# PMT0203 – Relação entre Gestão de Projectos, Programas, Portfólios

|                | @June 20, 2022 9:00 AM                     |
|----------------|--|
| ⇔ Status       | Done                                       |
| Palavras-chave | Projectos Programas Portfólios e Operações |
| • Fonte        |  |
| Pronto         | Preparado                                  |
| ✓ Publicado    | <b>▽</b>                                   |
| ✓ IG Post      |  |

### Post-Linkedin

Esse artigo visa estabelecer a diferença entre três assuntos — Projectos, Programas e Portfólios — a leitura dele ajudara a entender características básicas que para muitos é desconhecida e será bom entender essas diferenças. Leia o artigo na íntegra

Siga-me e veja outros posts no meu Instagram https://www.instagram.com/idaleciosilvatech/

Deixe o like para medirmos a repercussão do conteúdo.

Guarde para rever noutro momento.

Compartilha o conteúdo com os amigos e não só

Comente o que acha do conteúdo e da iniciativa e deixe sugestões.

#cybertecharticles #projectmanagement #tecnology #projects #programs #portfolio #management #PMO #PMI

## Introdução

O uso de técnicas, ferramentas e processos de gestão de projectos fornece uma base sólida para as organizações atingirem suas metas e objectivo. Um projecto pode ser gerido em três cenários distintos: como projecto autónomo (fora de um portfólio ou programa), dentro de um programa ou dentro de um portfólio. Os gerentes de projecto interagem com gerentes de portfólio e programa quando um projecto pertence a um programa ou portfólio.

Por exemplo, vários projecto podem ser necessários para atingir um conjunto de metas e objectivos de uma organização. Em situações assim, os projectos podem ser agrupados em um único programa. Um programa é definido como um grupo de projectos, programas subsidiários e actividades de programas relacionados, geridos de modo coordenado visando a obtenção de benefícios que não estariam disponíveis se eles fossem geridos individualmente.

Algumas organizações podem empregar o uso de um portfólio de projectos para afectivamente gerenciar vários programas e projectos em andamento num determinado momento. Um portfólio é definido como projectos, programas, portfólios subsidiários e operações geridos em grupo para alcançar objectivos estratégicos.

# A diferença entre projectos, programas e portfólios

Hoje em dia os projectos são cada vez mais importantes, pois o mundo corporativo da competição estonteante, e extrema competitividade, pois todos procuram inovar, e fornecer ao mercado novos produtos ou serviços, novas formas de gerenciar custos ou estratégias corporativas. Isso permite que às empresas se estabilizem em qualquer segmento.

Entretanto, a criação de novos processos depende fundamentalmente da compreensão exacta das diferenças entre projectos, programas e portfólios.

## **Projecto**

O guia PMBOK (Project Management Body of Knowledge)define projecto como um "esforço temporário empreendido para criar um novo produto, serviço ou resultado exclusivo".

O facto de um projecto ser temporário, não significa que o produto gerado por ele terá início e fim bem definidos. Chegase ao final quando os objectivos tiverem sido atingidos, quando se perceber que eles não podem ser alcançados ou quando não houver mais a necessidade de o esforço existir. Assim, ele é encerrado.

Algumas características dos projectos são, como:

- · relacionado ao nível operacional do que os programas e portfólios;
- submetido à aplicação de conhecimentos, habilidades e estratégias implementadas no intuito de prover a execução de projectos de forma efectiva e eficaz;
- · envolve uma equipe multidisciplinar;
- limitado a factores críticos como tempo, custo e recursos, explicando a adopção cada vez mais comum de softwares de gestão de projectos para auxiliar seu desenvolvimento;
- assume uma forma clara, planeada e controlada, em todas as suas vertentes;
- · entrega produtos ou serviços exclusivos;
- trabalha com prazos predefinidos, com início e fim (temporários).

### Benefícios de um projecto

Cumprimento de prazos: não existem garantias de que um projecto acabará no prazo planeado, visto que imprevistos podem ocorrer ao longo da execução. Contudo, a gestão de projectos oferece ferramentas e recursos que ajudam a antecipar e minimizar esses atrasos ou mesmo avisar que determinada actividade não será concluída no tempo previsto.

Antecipação aos problemas: com o levantamento dos riscos existentes em um projecto, torna-se mais fácil elaborar soluções para evitar que eles ocorram ou que ajudem a minimizar os seus impactos sobre as actividades. Isso ajuda a aumentar a eficiência e a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela empresa.

**Flexibilidade:** O projecto garante a flexibilidade de poder ser alterado a qualquer momento, desde que haja necessidade. Só é preciso tomar o cuidado de fazer mudanças que sejam coerentes com os objectivo e avaliar os impactos antes de concretizar a alteração.

Controle do orçamento e o retorno financeiro: É possível saber exactamente quanto cada fase do projecto custa. Com essa informação, torna-se possível evitar despesas desnecessárias, negociar melhores preços, controlar a lucratividade, entre outros aspectos financeiros. Assim, a empresa passa a ter um retorno mais satisfatório em relação ao investimento realizado.

Aprimoramento da percepção de valor dos clientes: A identificação e satisfação das necessidades dos clientes permite que suas expectativas sejam alcançadas. Em outras palavras, consegue-se saber, com mais precisão, quais ações precisam ser tomadas para melhorar o atendimento. Consequentemente, o cliente se sente mais prestigiado e melhora a sua percepção sobre o valor que a empresa entrega.

**Comunicação fluida:** Informações são compartilhadas o tempo inteiro, a fim de controlar melhor cada etapa, prever problemas, identificar as melhores soluções, gerenciar atrasos, entre outras questões.

## **Programa**

Programa é o conjunto de projectos coordenados entre si de forma articulada e dinâmica e visam objectivos comuns. Essa integração pode ocorrer de duas formas:

- decomposição de um projecto em diversos outros projectos menores, em função de sua extrema complexidade;
- agregação de projectos relacionados e executados de forma paralela.

A estrutura de um programa é parecida com a de um projecto, apesar de os objectivos serem mais amplos. Programa não incluem a descrição das actividades e outros aspectos operacionais, pode envolver actividades repetitivas e cíclicas e sua finalização pode não estar ligada a uma data específica.

Os programas também são mais complexos porque incluem mais variáveis e geram mais entregáveis do que os projectos. De maneira geral, um programa depende dos projectos ligados a ele, visto que a finalização ocorre apenas quando os projectos são completos.

Em um projecto um grupo de pessoas que criam um único produto, serviço ou resultado exclusivo, enquanto no programa são criados vários projectos, gerando um pacote coeso de trabalho.

Outra distinção está na duração, visto que os programas costumam ser mais longos do que os projectos que devem ser desenvolvidos.

### Benefícios de um programa

A equipe do programa é orientada para a obtenção de resultados, que podem ser tangíveis ou não. Os benefícios alcançados são a soma das vantagens proporcionadas pelos projectos subordinados — o que pode representar uma mudança na <u>cultura organizacional</u> ou nos processos de trabalho, por exemplo.

### **Portfólio**

Portfólio é o agrupamento de programas e projectos para obter sucesso no desenvolvimento de produtos ou serviços.

A gestão de portfólio está intrinsecamente ligado à análise estratégica e gestão financeira das diversas iniciativas presentes na empresa. É mais amplo que os outros dois conceitos e mais interligado aos tomadores de decisão da organização.

O objectivo da gestão de portfólios é ter visão estratégica dos projectos e contribuir para a maximização dos resultados com base nos recursos escassos. Isso é importante, pois ninguém tem todos os recursos para todos os projectos e programas. Desse modo, é importante priorizar os que garantem os melhores resultados.

No ramo empresarial, quem faz o papel de gestor de portfólios é o **PMO (Escritório de Projectos)**. Portfólio é uma entidade na organização que tem o papel de gestor de portfólios, assim como os departamentos, a gestão e direcções.

## Benefícios de um portfólio

- Melhora na tomada de decisão:
- Diminui a possibilidade dos riscos operacionais;
- · Aumenta e melhor aproveitamento dos recursos operacionais;
- Melhora na percepção de valor por parte dos stakeholders;
- Aumenta a confiabilidade e qualidade dos produtos e serviços oferecidos aos clientes;
- · Possibilita melhorias contínuas.
- A gestão de programas e portfólios difere da gestão de projecto em ciclos de vida, actividades, objectivos, foco e benefícios. No entanto, portfólios, programas, projecto e operações muitas vezes envolvem-se com as mesmas partes interessadas e podem necessitar dos mesmos recursos;
- Considerando a gestão de projectos, programas e portfólios de um ponto de vista organizacional, a gestão de programas e projecto foca em fazer programas e projectos da maneira "certa"; e a gestão de portfólios foca em fazer os programas e projectos "certos".
- A gestão de portfólios se alinha com as estratégias organizacionais seleccionando os programas ou projectos certos, priorizando o trabalho e proporcionando os recursos necessários. Uma organização mede as suas capacidades e então planeia e implementa melhorias visando o alcance sistemático das melhores práticas.
- Enquanto a gestão de projectos trata da realização do trabalho de maneira correta, a fim de atingir os objectivos individuais de cada projecto, a gestão de portfólios visa que sejam realizados os projectos correctos. Os componentes do portfólio devem estar alinhados com as metas e objectivos estratégicos, devendo conter apenas investimentos feitos ou planeados pela organização.

## Conclusão

A gestão efectiva dos projectos é de grande importância para as organizações, deve os esforços sejam destinados aos projectos estratégicos, aqueles que estão realmente alinhados aos objectivos organizacionais, optimizando a utilização dos recursos. Para este alinhamento, é fundamental que a empresa compreenda como gerenciar seus programas e portfólios adequadamente. Neste sentido, a contratação de consultoria especializada e a capacitação da equipe podem contribuir fortemente para alavancar o sucesso organizacional através da efectiva gestão de projectos, programas e portfólios. Gostou do artigo?

Siga-me e veja outros posts no meu Instagram <a href="https://www.instagram.com/idaleciosilvatech/">https://www.instagram.com/idaleciosilvatech/</a>

Deixe o like para medirmos a repercussão do conteúdo.

Guarde para rever noutro momento.

Compartilha o conteúdo com os amigos e não só

Comente o que acha do conteúdo e da iniciativa e deixe sugestões.

#cybertecharticles #projectmanagement #tecnology #projects #programs #portfolio #managment #PMO #PMI