

המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

מדריך תחזוקה BarberQ למערכת מידע

משרד\ארגון: אלעד גבאי

מנחה: ד"ר אלי פקר

נכתב ע"י:

עידן קלופפר 200834612 חן יפרח 203540174

גרסא 1.0 תאריך: 1.0/09/18



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

תוכן

המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן



The Max Stern Academic College of Emek Yezreel

Dept. of Management Information
Systems

סקירה כללית

החוג למערכות מידע ניהוליות

מערכת BarberQ הינה מערכת אשר משרתת מספרות. המערכת באה לשפר את תהליך זימון התורים הידנית לממוחשבת וקלה לתפעול. מטרת המערכת הינה לשפר לספר את האפשרות לקבוע תורים במהירות וביעילות, כמו כן המערכת תאפשר לבעל המקום לעקוב אחרי השירותים שנתנים במספרה בעזרת דוחות של הנתונים אשר יוצגו בצורה גרפית.

1. שינויים למסמך העיצוב

במהלך פיתוח הפרויקט השתנו ונוספו רכיבים שונים לפי דרישות הלקוח, לאחר סקירה על דרישותיו של הלקוח ראינו לנכון כי ישנם דברים אשר יוכלו לייעל את העבודה בשוטף באופן משמעותי. השינויים בוצעו עם תיאום ציפיות במהלך פגישות עם הלקוח לאורך כל תהליך הפיתוח של המערכת. בוצעו מספר שינויים:

- הוספנו למערכת שני סוגים שונים של דוחות, הראשון דו"ח לקוחות אשר מכיל בתוכו את כמות הלקוחות וכמות התספורות והשירותים שבוצעו במספרה במהלך יום, חודש או טווח תאריכים מסויים. הדו"ח השני הינו דו"ח הכנסות המציג לספר את הכנסותיו לפי כל סוג שירות שביצע ולפי ההכנסות שכל ספר הכניס למספרה כל זאת לפי יום, חודש או טווח תאריכים לפי בחירת הספר.
- 2. הוספנו למסד הנתונים את הזמנים של השירותים השונים במספרה וזמנים של סוגי התספורות הקיימים במספרה כל זאת על מנת ליצור את הטווח המדויק של כל תור לפי לקוח בכדי לא ליצור זמני המתנה בין התורים.
- 3. התכנון היה לבצע אלגוריתם חמדן למערכת אך בשלב כתיבת הקוד יצרנו אלגוריתם חדש אשר מבצע את המיון בצורה יעילה יותר למספרות, בעצם בוחר באופן אוטומטי את התור הזמין הקרוב ביותר לפי הספר המבוקש ולפי טווח השעות בהן הלקוח יכול להגיע להסתפר.
- 4. אפשרות שליחת מייל דרך המערכת בוטלה בעקבות הסתבכות עם הקוד הרלוונטי והזמן המוגבל לבניית הפרויקט, ישנה אפשרות לייצא את הדו"חות השונים למחשב עצמו ואז באופן ידני לשלוח ללקוח את הקובץ דרך תיבת המייל.

2018 - 07 – 07 : תאריך עדכון



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

בנוסף ישנה האפשרות להדפיס את סיכום הפגישה ללקוח ולתת ללקוח דף סיכום על השירות אותו קיבל.

2. טכנולוגיות וכלים:

שת:	נדר	רה	חומו

PC

Processor: Intel i3

RAM: 2GB

Storage: 150MB

מערכת הפעלה:

Windows 10

מסד נתונים:

MySQL - Maria DB 10.1.29

סביבת פיתוח:

Eclipse Java Oxygen.3a Release (4.7.3a)



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

3. שפות תכנות, טכנולוגיות ומארזים

Name	Version
Java jre,jse	1.8 – 1.7
jasperReport	5.5
Ireport	5.6
Jdbc_mysql	8.0
JTimeChooser	0.1
Commons_codec	1.10
Commons_beanutils	1.9
Commons_Collection	3.2
Commons_Javaflow	1.0
Commos_Digester	2.1
Commons_loggins	1.1
JCommon	1.0
JFrechart	1.0
edisoncors	1.2
Itext	5.1
JCalendar	1.3

2018 - 07 - 07: עדכון עדכון



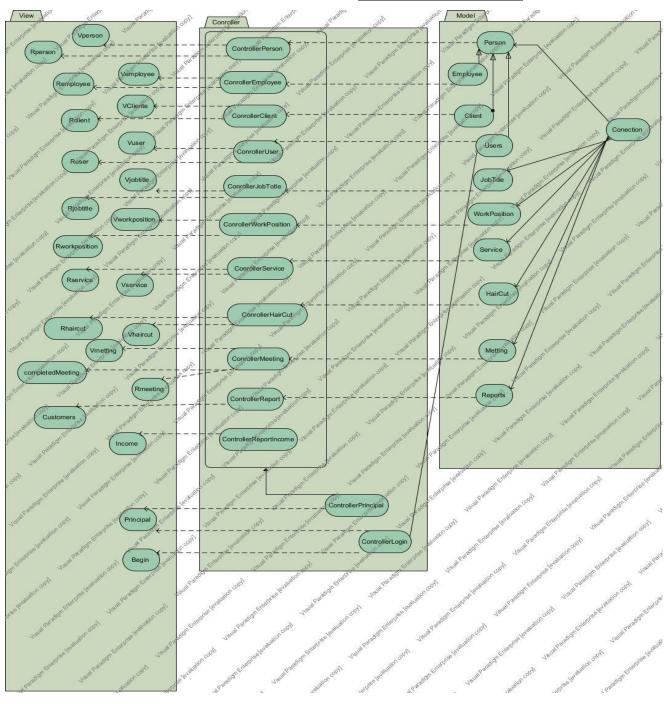
המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

4. מבנה המערכת

ארכיטקטורת התכנה 4.1



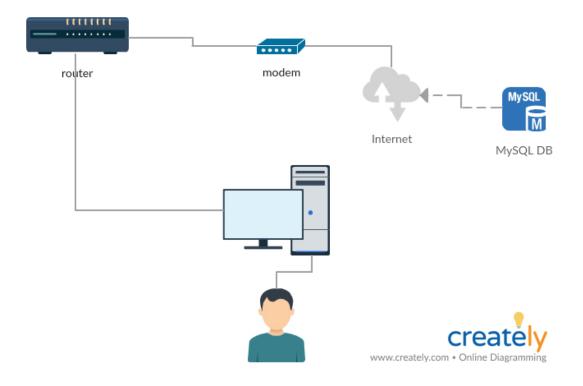


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

4.2 רכיבי ריצה





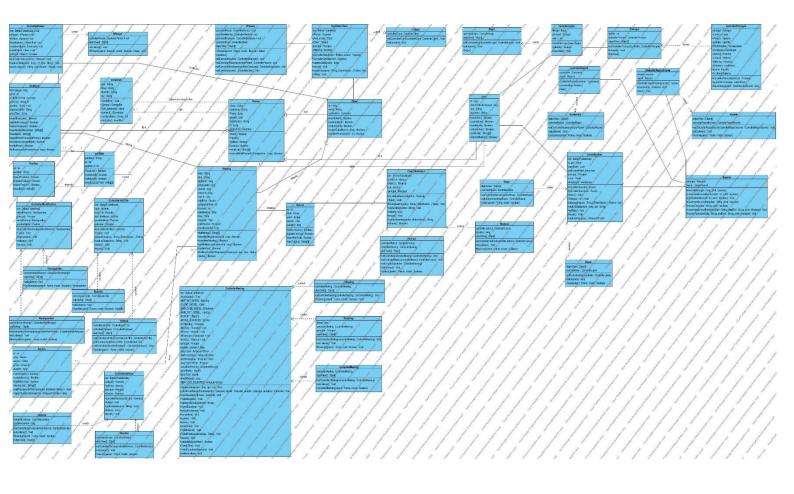
המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

4.3 מודל המחלקות:

בנוסף מצורף כקובץ נפרד כתמונה (עקב רזולוציה לא טובה).



2018 - 07 - 07: תאריך עדכון

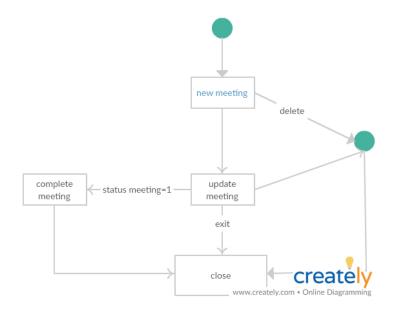


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

תרשים שינוי מצב בתור- כאשר קובעים תור, רוצים לעדכן אותו או לסיים את התור. ברגע השינוי התור עובר ממצב 0 למצב 1. וככה יודעים שהתור בוצע בהצלחה.



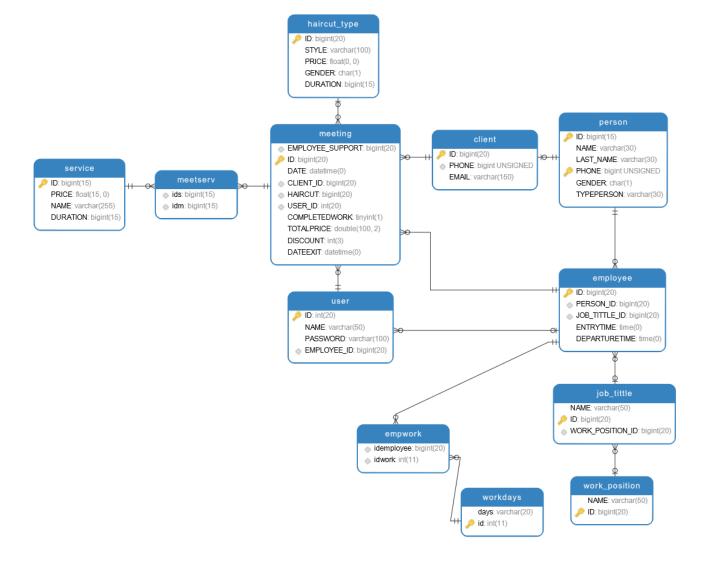


ע"ש מקס שטרן החוג למערכות מידע ניהוליות

המכללה האקדמית עמק יזרעאל

Dept. of Management Information
Systems

4.4מודל הנתונים



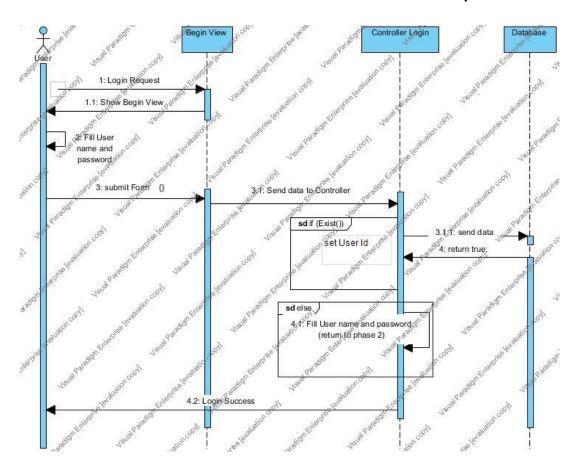
המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

4.5 תכן תהליכים

תהליך התחברות:



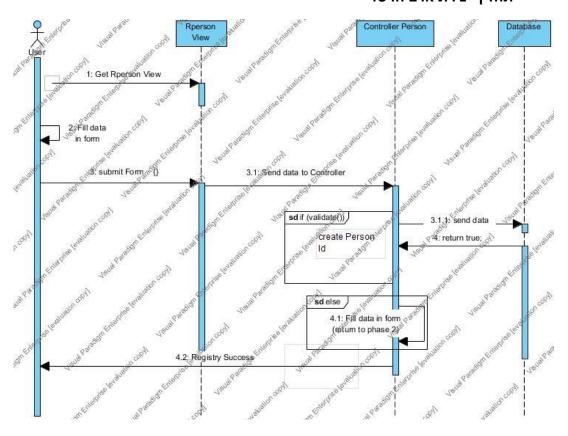


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

:תהליך יצירת אדם חדש



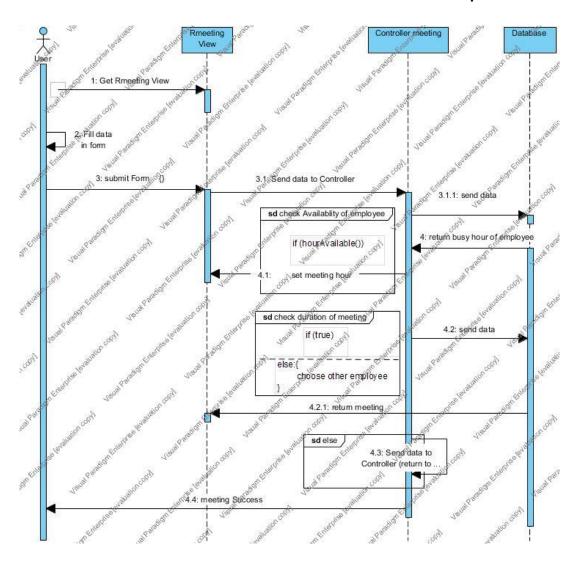


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

תהליך יצירת תור חדש:



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן



The Max Stern Academic College of Emek Yezreel

Dept. of Management Information

Systems

החוג למערכות מידע ניהוליות

5. הרשאות ואבטחת מידע-

בעת התחברות למערכת, ישנו מנגנון הגנה על סיסמת המשתמש. ההגנה על הסיסמא תופיע על המסך של המשתמש כנקודות ובאמצעות מנגנון זה אדם אשר יראה את פרטי המשתמש המוזן במערכת לא יוכל לדעת את הסיסמא. כמו כן, הסיסמא מועברת למסד הנתונים עם הצפנה של SHA1 דבר היוצר הגנה על תוכן הסיסמא.

6. מוסכמות קוד-

הקוד נכתב על-פי עקרונות (Object oriented programming) –תכנות מונחה עצמים. עם שמות פונקציות מובנות. לכל פונקציה עיקרית ישנה הערה מה עושה הפונקציה.

7. <u>תיעוד הקוד</u>

מצורף קובץ של javadoc בנפרד.

8. ממשקים למערכות אחרות-

מערכת מערכת BarberQ הבנויה באמצעות שפת קוד BAVA תתממשק למערכת שערכת באמצעותה ניתן להפיק דוחות בכתיבת שאילתות SQL המתחברת ישירות למסד הנתונים.

2018 - 07 – 07 : תאריך עדכון

: עמוד 14 מתוך 18



ע"ש מקס שטרן החוג למערכות מידע ניהוליות

המכללה האקדמית עמק יזרעאל

Dept. of Management Information Systems

.9 התקנת המערכת-

שלבי התקנת המערכת:

0

0

Browse...

- jdk 1.7.0 להוריד http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archivedownloads-javase7-521261.html
 - להיכנס לקובץ ההתקנה ולפעול לפי השלבים הבאים:



!next לחץ על

Installation type
Choose installation type Install this application for: < Back Next > Cancel

The installer will install BarberQ 1.0 components to the following folder

בחר באפשרות השנייה. ו לחץ על next!

> To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and choose another folder C:\Program Files\IH\BarberQ 1.0 ו לחץ על next! < Back Next > Cancel

BarberQ 1.0 - Excelsior Installer

בחר היכן ברצונך להתקין את היישום.

2018 - 07 – 07 : תאריך עדכון

עמוד 15 מתוך 18

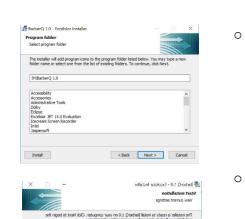




המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

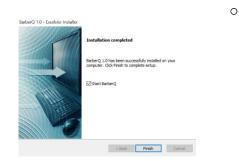
החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information Systems



!next לחץ על





< Back Next > Cancel

ההתקנה הסתיימה בהצלחה, תיכנס לתוכנה עם שם משתמש וסיסמא זמניים. Use name- admin Password- admin

גיבוי והתאוששות-.10

יש לבצע גיבוי למסד הנתונים פעם בשבועיים. במידה והמערכת נפגעת ניתן להיעזר במפתחי המערכת על מנת שישחזרו את המידע הקיים מהגיבוי האחרון שבוצע וכך לא יאבד מידע רב.

2018 - 07 – 07 : תאריך עדכון

עמוד 16 מתוך 18



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

.11 אמינות-

	44445						
תוצאות הבדיקה	אופן ביצוע	עומק הבדיקה	שם הרכיב/סעיף				
	הבדיקה						
עבר בהצלחה	ידנית	מלאה	תהליך כניסה משתמש למערכת				
הוספה,עדכון ומחיקה במערכת							
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת,עדכון ומחיקה אדם חדש				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת ,עדכון ומחיקה עובד חדש				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת,עדכון ומחיקה לקוח חדש				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת,עדכון ומחיקה סוג תספורת חדש				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת,עדכון ומחיקה שירות חדש				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת,עדכון ומחיקה עמדה חדשה				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת,עדכון ומחיקה תפקיד חדש				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת,עדכון ומחיקה תור חדש				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	הוספת,עדכון ומחיקה משתמש חדש				
ייצוא דוחות							
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	תהליךהנפקת דוח לקוחות יומי				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	תהליךהנפקת דוח לקוחות חודשי				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	תהליךהנפקת דוח לקוחות תקופתי				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	תהליך הנפקת דוח לקוחות יומי				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	תהליך הנפקת דוח לקוחות חודשי				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	תהליך הנפקת דוח לקוחות תקופתי				
תהליך סגירת חשבון							
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	תהליך סגירת תור במערכת				
עבר בהצלחה	ידנית	עבר בהצלחה	תהליך הנפקת תעודת שירות				

2018 - 07 - 07: תאריך עדכון



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

Dept. of Management Information
Systems

2018 - 07 – 07 : תאריך עדכון $\mathbf{1}:\mathsf{antice}$