

## Projeto Integrador I

Sistema de Controle de Serviços de Estética Automotiva

Segunda Capa

Folha de Rosto

### Dedicatória

Dedicamos este trabalho aos nossos familiares e amigos, por terem nos ajudado a concluir mais uma jornada, pelos incentivos que nos foram transmitidos, pelos esforços prestados e agradecemos a Deus por ter nos concedido a oportunidade de lutar por um futuro melhor.

## Agradecimentos

Aos familiares, professores, colegas do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, coordenadores, colaboradores e a todos que nos apoiaram em toda a jornada de graduação.

## Resumo

O Sistema de Controle de Estética Automotiva é uma ferramenta desenvolvida para facilitar a manipulação de informações relativas à gestão de serviços, cadastro e controle de atividades, controle de vendas e emissão de relatórios gerenciais de uma empresa que atua no ramo de estética e serviços automotivos. O programa provê o cadastro, edição, pesquisa e exclusão de clientes, colaboradores, produtos, vendas, controle de serviços e emissão de relatórios, para acelerar e melhorar o processo de atendimento.

O programa também possui uma interface bastante amigável para que quaisquer pessoas com noções básicas em informática consigam operar sem muita dificuldade.

Palavras Chave: Sistema, Interface, Manutenção, Software

### Abstract

O Sistema de Controle de Estética Automotiva é uma ferramenta desenvolvida para facilitar a manipulação de informações relativas à gestão de serviços, cadastro e controle de atividades, controle de vendas e emissão de relatórios gerenciais de uma empresa que atua no ramo de estética e serviços automotivos. O programa provê o cadastro, edição, pesquisa e exclusão de clientes, colaboradores, produtos, vendas, controle de serviços e emissão de relatórios, para acelerar e melhorar o processo de atendimento.

O programa também possui uma interface bastante amigável para que quaisquer pessoas com noções básicas em informática consigam operar sem muita dificuldade.

Palavras Chave: System, Interface, Maintenance, Software

### Histórico de Revisões

Autor			Descrição	Data da Modificação	Versão
Pedro Henrique Marques Miranda	França		Criação do documento e construção dos tópicos necessários para a elaboração do trabalho de conclusão de curso.	01/01/2018	1.00.000
Pedro Henrique Marques Miranda	França		Criação da capa e sumário com acesso via link.	02/01/2018	1.00.001
Pedro Henrique Marques Miranda	França		Criação da dedicatória, agradecimentos, resumo e abstract. Isso ajudará a seguir as normas de elaboração de trabalhos de conclusão conforme a ABNT define.	03/01/2018	1.00.002

## Sumário

1. Introdução .....	10
1.1. Motivação .....	10
1.2. Empresa Interessada .....	11
1.3. Breve Histórico do Sistema Existente .....	12
1.4. Problemas Diagnosticados .....	13
1.5. Descrição das Necessidades.....	14
1.6. Usuários do Sistema.....	15
2. Necessidade .....	16
2.1. Objetivo Geral .....	16
2.2. Objetivo Específico .....	17
3. Levantamento de Requisitos.....	18
3.1. Requisitos Funcionais .....	18
3.2. Requisitos Não Funcionais .....	19
3.3. Funcionalidades .....	20
4. Recursos Utilizados.....	21
4.1. Software.....	21
4.2. Hardware .....	22
4.3. Tecnologias.....	23
4.3.1. Padrão Restful.....	23
4.3.2. Unified Modeling Language (UML).....	23
4.3.3. Desenvolvimento de Microserviços .....	23
4.3.4. Sistema de Gerenciador de Banco de Dados .....	23
4.3.5. Linguagem de Programação Javascript e Angular Framework .....	23
4.3.6. Linguagem de Programação Java e Spring Boot.....	23
4.3.7. Documentação de API com Swagger.....	23
5. Documentação.....	24
5.1. Banco de Dados.....	24
5.2. Diagrama de Classes .....	25
5.3. Diagrama de Atividades .....	26
5.4. Diagrama de Casos de Uso.....	27
5.5. Diagrama de Sequência.....	28
6. Cronograma .....	29
7. Bibliografia .....	30
8. Anexos.....	31
8.1. Dicionário de Dados .....	31



8.2.	Telas do Sistema.....	32
8.2.1.	Tela de Acesso (Login) .....	32
8.2.2.	Tela de Solicitação de Acesso.....	32
8.2.3.	Tela de Cadastro de Usuários.....	32
8.2.4.	Tela de Abertura de Ordem de Serviço .....	32
8.2.5.	Tela de Cadastro de Solicitação/Tickets .....	32
8.2.6.	Tela de Cadastro de Notificações .....	32

## 1. Introdução

### 1.1. Motivação

As empresas atualmente tem investido em grande escala na produção de softwares que automatizem e facilitem as rotinas administrativas, financeiras ou meramente gerenciais. Alguns softwares são genéricos e atendem bem algumas necessidades, mas ter um software exclusivo tem sido uma boa opção de investimento, pois o perfil do software estará ligado diretamente ao perfil da empresa, e com essa visão de solucionar uma necessidade os desenvolvedores deste projeto pensaram minuciosamente em como suprir a falta de um sistema que atenda ao perfil da empresa em questão.

Procurando atender a necessidade de facilitar as rotinas da empresa, os desenvolvedores foram solicitados a trabalharem em um software que mescla a área administrativa, financeira e logística da empresa, pois o trabalho era feito manualmente em documentos impressos e acabava gerando atrasos para anotações e difícil acesso na consulta dos dados e informações que são geradas a cada venda ou serviços. Então foi em cima de automatizar e modernizar a forma de trabalho usando um software sob demanda que atenda de maneira eficaz e rápida, e ainda visa executar os mesmos padrões de rotina de uma maneira sustentável.

## 1.2. Empresa Interessada

O software visa atender as necessidades da empresa Detalhe Serviços de Estética Automotiva, que oferece serviços de limpeza para todos os tipos de veículos automotores. Ela está situada em Ceilândia Sul e existe há 10 anos, sendo gerenciada pelo sr. Rodolfo Rezende, atual proprietário.

### 1.3. Breve Histórico do Sistema Existente

#### 1.4. Problemas Diagnosticados

## 1.5. Descrição das Necessidades

### 1.6. Usuários do Sistema

Os usuários/envolvidos na utilização do sistema ainda são poucos, podendo ser classificados como: administrador, analista/vendedor, cliente/padrão e suporte técnico. O detalhamento de cada usuário está listado abaixo:

- Administrador:
- Analista/Vendedor:
- Cliente/Padrão:
- Suporte:

## 2. Necessidade

### 2.1. Objetivo Geral



## 2.2. Objetivo Específico

### 3. Levantamento de Requisitos

#### 3.1. Requisitos Funcionais

### 3.2. Requisitos Não Funcionais

### 3.3. Funcionalidades

#### 4. Recursos Utilizados

##### 4.1. Software

## 4.2. Hardware

#### 4.3. Tecnologias

- 4.3.1. Padrão Restful
- 4.3.2. Unified Modeling Language (UML)
- 4.3.3. Desenvolvimento de Microsserviços
- 4.3.4. Sistema de Gerenciador de Banco de Dados
- 4.3.5. Linguagem de Programação Javascript e Angular Framework
- 4.3.6. Linguagem de Programação Java e Spring Boot
- 4.3.7. Documentação de API com Swagger

5. Documentação  
5.1. Banco de Dados



## 5.2. Diagrama de Classes

### 5.3. Diagrama de Atividades

#### 5.4. Diagrama de Casos de Uso

## 5.5. Diagrama de Sequência

## 6. Cronograma

## 7. Bibliografia

## 8. Anexos

### 8.1. Dicionário de Dados

## 8.2. Telas do Sistema

- 8.2.1. Tela de Acesso (Login)
- 8.2.2. Tela de Solicitação de Acesso
- 8.2.3. Tela de Cadastro de Usuários
- 8.2.4. Tela de Abertura de Ordem de Serviço
- 8.2.5. Tela de Cadastro de Solicitação/Tickets
- 8.2.6. Tela de Cadastro de Notificações