



## Idrissa Koakon


2ème année BTS SIO à la  
recherche d'alternance





## Informations personnelles

 idrissa.soum2002@gmail.com

 0781014331

 Mormant

 Permis B

 Portfolio Réalisé sur visual  
studio code:



linkedin.com/in/ idrissa-koakon-  
7a506a23a

## Langues

Français ●●●●●

Anglais ●●●●●

## Certificats et diplômes

**Cisco**  
**avr. 2024**  
Cisco packet tracer

**CNIL**  
**nov. 2024**  
Certifications RGPD

**BAC STI2D**  
**Juin 2019**  
Spécialisation innovation technologique

## Profil

Actuellement étudiant en BTS SIO option SISR pour ma deuxième année. **Je suis immédiatement disponible et géographiquement mobile en Île-de-France pour un rythme: de 3 jours en entreprise et 2 jours en formation par semaine.**

## Formation académique

**Bts sio**

**de sept. 2023 à ce jour**

**Ingetis École d'ingénierie informatique , Paris**

- J'ai appris à maîtriser SQL et l'administration de bases de données
- Codage: compétences techniques et méthodologiques
- J'ai acquis de l'expérience pratique à travers des projets IT concrets réalisés durant ma première année
- Maîtrise des systèmes et réseaux, sécurité renforcée

## Expérience professionnelle

**Stage technicien support it**

**de nov. 2024 à déc. 2024**

**It corner (econocom workplace infra innovation ) Engie , La Défense**

- J'ai participé à onboarding de nouveau poste pour les nouveaux utilisateurs.
- J'ai participé à la gestion des droits d'accès et à l'administration des comptes utilisateurs via Active Directory.
- J'ai dû rédiger des guides, conseiller, assister, et former les utilisateurs sur les outils bureautiques et téléphoniques.
- J'ai géré les incidents techniques conjointement avec le service Desk.

**Stage support it.**

**de mai 2024 à juin 2024**

**Direction Générale Sécurité intérieure, Paris**

- J'ai répondu aux demandes de support par téléphone, e-mail et en personne. Je devais programmer des postes informatiques donc faire les mises à jour
- J'ai dû rédiger des guides et former les utilisateurs.
- J'ai géré les incidents via un système de tickets.

## Compétences

**Réseau informatique (HTTP DNS TCP)**

**Maîtrise superviseur, logiciel de virtualization (virtual box VMware )**

**Gestion ticket support utilisateurs (GLPI)**

**Informatique dev( python HTML CSS JS ET PHP)**

**Système d'exploitation (Linux Windows 10 IOS Androïde )**

**Maîtrise logiciel de gestion GLPI (moins 1 ans)**

## Qualité personnelle

**Autonome, fiable et rigoureux**

**Esprit d'équipe avec un bon relationnel Sens du service et de la communication**

**Volontaire et curieux**