



MYMEDICKIT

I.E.S GRAN CAPITÁN

**CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR EN DESARROLLO DE
APLICACIONES MULTIPLATAFORMA**

PROYECTO INTEGRADO

Departamento de Informática

Manual de Usuario

Autor: Borja Garramiola Redondo y Rebeca López Ordóñez

ÍNDICE

1 - Introducción	3
1.1 - Objetivo del manual	3
1.2 - Público objetivo	3
1.3 - Alcance del documento	3
2 - Descripción general del sistema	4
2.1 - Visión general	4
2.2 - Funcionalidades principales	4
3 - Instalación software	5
3.1 - Requisitos del sistema	5
3.2 - Procedimiento de instalación	5
3.3 - Configuración inicial	5
4 - Guía de uso	2
4.1 - Iniciar sesión y Registrarse	2
4.2 - Navegación por la aplicación	2
4-3 - Funcionalidades detalladas	2
5 - Resolución de problemas	2
5.1 - Problemas comunes y soluciones	2
5.2 - Contacto de soporte técnico	2
6 - Pregunta frecuentes (FAQ)	2
7 - Glosario	

1. Introducción

1.1 Objetivo del manual

Este manual tiene como objetivo proporcionar a los usuarios las instrucciones necesarias para utilizar la aplicación **MyMedicKit**.

Explica las funcionalidades del sistema y cómo aprovechar al máximo las capacidades del software, permitiendo a los usuarios gestionar su botiquín personal de manera efectiva.

1.2 Público objetivo

Este documento está dirigido a todas las personas que utilizan la aplicación **MyMedicKit** para gestionar sus medicamentos.

Esto incluye usuarios finales que desean controlar sus medicamentos e información relacionada, así como administradores y técnicos que necesiten información sobre la instalación y configuración del sistema.

1.3 Alcance del documento

El manual abarca desde la instalación y configuración del software hasta el uso detallado de sus funcionalidades principales.

Esto incluye la gestión de medicamentos mediante un escáner o la introducción manual de su Código Nacional (CN), la consulta de información sobre los medicamentos en la base de datos de CIMA, y la comunicación con administradores para cualquier consulta.

2. Descripción general del sistema

2.1 Visión general

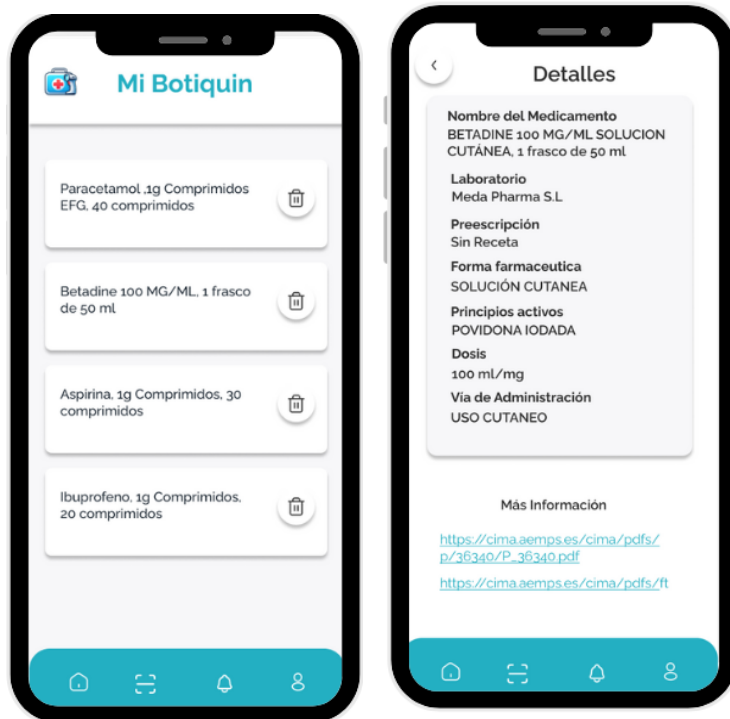
MyMedicKit es una aplicación diseñada para facilitar la gestión personal de medicamentos. Proporciona a los usuarios una forma sencilla y eficiente de mantener un registro de sus medicamentos, acceder a información detallada sobre ellos, y recibir soporte en caso de dudas. La aplicación está disponible en cuatro idiomas: italiano, francés, español e inglés, asegurando accesibilidad para una amplia audiencia.

2.2 Funcionalidades principales

- **Gestión de medicamentos:** Permite a los usuarios añadir y gestionar sus medicamentos mediante el escaneo del código de barras o la introducción manual del Código Nacional.



- **Listado e información sobre medicamentos:** Listado de los medicamentos registrados por el usuario y acceso a la base de datos de CIMA para obtener información detallada sobre los medicamentos, incluyendo indicaciones, dosificación y efectos secundarios.



- **Notificaciones:** Configuración de notificaciones para el recordatorio de tomar medicamentos, ayudando a los usuarios a no olvidar sus dosis.



- **Multilingüe:** La aplicación está disponible en italiano, francés, español e inglés, y permite cambiar fácilmente entre estos idiomas.



- **Comunicación con administradores:** Los usuarios pueden contactar a los administradores directamente desde la aplicación para resolver cualquier consulta o problema relacionado con la aplicación.



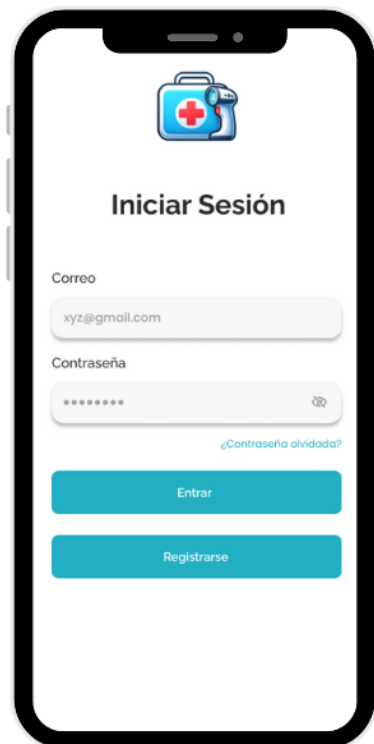
Estas funcionalidades están diseñadas para proporcionar a los usuarios un control completo y conveniente sobre su botiquín personal, mejorando su bienestar y seguridad en el uso de medicamentos.

4. Guía de uso

4.1 Iniciar sesión y Registrarse

Iniciar sesión

1. **Abrir la aplicación:**
 - Abre la aplicación **MyMedicKit** en tu dispositivo móvil.
2. **Pantalla de inicio de sesión:**
 - En la pantalla de inicio de sesión, introduce tu dirección de correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.
3. **Iniciar sesión:**
 - Pulsa el botón "Iniciar sesión".
 - Si la información es correcta, accederás a la pantalla principal de la aplicación.



Registrarse

1. **Abrir la aplicación:**
 - Abre la aplicación **MyMedicKit** en tu dispositivo móvil.
2. **Pantalla de inicio de sesión:**

- En la pantalla de inicio de sesión, selecciona la opción "Registrarse".
- 3. **Formulario de registro:**
 - Rellena el formulario de registro con la siguiente información:
 - **Nombre**
 - **Apellidos**
 - **Fecha de Nacimiento** (en formato Año-mes-día)
 - **Correo electrónico**
 - **Contraseña** (crea una contraseña segura)
 - **Confirmación de contraseña** (vuelve a escribir la contraseña para confirmar)
- 4. **Completar registro:**
 - Pulsa el botón "Registrarse".
 - Si toda la información es correcta, recibirás un aviso de que todo ha ido bien.
- 5. **Iniciar sesión:**
 - Una vez registrado, vuelve a la pantalla de inicio de sesión.
 - Introduce tu correo electrónico y contraseña.
 - Pulsa el botón "Iniciar sesión" para acceder a la aplicación.

Registrarse

Correo
xyz@gmail.com

Nombre
xxxxxxx

Apellidos
xxxxxxx

Fecha de Nacimiento
xxxx-xx-xx

Contraseña

Repetir Contraseña

Registrarse

Iniciar Sesión

4.2 Navegación por la aplicación

Pantalla de inicio - Listado de medicamentos

1. **Abrir la aplicación:**
 - Abre la aplicación **MyMedicKit** en tu dispositivo móvil.
2. **Pantalla principal:**

- La pantalla principal muestra un listado de los medicamentos añadidos por el usuario.
- Cada medicamento se muestra con su nombre, dosis.



3. Interacción con los medicamentos:

- Para ver más detalles de un medicamento, pulsa sobre él en el listado.
- Desde esta pantalla principal, puedes eliminar medicamentos existentes.

Escanear medicamentos

1. Acceder a la función de escaneo:

- Desde la pantalla principal, toca el icono de escáner en la parte inferior de la pantalla.

2. Escaneo del medicamento:

- Sostén tu dispositivo sobre el código de barras del medicamento hasta que la cámara lo detecte (la línea roja debe situarse perpendicularmente a las barras de código).
- La aplicación escanea automáticamente el código de barras y buscará información sobre el medicamento en la base de datos de CIMA.
- En caso de no poder usar la cámara, también se pueden buscar medicamentos ingresando manualmente su Código Nacional.



○

3. **Confirmación y añadir medicamento:**

- Revisa la información del medicamento escaneado.
- Si es correcta, confirma la adición del medicamento a tu botiquín.

Notificaciones

1. **Acceder a la sección de notificaciones:**

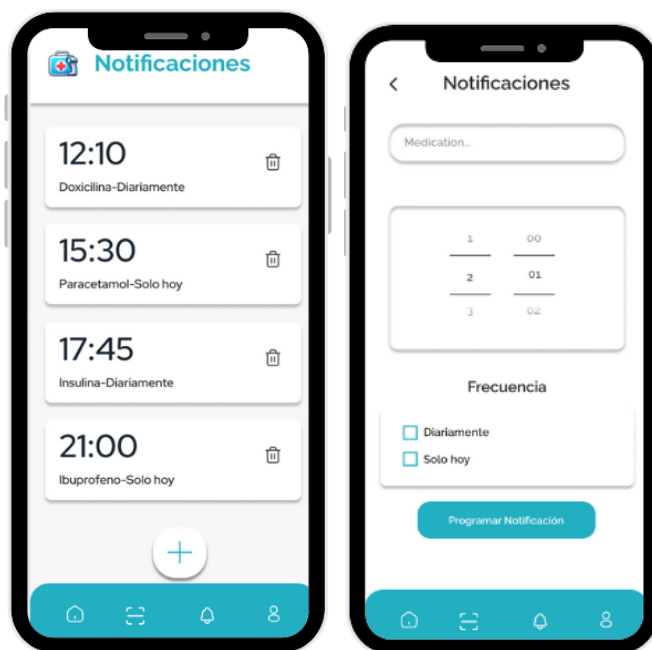
- Desde la pantalla principal, toca el icono de notificaciones en la parte inferior de la pantalla.

2. **Visualización de notificaciones:**

- En esta sección, se muestran las notificaciones programadas para tus medicamentos.
- Cuando una notificación se cumple, como las que son de frecuencia de “Sólo hoy”, se elimina automáticamente, pero para las de frecuencia “Diariamente” puedes eliminarlas manualmente.

3. **Creación de notificaciones:**

- Para crear una nueva notificación, deberá pulsar el botón Más (+).
- Dentro de la nueva vista, deberás ingresar el nombre del recordatorio o medicamento que desee, la hora a la que debe aparecer la notificación y la frecuencia con la que desea que aparezca.



Perfil y ajustes

1. Acceder a tu perfil y ajustes:

- Desde la pantalla principal, toca el icono de perfil en la parte inferior de la pantalla. Y para acceder a ajustes, desde la vista del perfil, en la parte superior izquierda, pulsando el icono de un engranaje.

2. Gestión del perfil:

- En esta sección, puedes ver y editar tu información de perfil, que rellenaste al registrarte (a excepción del email que deberá solicitarlo al soporte técnico mediante el chat) y puedes desde ahí actualizar tu perfil.

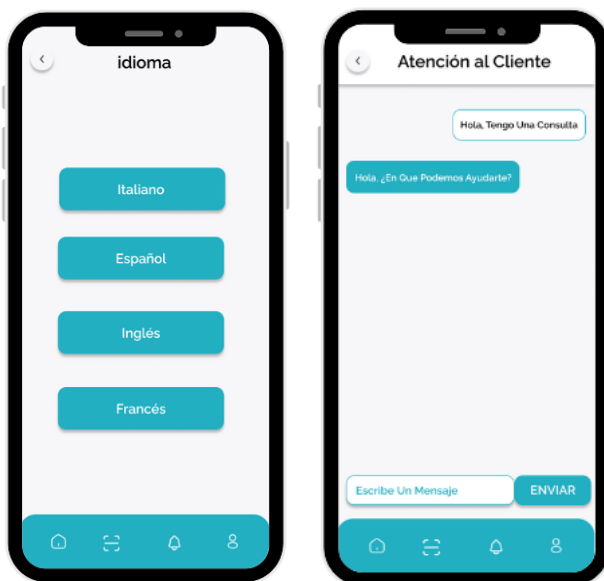


3. Configuración de la aplicación:

- Desde los ajustes, puedes personalizar la configuración de la aplicación, como el idioma y acceder al chat de atención al cliente.

Ajustes

1. Dentro de la sección idiomas, elige el idioma de la aplicación entre el Español, Inglés, Francés y Italiano.
2. Dentro de la sección del chat, ponte en contacto con los administradores, para cualquier consulta y ellos la resolverán lo antes posible.



5. Resolución de problemas

5.1 Problemas comunes y soluciones

Problema 1: No se puede escanear el código de barras del medicamento

Solución:

1. Asegúrate de que la cámara del dispositivo esté funcionando correctamente y tenga los permisos necesarios.
2. Verifica que haya suficiente luz y que el código de barras esté limpio y sin daños.
3. Mantén la cámara estable y asegúrate de que el código de barras esté completamente dentro del cuadro de escaneo, la línea roja debe posicionarse perpendicularmente a las barras del código.
4. Si el problema persiste, intenta introducir el Código Nacional (CN) del medicamento manualmente.

Problema 2: La aplicación no encuentra información sobre un medicamento

Solución:

1. Verifica que el CN introducido sea correcto.
2. Asegúrate de tener una conexión a internet estable para acceder a la base de datos de CIMA.
3. Si el medicamento no está en la base de datos, contacta con los administradores a través de la opción de comunicación en la aplicación.
4. Ten en cuenta que la base de datos solo almacena medicamentos con composición química, es decir que algunos medicamentos como vendas o tiritas no será capaz de escanearlos.

Problema 3: No puedo cambiar el idioma de la aplicación**Solución:**

1. Ve a la configuración de la aplicación y selecciona la opción de idioma y selecciona el idioma preferido.
2. Si el problema persiste, reinicia la aplicación o contacta con la atención al cliente.

Problema 4: No recibo las alertas y recordatorios**Solución:**

1. Asegúrate de que las notificaciones de la aplicación estén habilitadas en la configuración de tu dispositivo, y que la aplicación tenga permisos.
2. Verifica que las notificaciones estén configurados correctamente en la aplicación.
3. Comprueba que el nombre del medicamento, hora y fecha sean correctas.
4. Si el problema continúa, desinstala y reinstala la aplicación.

Problema 5: La aplicación se cierra inesperadamente**Solución:**

1. Cierra todas las aplicaciones en segundo plano y reinicia tu dispositivo.
2. Si el problema persiste, desinstala y reinstala la aplicación.

5.2 Contacto de soporte técnico

Si experimentas problemas que no puedes resolver con las soluciones anteriores, puedes contactar al soporte técnico de **MyMedicKit** a través del chat integrado en la aplicación. Para ello:

1. Abre la aplicación **MyMedicKit**.
2. Dirígete a la sección de ajustes.
3. Selecciona la opción de chat.

4. Describe tu problema o consulta en el chat, y uno de nuestros administradores te asistirá lo antes posible.

Nuestro equipo de soporte técnico está disponible para ayudarte con cualquier consulta o problema que puedas tener al usar **MyMedicKit**.

6. Preguntas frecuentes (FAQ)

1. ¿Cómo puedo añadir un nuevo medicamento a mi botiquín?

Puedes añadir un nuevo medicamento de dos maneras:

- **Escaneando el código de barras:** Usa la cámara de tu dispositivo para escanear el código de barras del medicamento.
- **Introduciendo el Código Nacional (CN):** Ve a la opción de añadir medicamento y escribe manualmente el CN del medicamento.

2. ¿Cómo cambio el idioma de la aplicación?

Para cambiar el idioma de la aplicación:

1. Ve a los ajustes de la aplicación.
2. Selecciona la opción de "Idioma".
3. Elige el idioma deseado (Italiano, Francés, Español o Inglés).
4. El idioma seleccionado se actualiza inmediatamente

3. ¿Cómo configuro notificaciones para mis medicamentos?

Para configurar alertas y recordatorios:

1. Ve a la sección de notificaciones en tu botiquín.
2. Selecciona el medicamento para el cual deseas configurar un recordatorio.
3. Configura la hora y frecuencia del recordatorio.
4. Guarda los cambios y asegúrate de que las notificaciones estén habilitadas en tu dispositivo.

4. ¿Qué debo hacer si la aplicación no encuentra información sobre un medicamento?

Si la aplicación no encuentra información sobre un medicamento:

1. Asegúrate de haber introducido correctamente el CN del medicamento.
2. Verifica que tienes una conexión a internet estable.
3. Si lo anterior no funciona, utiliza el chat de soporte en la aplicación para contactar a los administradores y solicitar ayuda.

5. ¿Cómo puedo contactar a los administradores para una consulta?

Puedes contactar a los administradores directamente desde la aplicación:

1. Abre la aplicación y ve a la sección de ayuda o soporte.
2. Selecciona la opción de chat con administradores.
3. Escribe tu consulta en el chat, y un administrador te asistirá en breve.

7. Glosario

7.1 Privacidad de los datos

Recopilación de información

MyMedicKit recopila la siguiente información personal durante el proceso de registro:

- **Nombre**
- **Apellidos**
- **Correo electrónico**
- **Fecha de nacimiento**

Seguridad de la contraseña

Para garantizar la seguridad de los usuarios, **MyMedicKit** utiliza métodos de encriptación para almacenar las contraseñas de los usuarios. Esto significa que:

- Cuando un usuario crea una contraseña durante el registro, MyMedicKit aplica un algoritmo de encriptación a la contraseña.

Uso de la información

- Los datos personales del usuario no se comparten con terceros.

7.2 Seguridad de los datos

Almacenamiento seguro

- Todos los datos personales y médicos se almacenan de forma segura en un servidor local.

Protección de la información

- MyMedicKit utiliza técnicas de cifrado para proteger la información del usuario durante la transmisión y almacenamiento.
- Se implementan medidas de seguridad para proteger contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o destrucción de datos.

Acceso restringido

- El acceso a la información del usuario está restringido solo al personal autorizado de **MyMedicKit** que necesita dicha información para proporcionar y mantener los servicios de la aplicación.

7.3 Cumplimiento legal

Cumplimiento de regulaciones

- **MyMedicKit** cumple con todas las regulaciones de privacidad y protección de datos aplicables.

Derechos del usuario

- Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, limitar o eliminar sus datos personales en cualquier momento.
- Para ejercer estos derechos o para cualquier consulta relacionada con la privacidad de los datos, los usuarios pueden ponerse en contacto con el equipo de soporte de MyMedicKit.