

# **Anleitung**



This work is licensed under the Creative Commons **Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported (CC BY-NC-SA 3.0)** License. To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/; or, (b) send a letter to Creative Commons, 171 2nd Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

Copyright (C) 2010 Fraunhofer Institute for Open Communication Systems (FOKUS) Fraunhofer FOKUS Kaiserin-Augusta-Allee 31 10589 Berlin

Tel: +49 30 3463-7000 info@fokus.fraunhofer.de

## **Inhaltsverzeichnis**

Registrieren im Desktop-Browser	4
OpenRide im Desktop-Browser	5
Profileinstellungen	
Persönliche Daten	6
Mein Bild	6
Passwort	7
Konto löschen	7
Bewertungen	8
Favoriten	8
Die mobile Anwendung	
Anmelden	10
Profil	11
Fahrer-Modus	
Fahrt einstellen	12
Erweiterte Angaben	13
Angebote verwalten	14
Angebote ändern oder löschen	15
Mitfahrer finden und buchen	16
Mitfahrer ablehnen	17
Mitfahrer-Modus	
Gesuch aufgeben	18
Gesuche verwalten	18
Gesuche ändern oder löschen	19
Fahrer finden	20
Fahrten anfragen	21
Fahrt buchen	22
Fahrt ablehnen	23
Bewertungen	24
Bewertungen abgeben	24
Bewertungen erhalten	25
Favoriten	
Meine Favoriten	26
Favoriten anlegen	26
Neuer Favorit	27
Favoriten löschen	27
Unterstützte Geräte	28



## Registieren im Desktop-Browser



Das erstmalige Registrieren erfolgt am besten über den Desktop-Browser. Dazu gehen Sie bitte auf die Seite www.open-ride.mobi/OpenRideWeb und klicken auf "Registrieren". Sie werden nun zur OpenRide-Registrierung weitergeleitet.



Bitte füllen Sie nun alle mit einem Stern (\*) gekennzeichneten Felder aus. Bitte geben Sie nur Ihre tatsächlichen und keine fiktiven Daten ein. Bitte geben Sie unbedingt Ihre Handynummer an, damit nach einer erfolgreichen Fahrtvermittlung der Fahrer bzw. der Mitfahrer auch direkt mit Ihnen in Kontakt treten kann. Die Nummer wird nur bei einer erfolgreichen Vermittlung weitergegeben. Wählen Sie einen Benutzernamen und akzeptieren Sie zum Schluss noch den Haftungsausschluss sowie die Datenschutzerklärung mit einem Häkchen und klicken Sie auf "weiter". Zum Start des Piloten am 06.09.2010 erhalten Sie Ihr Passwort, mit dem Sie sich einloggen können, an die angegebene E-Mail-Adresse. Das Passwort können Sie iederzeit nach Ihren Wünschen ändern.



## **OpenRide im Desktop-Browser**



Die Registrierung bei OpenRide ist nun abgeschlossen und Sie können sich mit dem gewählten Benutzernamen und übersendeten Passwort in der Desktop-Anwendung anmelden um weitere Einstellungen vorzunehmen.



Sie können alle Funktionen von OpenRide auch über den Smartphone-Simulator im Desktop-Browser nutzen. Auf dem Smartphone-Simulator läuft die mobile Anwendung von OpenRide. Die Anleitung zur Benutzung der mobilen Anwendung finden Sie ab Seite 10.





## Profileinstellungen

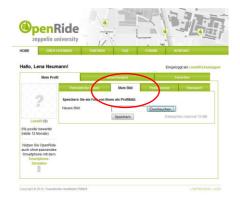
#### Persönliche Daten



Nachdem Sie sich eingeloggt haben können Sie Ihre Profileinstellungen bearbeiten. Sie können die bei der Registrierung gemachten Angaben zu Telefonnummer und E-Mail-Adresse ändern oder weitere persönliche Daten wie Ihr Geburtsdatum oder Ihre Anschrift angeben.

Wenn Sie OpenRide auch als Fahrer nutzen möchten, so machen Sie hier bitte die notwendigen Angaben zu Ihrem Fahrzeug, damit Ihre Mitfahrer Sie auch finden können.

#### **Mein Bild**

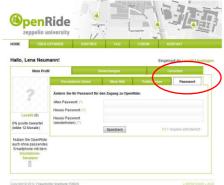


Bitte laden Sie unter dem Reiter "Mein Bild" unbedingt ein Profilbild von Ihnen hoch. So können andere Nutzer sehen, mit wem sie es zu tun haben. Auch das gegenseitige Erkennen am Treffpunkt wird so erleichtert.



## Profileinstellungen

#### **Passwort**



Sie können natürlich auch jederzeit Ihr Passwort ändern. Dazu müssen Sie lediglich den Reiter "Passwort" aufrufen. Dort geben Sie ihr aktuelles Passwort und danach zwei mal das neue Passwort in die entsprechend gekennzeichneten Felder ein.

#### Konto löschen

Sie sind mit OpenRide nicht zufrieden und möchten Ihr Nutzerkonto löschen? Wir bedauern das sehr, bearbeiten aber Ihren Wunsch so schnell wie möglich. Schicken Sie dazu bitte eine Email mit entsprechendem Betreff und Ihrem Nutzernamen an: support-zu@openride.com



## **Bewertungen**



Um das Vertrauen der Nutzer zu stärken, ist OpenRide mit einer Bewertungsmöglickeit ausgestattet. Jeder Nutzer kann die Fahrer oder Mitfahrer nach erfolgreich gebuchter Fahrt bewerten und einen Kommentar zu der Fahrt abgeben.

#### **Favoriten**



Sie können auch schon vorab im Desktop-Browser Favoriten für häufig als Start- oder Zielpunkt gewählte Orte angeben, damit Sie Ihnen in der mobilen Anwendung schneller zur Verfügug stehen. Nicht mehr benötigte Favoritenpunkte können an dieser Stelle auch einfach wieder gelöscht werden. Einige Favoritenpunkte sind schon vorgegeben. Wir empfehlen, diese nicht zu löschen.



## **Die mobile Anwendung**



#### **Anmelden**



Nachdem Sie sich im Desktop-Browser erfolgreich registriert haben können Sie OpenRide als mobile Anwendung in vollem Umfang nutzen. Gehen Sie dazu mit Ihrem Smartphone auf die Seite

https://www.open-ride.mobi. Dort können Sie auch auswählen ob Sie gerade als Fahrer oder als Mitfahrer unterwegs sind.

#### **Home**



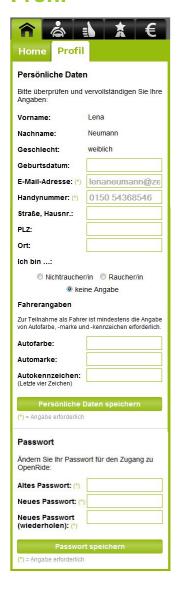
Wenn Sie in der mobilen Anwendung eingeloggt wurden, sehen Sie eine Übersicht all Ihrer offenen Angebote, Gesuche und Bewertungen sowie ihr aktuelles Profilbild. Während Sie eingeloggt sind können Sie hier zwischen Fahrer- und Mitfahrermodus wechseln.



## **Die mobile Anwendung**



#### **Profil**



Wie im Desktop-Browser können Sie auch in der mobilen Anwendung alle Angaben in Ihrem Profil bearbeiten.





#### Fahrt einstellen





Um eine Fahrt anzubieten, müssen Sie zuvor den Fahrermodus ausgewählt haben. Gehen Sie in der Anwendung auf das Fahrersymbol. In dem Untermenü können Sie eine neue Fahrt anbieten und die vorhandenen Angebote verwalten. Um eine neue Fahrt anzubieten können Sie den Start- und Zielpunkt auf drei Weisen auswählen.

- 1. über die Favoriten
- 2. über die Kartenansicht oder
- 3. in der Kartenansicht direkte Angabe der Adresse.

Wählen Sie nun noch das Datum und die geplante Abfahrtszeit mit Hilfe der Pfeiltasten. Prüfen Sie die erweiterten Angaben bevor Sie Ihr Angebot an den OpenRide-Server abschicken.





## **Erweiterte Angaben**



Zu einem Angebot können Sie noch weitere Angaben machen. Zum Beispiel können Sie angeben wieviele freie Plätze für die Fahrt zur Verfügung stehen und welchen Umweg Sie maximal fahren würden. Wählen Sie "Übernehmen" aus, um die geänderten Angaben zu spreichern. Außerdem können Sie sich als Fahrer auch die gesamte Route auf einer Karte anzeigen lassen.

## **Angebot absenden**



Wenn das Angebot erfolgreich an OpenRide übermittelt wurde, erhalten Sie darüber eine Bestätigungsnachricht in der Anwendung.





## **Angebote verwalten**



Alle aktuell eingestellten Fahrtangebote werden unter dem Reiter "Meine Angebote" verwaltet. Wenn Sie die Angebote in der Liste aufklappen, können Sie den aktuellen Stand sowie weitere Informationen zu Ihren Fahrten ansehen und bearbeiten. Sie erfahren hier, ob es passende Mitfahrer für Ihre Fahrt gibt und können diese anfragen oder angefragt werden. Außerdem können Sie die Angaben zu Ihren Fahrten ändern oder löschen und sich noch die Route der Fahrt anzeigen lassen.



Sobald OpenRide einen passenden Mitfahrer für Ihre Fahrt ermittelt hat, informiert Sie die Anwendung darüber, und Sie können selbst entscheiden wie Sie fortfahren möchten: anfragen, annehmen oder ablehnen.





## Angebot ändern oder löschen



Um ein Angebot zu ändern wählen Sie am Ende des ausgeklappten Angebots "Ändern" aus. Sie können nun alle Angaben zu der Fahrt bearbeiten und anschließend das Angebot wieder an den OpenRide-Server schicken.



Möchten Sie das Fahrtangebot komplett löschen, so wählen Sie "Löschen". Bitte beachten Sie, dass Fahrten, die bereits angefragt oder gebucht sind, nicht mehr über OpenRide gelöscht werden können! Bitte setzen Sie sich telefonisch mit Ihren Mitfahrern in Verbindung, wenn Sie eine gebuchte Fahrt nicht anbieten können.





#### Mitfahrer finden und buchen



Auch die Mitfahrer, die auf Ihr Angebot passen, bekommen Ihre Fahrt angezeigt und können einen Platz anfragen. Möchten Sie den Mitfahrer mitnehmen, bestätigen Sie die Anfrage und die Fahrt ist gebucht.

Als Fahrer erhalten Sie nun den geschätzten Mitnahmezeitpunkt, die Länge der Mitnahmestrecke, die Umweglänge, den Abholort und den Zielpunkt der Mitfahrer.

Sie können sich auch die Route mit den Abholpunkten und Absetzpunkten der Mitfahrer anzeigen lassen.

Bezahlung: Für die Fahrt schlägt OpenRide in Abhängigkeit von der Länger der Mitnahmestrecke einen Preis vor, den der Mitfahrer an den Fahrer als Beitrag zu den Fahrtkosten zahlen kann.









Möchten Sie den Mitfahrer nicht mitnehmen, können Sie die Anfrage auch ablehnen. In der Anzeige werden Mitfahrer, die Sie abgelehnt haben mit Benutzernamen und dem Vermerk "Abgelehnt" angezeigt. Ebenso können auch Mitfahrer Ihre Anfragen ablehnen.



Ebenso können auch Mitfahrer Ihre Anfragen ablehnen. Mitfahrer, die Sie als Fahrer abgelehnt haben werden in Ihrem Angebot mit dem Benutzernamen und dem Vermerk "Hat abgelehnt" angezeigt...









Wie bei der Erstellung von Angeboten im Fahrer-Modus können Sie im Mitfahrer-Modus nach passenden Fahrern suchen. Dazu den Start- und Zielort sowie das gewünschte Datum und die Uhrzeit einstellen und an den OpenRide-Server abschicken. Sie erhalten dann umgehend eine Bestätigung, dass Ihr Gesuch an OpenRide übertragen wurde.



#### Gesuche verwalten



Alle aktuelle eingestellten Mitfahrgesuche werden unter dem Reiter "Meine Gesuche" verwaltet. Sie können iedes Gesuch aus der Liste aufklappen und sich den aktuellen Stand ansehen, das Gesuch ändern oder löschen.





#### Gesuche ändern oder löschen



Um ein Gesuch zu ändern wählen Sie am Ende des ausgeklappten Gesuchs "Ändern" aus. Sie können nun alle Angaben zu der Fahrt bearbeiten und anschließend das Gesuch wieder an OpenRide schicken.



Möchten Sie das Fahrtangebot komplett löschen, so wählen Sie "Löschen". Bitte beachten Sie, dass Fahrten, die bereits angefragt oder gebucht sind, nicht mehr über OpenRide gelöscht werden können! Bitte setzen Sie sich telefonisch mit Ihrem Fahrer in Verbindung, wenn Sie eine gebuchte Fahrt nicht antreten können.



#### **Fahrer finden**





Sobald ein Fahrer ein passendes Angebot zu Ihrem Gesuch eingestellt hat, erhalten Sie in der Anwendung einen Hinweis. Wenn Sie das Gesuch aufklappen, sehen Sie alle passenden Fahrer zu Ihrem Gesuch. Sie können sich nun entscheiden, ob Sie die Fahrt anfragen oder gleich ablehnen möchten.







## Fahrten anfragen



Wenn Sie die Fahrt anfragen, bekommt der Fahrer eine Mitteilung und kann die Anfrage annehmen oder ablehnen. Bei Fahrern, die Sie angefragt haben erscheint in Ihrem Gesuch die Anzeige "Angefragt".



Aber auch Fahrer, die eine passende Fahrt anbieten, bekommen Ihr Gesuch angezeigt und können Ihnen einen Platz anbieten. Hat ein Fahrer Ihnen einen Platz auf seiner Fahrt angeboten, so erscheint in Ihrem Gesuch die Anzeige "Bietet Fahrt an".





#### **Fahrt buchen**



Akzeptiert der Fahrer Ihre Anfrage oder nehmen Sie ein Fahrtangebot an, so erscheint in der Anzeige "Fahrt gebucht" und Sie erhalten den geschätzten Mitnahmezeitpunkt, die Telefonnummer des Fahrers sowie Informationen zur Automarke und -farbe sowie das Kennzeichen.

Bezahlung: Für die Fahrt schlägt OpenRide in Abhängigkeit von der Länge der Mitnahmestrecke einen Preis vor, den der Mitfahrer an den Fahrer als Beitrag zu den Fahrtkosten zahlen kann.



## Mitfahrer-Modus Fahrt ablehnen





Sie können als Mitfahrer auch eine angebotene Fahrt ablehnen. Dann erscheint wie auch im Fahrer-Modus die Anzeige "Abgelehnt". Sind alle Plätze bei einer Fahrt bereits besetzt, so erhalten Sie die Anzeige "Ausgebucht".



Ebenso kann auch der Fahrer Ihre Anfrage ablehnen und Sie erhalten die Anzeige "Hat abgelehnt".



## **Bewertungen**





Um das Vertrauen zwischen Fahrern und Mitfahrern zu stärken, wurde OpenRide mit einem Bewertungssystem ausgestattet. Unter dem Daumen-Symbol finden Sie eine Übersicht Ihrer Bewertungen.

Nach einer gemeinsamen Fahrt können Sie Ihren Fahrer/Mitfahrer bewerten.

## Bewertungen abgeben



Bewertungen abgeben

Bitte kommentieren Sie Ihre positive
Bewertung:

Speichern Zurück

Anna2 –



Unter dem Reiter "offen" finden Sie eine Liste aller Fahrer und Mitfahrer, die Sie noch nicht bewertet haben. Um eine Bewertung abzugeben, können Sie mit dem Daumen-Symbol abstimmen und zusätzlich haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar zu schreiben.



## Bewertungen erhalten





Die Bewertungen, die Sie von anderen OpenRide-Nutzern erhalten haben, können Sie unter dem Reiter "erhalten" ansehen.



#### **Meine Favoriten**





Für häufig als Start oder Ziel gewählte Orte bietet OpenRide Ihnen die Möglichkeit, diese als Favoriten zu speichern. Standardmäßig sind die abgebildeten fünf Orte als Favoriten eingetragen.

### Favoriten anlegen

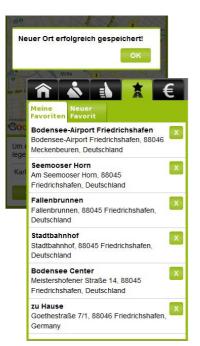


Um einen neuen Favoriten anzulegen drücken Sie auf "Neuer Favorit". Dadurch gelangen Sie zu einer Kartenansicht auf der Sie Ihren neuen Favoriten einfach durch berühren auf der Karte oder über die Adresseingabe auswählen können. Wählen Sie "Übernehmen" aus, um Ihrem neuen Favoriten einen Namen zu geben, unter dem er in der Favoritenliste auftaucht.



#### **Neuer Favorit**





Nachdem Sie den neuen Favoriten benannt haben erhalten Sie eine Bestätigung und sehen den neuen Favoritenpunkt in Ihrer Liste unter dem gewählten Namen.

#### Favoriten löschen



Benötigen Sie einen Favoriten nicht oder nicht mehr, so können Sie Ihn einfach wieder aus der Liste löschen. Wählen Sie dazu das x neben dem Favoritennamen und bestätigen Sie den Löschvorgang. Wir empfehlen, die vorab angelegten Favoriten nicht zu löschen.



#### **Unterstützte Geräte**

Auf dem Mobiltelefon ist die Anwendung über den mobilen Webbrowser direkt unter www.open-ride.mobi erreichbar. Am besten Sie legen sich gleich ein Lesezeichen dafür an. Für die vollfunktionale Nutzung von OpenRide empfehlen wir Mobiltelefone mit einem neueren Webbrowser. Dazu gehören z.B. das IPhone 3G, Android-Mobiltelefone ab Android 2.1. und Windows Mobile ab Version 6.5. Auf Nokia-Smartphones können Sie OpenRide nutzen, wenn Sie den "Opera Mobile" Webbrowser installieren.

