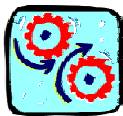
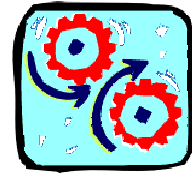


Tema 5

Usabilidad y Evaluación

- Usabilidad
- Factores Medibles
- Métodos de evaluación
- Prototipado
- Laboratorio de Usabilidad



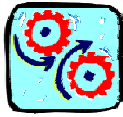
5.1. Usabilidad

✧ Definición

- Descripción del modelo conceptual La medida en la que **un producto se puede usar por determinados usuarios** para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso especificado

✧ Importancia

- Reducción de costes de producción y mantenimiento
- Mejora la calidad del producto
- Mejora la satisfacción del usuario



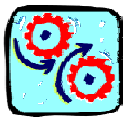
5.2. Evaluación

✧ Definición

- La **evaluación** comprende un conjunto de metodologías y técnicas que estudian **la usabilidad** de un sistema interactivo en diferentes etapas del ciclo de vida

✧ Tipos

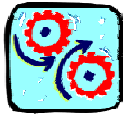
- **Inspección.** Evaluación de aspectos de usabilidad
- **Indagación.** Descubrir los “gustos” del usuario
- **Test.** Adecuación del interfaz a las tareas de usuario



5.2.1. Evaluación: Inspección

✧ Tipos

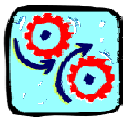
- **Heurística.**
 - ◆ Informes realizados por expertos
- **Recorridos cognitivos**
 - ◆ Evaluación de la facilidad de aprendizaje por exploración
- **Inspección de estándares**
 - ◆ Comprobación que cumple las normas del estándar



5.2.1 Evaluación: Inspección

✧ Heurística. 10 reglas de usabilidad [J. Nielsen]

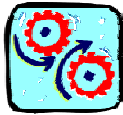
- Visibilidad del estado del sistema
- Utilizar el lenguaje de los usuarios
- Control y libertad para el usuario
- Consistencia y estándares (familiaridad)
- Prevención de errores
- Minimizar la carga de memoria del usuario
- Flexibilidad y eficiencia de uso
- Diálogos estéticos y diseño minimalista
- Ayudar al usuario a reconocer y recuperar los errores
- Ayuda y documentación



5.2.2 Evaluación: Indagación

✧ Tipos

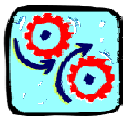
- **Observación de campo.**
 - ◆ Análisis etnográfico
- **Grabación del uso**
 - ◆ Visión real de los usuarios en el trabajo
- **Entrevistas**
 - ◆ Consulta sobre la experiencia de los usuarios
- **Cuestionarios**
 - ◆ Formulario con preguntas predefinidas



5.2.3 Evaluación: Test

✧ Tipos

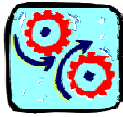
- **Medida de prestaciones.**
 - ◆ Análisis del rendimiento del sistema (real)
- **Pensando en voz alta (*thinking aloud*)**
 - ◆ Los usuarios expresan en voz alta sus pensamientos y sentimientos



5.2.3 Evaluación: Test

✧ Medida de prestaciones

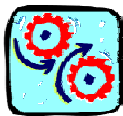
- **Rendimiento**
 - ◆ tiempo para completar una tarea
 - ◆ tiempo en buscar información en un manual
 - ◆ número de opciones incorrectas
- **Medidas subjetivas**
 - ◆ facilidad de uso del producto
 - ◆ facilidad de instalación/búsqueda de ayuda
 - ◆ preferencias (entre productos...)
 - ◆ predicción de comportamiento (¿comprará?)



5.3 Cuestionarios

✧ Tipos de preguntas

- **General**
 - ◆ Establecer perfil de usuario y la población de estudio (edad, sexo, ocupación...).
- **Abiertas**
 - ◆ Recoger Información subjetiva
 - ◆ Permiten detectar situaciones no previstas
- **Escalares**
 - ◆ Valoración numérica
- **Opción múltiple**
 - ◆ Selección de alternativas conexas
- **Ordenadas**
 - ◆ Clasificar items por algún tipo de valoración



5.4 Laboratorio de usabilidad

✧ Qué son?

- Los laboratorios de usabilidad son espacios especialmente adaptados para la realización del test de usabilidad.

✧ Utilidad

- Hacer mediciones sobre casos reales
- Estudio del comportamiento del usuario

✧ Organización

- Sala de observación
- Sala de pruebas/test