

Grand Hotel Manager

MANUAL DE USUARIO

Guía del software para usuarios

Junio de 2024
Version No. 1.0

Tabla de contenidos



1. Introducción.....	3
1.1. Introducción, objetivos y público.....	3
1.2. Requisitos del sistema.....	4
2. Inicio de sesión.....	4
Pasos para el Inicio de Sesión:.....	5
Consideraciones de Seguridad:.....	5
Recuperación de Contraseña:.....	5
Problemas con el inicio de sesión:.....	6
3. Menú principal.....	6
Vista General del Menú Principal.....	7
Información General del Hotel.....	7
4. Apartado de habitaciones.....	9
Vista General de las Habitaciones.....	9
Funcionalidades Específicas.....	10
Para Habitaciones Disponibles:.....	10
Para Habitaciones Ocupadas:.....	10
Navegación y Usabilidad.....	10
5. Apartado de clientes.....	11
Vista General de Clientes.....	11
Funcionalidades de Gestión.....	11
Detalles del Cliente:.....	11
Búsqueda de Clientes:.....	12
Añadir cliente:.....	12
Navegación y Usabilidad.....	12
6. Apartado de reservas.....	13
Tabla Detallada de Reservas y Hospedajes.....	13
Funcionalidades de Gestión.....	13
Detalles de Reserva:.....	13
Navegación y Usabilidad.....	14
7. Apartado de pedidos.....	15
Vista General de Pedidos.....	15
Funcionalidades de Gestión.....	16

Para Pedidos Procesados:.....	16
Opciones Generales:.....	16
Navegación y Usabilidad.....	16
8. Apartado de empleados.....	17
Vista General de Empleados.....	17
Funcionalidades de Administración.....	17
Botones de Acción:.....	17
Detalles y Edición de Empleados:.....	17
Navegación y Usabilidad.....	18





1. Introducción

1.1. Introducción, objetivos y público

Bienvenido al manual de usuario del programa de gestión hotelera para el Grand Hotel: "Grand Hotel Manager"

En este manual se abordarán los temas necesarios para comprender, usar y poder sacar el máximo provecho a dicho software. Este manual está dirigido a todos los empleados del Grand Hotel y ha sido diseñado pensando en facilitar su trabajo diario, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio ofrecido a nuestros huéspedes.

Aquí encontrará instrucciones detalladas y claras para cada una de las funcionalidades del programa, desde la gestión de reservas y check-in/check-out, hasta el control de pedidos, administración de habitaciones y generación de reportes. Además, incluimos consejos y mejores prácticas que le ayudarán a optimizar el uso del software, asegurando una experiencia de usuario intuitiva y fluida.

Esta guía le ayudará a aprovechar al máximo todas las funcionalidades que ofrecemos, asegurando que el Grand Hotel mantenga su reputación de excelencia en el servicio. Con el "Grand Hotel Management", podrá gestionar todas las operaciones hoteleras de manera eficaz y sin complicaciones, permitiéndole enfocarse en lo más importante: la satisfacción de nuestros huéspedes.

Le agradecemos por tomarse el tiempo de familiarizarse con este manual y por su compromiso continuo con la excelencia en el servicio. Juntos, haremos del Grand Hotel un lugar aún más especial para cada visitante. ¡Empecemos!

1.2. Requisitos del sistema

- **Requisitos de Hardware**

- **Procesador:** Procesador de al menos 1 GHz (se recomienda procesador de múltiples núcleos para un mejor rendimiento).
- **Memoria RAM:** Mínimo 2 GB de RAM (se recomiendan 4 GB o más para un rendimiento óptimo).
- **Espacio en Disco Duro:** Mínimo 500 MB de espacio libre para la instalación y el funcionamiento del programa (se recomienda 1 GB o más para almacenar datos adicionales).
- **Monitor:** Resolución mínima de 1024x768 píxeles.

- **Requisitos de Software**

- **Sistema Operativo:**
 - Windows 7 o superior
 - macOS 10.10 (Yosemite) o superior
 - Linux (distribuciones modernas como Ubuntu 16.04 o superior)
- **Java Runtime Environment (JRE):**
 - Java SE Runtime Environment 8 (Java 8) o superior. Es necesario asegurarse de que el JRE esté correctamente instalado y configurado en el sistema del usuario.
 - Java JDK **Development Kit 22.0.1**

2. Inicio de sesión

Una vez ejecutado el programa, se mostrará en pantalla una ventana con el inicio de sesión. Este es el primer paso para acceder a todas las funcionalidades de la aplicación "Grand Hotel Management".

Pasos para el Inicio de Sesión:

- **Ingrese su Usuario:** En el campo correspondiente, introduzca el nombre de usuario proporcionado por el administrador de sistemas o por su empresa. Este nombre de usuario es único para cada empleado y garantiza que cada acción realizada dentro del sistema sea atribuida correctamente.
- **Ingrese su contraseña:** En el siguiente campo, escriba su contraseña. Esta contraseña es personal y confidencial, y su correcta introducción es crucial para asegurar la protección de los datos y el acceso autorizado al sistema.
- **Botón de "Log-In":** Una vez que haya introducido su nombre de usuario y contraseña, haga clic en el botón de "Log-In" para proceder. El sistema verificará sus credenciales y, si son correctas, le dará acceso a la plataforma.

Consideraciones de Seguridad:

- **Confidencialidad:** Asegúrese de que su nombre de usuario y contraseña no sean compartidos con otros. Mantener esta información confidencial es vital para la seguridad del sistema.
- **Actualización de contraseña:** Si es necesario, solicite la actualización de su contraseña periódicamente para mantener la seguridad. El administrador del sistema puede proporcionarle instrucciones sobre cómo hacerlo.

Recuperación de Contraseña:

En caso de que olvide su contraseña, deberá ponerse en contacto con un administrador para poder gestionar la recuperación o en caso necesario su actualización.

Problemas con el inicio de sesión:

Si encuentra algún problema al intentar iniciar sesión, como mensajes de error que indiquen que el usuario o la contraseña son incorrectos, verifique que ha introducido la información correctamente, prestando atención a mayúsculas y minúsculas. Si el problema persiste, contacte con el soporte técnico de la empresa o con el administrador de sistemas para obtener ayuda.



The image shows a login interface for the 'Sistema de gestión del Grand Hotel'. The interface is split into two main sections. The left section has a light beige background and features a black square logo with a gold crest and the text 'GRAND HOTEL'. Below the logo, the text 'Sistema de gestión del Grand Hotel' is displayed in a bold, dark font. At the bottom left, there is a small copyright notice: '© Copyright 2024 | Herramienta desarrollada por Hugo Salamanca y Antonio Castro'. The right section has a dark grey background and contains the login form. It starts with a gold 'X' icon in the top right corner. Below it is a gold icon of three people. The title 'Iniciar Sesión' is written in a large, gold, serif font. Underneath are two input fields: 'Username' with a gold person icon and 'Password' with a gold key icon. A gold 'Login' button is positioned below these fields. A gold 'X' icon is also present in the top right corner of the dark grey section.

GRAND HOTEL

**Sistema de gestión
del Grand Hotel**

© Copyright 2024 | Herramienta desarrollada por Hugo Salamanca y Antonio Castro

Iniciar Sesión

Username

Password

Login

3. Menú principal

Una vez completado el inicio de sesión, será dirigido al menú principal de "Grand Hotel Management". Este es el centro de control desde el cual podrá acceder a todas las funcionalidades y herramientas del programa. El diseño del menú principal está pensado para ser intuitivo y fácil de usar, permitiendo a los usuarios realizar sus tareas diarias de manera eficiente.

Vista General del Menú Principal

A la izquierda de la pantalla, encontrará un menú de navegación que incluye diversas opciones para explorar las distintas secciones del programa. Este menú de navegación es fijo y accesible en todo momento, facilitando la transición entre diferentes módulos y funcionalidades sin necesidad de volver a la pantalla de inicio.

Información General del Hotel

En el centro de la pantalla, se presenta una vista general del estado actual del hotel. Aquí podrá ver información clave organizada en tarjetas no interactivas que proporcionan un resumen rápido y claro de los datos más importantes:

- **Número de Clientes Totales:** Esta tarjeta muestra el total de clientes que han sido insertados en la base de datos. Esta cifra es útil para tener una visión general de la demanda y popularidad del hotel.
- **Número de Habitaciones Totales:** Aquí se indica el total de habitaciones disponibles en el hotel, proporcionando una referencia rápida de la capacidad de alojamiento del establecimiento.
- **Número de Empleados Totales:** Esta tarjeta presenta el total de empleados actualmente trabajando en el hotel. Esta información es crucial para la gestión de recursos humanos y la planificación operativa.
- **Habitaciones Disponibles:** Muestra el número de habitaciones que están actualmente libres y listas para ser ocupadas. Esta cifra es importante para el equipo de recepción y reservas, ya que permite conocer la disponibilidad en tiempo real.
- **Habitaciones Reservadas:** Indica el número de habitaciones que han sido reservadas pero aún no ocupadas. Esta información es útil para

prever la ocupación futura y planificar en consecuencia.

- **Habitaciones Ocupadas:** Presenta el número de habitaciones que están actualmente ocupadas por huéspedes. Esta tarjeta ayuda a mantener un control de la ocupación actual y a planificar los servicios necesarios para los huéspedes presentes.



4. Apartado de habitaciones

En esta sección, cada habitación registrada en el hotel se presenta de manera intuitiva y funcional, permitiendo una administración eficiente y detallada de cada unidad.

Vista General de las Habitaciones

Cada habitación se representa como una tarjeta interactiva que muestra información clave de manera visual:

- **Número de Habitación:** Identificación única de la habitación en el hotel.
- **Estado de Disponibilidad:** Representado en color verde si la habitación está disponible para hospedar huéspedes, y en rojo si está actualmente ocupada.

Al hacer clic en cualquier tarjeta de habitación, se despliega una ventana detallada con información específica sobre esa habitación:

- **Número de Habitación:** Identificación única que permite ubicar fácilmente la habitación en el hotel.
- **Capacidad Máxima:** Número máximo de personas que pueden alojarse en la habitación.
- **Número de camas:** Detalle del tipo y cantidad de camas disponibles en la habitación.
- **Metros Cuadrados:** Espacio total disponible en la habitación.
- **Precio por noche:** Costo estándar por noche de alojamiento en esa habitación.
- **Estado de la Habitación:** Indica si la habitación está disponible para ser reservada o actualmente ocupada por huéspedes.

The screenshot displays a web interface for the 'Sistema de gestión del Grand Hotel'. It features a header with the hotel's logo and name. The main section is titled 'Información sobre la habitación' and contains a list of room details, each with a label and a value: 'Nº de Habitación' (1), 'Nº de Personas Máximas' (2), 'Nº de Camas' (2), 'Metros Cuadrados' (40), 'Precio/Noche' (20,0 €), 'Estado' (DISPONIBLE), and 'Estado de limpieza' (Limpia). At the bottom, there are two buttons: 'HOSPEDAR' and 'VER RESERVAS'.

Sistema de gestión del Grand Hotel	
Información sobre la habitación	
Nº de Habitación	1
Nº de Personas Máximas	2
Nº de Camas	2
Metros Cuadrados	40
Precio/Noche	20,0 €
Estado	DISPONIBLE
Estado de limpieza	Limpia
HOSPEDAR	
VER RESERVAS	

- **Estado de Limpieza:** Indica si la habitación ha sido marcada como limpia o requiere servicio de limpieza.
- **Foto de Verificación:** Acceso a una foto tomada por el personal de limpieza para verificar el estado de la habitación.

Funcionalidades Específicas

Para Habitaciones Disponibles:

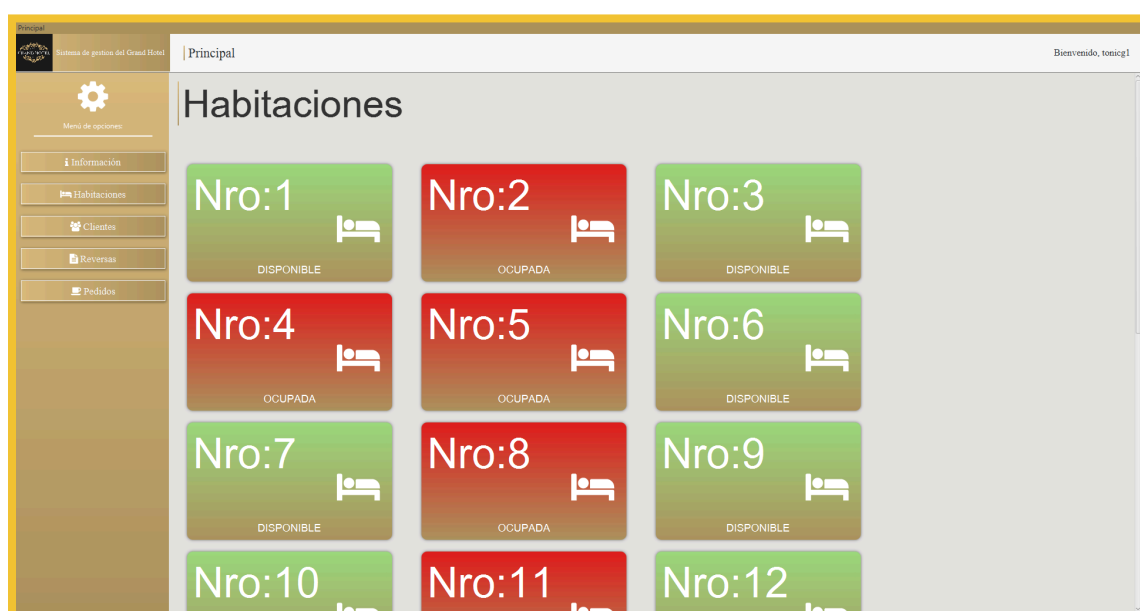
- **Hospedar:** Permite registrar la entrada de huéspedes en la habitación. Se abre una ventana donde se puede añadir la lista de clientes, especificar fechas de entrada y salida, método de pago y dejar observaciones adicionales.
- **Ver Reservas:** Despliega una tabla detallada con todas las reservas pasadas y futuras de la habitación. Desde aquí, es posible descargar las facturas de cada reserva para una gestión financiera eficiente.

Para Habitaciones Ocupadas:

- **Desocupar:** Disponible únicamente cuando la habitación está ocupada. Al hacer clic, se cancela la reserva actual para el día en curso, liberando la habitación para futuros huéspedes.

Navegación y Usabilidad

La interfaz está diseñada para ser fácil de navegar y comprender, asegurando que todos los empleados del hotel puedan utilizarla eficientemente. Las funciones de gestión de habitaciones están optimizadas para proporcionar una visión clara del estado actual y las necesidades de cada habitación, facilitando una administración hotelera eficiente y profesional.



5. Apartado de clientes

En esta sección, cada cliente registrado en la base de datos del hotel se presenta de manera accesible y detallada, permitiendo una gestión eficiente de la información personal y de contacto de cada huésped.

Vista General de Clientes

Cada cliente se representa como una tarjeta interactiva en la pantalla, independientemente de si están actualmente hospedados en el hotel o no. Al hacer clic en cualquier tarjeta de cliente, se despliega una ventana con información detallada y opciones de gestión:

- **Documento de Identidad:** Número de identificación oficial del cliente.
- **Tipo de Documento:** Indicación del tipo de documento (por ejemplo, DNI, pasaporte, etc.).
- **Nombre y Apellidos:** Información personal del cliente para identificación rápida y clara.
- **Sexo:** Selección entre opciones de género: H (Hombre), M (Mujer), Otro.
- **Nacionalidad:** País de origen del cliente.



The screenshot shows a web application titled 'Sistema de gestión del Grand Hotel'. It features a 'Cliente' form with the following fields and values:

Cliente	
NIF / Documento de identidad	Tipo de documento
23456789L	DNI
Nombre	
Isabel	
1er Apellido	2do Apellido
Reyes	Castro
Sexo	Nacimiento
M	14/2/1982
Nacionalidad	
Española	
Actualizar Cliente	

Funcionalidades de Gestión

Detalles del Cliente:

- **Edición de Información:** Permite la modificación de los datos del cliente directamente desde la ventana emergente. Al hacer clic en el botón de edición, se habilitan los campos para realizar cambios, y al pulsar el botón de actualizar, se guardan automáticamente.
- **Eliminación de Cliente:** Utilizando el botón con el símbolo de una papelera, se puede eliminar el registro del cliente de la base de datos.

Esta acción es irreversible, así que se recomienda precaución al utilizar esta función.

Búsqueda de Clientes:

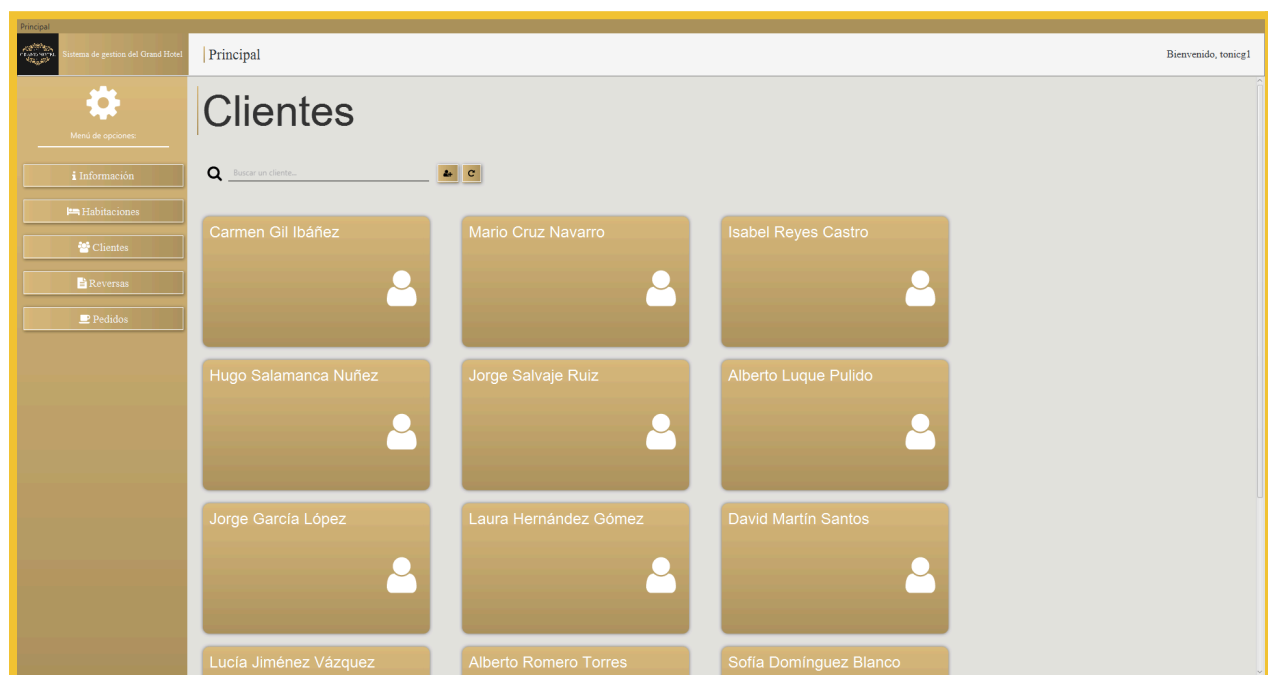
- **Barra de Búsqueda:** Facilita la localización rápida de clientes específicos ingresando el nombre o apellido en el campo de búsqueda. Esto permite acceder rápidamente a la información necesaria sin tener que navegar manualmente por la lista completa de clientes.

Añadir cliente:

- **Botón con símbolo de usuario y un más:** Este botón ubicado al lado de la barra de búsqueda nos despliega una ventana en la que podremos añadir un cliente a la base de datos.

Navegación y Usabilidad

La interfaz está diseñada para proporcionar una experiencia intuitiva y eficiente al usuario, asegurando que el personal del hotel pueda gestionar la información de los clientes de manera efectiva y sin complicaciones. La inclusión de funciones de edición y eliminación directas optimiza la administración de la base de datos de clientes, facilitando la actualización y mantenimiento de registros.



6. Apartado de reservas

En esta sección, se proporciona un control completo y detallado sobre todas las reservas y hospedajes realizados en el hotel. La interfaz está diseñada para facilitar la administración eficiente y la visualización de la información esencial relacionada con cada reserva y estadía de los huéspedes.

Tabla Detallada de Reservas y Hospedajes

Se presenta una tabla exhaustiva que incluye todos los detalles relevantes de cada reserva y hospedaje:

- **ID:** Identificación única de la reserva.
- **Número de Habitación:** Número de la habitación reservada.
- **Fecha de Emisión:** Fecha en la que se realizó la reserva.
- **Fechas de Entrada y Salida:** Periodo en el que el huésped está programado para estar en el hotel.
- **Total en Euros:** Costo total de la reserva en euros.
- **Método de Pago:** Información sobre cómo se ha pagado la reserva.
- **Observaciones:** Notas adicionales o detalles específicos relacionados con la reserva.

Funcionalidades de Gestión

Detalles de Reserva:

- **Menú Desplegable:** Permite seleccionar una reserva específica para obtener información más detallada, incluyendo los detalles de los clientes asociados a esa reserva. Esta función proporciona una vista completa y organizada de la información clave necesaria para gestionar eficazmente la estancia de los huéspedes.

The screenshot displays the 'Reserva' (Reservation) management interface. At the top, the header includes the 'GRAND HOTEL' logo and the text 'Sistema de gestión del Grand Hotel'. The main form is titled 'Reserva' and contains the following fields and sections:

- Nº de reserva:** 76
- Nº de Habitación:** 5
- Fecha de reserva:** 14/6/2024
- Fecha de entrada:** 20/6/2024
- Fecha de salida:** 22/6/2024
- Nº de noches:** 2
- Total en Euros:** 30.0
- Método de pago:** Tarjeta de credito
- Lista de clientes hospedados:** A table with one entry: '30000002A | Jorge Salvaje Ruiz'.
- Observación:** fcsfdz

- **Botones de Acción:**

- **Ver Información:** Proporciona acceso rápido a los detalles completos de la reserva seleccionada, incluyendo información de los clientes involucrados.
- **Descargar Factura:** Permite descargar la factura correspondiente a la reserva seleccionada, facilitando la gestión financiera y contable del hotel.
- **Eliminar Reserva:** Elimina la reserva seleccionada de la base de datos. Esta acción es útil para gestionar cambios de última hora o cancelaciones.
- **Eliminar Reservas Vencidas:** Elimina todas las reservas y hospedajes cuya fecha de salida ya ha pasado, liberando espacio y manteniendo la base de datos actualizada y organizada.

Navegación y Usabilidad

La interfaz está diseñada para ser intuitiva y eficiente, proporcionando acceso rápido a la información crítica con solo unos pocos clics. Las funciones de búsqueda y filtrado facilitan la localización de reservas específicas, mientras que las opciones de eliminación automatizan la gestión de datos caducados.

Principal

Sistema de gestión del Grand Hotel

Menú de opciones:

i

Información

Habitaciones

Clientes

Reservas

Pedidos

Principal

Bienvenido, tonic1

Reservas

Seleccione una reserva:

Número de reserva: 76

i

+

x

ID Reserva	Nº Habitación	Fecha Emisión	Entrada	Salida	Total	Método	Observaciones
62	6	2024-06-11	2024-06-24	2024-06-26	40.0	Tarjeta de credito	effleesf
64	5	2024-06-12	2024-06-17	2024-06-18	15.0	Tarjeta de credito	davindr
65	5	2024-06-12	2024-06-24	2024-06-26	30.0	Tarjeta de credito	dwadawdwa
66	4	2024-06-12	2024-06-17	2024-06-18	12.0	Tarjeta de credito	dlleufue
70	2	2024-06-12	2024-06-17	2024-06-20	45.0	Tarjeta de credito	dwada
71	5	2024-06-13	2024-06-13	2024-06-15	30.0	Tarjeta de credito	dwadwada
72	4	2024-06-13	2024-06-13	2024-06-14	12.0	Tarjeta de credito	wcdadaw
73	6	2024-06-13	2024-06-13	2024-06-15	40.0	Tarjeta de credito	dwadaw
75	1	2024-06-14	2024-06-14	2024-06-15	20.0	Tarjeta de credito	dwadaw
76	5	2024-06-14	2024-06-20	2024-06-22	30.0	Tarjeta de credito	fcldz
77	11	2024-06-16	2024-06-16	2024-06-18	22.0	Tarjeta de credito	Ninguna
78	8	2024-06-17	2024-06-17	2024-06-19	30.0	Tarjeta de credito	dawdawi

7. Apartado de pedidos

En esta sección, se organiza y gestiona cada pedido realizado por los clientes a través de la aplicación móvil del hotel. Cada pedido se representa como una tarjeta interactiva que proporciona información detallada y opciones de gestión para facilitar un servicio eficiente y satisfactorio.

Vista General de Pedidos

Cada pedido se muestra como una tarjeta interactiva que incluye:

- **Número de Pedido:** Identificación única del pedido.
- **Información Resumida:** Un resumen rápido que indica el número de habitación desde donde se realizó el pedido, así como la fecha y hora en que se realizó.

Al hacer clic en cualquier tarjeta de pedido, se despliega una ventana detallada con información específica:

- **ID del Pedido:** Identificación única del pedido para referencia interna.
- **Número de Habitación:** Número de habitación desde donde se realizó el pedido.
- **Fecha y Hora del Pedido:** Detalle del momento exacto en que se hizo el pedido.
- **Lista de Productos:** Información detallada sobre los productos solicitados, incluyendo el nombre del producto, la cantidad pedida y cualquier otra especificación relevante.
- **Total en Euros:** Costo total del pedido en euros.

The screenshot displays a mobile application interface for the 'Grand Hotel' management system. The header includes the hotel's logo and the title 'Sistema de gestión del Grand Hotel'. The main section is titled 'Pedido' and contains the following details:

- ID de pedido:** 8
- Nº de Habitación:** 2
- Fecha de pedido:** 17/6/2024
- Hora:** 17:34:01
- Lista de productos:**
 - Agua - 1L | 1.5€ | x2
 - Secadora - Simple | 9.99€ | x1
 - Dentrífico - Mediana | 2.5€ | x1
- Total en Euros:** 15.0
- Estado:** Procesando
- Botón:** Completar Pedido

- **Estado del Pedido:** Indicación del estado actual del pedido, marcado como "procesado" o "completado".

Funcionalidades de Gestión

Para Pedidos Procesados:

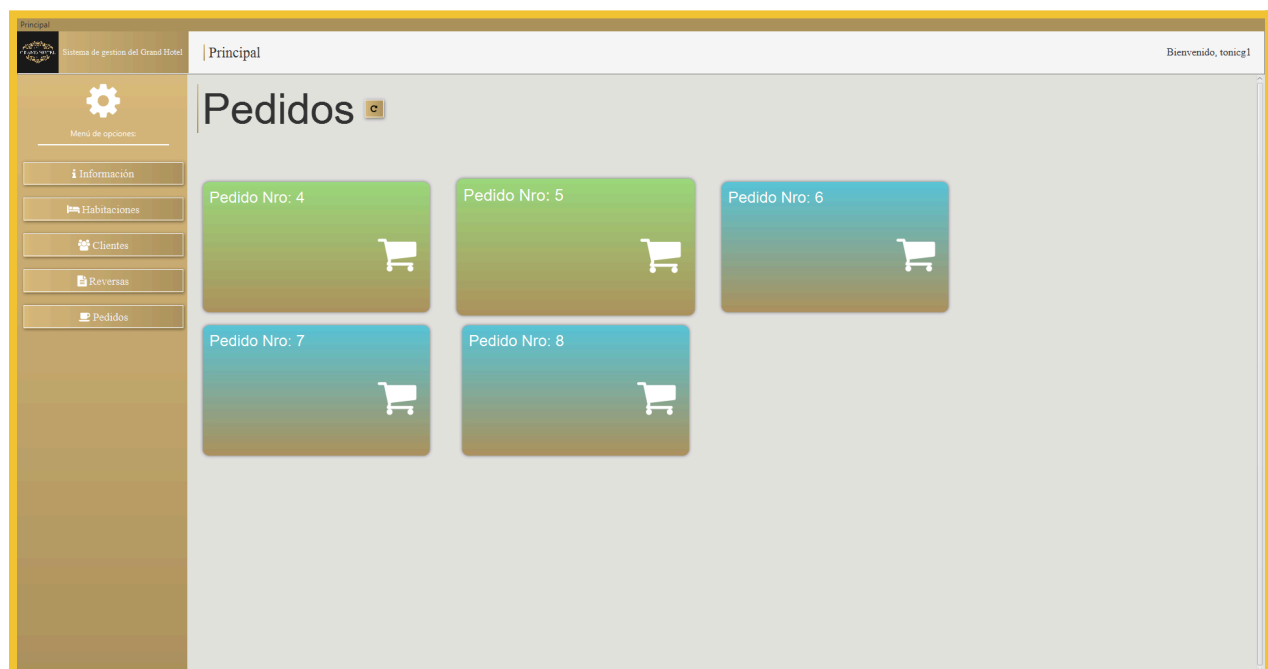
- **Completar Pedido:** Cuando un pedido ha sido procesado y entregado, se muestra un botón que permite marcar el pedido como "completado". Esta acción ayuda a mantener un registro claro y actualizado del estado de cada pedido.

Opciones Generales:

- **Ver Información Detallada:** Permite acceder a todos los detalles del pedido, incluyendo la lista completa de productos y su costo total.
- **Eliminar Pedido:** En casos excepcionales, se ofrece la opción de eliminar el pedido si es necesario para la gestión de registros.

Navegación y Usabilidad

La interfaz está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, asegurando que el personal del hotel pueda gestionar eficazmente todos los pedidos realizados por los clientes. La visualización clara de información y las opciones de acción rápida garantizan un servicio rápido y eficiente.



8. Apartado de empleados

La sección de empleados está diseñada exclusivamente para usuarios con privilegios de administrador, ofreciendo herramientas avanzadas para la gestión eficiente del personal del hotel. Aquí, cada empleado se representa como una tarjeta interactiva que proporciona acceso rápido a información detallada y opciones de administración.

Vista General de Empleados

- **Tarjeta Interactiva por Empleado:** Cada empleado se presenta en una tarjeta interactiva que muestra información básica como nombre completo y número de identificación fiscal.
- **Barra de Búsqueda:** Facilita la búsqueda rápida de empleados por nombre o apellido, mejorando la accesibilidad y la eficiencia.

Funcionalidades de Administración

Botones de Acción:

- **Insertar Empleado:** Permite agregar nuevos empleados al sistema, proporcionando un formulario para ingresar información personal y de contacto.
- **Insertar Usuario:** Facilita la creación de usuarios asociados a los nuevos empleados, asignando permisos y accesos según las funciones específicas dentro del hotel.

Detalles y Edición de Empleados:

- **Información Detallada:** Al hacer clic en la tarjeta de un empleado, se despliega una ventana con detalles como la ID del empleado, número de identificación fiscal, nombre completo y el usuario asociado.
- **Edición de Información:** Permite modificar los datos del empleado directamente desde la ventana emergente.



The screenshot shows a web application interface for managing hotel employees. The header includes the 'GRAND HOTEL' logo and the title 'Sistema de gestión del Grand Hotel'. The main form is titled 'Empleado' and contains the following fields:

- ID Empleado:** 1
- NIF / Documento de identidad:** 100000A
- Nombre:** Toni
- 1er Apellido:** Castro
- 2do Apellido:** Gomez
- Usuario Vinculado:** tonicg1

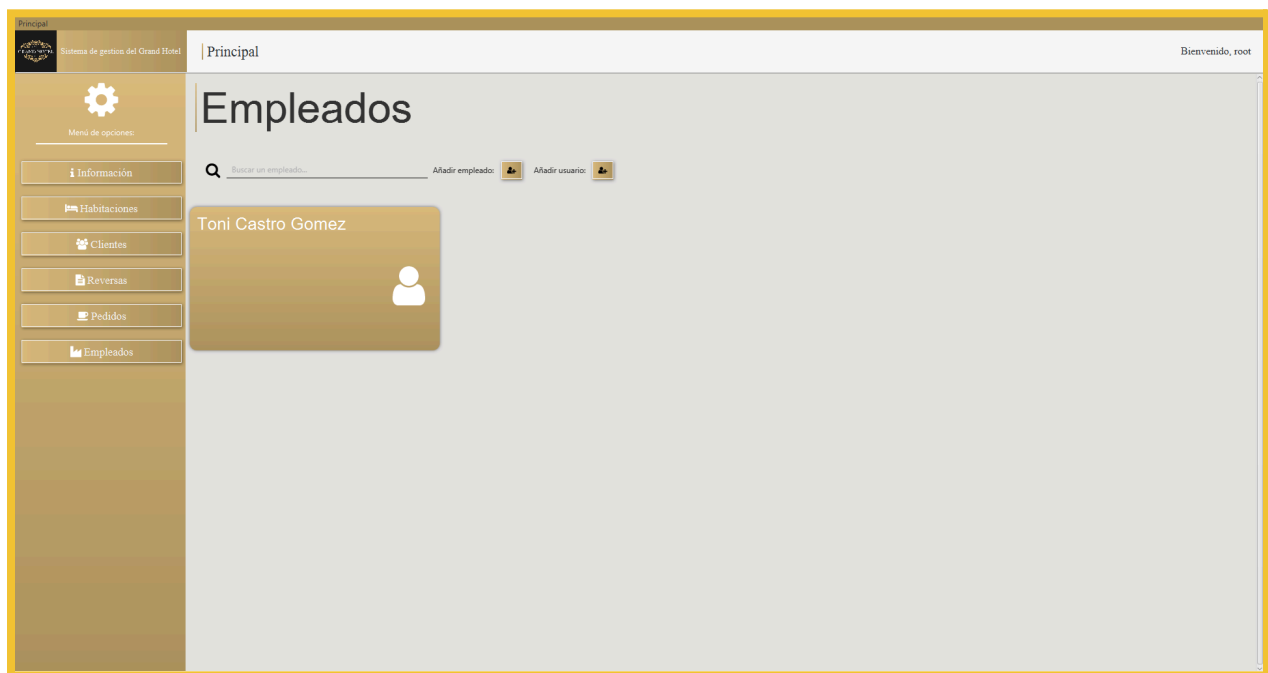
At the bottom of the form is a button labeled 'Actualizar Empleado'.

Al hacer clic en el botón de edición, se pueden actualizar los detalles como sea necesario.

- **Eliminar Empleado:** Utilizando el botón con el símbolo de una papelerera, se puede eliminar el registro del empleado de la base de datos. Esta acción es irreversible, así que se recomienda precaución al utilizar esta función.

Navegación y Usabilidad

La interfaz está diseñada para proporcionar una experiencia de usuario fluida y efectiva, asegurando que los administradores puedan gestionar de manera eficiente la información del personal del hotel. Las funciones de búsqueda y filtrado optimizan la localización de empleados específicos, mientras que las opciones de edición y eliminación simplifican la administración de recursos humanos.





Grand Hotel
+34 123 123 123
info@grandhotel.es
www.grandhotel.es

