

מערכת שסק

CG Gateway



תוכן עניינים

2	הקדמה	1.
2	שרות שסק	2.
4	תפקודי המערכת המנוהלים ע"י צוות התמיכה של קרדיט גארד	3.
5	כניסה למערכת	4.
6	מסכי ממשק המשתמש	5.
9	מסופים	6.
10	עסקאות	7.
12	תמיכת לקוחות	8.



1. הקדמה

- 1.1 מדריך זה כולל פרוט והסברים למשתמשי הממשק הידני של שרות הסליקה שסק.
- 1.2 לקבלת מידע למתכנתים בקשר לאפשרויות ממשק תוכנתי (API) יש לפנות לתמיכת לקוחות ראה סעיף 8 להלן

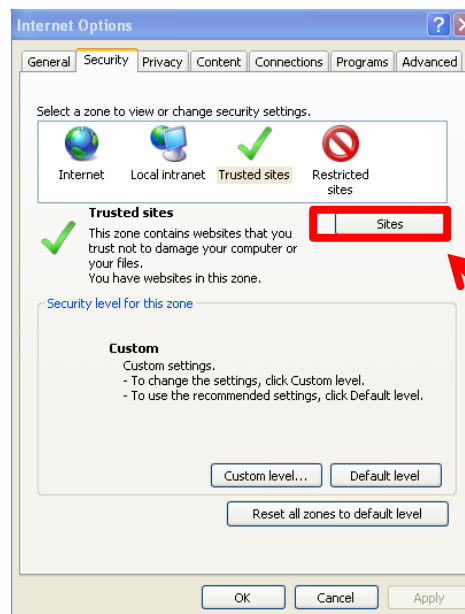
2. שרות שסק

- 2.1 חברת קרדיט גארד משווקת ומתחזקת מערכות סליקה ארגוניות בארגונים הגדולים ביותר בישראל.
 שרות שסק הוקם במטרה ליישם את הנסיון הרב שנצבר במערכות סליקה ארגוניות ולענות לצרכים הולכים וגוברים בשוק הסליקה הבינוני והקמעונאי, היכולים כעת להנות מיתרונות מערכת מרכזית מודרנית ומשוכללת, בגישה קלה ונוחה דרך רשת האינטרנט, מבלי להכנס להוצאות מסיביות של רכישת שרת ומערכת סליקה פרטית לארגון.
- 2.2 התקשורת בין בית העסק לבין שרות שסק מתבצעת באופן מאובטח ע"י SSL.
- 2.3 שרות שסק מבוסס על מערכת סליקה ארגונית אשראית Linux ונתמך ע"י חברת קרדיט גארד, בעלת נסיון של שנים בתחום הסליקה.

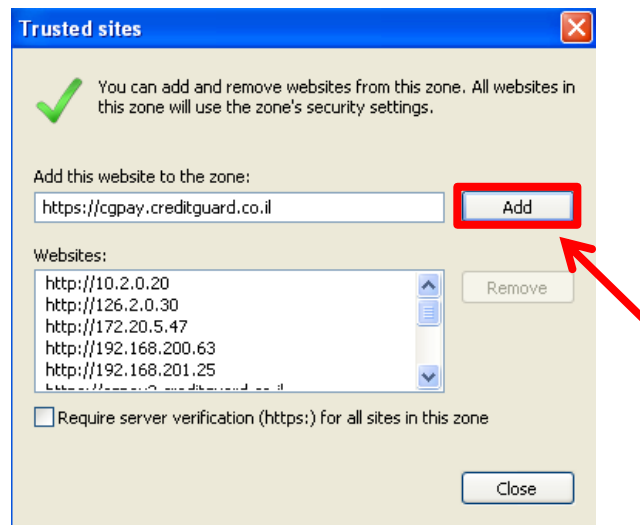
2.4 הגדרות סביבה

- 2.4.1 הגישה למערכת מתבצעת דרך תחנות המשתמש בתצורה הבאה :
 - 2.4.1.1 דפדפן Internet Explorer 6.0 ומעלה
 - 2.4.1.2 אבטחת תקשורת - אפשרות יציאה מהתחנה לאינטרנט בפורט 8016
- 2.4.2 יש להגדיר את הגדרות האבטחה הבאות :
 - 2.4.2.1 לודא שתחת "אתרים מהימנים" כתובת הממשק מוגדרת :
 יש לחוץ-

Tools-> internet options-> security-> trusted sites-> sites->



2.4.2.1 ואז להוסיף את הכתובת בלחיצה על Add :



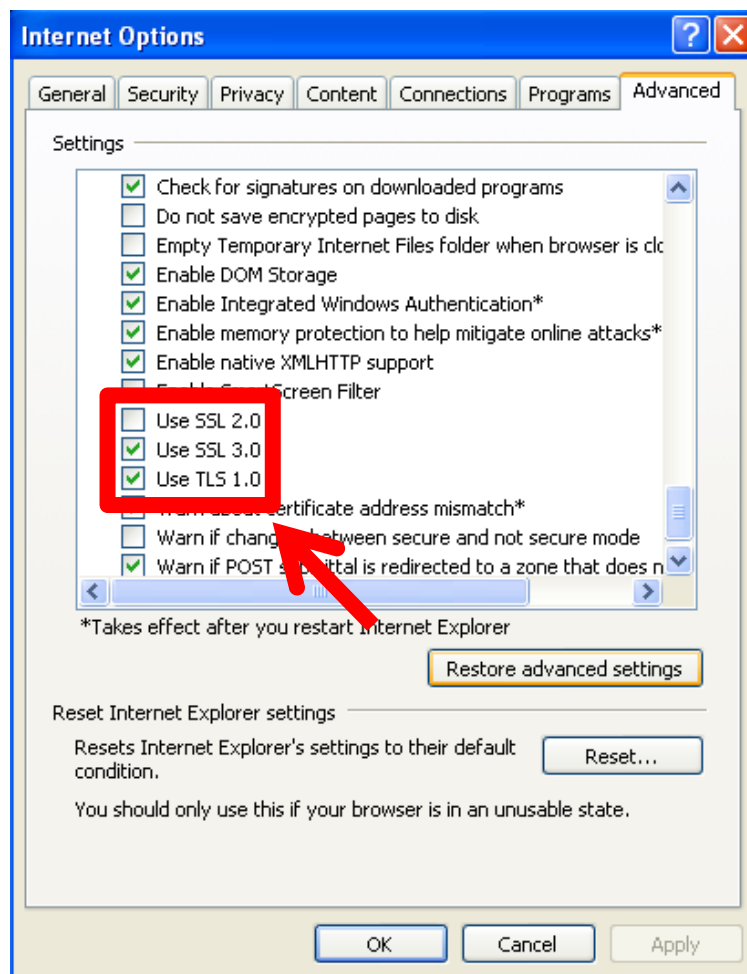
בנוסף-

Tools-> internet options-> advanced-> security->

יש לוודא את ההגדרות הבאות :

- ☐ Use SSL 2.0
- ☒ Use SSL 3.0
- ☒ Use TLS 1.0

מסומנות בדיוק כך.



3. תפקודי המערכת המנוהלים ע"י צוות התמיכה של קרדיט גארד

3.1 משתמשים

- 3.1.1 הגדרת משתמש חדש
- 3.1.2 מתן הרשאות למשתמשים
- 3.1.3 שינוי סיסמת משתמש
- 3.1.4 בירור סטטוס משתמש


3.2 מסופים

- 3.2.1 הגדרת מסופים חדשים
- 3.2.2 שינוי הרשאות סליקה במסוף (יש להגדיר מראש האם להרשות במסוף עסקאות זיכוי !)
- 3.2.3 שיוך מסוף למשתמש
- 3.2.4 שינוי פרטי מסוף בשב"א

3.3 הערה: חלק מן ההגדרות של תפקוד המסוף הן בידי חברות האשראי ולכן לא ניתנות לשינוי ע"י שרות קרדיט גארד. במקרים אלה יופנה בית העסק אל נציגי חברת האשראי המתאימה.

4. כניסה למערכת

- 4.1 ההתחברות לממשק הסליקה הידני של מערכת שסק אפשרית מכל תחנה. יש להפעיל דפדפן Internet Explorer ולהגיע לכתובת שניתנה ללקוח יחד עם פרטי המשתמש.
- 4.2 מומלץ לשמור כתובת זאת ב- "Favorites".
- 4.3 הגעת אל מסך הכניסה :



- 4.4 במידה והדפדפן שלך באנגלית יש להתחבר למערכת בעברית, לכן יש ללחוץ על "עברית" :



- 4.5 יש להקליד שם משתמש, סיסמה ומזהה נוסף ואח"כ ללחוץ על "אישור".
- 4.6 בכניסה הראשונית תתבקש לשנות סיסמא : תידרש להקיש את הסיסמא הראשונית שקיבלת, את המזהה הנוסף ואחר כך לבחור סיסמא אישית. הסיסמא, מטעמי אבטחה צריכה להיות בת שמונה תווים שמכילה את התווים הבאים : אות גדולה ואות קטנה לפחות באנגלית, מספר ותו מיוחד (!@#\$%^& וכיו').

5. מסכי ממשק המשתמש

5.1 דוחות


5.1.1 לוג עסקאות - כדי לאתר עסקות שעברו במסוף:

[דוחות](#) ← [לוג עסקאות](#) :



תוכל לבחור איך לסנן עסקאות. לדוגמא עסקאות שאושרו, עסקאות שסורבו, עסקאות לפי סכום, מספר כרטיס, תאריכים חברות אשראי ועוד.

לאחר החיפוש ניתן לקבל פרוט יתר על כל אחת מהעסקאות שאותרו. בוחרים את השורה הרצויה ובטבלה התחתונה יופיעו כל פרטי העסקה :



CreditGuard
 Advanced Payment Solutions

CGGateway

דוחות
מסופים
עסקאות
ניהול משתמשים
תמיכה
אודות
יציאה

מס': 0962833
מסוף: ש"ק 3

לוג עסקאות

מזהה	מסוף	יום ושעת עסקה	מספר כרטיס	סכום	מטבע	סוג עסקה	קוד	סטטוס	שדה X
0962833	2255834	08-05-2012 10:44	XXXX2312	11.00	ILS	חובה מאושרת	000	אושרה לשידור	
0962833	2255829	08-05-2012 10:44	XXXX2312	11111.00	ILS	כרטיס חסום	005	לא אושרה	
0962833	2180130	03-05-2012 11:12	XXXXXXXXXXXX4580	11.00	ILS	חובה מאושרת	000	אושרה לשידור	
0962833	2089246	29-04-2012 11:40	XXXX2312	12.00	ILS	חובה מאושרת	000	אושרה לשידור	
0962833	1979350	22-04-2012 11:33	XXXXXXXXXXXX4580	4.90	ILS	חובה רגילה	405	לא אושרה	eli1
0962833	1979150	22-04-2012 11:28	XXXXXXXXXXXX4580	4.90	ILS	חובה רגילה	405	לא אושרה	eli1
0962833	1742936	03-04-2012 14:50	XXXXXXXXXXXX4580	100.00	ILS	חובה מאושרת	000	בוטלה	

סה"כ: 1 - 7 מתוך 7

1
1

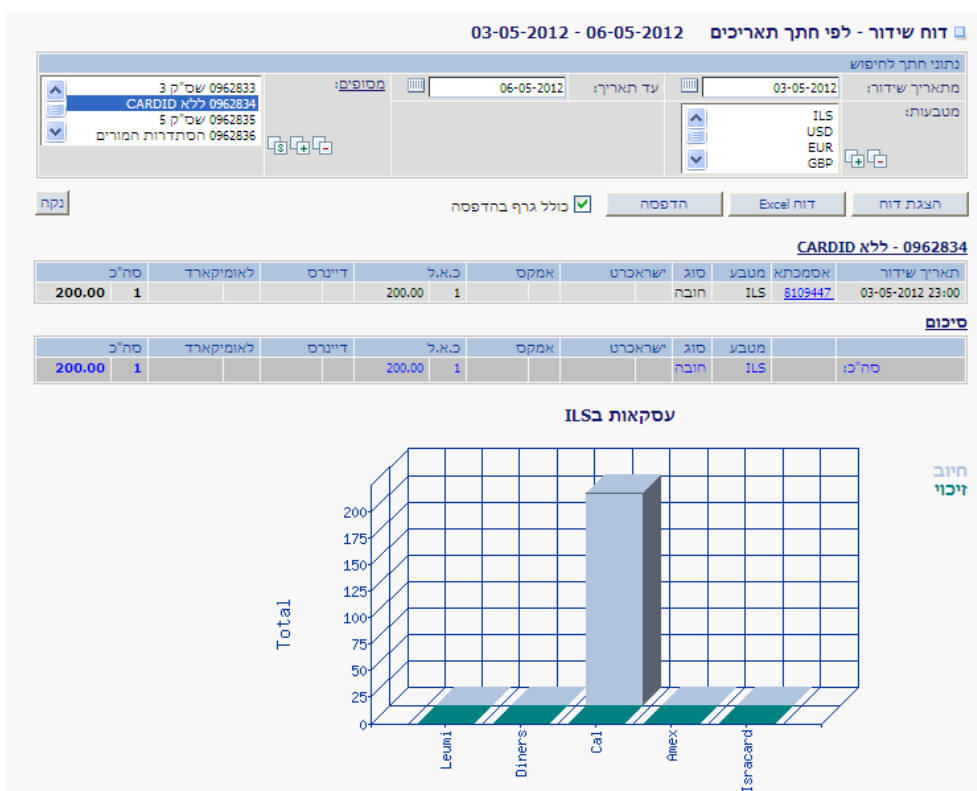
מזהה:	2089246	אופן ביצוע:	עסקה טלפונית	יום ושעת עסקה:	29-04-2012 11:40
סוג כרטיס (מותג):	אחר	סוג אשראי:	רגיל	יום ושעת שידור:	
חברה סולקת:	ישראכרט	מספר אישור:	0123456 ידני	מספר שידור:	
סוג כרטיס (קבוצה):	רגיל	קובץ שידור:		סכום:	12.00
תוקף (שנה/חודש):	12/12	מספר קובץ:		בדיקת C.V.V:	לא הוכנס
נתונים נוספים:		מספר אסמכתא:		מספר תג:	לא הוכנס
סוג בקשה (פרמטר 1):	4 - התקשרות אוטומטית	מספר שובר:	000003	סכום שחומר לכרטיס:	0.00
תשלום ראשון:		ועד:		שלי:	
רשומת מקור:		מזהה קבוצה:		שם משתמש:	(lnorh)
מזהה סולק:	שבא	חברה מנפיקה:	ישראכרט זחב	טווח כרטיס:	Credit
מזהה כרטיס:	73599835938587734505804522312				
בדיקה 1:		בדיקה 2:			

הדפסה
דוח Excel
סיכום

חזרה

5.3 סיכום עסקאות לפי חתך תאריכים

דוחות ← דוח שידור – לפי חתך תאריכים:



6. מסופים

6.1 בחירת מסוף –

- 6.1.1 משמעותי רק ללקוחות שעבורם מוגדר יותר ממסוף אחד.
- 6.1.2 לפני ביצוע עסקה יש לבחור מסוף. בשאר התפקודים ניתן לבחור מסוף בשלב מאוחר יותר.

6.2 שידור –

- 6.2.1 השידור מופעל בתזמון קבוע מראש בכל לילה וישדר לשב"א את כל התנועות שאושרו מאז השידור הקודם.
- 6.2.2 בעת הגדרת תהליכי אצווה אפשר להגדיר מראש אם רוצים שידור מיד בתום התהליך או שידור בתזמון קבוע מראש.

7. עסקאות

7.1 ביצוע עסקאות

[עסקאות](#) ← [עסקאות ידנית](#)

ביצוע עסקאות

פרטי העסקה	
סוג עסקה:	טלפונית <input type="text"/>
סכום:	<input type="text"/>
מספר כרטיס:	<input type="text"/>
תוקף (שנה/חודש):	<input type="text"/>
מזהה כרטיס:	<input type="text"/>

פרטים נוספים	
עסקה:	חיוב <input type="text"/>
סוג בקשה (פרמטר J):	2-בדיקה ברמת מסוף בלבד <input type="text"/>
מטבע:	ILS <input type="text"/>
סוג אשראי:	רגיל <input type="text"/>
מספר תשלומים:	תשלום ראשון: <input type="text"/>
	תשלום קבוע: <input type="text"/>
קוד מועדון:	<input type="text"/>

פרוט השדות בממשק הסליקה:

הערה: בהתאם לצרכי הלקוח ייתכן ששדות מסויימים לא יופיעו כלל בממשק או שלא יכללו את כל האפשרויות הרשומות כאן.

שם שדה	פרטים
סוג עסקה	כרטיס מגנטי – עסקה באמצעות קורא מגנטי טלפונית – עסקה טלפונית חתימה בלבד
סכום	יש להכניס את הסכום. במידת הצורך יש להשתמש בנק' עשרונית לאגורות / סנטים.
מספר כרטיס	מספר כרטיס האשראי, ספרות בלבד, ללא רווחים. במקרה של עסקה בכרטיס מגנטי יש להציב את הסמן בשדה זה ואז להעביר את הכרטיס בקורא המגנטי.
תוקף כרטיס	תוקף הכרטיס - 4 ספרות (במבנה MMYY או YY/MM) במקרה של עסקה בכרטיס מגנטי אין צורך להזין תוקף כרטיס
מזהה כרטיס	טוקן- ללקוחות שעובדים עם מודול Card Id
סוג עסקה	חיוב – חיוב בעל הכרטיס וזיכוי בית העסק זיכוי – זיכוי בעל הכרטיס וחיוב בית העסק
סוג בקשה (פרמטר J)	2 - בדיקה מקומית בלבד, ללא עסקה. 4 - עסקה רגילה לבדיקה ולביצוע 5 – בדיקה בלבד ללא עסקה, כולל סגירת סכום באובליגו של הלקוח

שם שדה	פרטים
מטבע	מטבע העסקה
סוג אשראי	<p>אשראי רגיל ישראל קרדיט, אמקס' קרדיט, ויזה עדיף / 30+, דיינרס עדיף / 30+ . חיוב מיידי אשראי מועדון סופר קרדיט קרדיט/קרדיט בתשלומים קבועים. תשלומים עסקת מועדון בתשלומים. הערות: (1) הסבר מפורט של סוגי האשראי ניתן למצוא במסמך: "פירוט סוגי האשראי-נספח ב.doc" (2) לקבלת פרוט התנאים הספציפיים ללקוח לגבי כל אחד מסוגי האשראי יש לפנות לנציגי חברות האשראי</p>
מספר תשלומים	לעסקאות מסוגי קרדיט ותשלומים.
תשלום ראשון	לעסקאות תשלומים בלבד
תשלום קבוע	<p>לעסקאות מסוגי קרדיט – סכום כל תשלום. לעסקאות מסוג תשלומים- סכום כל אחד מהתשלומים שלאחר הראשון.</p>
הערה	שדה זה אינו משפיע על ביצוע העסקה אך מלווה אותה לצורך זיהוי. בדרך כלל משמש למספר חשבונית, קבלה או תעודת משלוח. יכול להכיל עד 19 תווים – ספרות ואותיות.
אישור ידני	<p>מספר אישור שהתקבל ידנית\טלפונית מחברת האשראי. עד 7 ספרות . במידה ומוקלד מספר אישור ידני, העסקה מאושרת ללא בדיקה מול שבא וחברת האשראי.</p>

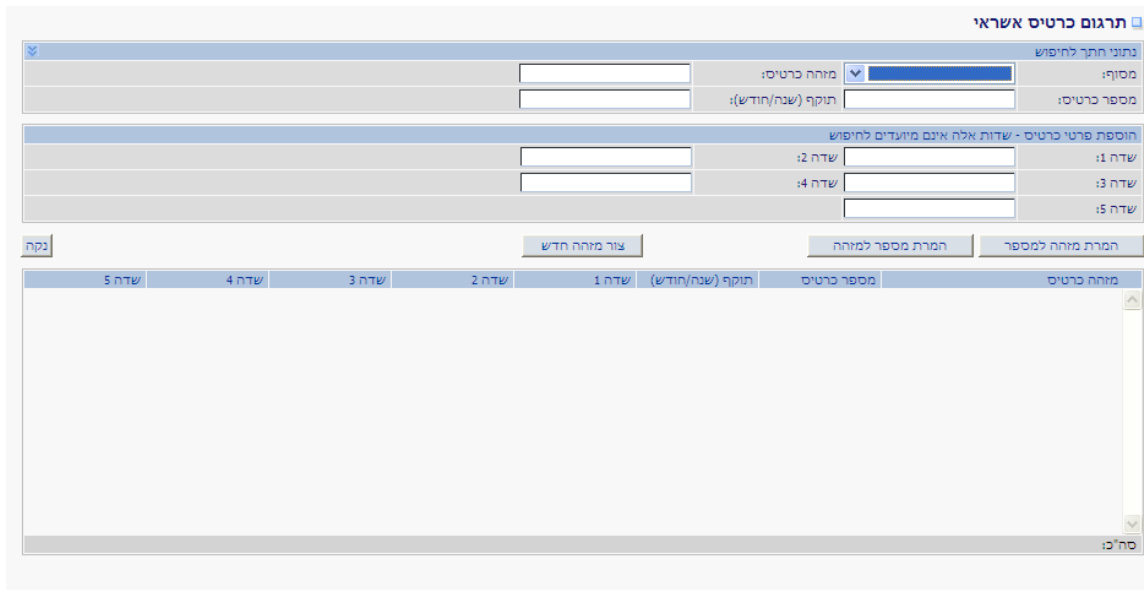
7.2 מודול Card Id –טוקניזציה

7.2.1 עבור לקוחות שרכשו את מודול הטוקניזציה, ניתן להגדיר למשתמשים ספציפיים גישה למסך תרגום טוקן לכרטיס אשראי ולהיפך.

[עסקאות ← תרגום כרטיס אשראי](#)

7.2.2 לתרגום מספר כרטיס למזהה כרטיס - יש לבחור מסוף, ולהקליד מספר כרטיס אשראי. יש ללחוץ על "המרת מספר למזהה"

7.2.3 לתרגום מזהה כרטיס למספר כרטיס - יש לבחור מסוף, ולהקליד מזהה כרטיס. יש ללחוץ על "המרת מזהה למספר"



7.3 קבצי אצווה (Batch)

[\(עסקאות ← תהליכי אצווה\)](#)

7.3.1 ממשק המשתמש של שסק מאפשר לטעון קובץ אצווה (batch) המכיל תנועות מרובות ולהריץ תהליך אוטומטי של סליקת כל התנועות, ללא צורך להקליד את נתוני העסקאות ידנית בזו אחר זו לממשק ביצוע עסקאות.

7.3.2 אפשרות זאת פתוחה בפני לקוחות שרכשו אופן פעולה זה, ומותנית בהכנת קובץ במבנה מתאים. פרטים נוספים אפשר לקבל מאנשי התמיכה של קרדיט גארד.

8. תמיכת לקוחות

8.1 התמיכה ללקוחות שסק תינתן בימים א'-ה' בשעות 08:30 - 17:00.

8.2 ניתן לפנות לתמיכה בנושאים טכניים ותפעוליים.

8.3 פרטי קשר:

8.3.1 טלפון: 03-7370703

8.3.2 דוא"ל – support@creditguard.co.il