

Wenn bei der Arbeit mit den DATEV-Programmen eine Frage auftaucht, benötigen Sie schnell eine Antwort. Genau dies bieten die Selbsthilfemedien und der persönliche Service der DATEV. Wählen Sie aus unseren vielfältigen Selbsthilfemedien.

1. DATEV Hilfe-Center

Im DATEV Hilfe-Center finden Sie Informationen zu den folgenden Themen:

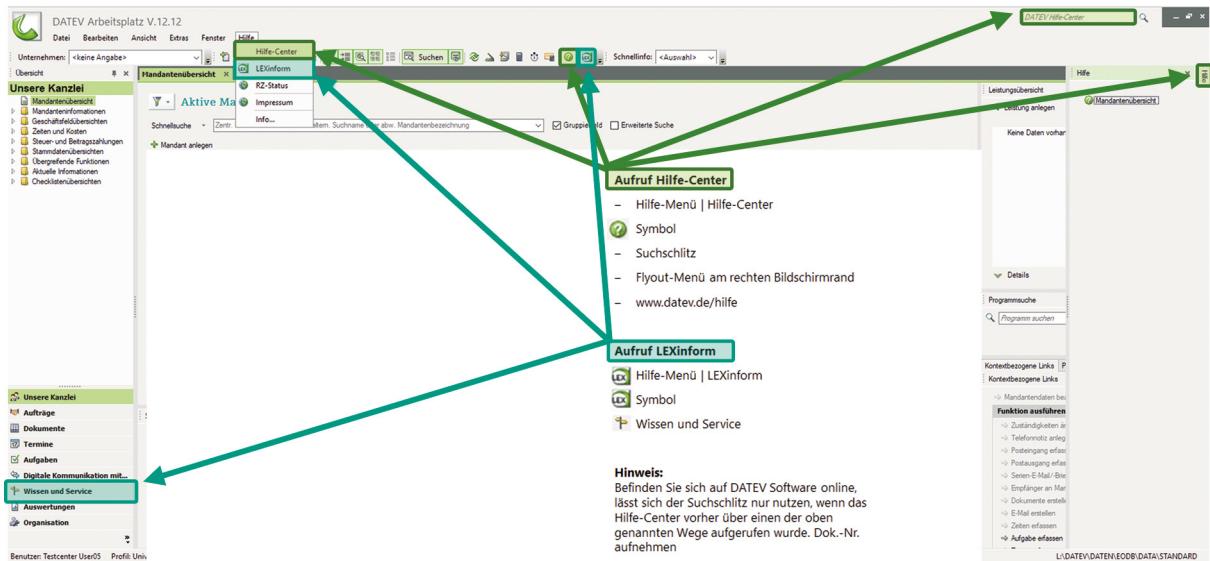
- Programmbedienung
- Technische Basis
- Logistische Prozesse

HINWEIS:

Wenn Sie Fachinformationen suchen, finden Sie die gesuchte Information in LEXinform. Unter Fachinformationen fallen z. B. die folgenden Texte:

- Kommentare
- Urteile
- Gesetze

2. Aufrufvarianten im Überblick



3. Programmhilfen

Die Hilfen im Programm bieten Ihnen Programm- und Fachinformationen passend zum jeweiligen DATEV-Programm und Arbeitsschritt. Sie rufen die Programmhilfen über die Hilfe im DATEV-Programm auf. Alternativ können Sie kontextbezogen zum aktuellen Arbeitsschritt mit **F1** die Hilfe nutzen.

4. Klick-Tutorial und E-Learnings

Grundlage von Selbsthilfe ist u. a. Informationskompetenz.

Zu dieser sowie zum Programmhandling von LEXinform haben wir entsprechende E-Learnings vorbereitet.

Diese vermitteln Ihnen grundlegende Kenntnisse – <https://go.datev.de/bildung-wissensnachweis-fachrecherche>.

Zur Suche im Hilfe-Center finden Sie ein anschauliches Klick-Tutorial unter www.datev.de/hilfe/1020300.