



# BarberQ

מערכת חכמה לניהול תורים במספרות



מגישים: עידן קלופפר וחן יפרח | בהנחיית: דר' פקר אלן | המכללה האקדמית עמק יזרעאל | ספטמבר 2018

## מבנה המערכת:

### מסך ההתחברות למערכת

Copyright 2018 BarberQ

### מסך הבית



### קביעת תור

Meeting

MEETING

Phone Client: 526776776 Date: 03/09/2018

Last Name: ישראלי Select Time: Selected time: 08:00:00

First Name: ישראלי Employee: idan

Haircut: תספורת נשים

Services

Services: גוונים, החלקה סינית, צביעת שורשים, קרם לחות

Selected: פן, צבע

Process Exit

## הלקוח

הלקוח של המערכת הינו מוריס, בעל מספרה הממוקמת בקרית חיים מערבית.

כמו כן, ישנו רצון להתפתח למספר רב של מספרות.

## הצורך במערכת

כיום אין שליטה בניהול התורים במספרה. כלל הפעולות מתבצעות בצורה טלפונית וידנית ללא תיעוד.

barberQ תפתור את הבעיות הקיימות כיום:

- ניצול הזמנים בצורה יעילה ללא עיכובים.
- שמירת המידע על כמות התספורות והשירותים הניתנים במהלך יום העבודה.
- הצגת נתוני הכנסות לפי שמות העובדים.
- אחסון פרטי הלקוחות בצורה מסודרת.

## מטרות המערכת

- שיפור זמני ההמתנה בין התורים.
- ניצול יעיל של עובדי המספרה.
- מאגר מידע שמכיל את סך ההכנסות של המספרה.
- הצגת פרטי השירותים הניתנים בתדירות הגבוהה ביותר במספרה.
- ארגון המידע בצורה יעילה.
- גידול מספר הלקוחות הקיימים.

## תועלות המערכת

- סדר וארגון בעת קביעת תור.
- שליטה ובקרה על ההכנסות.
- אחסון המידע במקום אחד.
- חסכון בעלויות בעקבות מידע שיוצג על כמות השירותים הנעשים במספרה.
- הגדרת תפקיד ברורה לכל עובד וניהול זמנים.

## טכנולוגיה:

