

Grand Hotel Manager

# MANUAL DE USUARIO

*Guía del software para usuarios*

Junio de 2024  
Version No. 1.0

# Tabla de contenidos



<b>1.- Introducción.....</b>	<b>2</b>
1.1.- Objetivo.....	2
1.2.- Público.....	2
1.3.- Requisitos.....	2
<b>2.- Navegación.....</b>	<b>3</b>
2.1.- Inicio de sesión.....	3
2.2.1.- Menú para empleados.....	4
2.2.2.- Menú para clientes.....	5
2.2.3.- Menú para limpieza.....	5
<b>3.- Funciones principales.....</b>	<b>6</b>
3.1.- Empleados.....	6
3.2.- Clientes.....	9
3.3 Limpieza.....	10







# 1.- Introducción

Bienvenido a la aplicación móvil de Grand Hotel, diseñada para tener una mejor experiencia en su uso. Esta aplicación ofrece una variedad de características y servicios destinados a tener una experiencia más cómoda y práctica.

## 1.1.- Objetivo

El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada sobre cómo utilizar la aplicación de Grand Hotel. A través de este manual, aprenderá a navegar por la aplicación, acceder a nuestros servicios y mucho más.

## 1.2.- Público

Este manual está dirigido a todos los huéspedes y empleados de la aplicación de Grand Hotel. Esta guía le ayudará a aprovechar al máximo todas las funcionalidades que ofrecemos.

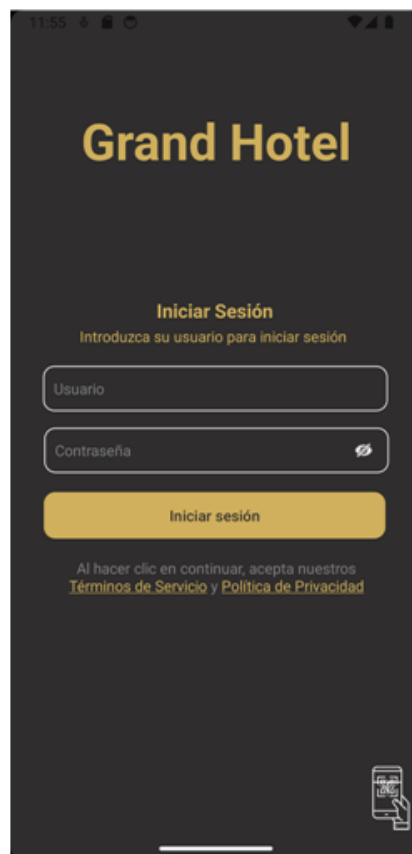
## 1.3.- Requisitos

- **Dispositivo Android:** Tu dispositivo debe estar ejecutando Android 7.0.
- **Conexión a Internet:** Se recomienda una conexión estable.
- **Espacio de Almacenamiento:** Al menos 100 MB de espacio libre.

## 2.- Navegación

### 2.1.- Inicio de sesión

El inicio de la aplicación muestra una pantalla como ésta:



En ella se ve el campo de usuario y la contraseña para completar. Esto es proporcionado independiente, por lo que no se necesita crear una cuenta nueva, ya que ya lo estarían.

Una vez rellenado estos campos, le daremos al botón

Iniciar sesión

y

También está la opción para los clientes de entrar directamente escaneando un QR aquí



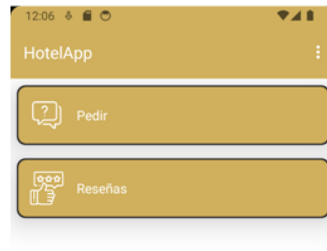
## 2.2.- Menú principal

Una vez iniciada sesión, se muestra el menú principal, que dependiendo del usuario, es uno u otro.

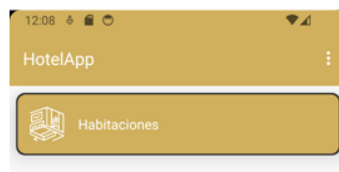
### 2.2.1.- Menú para empleados



### 2.2.2.- Menú para clientes



### 2.2.3.- Menú para limpieza



## 3.- Funciones principales

### 3.1.- Empleados

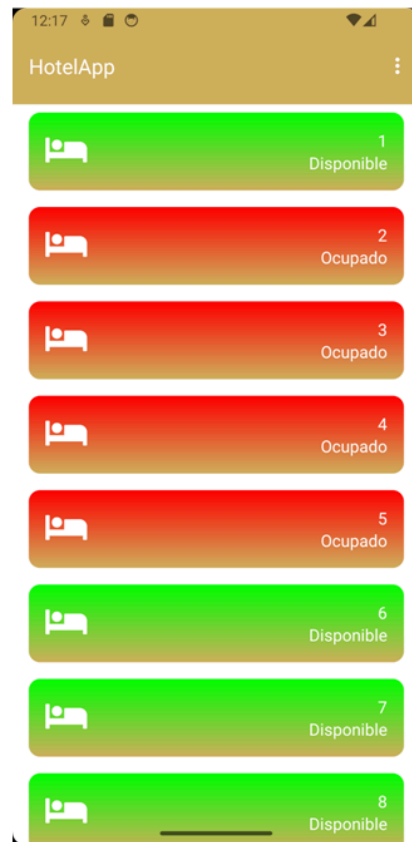
Una vez dentro del menú para empleados, habrá tres opciones.

- Pulsando  Información tenemos un apartado con la información general del hotel:



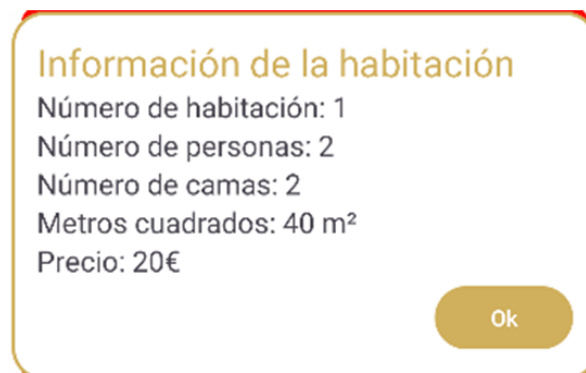
En ella se puede ver la cantidad de clientes, habitaciones, empleados...

- Pulsando  tenemos un apartado donde muestra todas las habitaciones y su estado actual:



El color verde indica que está disponible y el color rojo que está ocupada.

Además, si pulsamos sobre una habitación, mostrará la información sobre ésta:







- Pulsando  tenemos un apartado donde muestra una tabla con las reservas actuales:


ID	Habitación	Entrada	Salida
61	3	2024-06-17	2024-06-19
62	6	2024-06-24	2024-06-26
64	5	2024-06-17	2024-06-18
65	5	2024-06-24	2024-06-26
66	4	2024-06-17	2024-06-18
70	2	2024-06-17	2024-06-20
71	5	2024-06-13	2024-06-15
72	4	2024-06-13	2024-06-14
73	6	2024-06-13	2024-06-15
75	1	2024-06-14	2024-06-15
76	5	2024-06-20	2024-06-22
77	11	2024-06-16	2024-06-18

Si pulsamos en cualquier fila, nos saldrá la información sobre esa reserva:

### Detalles de la reserva


Fecha: 2024-06-16  
Pago: 22€  
Método de pago: Tarjeta de credito  
Observaciones: Ninguna

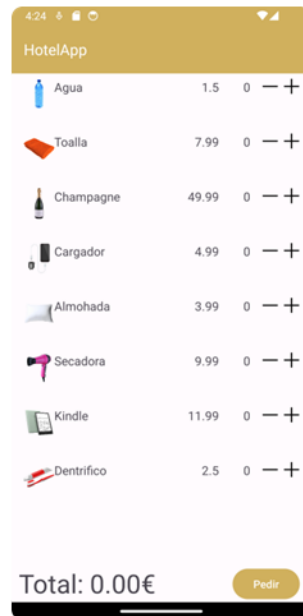



Además, si pulsamos  se nos descargará la factura.

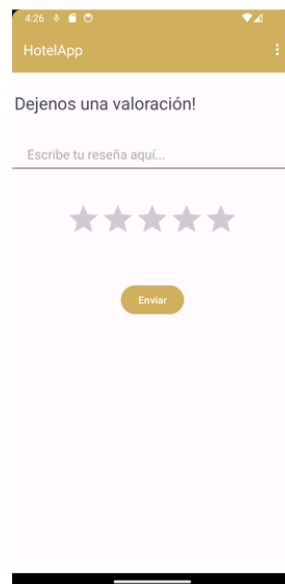
## 3.2.- Clientes

Una vez dentro del menú para clientes, habrá dos opciones.

- Pulsando  Pedido tenemos un apartado donde se pueden pedir diversas cosas:



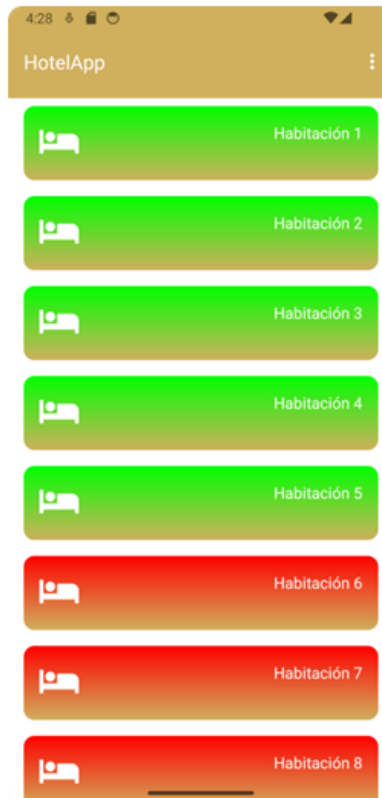
- Pulsando  Reseñas tenemos un apartado donde se podrá dejar una valoración:



## 3.3 Limpieza

Una vez dentro del menú para la limpieza, habrá una opción.

- Pulsando  Habitaciones tenemos un apartado donde saldrán las habitaciones sucias:



Si pulsas una habitación, ésta cambiará a “limpia” y se abrirá la cámara del móvil para poder hacer una foto.



**Grand Hotel**  
+34 123 123 123  
info@grandhotel.es  
www.grandhotel.es

