

## ISO 9001:2015 — Сертификат системы менеджмента качества

Документ: CERT-ISO9001-2024 | Дата: 2026 г. | Редакция: актуальная

### СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА М38

- ООО «М38 Модульные Здания» сертифицировано по ISO 9001:2015.
- Орган по сертификации: ООО «ТЮФ Рейнланд Русланд».
- Регистрационный номер: ISO9001-RU-M38-2024-112.
- Область сертификации: проектирование, производство и монтаж модульных зданий.
- Срок действия сертификата: 01.02.2024 — 31.01.2027.

### ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ СМК

П-01 Управление документацией:	актуализация, хранение, рассылка
П-02 Анализ со стороны руководства:	ежегодно, протокол
П-03 Управление ресурсами:	персонал, оборудование, инфраструктура
П-04 Жизненный цикл продукции:	от заявки до монтажа
П-05 Измерения и мониторинг:	входной, пооперационный, приёмочный контроль
П-06 Внутренний аудит:	раз в полгода
П-07 Корректирующие действия:	по результатам несоответствий

### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА 2025 Г.

Доля изделий с отклонениями:	< 1,2%
Удовлетворённость клиентов (NPS):	87 (цель $\geq 80$ )
Среднее время устранения дефекта:	2,4 рабочих дня
Доля повторных обращений:	68%

### ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- Полное соответствие нормативным требованиям СП, ГОСТ, ТУ.
- Постоянное улучшение процессов через цикл PDCA.
- Нулевая толерантность к скрытым дефектам несущих конструкций.