

PMT0211 – O Papel do Gestor de Projectos

	@September 5, 2022 9:00 AM
	Not started
• Palavras-chave	Processos Administrativos
Fonte	
Pronto	Preparado
✓ IG Post	✓

Post-Linkedin

A gestão de projecto está envolvida com métodos de coordenar e controlar alguns tipos de actividades complexas e dinâmicas, diferenciando-se muito da administração tradicional de actividades de rotina. Esse artigo visa elucidar os leitores sobre como os gestores trabalham desde habilidades até conhecimentos necessários.

Leia o artigo na íntegra

Siga-me e veja outros posts no meu Instagram https://www.instagram.com/idaleciosilvatech/

Deixe o like para medirmos a repercussão do conteúdo.

Guarde para rever noutro momento.

Compartilha o conteúdo com os amigos e não só

Comente o que acha do conteúdo e da iniciativa e deixe sugestões.

#cybertecharticles #projectmanagement #tecnology #temporários #unicos #planejados #restringidos #executados #organização #factoresdesucesso #liderança #tecnico #gestão

Introdução

Em função das características específicas dos projectos, existe a necessidade de uma gestão também específica para os mesmos.

O gestor de projectos desempenha um papel crítico na liderança de uma equipe de projecto para atingir os objectivos do mesmo. Este papel é claramente visível ao longo do projecto, podendo também envolver-se nas actividades de avaliação e análise antes da iniciação do projecto. Essas actividades podem incluir consultoria com líderes executivos e

da unidade de negócios acerca de ideias para avançar objectivos estratégicos, melhorar o desempenho organizacional ou atender às necessidades do cliente. Em alguns formatos organizacionais, o gestor de projectos também pode ser chamado para gestão ou auxiliar na análise do negócio, no desenvolvimento de business case e nos aspectos da gestão de portfólio para um projecto. O gestor de projectos também pode estar envolvido em actividades de acompanhamento relacionadas à realização dos benefícios do negócio resultantes do projecto.

O gestor do projecto ideal deve possuir:

- Habilidades de gestão: liderança, decisão, comunicação, capacidade de influenciar pessoas, negociação, resolução de conflitos etc.
- Conhecimento gestão: técnicas de gestão de projectos e liderança de pessoas.
- Conhecimento técnico dos produtos a serem produzidos.

Os gestores de projecto são designados para atingir os objectivos do projecto, portanto são os responsáveis pelo sucesso do projecto, sendo encarregados de todos os aspectos do mesmo, tais como:

- Desenvolvimento do plano de gestão do projecto e todos os planos componentes relacionados;
- Manter o projecto na direcção correta em relação ao cronograma e orçamento;
- · Identificação, monitoramento e resposta aos riscos e
- Fornecimento de relatórios precisos e oportunos das métricas dos projectos.

O gestor de projectos é também o responsável pela comunicação com todas as partes interessadas, particularmente com o patrocinador, a equipe do projecto e outras principais partes interessadas.

As maiores responsabilidades de um gestor são controlar, planear, organizar e liderar.

Existem dez importantes habilidades inerentes ao gestor do projecto, que podem ser observadas a seguir:

HABILIDADE	CARACTERISTICAS
Administração	Capacidade de desenvolver técnicas de controle, orçamento etc.
Alocar recursos	Capacidade de estabelecer os recursos necessários às várias fases do projeto
Competência técnica	Capacidade técnica de coordenar as ações técnicas do projeto
Construção de equipes	Capacidade de formar e gerenciar equipes de trabalho
Empreendedor	Capacidade de gerar e gerenciar negócios para o projeto
Liderança	Capacidade de influenciar, liderando, a equipe e todos os envolvidos no projeto
Organização	Capacidade de estabelecer os critérios de trabalho no âmbito do projeto
Planejamento	Capacidade de elaborar planos e executá-los
Resolução de conflito	Capacidade de identificar e resolver os conflitos no âmbito do projeto
Suporte gerencial	Capacidade de gerenciar as interfaces com todos os envolvidos no projeto, principalmente com a alta administração

Figure 2 — Habilidades do Gestor de Projectos

Competências do gestor de Projectos

O PMI aplicou a *Project Management Competency Development (PMCD)* (Estrutura de Desenvolvimento da Competência em Gestão de Projectos) às habilidades de que os gestores de projectos precisam por meio do Triângulo de Talentos do PMI.



Figure 3 — Triângulo de Talentos do PMI

O triângulo de talentos se concentra em três conjuntos de habilidades-chave:

- Gestão de Projectos Técnico. Conhecimento, habilidades e comportamentos relativos a domínios específicos de gestão de projectos, programas e portfólios. Os aspectos técnicos da execução da sua função.
- **Liderança.** Conhecimento, habilidades e comportamentos necessários para orientar, motivar e dirigir uma equipe, para ajudar a organização a atingir suas metas de negócio.
- **Gestão estratégica e de negócios.** Conhecimento e expertise no sector e na organização, de forma a melhorar o desempenho e fornecer melhor os resultados do negócio.

Ainda que as habilidades de gestão de projectos técnico sejam fundamentais para a gestão de projectos e programas, a pesquisa do PMI indica que são insuficientes no mercado global cada vez mais competitivo e complexo. As organizações procuram habilidades adicionais de liderança e inteligência de negócios. Membros de várias organizações acreditam que essas competências podem apoiar objectivos estratégicos de longo alcance que contribuem para os aspectos mais importantes da organização. Para ter eficácia máxima, os gestores de projectos precisam ter equilíbrio nestes três conjuntos de habilidades.

Habilidades de Gestão de projectos técnicos

As habilidades de gestão de projectos técnicos são definidas como as habilidades para aplicar efectivamente o conhecimento em gestão de projectos para fornecer os resultados desejados de programas ou projectos. Existem inúmeras habilidades de gestão de projectos técnicos.

Os gestores de projectos frequentemente dependem de pareceres especializados para terem bom desempenho. Estar consciente da expertise pessoal e onde encontrar outros com a expertise necessária é importante para obter sucesso como gestor de projectos.

De acordo com pesquisas, os melhores gestores de projectos consistentemente demonstraram várias habilidades-chave que incluem, entre outras, a capacidade para concentrar-se nos elementos críticos de gestão de projectos técnicos para cada projecto que eles gerem.

Desse modo, é imperativo olhar atentamente para:

- · Factores essenciais para o sucesso do projecto;
- Cronograma;
- · Relatórios financeiros seleccionados; e

- · Registo das questões.
- A adaptação de ferramentas, técnicas e métodos tradicionais e ágeis para cada projecto.
- Destinar um tempo para planear com atenção e estabelecer prioridades diligentemente.
- · Gerir os elementos do projecto, incluindo, mas não limitado a, cronograma, custos, recursos e riscos.

Habilidades de gestão estratégica e de negócios

As habilidades de gestão estratégico e de negócios envolvem a capacidade de identificar a visão geral de alto nível da organização e de negociar efectivamente e implementar decisões e acções que apoiam o alinhamento estratégico e a inovação. Esta habilidade pode incluir um conhecimento prático de outras funções, como finanças, marketing e operações. As habilidades de gestão estratégico e de negócios também podem incluir desenvolvimento e aplicação de expertise pertinente do produto e do sector. Esse conhecimento de negócios também é conhecido como conhecimento do domínio. Os gestores de projectos devem conhecer suficientemente os negócios para poderem:

- Explicar aos outros os aspectos de negócio essenciais de um projecto;
- Trabalhar com o patrocinador, a equipe e o pessoal com conhecimento especializado no assunto do projecto para desenvolver uma estratégia apropriada para entregar o projecto;
- Implementar essa estratégia de modo a maximizar o valor de negócio do projecto.

Para tomar as melhores decisões sobre a entrega bem-sucedida dos seus projectos, os gestores devem procurar e considerar a expertise de gestores operacionais que conduzem os negócios em suas organizações. Esses gestores devem conhecer o trabalho realizado em suas organizações e como os planos de projecto afectam esse trabalho.

Quanto mais o gestor de projectos souber sobre o assunto do projecto, melhor. No mínimo, o gestor de projectos deve conhecer o suficiente para explicar a outras pessoas os seguintes aspectos da organização:

- · Estratégia;
- · Missão;
- · Metas e objectivos;
- · Produtos e serviços;
- Operações (por exemplo, localização, tipo, tecnologia);
- O mercado e as condições do mercado como clientes, estado do mercado (ou seja, em crescimento ou não) e os factores do tempo a mercado, etc.; e
- A concorrência (por exemplo, o que, quem, posição no mercado).

Habilidades de liderança

As habilidades de liderança envolvem a capacidade de orientar, motivar e dirigir uma equipe. Essas habilidades podem incluir a demonstração de capacidades essenciais como negociação, resiliência, comunicação, resolução de problemas, pensamento crítico e habilidades interpessoais. Os projectos tornam-se cada vez mais complexos, com mais e mais empresas executando suas estratégias através de projecto. A gestão de projectos é mais que apenas trabalhar com números, modelos, tabelas, gráficos, e sistemas de computação. O denominador comum em todos os projectos são as pessoas. As pessoas podem ser contadas, mas não são números.

Lidando com pessoas

Uma grande parte do papel do gestor de projectos envolve lidar com pessoas. O gestor de projectos deve estudar os comportamentos e as motivações das pessoas. O gestor de projectos deve se esforçar para ser um bom líder, por a liderança ser crucial para o sucesso dos projectos nas organizações. O gestor de projectos aplica suas habilidades e qualidades de liderança trabalhando com todas as partes interessadas, incluindo a equipe do projecto, a equipe da directoria e os patrocinadores do projecto.

A liderança e a gestão tratam, em última análise, de conseguir fazer o que é preciso. As habilidades e qualidades observadas ajudam o gestor de projectos a alcançar as metas e o objectivo do projecto. Na raiz de muitas dessas

habilidades e qualidades está a capacidade de lidar com a política. A política envolve influência, negociação, autonomia e poder.

Conclusão

O papel do gestor de projectos pode variar, conforme a organização. A função de gestão de projectos é adaptada à organização da mesma forma que os processos de gestão de projectos são adaptados para atender ao projecto.

Gostou do artigo?

Siga-me e veja outros posts no meu Instagram https://www.instagram.com/idaleciosilvatech/

Deixe o like para medirmos a repercussão do conteúdo.

Guarde para rever noutro momento.

Compartilha o conteúdo com os amigos e não só

Comente o que acha do conteúdo e da iniciativa e deixe sugestões.

#cybertecharticles #projectmanagement #tecnology #temporários #unicos #planejados #restringidos #executados #organização #factoresdesucesso #liderança #tecnico #gestão