

ITIL 4 Foundation

Total score: 33.00 out of 40.00.

Percentage Score: 83%.

Congratulations!! You passed the exam.

Candidate Name	Driss Daif
Candidate Number	9980096261985616
Assessment Test Code	100434859458_fr
Examination Date	Sep 27 2024 16:13:14
Test Report Date	Sep 27 2024 17:21:07
Total score	33.00
Maximum score	40.00
Percentage Score	83%
Assessment Result Label	Passed

Topic Description	Number of awarded marks	Number of possible marks	Success Rate
ITIL4F_1 - Comprendre les concepts clés de la gestion des services	3.00	5.00	<div><div></div></div> 60.00%
ITIL4F_2 - Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL peuvent aider une organisation à adopter et à adapter la gestion des services	5.00	6.00	<div><div></div></div> 83.33%
ITIL4F_3 - Comprendre les quatre dimensions de la gestion des services	2.00	2.00	<div><div></div></div> 100.00%
ITIL4F_4 - Comprendre le but et les composants du système de valeur des services ITIL	1.00	1.00	<div><div></div></div> 100.00%
ITIL4F_5 - Comprendre les activités de la chaîne de valeur des services, et leurs	2.00	2.00	<div><div></div></div> 100.00%
ITIL4F_6 - Connaître le but et les termes clés de 15 pratiques ITIL	6.00	7.00	<div><div></div></div> 85.71%
ITIL4F_7 - Comprendre 7 pratiques ITIL	14.00	17.00	<div><div></div></div> 82.35%
Total score	33.00	40.00	<div><div></div></div>

Please note that the results are provisional and subject to the final verification of PeopleCert