	Uraian Prosedur	Pelaksana						Baku Mutu			T
No		Pemohon Keberatan	Kontributor PPID	PPID Pembantu	Atasan PPID Pembantu	PPID Utama	Atasan PPID Utama	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	2	3	4	5	6			7	8	9	10
	Mengajukan keberatan	mulai —						Formulir permohonan pengajuan keberatan informasi	pada hari kerja	Berkas permohonan	Bisa datang langsung atau melalui WEB/Fax, dengan menyertakan kartu identitas
2	Menerima, memverifikasi berkas	tidak	ya					Berkas permohonan	15 menit	Berkas permohonan lengkap/tidak lengkap	Apabila identitas dan data pendukung pemohon tidak lengkap maka dikembalikan kepada pemohon
3	Menyerahkan berkas ke atasan PPID Utama melalui PPID Pembantu, dan Atasan PPID Pembantu			→	-		>	Berkas permohonan lengkap	1 hari	Berkas permohonan lengkap	
4	Mengkoordinasikan dan menyiapkan jawaban permohonan keberatan			-	-	_	•	Berkas permohonan	1 hari	Surat Jawaban	
5	Menyerahkan jawaban ke Atasan PPID Utama untuk ditandatangani				→		→	Berkas	60 menit	Surat Jawaban yang telah tertandatangani	
6	Memberikan Jawaban ke Pemohon Informasi		←			-		Berkas	100 menit, 1 hari		100 menit membuat jawaban, pengiriman jawaban ke pemohon 1 hari

Ditetapkan di Semarang
Pada Tanggal 30 April 2018

KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK
KOTA SEMARANG

FX. BAMBANG SURANGGONO