

## Bimbo. Estrategia de éxito empresarial.

Roberto Servitje. Pearson Educación, México, 2003

Roberto Servitje, presidente del Consejo de Administración del Grupo Bimbo, empresa 100% mexicana con más de 70,000 empleados en 16 países, se detiene a contarnos los secretos de su éxito, lejanos a los modelos de gestión que se proponen en cualquier MBA o que podemos observar en el entorno empresarial.

1.El valor de la *integridad* ante un entorno mexicano donde existe más corrupción que integridad.

«Cuando empezamos a vender fuera de la Ciudad de México detenían a nuestros camiones inventándoles pretendidas infracciones para obtener alguna dádiva. Durante algún tiempo nuestros choferes solían regresar con boletos de infracciones que al final pagábamos, pero nunca se autorizaron las dádivas solicitadas. Con el tiempo los policías aprendieron que Bimbo no daba nada y dejaron de molestar. Si calculásemos los millones de viajes que se han realizado sin cubrir esas sucias cuotas veríamos que, además de cumplir con nuestros principios, hemos ahorrado mucho dinero. Portarse bien paga» (pag 169).

2. El valor del *esfuerzo continuado* ante la cultura del pelotazo.

«Aunque en apariencia buscamos la felicidad en el esparcimiento y la tranquilidad, lo que en verdad nos satisface y nos hace felices es realizar algo, no importa cuánto esfuerzo —e incluso sacrificios— debamos invertir» (pag 18).

3. El valor de la *transparencia* ante la contabilidad creativa o el maquillaje trimestral al

que se ven sujetas las empresas que cotizan en bolsa.

«Es impensable mantener una relación laboral sana y un compromiso de participación sin contar con la certeza de que los resultados dados a conocer son los verdaderos» (pag 131).

4.El valor del *ahorro y la* austeridad para la reinversión ante el juego de la especulación accionarial en el que la mayor parte de las empresas se ven envueltas.

5. El valor de la *persona* ante los esquemas de rentabilidad inmediata.

Roberto Servitje cuenta cómo Bimbo ha sabido encarar las crisis sexenales sin caer en la fácil tentación de la reducción de plantilla. Este mismo valor que se le da a la persona, a su dimensión no sólo laboral sino familiar y social es el valor que los empleados le devuelven a su empresa.

6.El valor del *márketing* honesto ante la constante exhibición de contenidos violentos, sexuales o vulgares.

Bimbo, apoyándose en su osito blanco (no es el mismo logotipo que el Bimbo que conocemos en España, propiedad de una empresa estadounidense aunque con orígenes forjados en el Grupo Bimbo) hace gala de una publicidad que afirma la verdad con una imagen limpia y familiar.

Son estos sencillos valores los que distinguen al gran Grupo Bimbo. Además de aplicar las técnicas de gestión al uso (Productividad, Calidad Total, I+D,...) Roberto Servitje mantiene sus valores fundamentados en la Doctrina Social Cristiana.

Y es que... portarse bien paga.

CARLOS DÍAZ PÉREZ

# Rincón bibliográfico

Mirada a las migraciones en México. Un punto de vista desde la Doctrina Social Cristiana.

Manuel Gómez Granados. Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana (IMDOSOC), México DF, 2003

¿Es buena la migración para el migrante?, ¿para el lugar de origen?, ¿para el de destino?

¿Qué podemos hacer desde un punto de vista personal, empresarial, social, políti-

Manuel Gómez, Director General del IMDOSOC entre algunas de sus muchas ocupaciones, nos sumerge en la experiencia migratoria de los millones de Mexicanos que cruzan la frontera con Estados Unidos. Lo hace para recuperar nuestra sensibilidad, para darnos datos con los que aprender a evaluar y proponernos acciones concretas para combatir los efectos negativos que el fenómeno de la migración causa en las personas, las familias y la sociedad.

En otras obras vemos como se construyen teorías que, a la hora de la implantación, se encuentran con problemas insalvables. En cambio este libro se ha escrito desde la sabiduría que la experiencia en tantos proyectos sociales ha sedimentado en el autor.

En tan sólo 85 páginas los lectores podrán aprender con testimonios reales de Mexicanos en Estados Unidos, acercarse a los razonamientos económicos, políticos y culturales que generan las migraciones, conocer la visión de la Doctrina Social de la Iglesia y acceder a propuestas concretas de actuación personal e institucional.

CARLOS DÍAZ PÉREZ

Las Iglesias Cristianas (Católica, Ortodoxa, Protestante y Anglicana)

José Luis Vázquez Borau. Ed. San Pablo, Madrid, 2003, 165

José L. Vázquez Borau nos ofrece en este libro una síntesis de la historia del cristianismo desde la óptica de las Iglesias o confesiones cristianas (católica, ortodoxa, reformada y anglicana). Ciertamente, como afirma en su introducción, «la fe en Cristo ha de ser fe eclesial». Con todos sus lastres y pecados las diferentes Iglesias cristianas son las portadoras del mensaje de Jesús. Quizá hoy domine un panorama poco eclesial porque somos epígono de una mala ilustración. «Un cristianismo sin comunidad --afirma él autor--, sin Iglesia, sin institución, viene de los deistas e ilustrados de s. xvIII, hasta llegar hasta nosotros. Se denota en todo esto una pérdida progresiva de la fe eclesial, abriéndose el camino para construir los contenidos de la fe a la propia medida». El peligro de una religiosidad light y de un subjetivismo religioso se acentúa, desde luego, cuando nos separamos de la comunidad cristiana y queremos vivir la fe por nuestra cuenta. Pero esto no significa que haya que optar un cristianismo jerarcocéntrico. De tal cosa, practicada antaño y aún hogaño, nace cierto anticlericalismo y antieclesialidad. Los cristianos, mal que les pese a algunos, somos todos los bautizados y todos somos miembros de pleno derecho de la Iglesia. El libro hace referencia a

El libro hace referencia a Emmanuel Mounier como uno de los tres grandes focos de orientación que la Divina Providencia a puesto a disposición de los cristianos para orientarse. Los otros dos son Teresa de Lisieux y Carlos de Foucault.

RINCÓN BIBLIOGRÁFICO 31

Además, este libro da un repaso a la pluralidad de Iglesias nacidas en el transcurso de la era cristiana y en el marco del ecumenismo. Es evidente que para dar siquiera dos pasos en este terreno es necesario un conocimiento mutuo, no sólo entre los teólogos y altos dignatarios, sino también entre los fieles. Leyendo este libro podemos introducirnos en este

Si nos atenemos a la estructura de la obra, el libro tampoco tiene desperdicio: claridad y accesibilidad son las características de una buen hacer didáctico que siempre agradeceremos los sencillos.

JOSÉ LUIS LORIENTE PARDILLO.

### ¿Qué es Metafísica?

M. Heidegger Ed. Renacimiento, Sevilla, 2003, 59 pp.

Este brevísimo tratado traducido por Zubiri fue publicado por el autor de El Ser y el Tiempo en 1929. Ahora con su reedición en castellano se nos brinda una buena ocasión para introducirnos en el pensamiento del autor que más ha influido en el pensamiento del siglo xx. Heidegger es un autor difícil, pero esto por otra parte parece ser una tautología tratándose de cualquier filósofo. No obstante esta obra por su brevedad y su sencillez puede ser un acicate para acercarse a él.

Es justamente a través del problema de la nada como nos introduce el autor en la metafísica. Heidegger defiende la prioridad de la nada respecto de la negación, lo que es una novedosa concepción de ésta. Será rastreando en «el temple de ánimo de la angustia» como accedamos a la nada. De ahí la importancia de este concepto.

Lo más atrayente quizá de las conclusiones de este

trabajo es que consigue relegar la importancia de la lógica, en el momento desbordante, a un segundo plano. También carga contra la orgullosa ciencia, que se ha desgajado del tronco de la filosofía y pretende, sin embargo, acomplejarla. Hay que mirar, pues, este escrito desde la oposición al positivis-

Por otra parte, Heidegger anuncia una verdad reveladora que quizá se vuelva entre nosotros contra él: «según es la concepción de la nada así es la del ser». Haría falta alquien con más experiencia que yo para que nos explicara las conclusiones últimas de la preeminencia de la nada. ¿Acaso no sería el pesimismo, que como dijo Mounier, es la raíz del fascismo?

JOSÉ L. LORIENTE PARDILLO.

#### San Juan de la Cruz:su vida, su obra literaria y poesías completas.

E. MIRANDA, ocd Ed. Tau, Ávila, 1999.

Después de visitar la tumba del «medio fraile» en el convento de Segovia compré este libro, que he leído con fruición este verano. San Juan de la Cruz es uno de los exponentes más altos no sólo de la religión cristiana, sino de la humanidad. El P. Miranda nos ofrece en este libro una síntesis de su vida con testimonios de la época. Acompañan a esta biografía una descripción de su obra y una recopilación de sus poesías completas, y, por recoger éstas, más completo el libro no puede ser.

Aquel pequeño fraile, que quería marcharse a la Cartuja porque el Carmelo se había relajado, descubrió en la reforma descalza el ideal de su vida. Por esto sufrió la persecución y la cárcel sin dejar de

vivir la alegría profunda de los Hijos de Dios.

Una reseña de un libro de este tipo tiene aquí dos sentidos íntimamente conectados. Por una parte, recordemos de Mounier quiso hacer la tesis sobre los místicos españoles, pero Maritain le encaminó hacia otro gran místico, a mi humilde entender: Charles Peguy. Por otra parte, ¿cómo vamos a llevar a cabo una militancia «decente» sin una mística? Mística que para nocreyentes será profundidad y serenidad consigo mismo y conciencia del misterio de la persona, y para creyentes será lo mismo enmarcado en el trasfondo de la infinitud de

JOSÉ L. LORIENTE PARDILLO.

## Antropología: una guía para la existencia.

Juan Manuel Burgos Ediciones Palabra, Madrid, 2003,

Como dice el profesor López Quintás en su prólogo al presente libro, éste se inscribe dentro de la corriente del personalismo comunitario, no en vano Juan Manuel Burgos hizo su tesis doctoral sobre Jacques Maritain y, entre otras numerosas actividades, dirige dos colecciones de filosofía orientadas bajo el signo del pesonalismo en Ediciones Palabra. Naturalmente, se trata en este caso de un personalismo funamentalmente aristotélico-tomista-wojtylano, abierto por tanto a la modernidad, especialmente situado bajo el signo de las aportaciones antropológicas de Julián Marías, sin que falten las referencias dialógicas a Max Scheler y otros autores. No es pues, un personalismo más «moderno», a juzgar por sus escasas referencias a Ricoeur, Lévinas,

Rosenzweig, etc, que en este libro al menos siguen sin entrar en su perspectiva personalista.

Esta Antropología no pretende, por lo demás, un análisis exhaustivo de los temas que trata, presentándose más bien, conforme al subtítulo, y no es que sea poco, como una quía existencial, lejos por tanto de esos tratados sofisticados, quizá más profundos pero muchas veces ininteligibles y necesitados a su vez de ser traducidos para el común de los mortales.

Pues bien, el doctor Juan Manuel Burgos se encarga de esa necesaria traducción y, desde su perspectiva, articula un texto cuyo diseño es el siguiente: tras la Introducción, que versa sobre la antropología filosófica y más especialmente sobre la antropología filosófica de corte personalista, la primera parte se abre con el estudio de la persona, su dignidad y su misterio, enfrentándose en particular con la noción de «persona y naturaleza», clásica y controvertida cuestión. La segunda parte encara la estructura de la persona, y aquí —conforme a los esquemas clásicosanaliza en sendos capítulos la noción de cuerpo, la sensibilidad y las tendencias, la afectividad, la inteligencia, la libertad y, por último, el yo personal. Así definida la identidad humana, la tercera parte versa sobre los ámbitos del obrar humano, por aquello de que el obrar sigue al ser, y aquí aparecen sucesivamente la acción, el lenguaje y el trabajo. La cuarta parte se detiene en la estructura relacional del ser humano: aparecen «los otros», y se tematizan en tres capítulos: las relaciones interpersonales (amistad, amor), las relaciones familiares, y las relaciones sociales. Por fin, la

quinta parte responde al «destino de la persona», incluyendo las nociones de muerte e inmortalidad y la dimensión religiosa del ser humano, a todo lo cual sigue una bibliografía. Como puede apreciarse, la temática está trazada conforme a los patrones clásicos de las antropologías de siempre.

Esta temática, por lo demás, se escribe ahora con un lenguaje sencillo y comprensible, por lo que la presente Antropología responde sin engaños a lo que realmente reza su título: a una guía para la existencia. Y, desde luego, es una quía tanto más necesaria, cuanto más inclementemente arrecian desde finales del pasado siglo las perspectivas entropológicas (es decir, anti-antropológicas) empeñadas en presentarnos al ser humano como a una piltrafa abandonada a su desgracia, mientras quienes así escriben procuran libar en todos los caldos olímpicos a su alcance: esa es su tragedia íntima, y la que pretenden exportar a través de los medios.

CARLOS DÍAZ

#### Calidad de la Enseñanza

Agustín Domingo Moratalla El libro de Agustín Domingo Moratalla tiene un título sugerente para el momento educativo que estamos viviendo: la Ley de la «La Calidad de la Enseñanza». Sugerente porque profundiza sobre un tema que actualmente, desde mi punto de vista que es cuestionable: ¿se puede medir la calidad de la enseñanza? Y sugerente, también, porque nos invita a comprender y profundizar sobre la cuestión: Qué debemos entender y desde dónde tenemos que entender «la calidad» en la enseñanza.

El libro intenta hacernos caer en la cuenta que la «cali-

dad en la Enseñanza» no es una cuestión de manufacturas, sino más bien un proyecto donde lo que se valore es la calidad del aprendizaje y la educación en la responsabilidad. No podemos caer en la idea de una «calidad» que mira solo el fin del producto; sino una calidad que afirma que un programa de calidad es más completo y serio, en la medida que tiene en cuenta la complejidad del aprendizaje que se produce en los equipos educativos y las calificaciones se centran en los procesos de formación o capacitación integral (donde entra el aprendizaje cognitivo y emocional).

Desde este ámbito, la calidad nace de la responsabilidad y la capacidad que tiene en formar en valores. Estos valores tienen que crear una enseñanza que permita a la escuela y al educando salir de su autismo y desarrollar una sociedad más justa desde el respeto y el reconocimiento del otro. Una escuela que educa para el compromiso por la justicia, desde la formación de la persona en totalidad.

Si educamos en «calidad», no es educar en conseguir un individuo perfecto, sino en educarle en la responsabilidad. Una responsabilidad que nace en la persona, en la capacidad de asumir sus actos. es decir, la persona no puede ser educada si no aprende a ser consecuente con sus actos y hechos. Ya que si la persona no se da cuenta de las consecuencias de sus actos: ¿cómo va darse cuenta de cómo afectan a los otros su irresponsabilidad? Si el alumno no es consciente del presente de su actuar, cómo va a descubrir la responsabilidad «prospectiva» (en clave de futuro y esperanza).

Si «calidad» es responsabilidad. La educación tiene que

llevar a crear ciudadanos que participen de la vida social y política de la sociedad, pero no desde la obligatoriedad, sino desde el vínculo que descubre y adquiere sentido y valor en transformar la sociedad en la que vive desde una clave de esperanza. Creando una sociedad donde se vivencia la justicia en clave de esperanza y la vivencia esperanzada de la fe.

Los dos últimos capítulos nos invitan a responder unas cuestiones: ¿Cómo se relacionan vocación educativa y profesión docente? ¿Con qué perfil profesional capacitan a los educadores del futuro? ¿Cómo incentivar la vocación profesional en los profesionales de toda la educación? ¿Es la ética un factor de calidad en la comunidad educativa? ¿Cómo hablar de la misión en un centro educativo? Agustín nos propone que la calidad educativa es un desafío ético no solo porque exige a los docentes una utilización responsable de los recursos, sino porque con ella podemos incentivar la excelencia, la innovación creativa y la mejora permanente del sistema educativo. Para educar en la justicia social y así crear en el educando una solidaridad real y no ficticia.

Creo que es un libro sugerente, como decía al principio, y sin negar algunos aspectos cuestionables, pero que nos abre a un debate sobre qué camino y hacia dónde encaminar el futuro de nuestra enseñanza. La invitación está lanzada.

IGNACIO XAVIER ORTIZ CABAÑAS.

### Educar en la igualdad y Adolescentes y derechos humanos

Fabián Moradillo / Mª Jesús Picot /Purificación Tárraco Editorial CCS, 219 pp. y 171 pp.

La editorial CCS nos ofrece a todos los educadores dos

estupendos libros didácticos, realizados no desde el laboratorio, sino a pie de aula. El primero Educar en la igualdad, materiales didácticos sobre la mujer, quiere contribuir a considerar a la mujer como se merece, tanto en ámbitos del lenguaje, la publicidad, el trabajo, la familia, la educación, la política, el derecho, la ciencia, el arte o el deporte. Y si miramos a lo largo y ancho de nuestro planeta, la distancia que debemos salvar para lograr la igualdad entre el hombre y la mujer es inmensa.

El segundo, Adolescentes y derechos humanos, es el resultado de una experiencia didáctica participativa entre los autores-profesores con su alumnado de Secundaria. Es una guía práctica con abundante variedad de actividades sobre Ética y los Derechos Humanos: la educación, la inmigración, la globalización, el hambre, el racismo, la guerra, la paz, los refugiados, la violencia, la tortura, la pena de muerte, el genoma humano, la explotación infantil, los niños de la guerra, etc.

Estos dos libros son de gran interés educativo para profesores, alumnos, monitores de tiempo libre, padres y madres que deseen profundizar y trabajar en pro de la igualdad de la mujer y la realización de los Derechos Humanos.

Mª Jesús Picot, Purificación Tárrago y Fabián Moradillo, son profesores de Filosofía y trabajan en grupos contenidos de la vida cotidiana, despertando el interés y motivando a los jóvenes desde la práctica cotidiana del aula en los centros de Educación Secundaria de Burgos donde son profesores. Hay que agradecer y felicitar a los autores por esta iniciativa colectiva tan significativa.

JOSÉ LUIS VÁZQUEZ BORAU