aplikasi mobile yang akan dibuat- Stakeholder Manager Café membutuhkan aplikasi yang dapat menarik lebih banyak pelanggan dan juga mudah untuk dioperasikan oleh karyawan- Stakeholder Operator membutuhkan aplikasi yang dapat memberikan informasi kepada pelanggan terkait menu makanan atau minuman yang masih tersedia- Stakeholder End User membutuhkan aplikasi dimana user dapat melihat informasi suatu café secara lengkap, baik harga, ulasan dan nilai dari café yang bersangkutan, nomor yang bisa dihubungi, foto dari café yang bersangkutan, dan sebagainya. <p>Dokumen Pendukung:</p> <ul style="list-style-type: none">- [Kuisisioner] Analisis Kebutuhan End User- [Kuisisioner] Analisis Kebutuhan Operator- [Kuisisioner] Analisis Kebutuhan Manager- [Notulensi] Rapat Kebutuhan 1- [Notulensi] Rapat Kebutuhan 2- [Notulensi] Rapat Kebutuhan 3

No.	Tanggal	Kegiatan

Notulensi 1

Tanggal	:	9 April 2020
Waktu	:	17.00 – 18.00
Tempat	:	Daring – Discord Conference
Pelaksana	:	Hisam Widi Prayoga, Muhammad Rafi Fadhilah, I Dewa Putu Wiprah Adwityam, Muhammad Harits Fadhilah, Muhammad Akmal Fakhri Baihaqi, Rangga Kusuma Dinata
Kegiatan	:	Brainstorming Dengan Stakeholder Manajer Café dan Operator Dari Sistem Informasi Reservasi Café
File Pendukung	:	[Notulensi] Rapat Kebutuhan 1

Catatan Kemajuan:

1. Melakukan Elisitasi Kebutuhan Stakeholder atas aplikasi mobile yang akan dibuat
2. Stakeholder Operator membutuhkan aplikasi dengan UI yang mudah dimengerti sehingga mudah untuk dioperasikan
3. Stakeholder Manager membutuhkan aplikasi reservasi yang dapat memberikan rekomendasi meja yang dapat dipesan sesuai dengan jumlah orang yang diinginkan oleh pengguna.
4. Stakeholder Operator dan Manager membutuhkan kebijakan pada aplikasi dimana saat terjadi pembatalan reservasi secara sepihak oleh pengguna maka akan ada sanksi yang diberlakukan kepada pengguna yaitu uang muka yang dibayarkan saat melakukan reservasi akan hangus.
5. Sistem reservasi akan berlaku dengan ketentuan meja yang sudah di reservasi tidak akan bisa digunakan oleh pelanggan offline satu jam sebelum jam reservasi atau tidak akan bisa dipesan oleh pelanggan melalui aplikasi 4-5 jam sebelum jam reservasi.
6. Stakeholder Operator dan Manager membutuhkan aplikasi yang mendukung fitur dompet digital.

Pembuat Notulen,
Hisam Widi Prayoga
05111740000026

DAFTAR HADIR 1

Tanggal : [tanggal kegiatan]
Waktu : [jam/durasi kegiatan]
Tempat : [lokasi kegiatan]
Kegiatan : [keterangan singkat kegiatan]

[illegible]

Notulensi 2

Tanggal	:	9 April 2020
Waktu	:	19.00 – 20.00
Tempat	:	Daring – Discord Conference
Pelaksana	:	Hisam Widi Prayoga, Muhammad Rafi Fadhilah, I Dewa Putu Wiprah Adwityam, Ammar Dwi Anwari, Ersad Ahmad Ishlahuddin, Setya Wibawa, Bagas Yanuar Sudrajad, Yovi Agustian
Kegiatan	:	Brainstorming Dengan Stakeholder Manajer Café dan Operator Dari Sistem Informasi Reservasi Café serta End User
File Pendukung	:	[Notulensi] Rapat Kebutuhan 2

Catatan Kemajuan:

1. Melakukan Elisitasi Kebutuhan Stakeholder atas aplikasi mobile yang akan dibuat.
2. Stakeholder End User membutuhkan aplikasi yang dapat memberikan informasi secara lengkap mengenai café yang ingin direservasi.
3. Stakeholder Operator membutuhkan aplikasi yang dapat memberikan informasi kepada pengguna mengenai ketersediaan menu yang ada di café tersebut.
4. Manager membutuhkan aplikasi dimana pemilik café dapat bebas memilih apakah ingin menggunakan fitur reservasi yang ada di dalam aplikasi atau tidak.

Pembuat Notulen,
I Dewa Putu Wiprah Adwityam
05111740000152

DAFTAR HADIR 2

Tanggal : [tanggal kegiatan]
Waktu : [jam/durasi kegiatan]
Tempat : [lokasi kegiatan]
Kegiatan : [keterangan singkat kegiatan]

[illegible]

Notulensi 3

Tanggal	:	9 April 2020
Waktu	:	21.00 – 22.00
Tempat	:	Daring – Discord Conference
Pelaksana	:	Hisam Widi Prayoga, Muhammad Rafi Fadhilah, I Dewa Putu Wiprah Adwityam, Komang Yogananda
Kegiatan	:	Brainstorming Dengan Stakeholder Customer Dari Sistem Informasi Reservasi Café sebagai End User
File Pendukung	:	[Notulensi] Rapat Kebutuhan 3

Catatan Kemajuan:

1. Untuk jaminan melakukan reservasi berupa pembayaran uang DP
2. Waktu melakukan reservasi kalau bisa dibuat 1 bulan sebelum reservasi
3. Mengutamakan kualitas dari café yang terdaftar dibanding kuantitas
4. Membuat fitur pencarian kafe berdasarkan lokasi café dan fasilitas yang dimiliki cafe

Pembuat Notulen,
Hisam Widi Prayoga
05111740000026

DAFTAR HADIR 3

Tanggal : [tanggal kegiatan]
Waktu : [jam/durasi kegiatan]
Tempat : [lokasi kegiatan]
Kegiatan : [keterangan singkat kegiatan]

[illegible]

Notulensi 4

Tanggal	:	9 April 2020
Waktu	:	11.00 – selesai
Tempat	:	Daring – Google Forms
Pelaksana	:	Hisam Widi Prayoga, Muhammad Rafi Fadhilah, I Dewa Putu Wiprah Adwityam, Setya Wibawa, Rangga Kusuma Dinata, Muhammad Harits Fadhilah
Kegiatan	:	Kuisisioner Dengan Stakeholder Operator Dari Sistem Informasi Reservasi Café
File Pendukung	:	[Kuisisioner] Analisis Kebutuhan Operator.pdf

Catatan Kemajuan:

1. Kebanyakan menggunakan android, tetapi masih sulit dalam mengoperasikan smartphone
2. Semua operator setuju diadakan reservasi cafe secara online
3. Kesulitan saat membuat sistem reservasi melalui mobile adalah fitur baru, sehingga kesulitan dalam mengelola data reservasi, juga keluhan customer apabila tidak mengetahui pasti bentuk meja dan produk yang dijual

Pembuat Notulen,
Hisam Widi Prayoga
05111740000026

DAFTAR HADIR 4

Tanggal : [tanggal kegiatan]
Waktu : [jam/durasi kegiatan]
Tempat : [lokasi kegiatan]
Kegiatan : [keterangan singkat kegiatan]

[illegible]

Notulensi 5

Tanggal	:	9 April 2020
Waktu	:	11.00 – selesai
Tempat	:	Daring – Google Forms
Pelaksana	:	Hisam Widi Prayoga, Muhammad Rafi Fadhilah, I Dewa Putu Wiprah Adwityam, Komang Yogananda, Ammar Dwi Anwari, Ersad Ahmad Ishlahuddin
Kegiatan	:	Kuisisioner Dengan Stakeholder Customer Dari Sistem Informasi Reservasi Café sebagai End User
File Pendukung	:	[Kuisisioner] Analisis Kebutuhan End User.pdf

Catatan Kemajuan:

1. Kebanyakan customer adalah mahasiswa, umur antara 18-21 tahun, dan menggunakan perangkat android
2. Sebagian besar setuju dengan sistem reservasi cafe, sebagian lainnya tidak setuju karena sudah ada fitur telepon untuk reservasi
3. Sebagian besar ingin menambah fitur-fitur yang telah ditentukan dalam kuisisioner.

Pembuat Notulen,
Hisam Widi Prayoga
05111740000026

DAFTAR HADIR 5

Tanggal : [tanggal kegiatan]
Waktu : [jam/durasi kegiatan]
Tempat : [lokasi kegiatan]
Kegiatan : [keterangan singkat kegiatan]

[illegible]

Notulensi 6

Tanggal	:	9 April 2020
Waktu	:	11.00 – selesai
Tempat	:	Daring – Google Forms
Pelaksana	:	Hisam Widi Prayoga, Muhammad Rafi Fadhilah, I Dewa Putu Wiprah Adwityam, Bagas Yanuar Sudrajad, Yovi Agustian, Muhammad Akmal Fakhri Baihaqi
Kegiatan	:	Kuisisioner Dengan Stakeholder Manager Dari Sistem Informasi Reservasi Café
File Pendukung	:	[Kuisisioner] Analisis Kebutuhan Manager.pdf

Catatan Kemajuan:

1. Sebagian besar cafe sudah menggunakan sistem reservasi, dimana menggunakan aturan yang berbeda-beda
5. Sebagian cafe dengan sistem reservasi sudah digunakan banyak pelanggan, sedangkan lainnya belum banyak yang menggunakan.
6. Sebagian besar cafe setuju dengan sistem reservasi online, sedangkan sebagian lainnya tidak setuju karena ragu dengan sebuah fitur baru
7. Sebagian besar cafe setuju bila dapat melakukan pre-order makanan saat melakukan reservasi

Pembuat Notulen,
Muhammad Rafi Fadhilah
05111740000075

DAFTAR HADIR 6

Tanggal : [tanggal kegiatan]
Waktu : [jam/durasi kegiatan]
Tempat : [lokasi kegiatan]
Kegiatan : [keterangan singkat kegiatan]

[illegible]