

# Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral



Alumno: Juan José Castillo Rodríguez  
Centro: IES La Vereda   Ciclo: 2º ASIR  
Curso académico: 2024–2025  
Tutora: Andrea Jordán Jordán

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## RESUMEN

### Resumen:

Este proyecto consiste en el diseño e implementación de una infraestructura IT para una empresa simulada (IPVCSI), dedicada a la creación y gestión de contenido multimedia.

La infraestructura se basa en virtualización, contenedores Docker, alta disponibilidad, seguridad y automatización. Se ha creado una red simulada con dos sedes: Castellón (en la cual estará situada toda la empresa físicamente, con los dos servidores de forma presencial y todos los equipos de la empresa y puestos de trabajo), y Madrid, (que almacenará una réplica exacta de los servidores por seguridad, la cual sirve para que en el caso de que suceda algo en la sede de Castellón la empresa siga teniendo servicio mediante la sede de Madrid). Dichas sedes estarán conectadas mediante VPN, los servidores de esta empresa contarán con un Ubuntu Server (máquina que ofrece todos los servicios a la empresa) y un Windows Server (maquina principal, y controlador de dominio). Entre los servicios destacan aquellos orientados al almacenamiento y distribución de contenido (Nextcloud, Plex), así como la gestión centralizada de usuarios (Active Directory), copias de seguridad y acceso remoto seguro (R.D.P, Duplicati, Wireguard).

### Resum:

Aquest projecte consisteix en el disseny i la implementació d'una infraestructura IT per a una empresa simulada (IPVCSI), dedicada a la creació i gestió de contingut multimèdia.

La infraestructura es basa en virtualització, contenidors Docker, alta disponibilitat, seguretat i automatització. S'ha creat una xarxa simulada amb dues seus: Castelló (en la qual estarà situada tota l'empresa físicament, amb els dos servidors de forma presencial i tots els equips de l'empresa i llocs de treball), i Madrid, (que emmagatzemarà una rèplica exacta dels servidors per seguretat, la qual serveix perquè en el cas que succeeixi alguna cosa a la seu de Castelló l'empresa segueixi tenint servei). Aquestes seus estaran connectades mitjançant VPN, els servidors d'aquesta empresa comptaran amb un Ubuntu Server (màquina que ofereix tots els serveis a l'empresa) i un Windows Server (màquina principal i controlador de domini). Entre els serveis destaquen aquells orientats a l'emmagatzematge i la distribució de contingut (Nextcloud, Plex), així com la gestió centralitzada d'usuaris (Active Directory), còpies de seguretat i accés remot segur (R.D.P, Duplicati, Wireguard).

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

### Summary:

This project involves the design and implementation of an IT infrastructure for a simulated company (IPVCSI) dedicated to the creation and management of multimedia content.

The infrastructure is based on virtualization, Docker containers, high availability, security, and automation. A simulated network has been created with two locations: Castellón (where the entire company will be physically located, with both servers and all company equipment and workstations), and Madrid (which will store an exact replica of the servers for security purposes, ensuring that in the event of an incident at the Castellón headquarters, the company will continue to have service through the Madrid headquarters). These locations will be connected via VPN; the company's servers will include an Ubuntu Server (the machine that provides all services to the company) and a Windows Server (the main machine and domain controller). Among the services, those focused on content storage and distribution (Nextcloud, Plex) stand out, as well as centralized user management (Active Directory), backups and secure remote access (R.D.P, Duplicati, Wireguard).

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Índice:

|  |    |
|--|----|
| 1. Parte empresarial.....  | 6  |
| 1.1 ESTUDIO PREVIO DE LA EMPRESA .....   | 6  |
| 1.1.1 DAFO de la empresa:.....   | 7  |
| 1.1.2 Canvas de negocio (resumen): .....   | 7  |
| 1.2 INTRODUCCIÓN .....   | 8  |
| 1.2.1 Planificación y temporalización .....  | 9  |
| 1.2.2 Decisión técnica: .....  | 10 |
| 1.3 INFRAESTRUCTURA DEL PROYECTO.....  | 11 |
| 1.3.1 Topología de red .....   | 11 |
| 1.3.2 Virtualización .....   | 12 |
| 1.3.3 Servidores y servicios desplegados .....   | 12 |
| 1.3.4 Configuración de red y direccionamiento .....                                    | 13 |
| 1.3.5 Sistema de backups y recuperación.....   | 13 |
| 1.4 SEGURIDAD Y GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA.....                                     | 14 |
| 2. Fundamentos y conceptos .....   | 14 |
| 2.1 PfSense .....  | 14 |
| 2.1.1 DHCP: .....  | 15 |
| 2.1.2 VPN con WireGuard .....  | 16 |
| 2.1.3 Firewall con pfSense .....   | 16 |
| 2.1.4 Routing .....  | 17 |
| 2.1.5 Configuración DNS.....   | 17 |
| 2.1.6 Punto crítico de pfSense-Castellón .....   | 17 |
| 2.1.7 Alta disponibilidad.....   | 17 |
| 2.1.8 Buenas prácticas de red.....   | 18 |
| 2.2 Servidor Windows server .....  | 18 |
| 2.2.1 GESTIÓN DE USUARIOS.....   | 19 |
| 2.2.2 Controlador secundario .....   | 24 |
| 2.2.3 Promocionar srv-ad2 como Controlador de Dominio Adicional de<br>ipvcs.local..... | 25 |
| 2.2.4 Integración con servicios .....  | 26 |

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

|   |    |
|---|----|
| 2.2.5 Activación de backups automáticos con Veeam Agent ..... | 27 |
| 2.2.6 Alta disponibilidad mediante réplica y backup .....     | 27 |
| 2.2.7 Simulación de fallo y recuperación .....                | 28 |
| 2.3 Servidor docker.....                                      | 28 |
| 2.4 Copias de seguridad .....                                 | 33 |
| 2.5 Servicio Nextcloud .....                                  | 35 |
| 2.6 Servicio Plex .....                                       | 38 |
| 2.7 Servicio Pi-hole.....                                     | 40 |
| 2.8 VPN con WireGuard .....                                   | 42 |
| 2.9 Monitorización con Zabbix .....                           | 45 |
| 2.10 Copias de seguridad con Duplicati .....                  | 47 |
| 2.11 Monitorización de red con Speedtest.....                 | 47 |
| 2.12 Actualización automática con Watchtower.....             | 49 |
| 3. Mejoras futuras .....                                      | 50 |
| 4. Conclusiones .....   | 50 |
| 5. Bibliografía y fuentes .....                               | 51 |
| 6. Anexos .....   | 52 |
| 7. CONTENIDO DEL REPOSITORIO GITHUB .....                     | 58 |
| 8. RECURSOS UTILIZADOS.....                                   | 59 |
| 9. ÍNDICE DE IMÁGENES .....                                   | 60 |
| 10. ÍNDICE DE TABLAS .....                                    | 61 |

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## 1. Parte empresarial

### 1.1 ESTUDIO PREVIO DE LA EMPRESA

**Nombre de la empresa:** IPVCSI (Infraestructura Profesional Virtualizada y Cibersegura S.L.)

**Forma jurídica:** Sociedad Limitada (S.L.)

**Ubicación simulada:** Castellón de la Plana (sede principal), Madrid (sede secundaria)

**Actividad principal:** Creación y gestión de contenido multimedia para empresas. Su labor incluye la producción de vídeos, edición de clips, gestión y organización de archivos digitales, y la entrega de materiales finales listos para la publicación y promoción de cada cliente.

**Misión:** Ofrecer soluciones digitales creativas y seguras, permitiendo a los clientes contar con contenido multimedia de calidad que impulse su imagen corporativa.

**Visión:** Ser un referente local en la producción de contenido audiovisual personalizado, con procesos internos bien organizados que permitan eficiencia, calidad y confidencialidad en cada entrega.

**Valores:**

- Compromiso con la calidad y originalidad de cada proyecto.
- Adaptabilidad y mejora constante en la producción y la técnica.
- Seguridad y privacidad en el tratamiento de los datos del cliente.
- Colaboración y comunicación efectiva entre los departamentos internos y con los clientes.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

### 1.1.1 DAFO de la empresa:

| Fortalezas  | Debilidades  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Infraestructura modular, fácil de escalar</li> <li>– Capacidad de trabajo colaborativo entre departamentos</li> <li>– Servicios adaptados a contenido multimedia</li> <li>– Personal técnico cualificado</li> <li>– Oportunidades</li> <li>– Demanda de servicios gestionados</li> <li>– Aumento de la digitalización</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dependencia inicial de hardware básico / Limitado capital inicial</li> <li>– Necesidad de un mantenimiento continuo</li> <li>– Falta de personal técnico especializado al inicio</li> </ul> |
| Oportunidades   | Amenazas   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mayor demanda de servicios multimedia y audiovisuales</li> <li>– Digitalización de pequeñas empresas</li> <li>– Aumento del trabajo remoto y uso de VPN</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Competencia con grandes proveedores / plataformas SaaS</li> <li>– Ciberataques o vulnerabilidades en la red</li> <li>– Cambios en las regulaciones de protección de datos</li> </ul>        |

TABLA 1. DAFO

### 1.1.2 Canvas de negocio (resumen):



FIGURA 1. Modelo Canvas

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

| Elemento                     | Contenido  |
|------------------------------|--|
| <b>Segmento de clientes</b>  | Empresas o PYMEs que necesitan contenido audiovisual: asesorías, agencias, comercios con necesidades de vídeos o presentaciones                          |
| <b>Propuesta de valor</b>    | Creación de contenido multimedia profesional, con colaboración fluida entre los equipos de edición y distribución, asegurando calidad y plazos ajustados |
| <b>Canales</b>               | Reuniones directas con clientes, web corporativa, presentación de portfolios digitales y contacto en eventos locales                                     |
| <b>Relación con clientes</b> | Relación personalizada y seguimiento de cada proyecto; comunicación constante para adaptarse a sus necesidades y cambios durante la producción           |
| <b>Ingresos</b>              | Tarifas por proyecto (vídeos, clips, presentaciones) y paquetes de servicio de mantenimiento del contenido digital                                       |
| <b>Recursos clave</b>        | Equipos técnicos especializados (editores, diseñadores, personal de IT), software de edición, servidores y red VPN interna                               |
| <b>Actividades clave</b>     | Grabación y edición de contenido, almacenamiento y gestión de archivos, revisión y aprobación con el cliente final                                       |
| <b>Socios clave</b>          | Proveedores de material audiovisual, proveedores de energía, asesores legales para derechos de autor y licencias   |
| <b>Costes</b>                | Licencias de software de edición, consumo eléctrico de servidores, honorarios del equipo creativo y costes de almacenamiento en red                      |

TABLA 2. Modelo Canvas

## 1.2 INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como objetivo diseñar y desplegar una infraestructura tecnológica completa para una empresa dedicada a la producción y gestión de contenido multimedia, garantizando la colaboración fluida entre los distintos departamentos creativos y la disponibilidad de los recursos digitales.

Para ello se han utilizado distintos servidores, uno de ellos Windows Server para facilitar la gestión de usuarios, objetos de políticas de grupo, y otros recursos relacionados y un servidor Ubuntu Server con el uso de contenedores Docker para servicios colaborativos, medidas de seguridad como VPN (WG-Easy), NextCloud, Duplicati, y mecanismos de alta disponibilidad y recuperación ante desastres.



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

La empresa simulada se denomina IPVCSI, con sede principal en Castellón y una sede de respaldo simulada en Madrid. Se ha optado por una red enrutada mediante pfSense para garantizar la seguridad y el control del tráfico, y se ha implementado una estructura basada en servicios virtualizados como Nextcloud y Plex, orientados a facilitar la colaboración entre departamentos de edición, distribución y almacenamiento de contenido audiovisual.

### 1.2.1 Planificación y temporalización

Para organizar el trabajo, se ha estructurado el proyecto en varias fases, cada una con sus tareas y duración estimada:

| Fase                    | Tareas principales                            | Duración estimada |
|-------------------------|---|-------------------|
| Análisis inicial        | Estudio de necesidades, DAFO, planificación   | 1 semana          |
| Diseño de red           | Topología, direccionamiento, esquema de sedes | 1 semana          |
| Preparación de VMs      | Instalación de sistemas operativos y pfSense  | 1 semana          |
| Despliegue de servicios | Docker, Nextcloud, Plex, etc.                 | 2 semanas         |
| Seguridad y HA          | VPN, firewall, controladores replicados       | 1 semana          |
| Evaluación              | Pruebas, simulación de fallos, copias         | 1 semana          |
| Documentación           | Redacción del proyecto, esquemas, capturas    | 2 semanas         |

TABLA 3. Planificación y temporalización del proyecto

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

| Fase                    | Semana 1 | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 | Semana 5 | Semana 6 | Semana 7 | Semana 8 |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Análisis inicial        |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Diseño de red           |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Preparación de VMs      |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Despliegue de servicios |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Seguridad y HA          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Evaluación              |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Documentación           |          |          |          |          |          |          |          |          |

TABLA 1. Planificación y temporalización del proyecto

### 1.2.2 Decisión técnica:

#### Abandono de Proxmox

Inicialmente se planteó utilizar Proxmox VE como plataforma de virtualización. Sin embargo, debido a problemas de compatibilidad con los adaptadores de red en máquinas virtuales dentro de VirtualBox, se optó por desechar esta opción. Además, los equipos del aula del centro no cuentan con la potencia ni la memoria RAM necesarias para ejecutar múltiples máquinas virtuales bajo Proxmox de manera fluida, lo que comprometía la viabilidad del entorno de prácticas ya que necesitaba crear una maquina virtualizada con proxmox con 8 gb de ram, 4 núcleos, y en su interior dos máquinas virtualizadas más cada una de ellas con 4 gb de ram y 2 núcleos, además de toda la configuración interna que ello conlleva. Por estos motivos, se decidió utilizar directamente máquinas virtuales independientes sobre VirtualBox, una solución más ligera, estable y compatible con el entorno académico.

#### Descarte de idea de Vaultwarden

Finalmente, se decidió no aplicar el contenedor de Vaultwarden, ya que se utilizará la gestión de contraseñas a través de Active Directory. La implementación de Vaultwarden se considera una posible mejora futura, orientada a centralizar las contraseñas comunes de los usuarios.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Descarte de OpenMediaVault

Se analizó la posibilidad de utilizar OpenMediaVault como sistema de almacenamiento en red. No obstante, fue descartado al comprobarse que no es compatible con Ubuntu Server 24.04, sistema base utilizado en este proyecto. OMV solo es oficialmente compatible con Debian 11 (Bullseye) y Debian 12 (Bookworm), y no funciona correctamente en distribuciones derivadas como Ubuntu. En su lugar, se eligió Nextcloud como alternativa, ya que permite la gestión y compartición de archivos, cubriendo así las necesidades previstas.

## 1.3 INFRAESTRUCTURA DEL PROYECTO

En este apartado se explica cómo se ha diseñado la infraestructura de red y qué tecnologías se han utilizado. La idea principal ha sido crear un entorno funcional y seguro para una empresa que se dedica a la creación y gestión de contenido multimedia, con especial atención a la virtualización, los servicios en contenedores, la seguridad y la alta disponibilidad.

### 1.3.1 Topología de red

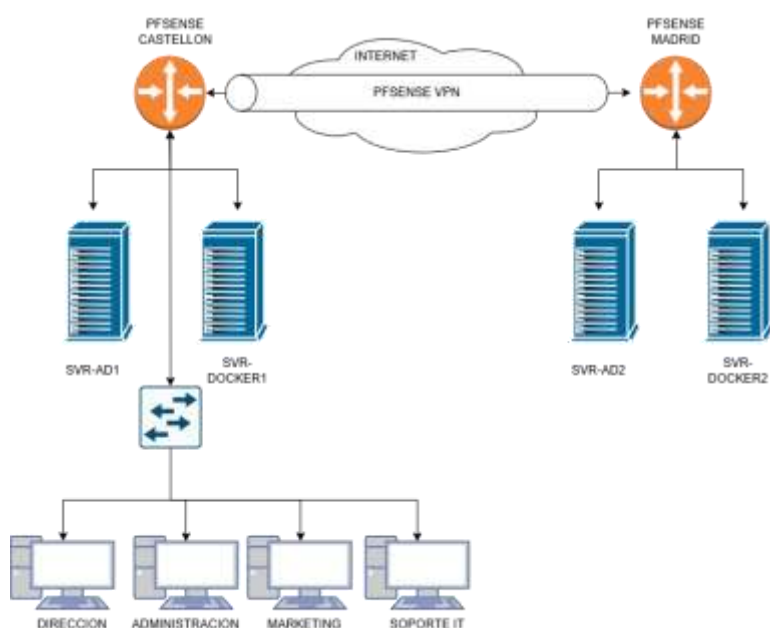


FIGURA 2. Topología de red entre sedes (Castellón y Madrid)

Se ha simulado una red empresarial con dos sedes:

- **Sede principal:** Castellón – Red 10.20.10.0/24
- **Sede secundaria:** Madrid – Red 10.30.10.0/24

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

Ambas sedes están conectadas mediante una VPN site-to-site usando WireGuard, configurada en pfSense. La sede de Castellón es la principal, y desde allí se gestiona el DHCP, los servidores principales y toda la operativa de la empresa. En Madrid simplemente se encuentran los servidores de respaldo, que estarán siempre sincronizados y preparados por si ocurre un fallo en Castellón.

### 1.3.2 Virtualización

Se han utilizado máquinas virtuales en VirtualBox. La elección de VirtualBox se debe a que es una solución ligera, gratuita y totalmente funcional para el entorno de prácticas. Las máquinas virtuales se han dividido de la siguiente manera:

| Nombre      | Función                                 | IP          |
|-------------|---|-------------|
| srv-ad      | Controlador de dominio principal        | 10.20.10.11 |
| srv-ad2     | Controlador de dominio secundario       | 10.20.10.21 |
| srv-docker  | Servidor principal con servicios Docker | 10.20.10.12 |
| srv-docker2 | Réplica de respaldo (Madrid)            | 10.20.10.22 |

TABLA 2. Detalle de VMs utilizadas en el proyecto

- srv-ad y srv-ad2: Windows Server 2019 o 2022
- srv-docker y srv-docker2: Ubuntu Server 22.04 LTS

Cada servidor tiene asignada una IP fija y se encuentran correctamente integrados dentro del dominio ipvcsl.local.

### 1.3.3 Servidores y servicios desplegados

Los servidores se han dividido en dos roles principales. Por un lado, los controladores de dominio con Windows Server, y por otro, los servidores Ubuntu con servicios en contenedores Docker.

En el servidor Windows Server (srv-ad), se ha instalado el rol de Active Directory y DNS para poder gestionar los usuarios de la empresa, aplicar políticas y controlar todo lo relacionado con el dominio. Este servidor es el centro de la gestión interna. En la sede secundaria (Madrid) se ha montado un segundo servidor (srv-ad2) como copia de seguridad, que replica todos los datos del principal por si ocurre algún fallo.

En los servidores Ubuntu (srv-docker y srv-docker2), se han desplegado distintos servicios usando contenedores Docker. Estos servicios permiten a la empresa almacenar archivos, gestionar contenido, realizar copias de seguridad, acceder

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

desde fuera por VPN, y tener un entorno multimedia para el departamento de marketing.

Además, se ha instalado Portainer para poder controlar todos los contenedores desde una interfaz gráfica sin necesidad de usar comandos.

#### 1.3.4 Configuración de red y direccionamiento

Cada sede está en una red interna aislada. pfSense actúa como firewall y gateway. Se ha configurado una red NAT personalizada (10.0.0.0/16) para las interfaces WAN de ambas sedes para que puedan tener comunicación entre ellas, ya que, si elegíamos configuraciones NAT por defecto de cada máquina, esta no permitiría la comunicación entre máquinas.

También se configuro una vpn por defecto en pfsense para crear el túnel que permita que se vean las maquinas entre ellas, la dirección vpn por defecto elegida fue la siguiente:

|      | UBICACIÓN | IP            |
|------|-----------|---------------|
| RED  | VPN       | 10.99.99.0/24 |
| SEDE | CASTELLON | 10.99.99.1/24 |
| SEDE | MADRID    | 10.99.99.2/24 |

TABLA 3. Asignación de direcciones IP y funciones por servidor

#### 1.3.5 Sistema de backups y recuperación

Se ha preparado un sistema de copias de seguridad automático para asegurar que, si falla un servidor, los datos estén protegidos.

- En srv-docker, se usa Duplicati, que realiza copias programadas de los contenedores y sus volúmenes.
- Estas copias se guardan en una carpeta compartida de red alojada en srv-ad.
- En srv-ad, también se ha instalado Veeam Agent para hacer copias completas del sistema y del estado de Active Directory.
- Además, en Madrid está desplegado srv-docker2, una réplica que puede asumir el rol de principal si srv-docker falla.

Gracias a este sistema, la empresa puede recuperar su operativa en poco tiempo ante un problema grave.



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

La configuración básica ha sido:

- **pfSense-Castellón:**
  - WAN: 10.0.2.15
  - LAN: 10.20.10.1
- **pfSense-Madrid:**
  - WAN: 10.0.20.15
  - LAN: 10.30.10.1

Ambos se conectan por VPN usando WireGuard, y la red de la VPN es la 10.99.99.0/24. Se ha hecho ping entre los routers y entre las máquinas de ambas sedes para comprobar la conexión.

### Objetivo

El objetivo de usar pfSense en este proyecto es tener un cortafuegos virtual que funcione como router, firewall, servidor DHCP y reenviador DNS para cada red. Gracias a esto, se consigue una red interna organizada, con control de acceso a los servicios y con una puerta de enlace bien definida.

pfSense también facilita la creación del túnel VPN entre las dos sedes, algo fundamental para que los servidores puedan comunicarse como si estuvieran en la misma oficina.

#### 2.1.1 DHCP:

En la sede de Castellón se ha activado un servidor DHCP en pfSense, que asigna direcciones IP a los equipos de forma automática dentro del rango 10.20.10.100 a 10.20.10.200.

En la sede de Madrid se ha desactivado el DHCP, ya que todos los dispositivos allí utilizan IP fija o reciben IP a través de la VPN desde Castellón. Esta decisión se ha tomado para tener una gestión centralizada de las direcciones IP, reducir posibles conflictos y facilitar el mantenimiento de la red.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

### 2.1.2 VPN con WireGuard

Para conectar las dos sedes de forma segura, se ha creado una VPN tipo site-to-site usando WireGuard. En este caso:

- pfSense-Castellón actúa como servidor de la VPN.
- pfSense-Madrid actúa como cliente y se conecta automáticamente.

Ambas redes (10.20.10.0/24 y 10.30.10.0/24) quedan conectadas a través de la red de la VPN 10.99.99.0/24. Con esto, los servidores de Madrid (que son copias de los principales) pueden estar siempre sincronizados y listos para entrar en acción si algo falla en la sede principal.



FIGURA 1. Configuración VPN de pfsense

### 2.1.3 Firewall con pfSense

El firewall de pfSense se ha configurado con reglas específicas para permitir solo el tráfico necesario. Por ejemplo:

- Se permite el tráfico VPN por el puerto 51820 (UDP).
- Se permite el acceso a servicios internos como Nextcloud, Plex, Pi-hole, etc., por los puertos personalizados que se han asignado.
- Se bloquean las conexiones no autorizadas desde el exterior.

También se han creado reglas en la interfaz de la VPN para permitir el tráfico entre ambas sedes, asegurando que todos los servicios puedan comunicarse correctamente.



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

### *2.1.4 Routing*

Para que las redes de las dos sedes puedan comunicarse sin problemas, se han creado rutas estáticas en ambos pfSense. Estas rutas permiten que el tráfico entre las redes 10.20.10.0/24 y 10.30.10.0/24 se dirija correctamente a través de la VPN.

Además, se ha creado una gateway virtual asociada a la interfaz WireGuard (wg0), ya que pfSense no la genera automáticamente. Esta gateway se utiliza para enrutar el tráfico entre sedes.

### *2.1.5 Configuración DNS*

Durante las pruebas iniciales, se detectó que, aunque había conexión a internet, no se resolvían correctamente los nombres de dominio. Esto se debía a un fallo del servicio DNS Resolver de pfSense.

Para solucionarlo, se desactivó el DNS Resolver y se activó el DNS Forwarder. Después se añadieron servidores DNS públicos (8.8.8.8 y 1.1.1.1) como reenviadores. Con esto, ya se resolvían los nombres sin problema y la navegación funcionaba correctamente.

Esta misma configuración se aplicó también en pfSense-Madrid, para garantizar que todo funcione igual en ambas sedes.

### *2.1.6 Punto crítico de pfSense-Castellón*

Un punto importante del sistema es que pfSense-Castellón es el centro de todo. Por él pasa la VPN, el DHCP y todo el tráfico. Si este equipo falla:

- No habría salida a internet.
- No se asignarían IPs.
- Se perdería la conexión entre sedes.

Para evitar esto, se ha creado una copia exacta de pfSense-Castellón con toda su configuración, llamada pfSense-Castellón Backup, preparada por si el principal dejara de funcionar. Además, se podría plantear contratar una segunda línea de internet con otro proveedor para reducir riesgos aún más.

### *2.1.7 Alta disponibilidad*

Para asegurar el funcionamiento del sistema ante fallos, se han tomado varias medidas de alta disponibilidad:

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

- Se ha creado un segundo controlador de dominio en Madrid (srv-ad2), que replica todos los datos de Active Directory. Si el servidor principal falla, este puede seguir autenticando usuarios y resolviendo DNS sin problema.
- También se ha creado una réplica del servidor Docker (srv-docker2), que recibe los backups de srv-docker. En caso de fallo, srv-docker2 puede activarse y seguir prestando servicio.

Con estas medidas, se garantiza que la empresa pueda seguir funcionando aunque falle un servidor importante.

### 2.1.8 Buenas prácticas de red

Para mejorar la seguridad y el control del entorno, se han aplicado varias buenas prácticas:

- Segmentación de redes por sede.
- Documentación de todas las IPs y servicios.
- Uso de DNS interno con Pi-hole para filtrar publicidad y dominios sospechosos.
- Todo el tráfico entre sedes está cifrado por la VPN.
- Copias de seguridad automáticas y monitorización con Zabbix.

Además, se han cambiado los puertos por defecto de los servicios más comunes para evitar ataques automáticos que escanean puertos típicos. Esto añade una capa extra de seguridad.

## 2.2 Servidor Windows server

En este proyecto se ha utilizado Windows Server para centralizar la gestión de usuarios, grupos y políticas dentro del dominio ipvcsi.local. Gracias a Active Directory, se puede controlar quién accede a qué recursos, aplicar configuraciones de grupo y tener una organización clara por departamentos.

El servidor principal (srv-ad) está en la sede de Castellón y actúa como controlador de dominio. En la sede de Madrid se ha desplegado otro servidor (srv-ad2), que es una réplica del primero para asegurar la continuidad del servicio en caso de fallo.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## 2.2.1 GESTIÓN DE USUARIOS

### Active Directory

Se ha configurado srv-ad como controlador de dominio y se ha creado la estructura de unidades organizativas (OUs) para representar los distintos departamentos de la empresa: marketing, administración, soporte IT y dirección.

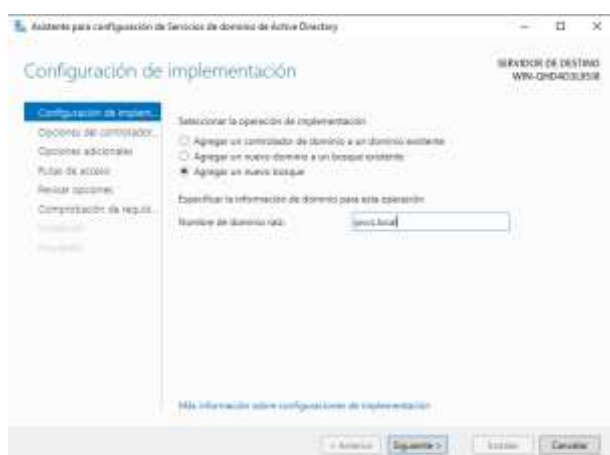


FIGURA 2. Introducción del controlador de dominio al dominio

Dentro de cada OU se han creado usuarios de prueba con nombres reales simulados, como por ejemplo:

- jlopez – Juan López – Marketing
- acastro – Ana Castro – Administración
- rruiz – Raúl Ruiz – Soporte IT
- cgarcia – Carmen García – Dirección

También se han creado grupos de seguridad por departamento:

- G\_Marketing
- G\_Administracion
- G\_Soporte IT
- G\_Direccion

Esto facilita aplicar políticas de grupo específicas según el área.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

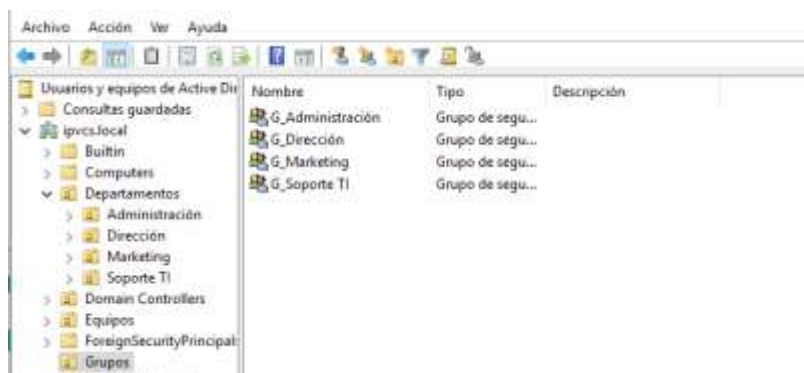


FIGURA 3. Creación del grupos, usuarios y unidades organizativas

Además, se han asignado funciones específicas a cada usuario, en función del departamento y los servicios a los que deben acceder. Esto permite simular un entorno realista donde cada trabajador tiene acceso solo a las herramientas necesarias para su trabajo diario. La siguiente tabla resume las funciones:

| Usuario | Nombre completo | OU / Departamento | Función asignada principal   |
|---------|-----------------|-------------------|--|
| jlopez  | Juan López      | Marketing         | Acceso completo a Plex para subir, organizar y reproducir contenido multimedia.                                  |
| acastro | Ana Castro      | Administración    | Acceso a Nextcloud para subir facturas, nóminas y documentación contable.  |
| rruiz   | Raúl Ruiz       | Soporte IT        | Acceso total a todos los servicios, incluido Portainer y Zabbix. Administra copias, VPN y Pi-hole.               |
| cgarcia | Carmen García   | Dirección         | Acceso a Nextcloud y Plex en modo lectura. Puede consultar informes y vídeos corporativos, pero no modificarlos. |

TABLA 4. Usuarios, grupos y funciones que puede realizar cada uno de ellos

Instalar y configurar el servidor DNS en srv-ad

El mismo servidor srv-ad también actúa como servidor DNS interno. Esto es necesario para que los equipos del dominio puedan localizar servicios como el controlador de dominio, carpetas compartidas, etc.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

Se ha configurado una zona directa `ipvcsi.local` y se han creado los registros A necesarios para los servidores. También se ha añadido reenviadores DNS hacia Pi-hole y servidores públicos como 8.8.8.8 para resolver direcciones externas.

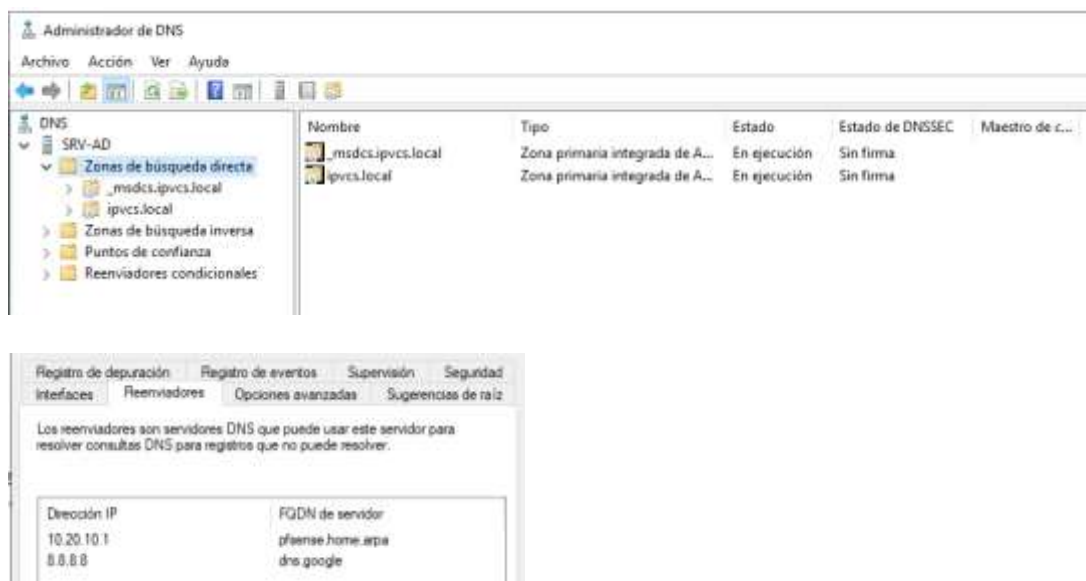


FIGURA 4. Configuración de dns del controlador de dominio

## Crear usuarios, grupos y aplicar GPOs en srv-ad

Se han aplicado políticas de grupo básicas para simular un entorno real de empresa. Algunas de las configuraciones que se han implementado son:

- Cambio del fondo de pantalla corporativo para todos los usuarios del dominio, a través de una GPO que apunta a una imagen en una carpeta compartida.
- Mapeo de una unidad de red para que los usuarios tengan acceso a recursos compartidos automáticamente al iniciar sesión.
- Organización por OUs para aplicar políticas diferentes según el departamento.

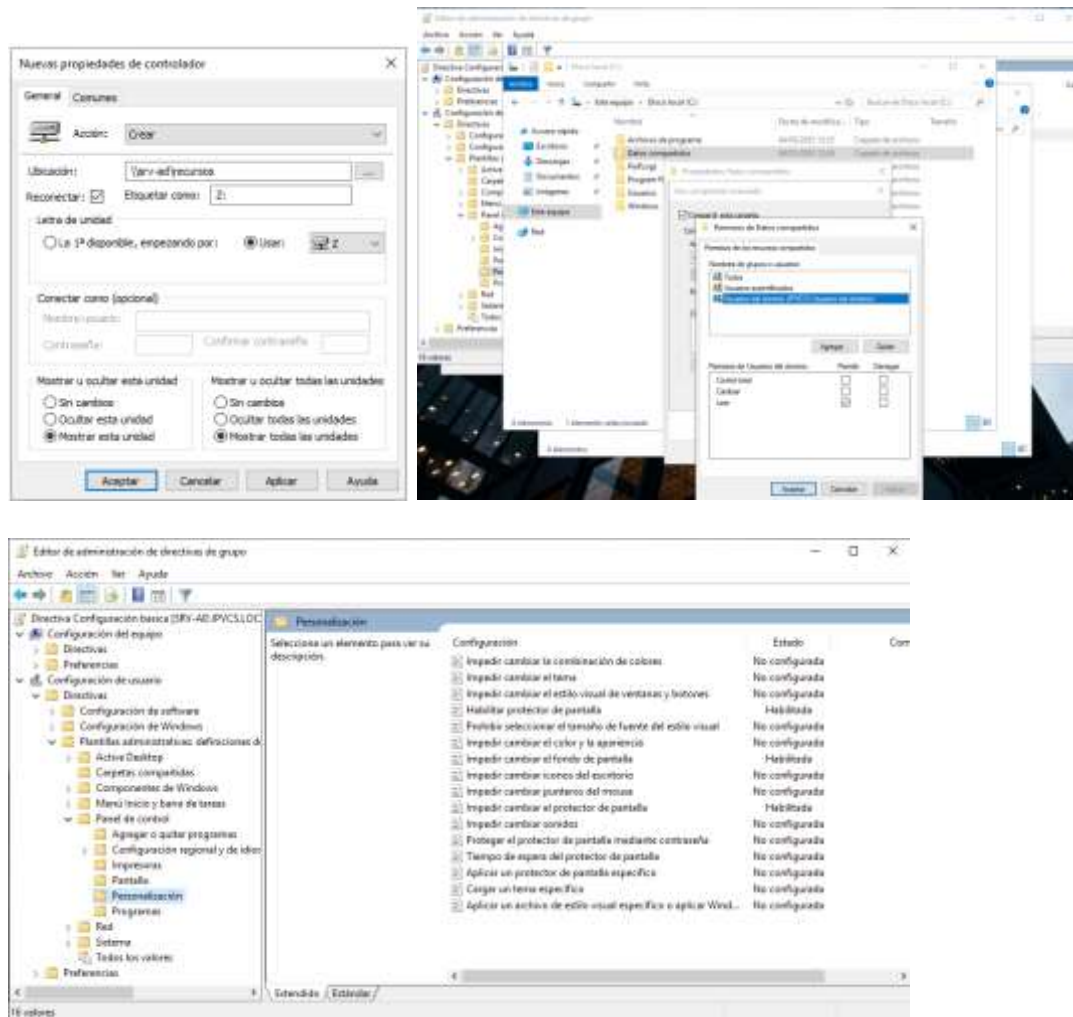


FIGURA 5. Diversas configuraciones de gpo

## Configurar NTP en srv-ad1 (controlador principal)

Se ha configurado srv-ad para que sincronice la hora con un servidor NTP externo (por ejemplo pool.ntp.org). Esto es importante para que todos los equipos del dominio tengan la misma hora, ya que es un requisito básico para que funcionen los servicios como la autenticación.

```

Administrador: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

PS C:\Users\Administrador> w32tm /config /manualpeerlist:"es.pool.ntp.org" /syncfromflags:manual /reliable:YES /update
El comando se ha completado correctamente.
PS C:\Users\Administrador> net stop w32time
El servicio de Hora de Windows está deteniéndose.
El servicio de Hora de Windows se detuvo correctamente.

PS C:\Users\Administrador> net start w32time
El servicio de Hora de Windows está iniciándose.
El servicio de Hora de Windows se ha iniciado correctamente.

PS C:\Users\Administrador>

```

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

FIGURA 6. Configuración NTP

## Configurar NTP en srv-ad2 (controlador secundario)

El servidor secundario srv-ad2 se ha configurado para que sincronice la hora con srv-ad, y si este falla recurra al mismo servidor NTP externo, pool.ntp.org. De esta forma, si algún día el servidor principal falla, srv-ad2 seguirá funcionando con la misma configuración de hora.

```
PS C:\Users\Administrador> w32tm /config /manualpeerlist:"es.pool.ntp.org" /syncfromflags:manual /reliable:YES /update
El comando se ha completado correctamente.
PS C:\Users\Administrador> net stop w32time
El servicio de Hora de Windows está deteniéndose.
El servicio de Hora de Windows se detuvo correctamente.

PS C:\Users\Administrador> net start w32time
El servicio de Hora de Windows está iniciándose.
El servicio de Hora de Windows se ha iniciado correctamente.
PS C:\Users\Administrador>

PS C:\Users\Administrador.IPVCS> w32tm /query /status
Indicador de salto: 0(ninguna advertencia)
Capa: 4 (referencia secundaria - sincronizada mediante (S)NTP)
Precisión: -23 (119.209ns por tick)
Demora de raíz: 0.0010539s
Dispersión de raíz: 17.8340353s
Id. de referencia: 0x0A140A0B (IP de origen: 10.20.10.11)
Última sincronización de hora correcta: 04/05/2025 18:10:37
Origen: 10.20.10.11,0x1
Intervalo de sondeo: 6 (64s)

PS C:\Users\Administrador.IPVCS> w32tm /query /source
10.20.10.11,0x1
PS C:\Users\Administrador.IPVCS>

PS C:\Users\Administrador> w32tm /query /status
Indicador de salto: 0(ninguna advertencia)
Capa: 3 (referencia secundaria - sincronizada mediante (S)NTP)
Precisión: -23 (119.209ns por tick)
Demora de raíz: 0.0221500s
Dispersión de raíz: 15.0356157s
Id. de referencia: 0x05FAB89F (IP de origen: 5.250.184.159)
Última sincronización de hora correcta: 04/05/2025 18:05:12
Origen: pool.ntp.org,0x9
Intervalo de sondeo: 6 (64s)

PS C:\Users\Administrador> w32tm /query /source
pool.ntp.org,0x9
PS C:\Users\Administrador>
```

FIGURA 7. Configuración NTP segundo controlador de dominio

## Crear una GPO específica para clientes del dominio

Se ha creado una GPO adicional para aplicar configuraciones solo a los equipos cliente del dominio, sin afectar a los servidores. Para ello, se creó una unidad organizativa (OU) específica donde se movieron las máquinas cliente, y sobre esa OU se aplicó la política.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

Dentro de esta GPO se configuró la sincronización de hora (NTP) para que los clientes tomen como referencia el controlador de dominio (srv-ad) y, si este no está

disponible, usen srv-ad2. Así se garantiza que todos los equipos tengan siempre la hora correcta, algo fundamental para que el dominio funcione sin errores.

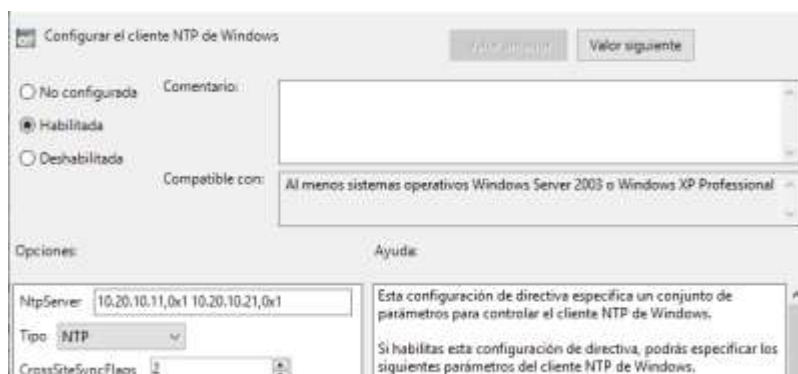


FIGURA 8. Configuración GPO para clientes del dominio

### 2.2.2 Controlador secundario

El servidor srv-ad2, ubicado en la sede de Madrid, se ha configurado como controlador de dominio adicional. Esto permite que se replique toda la información de Active Directory desde el servidor principal.

Gracias a esto, si el servidor srv-ad dejase de funcionar, srv-ad2 podría seguir autenticando a los usuarios y resolviendo DNS sin problema. Esto mejora la disponibilidad del sistema y evita que un fallo en el servidor principal afecte al funcionamiento general de la empresa.

También se han hecho pruebas para comprobar que la replicación entre ambos servidores funciona correctamente, y que srv-ad2 puede tomar el control temporal si es necesario.



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

Como medida adicional, se ha creado un documento de emergencia paso a paso para restaurar el funcionamiento del dominio en caso de caída prolongada de srv-ad1. Este procedimiento permite transferir los roles FSMO de forma forzada a srv-ad2 y volver a transferirlos cuando el servidor principal esté operativo.

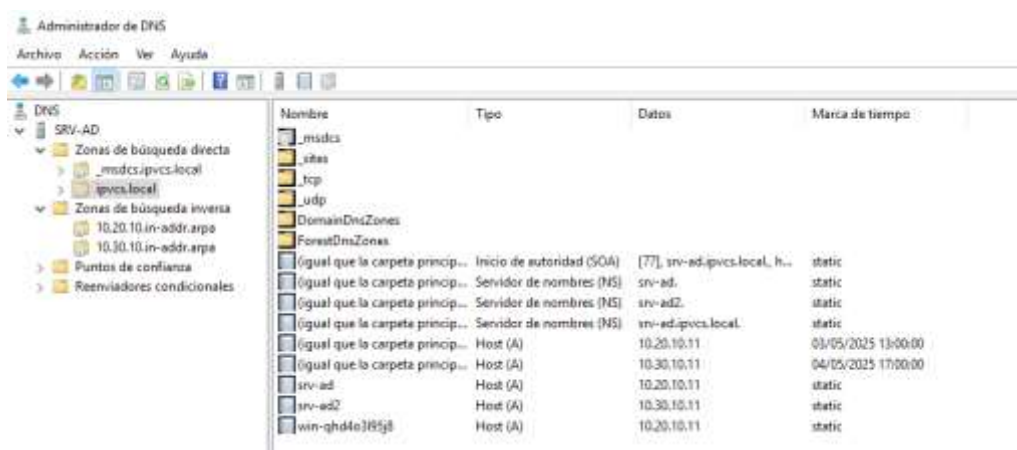
El documento completo puede consultarse en el Anexo 8.

### 2.2.3 Promocionar srv-ad2 como Controlador de Dominio Adicional de ipvcs.local

Para que srv-ad2 pueda actuar como respaldo completo del controlador de dominio, se ha unido al dominio ipvcsi.local y se ha promovido como controlador de dominio adicional.

Durante este proceso se comprobó que la conexión con srv-ad era correcta, que el DNS funcionaba, y que los tiempos estaban sincronizados. Una vez añadido el rol de Active Directory, se siguió el asistente para unirlo al dominio como DC adicional.

Después del reinicio, se confirmó que los usuarios, OUs y grupos creados en srv-ad también aparecían en srv-ad2, lo que demuestra que la replicación estaba funcionando correctamente. También se probó que se podían autenticar usuarios desde este servidor si el principal no estaba disponible.



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|



FIGURA 9. Configuración DNS del segundo controlador de dominio

```
PS C:\Users\Administrador.IPVCS> repadmin /replsummary
Tiempo de comienzo del resumen de replicación: 2025-05-04 17:20:38

Comenzando recolección de datos para el resumen de replicación, puede tomar tiempo:
.....

DSA de origen      diferencia mayor  errores/total %%  error
SRV-AD            02m:44s         0 / 5            0

DSA de destino     diferencia mayor  errores/total %%  error
SVR-AD2           02m:45s         0 / 5            0

PS C:\Users\Administrador.IPVCS>

Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

PS C:\Users\Administrador> netdom query fsmo
Maestro de esquema          srv-ad.ipvcs.local
Maestro nomencl. dominios  srv-ad.ipvcs.local
PDC                         srv-ad.ipvcs.local
Administrador de grupos RID  srv-ad.ipvcs.local
Maestro de infraestructura  srv-ad.ipvcs.local
El comando se completó correctamente.

PS C:\Users\Administrador>
```

FIGURA 10. Comprobación de roles FSMO del controlador de dominio

## 2.2.4 Integración con servicios

En este proyecto no se ha aplicado la integración de Active Directory con otros servicios (como Nextcloud o Vaultwarden) a través de LDAP, pero es algo que podríamos aplicar.

Esta integración permitiría que los usuarios usen sus mismas credenciales del dominio para iniciar sesión en servicios como Nextcloud, evitando tener que crear cuentas duplicadas. Se considera una mejora interesante a tener en cuenta si se quiere ampliar el proyecto más adelante.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

### 2.2.5 Activación de backups automáticos con Veeam Agent

Se ha instalado Veeam Agent for Windows en srv-ad y srv-ad2 para realizar copias completas de los servidores. Esto incluye el sistema operativo, las configuraciones y el estado de Active Directory.

La copia se realiza de forma automática todos los días y se guarda en una carpeta compartida en red. También se ha generado una imagen ISO de recuperación, que permite restaurar rápidamente el sistema en caso de desastre. Esta imagen se guarda en una ruta compartida accesible desde otros equipos.

Además, los backups están cifrados y tienen una retención de 7 días, lo que permite recuperar el sistema a distintos puntos si fuera necesario.

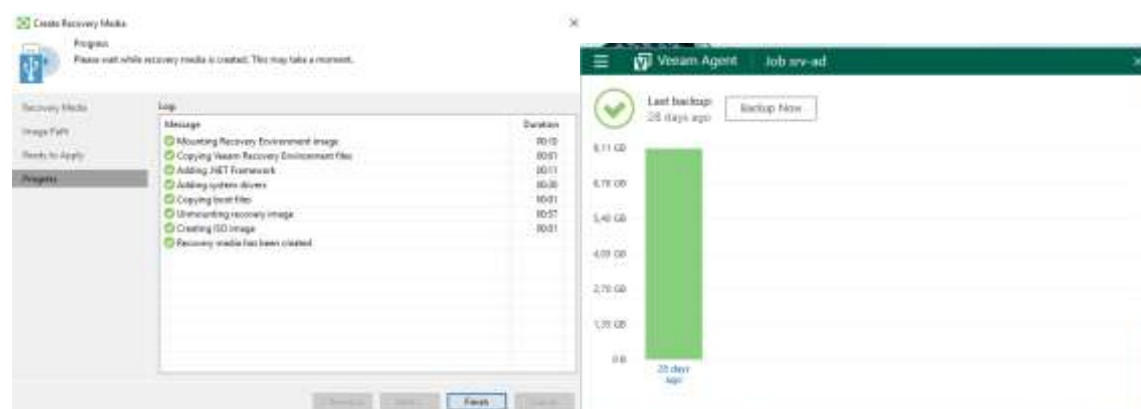


FIGURA 11. Información básica sobre Veeam Agent

### 2.2.6 Alta disponibilidad mediante réplica y backup

Con esta estructura, el sistema es capaz de seguir funcionando aunque uno de los controladores de dominio falle. Los dos servidores (srv-ad y srv-ad2) están siempre sincronizados y preparados para actuar en cualquier momento.

- Si srv-ad se cae, srv-ad2 puede asumir el control.
- Si luego se recupera srv-ad, se puede volver a dejar como servidor principal sin perder datos.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

Esto también se aplica al servidor Docker, que tiene su réplica (srv-docker2) y sus datos sincronizados con Duplicati. El sistema está preparado para ser tolerante a fallos de forma básica, sin necesidad de herramientas complejas de clúster.

### *2.2.7 Simulación de fallo y recuperación*

Para comprobar que todo funciona correctamente, se ha simulado una caída del servidor srv-ad. Durante la prueba:

- srv-ad fue apagado por completo.
- Se comprobó que los usuarios podían seguir iniciando sesión gracias a srv-ad2.
- También se verificó que el DNS interno y la red seguían funcionando.

Una vez encendido de nuevo srv-ad, el sistema volvió a su estado normal. Esto demuestra que la alta disponibilidad está bien implementada y preparada para una situación real.

## **2.3 Servidor docker**

El servidor srv-docker es el que se encarga de alojar todos los servicios que la empresa va a utilizar, y lo hace mediante contenedores Docker. Esta forma de trabajar permite tener todos los servicios separados entre sí, pero en una sola máquina, lo que ahorra recursos y facilita mucho la gestión y el mantenimiento.

Se ha instalado Docker y Docker Compose sobre Ubuntu Server 22.04 LTS. También se ha añadido Portainer, que ofrece una interfaz gráfica muy útil para gestionar todos los contenedores desde el navegador, sin necesidad de usar comandos.

El uso de contenedores también permite que si en algún momento hay que mover los servicios a otro servidor (por ejemplo, por fallo de hardware), se pueda hacer de forma rápida. De hecho, todo el contenido de los servicios se guarda en volúmenes, que se pueden copiar y restaurar fácilmente en otra máquina como srv-docker2.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

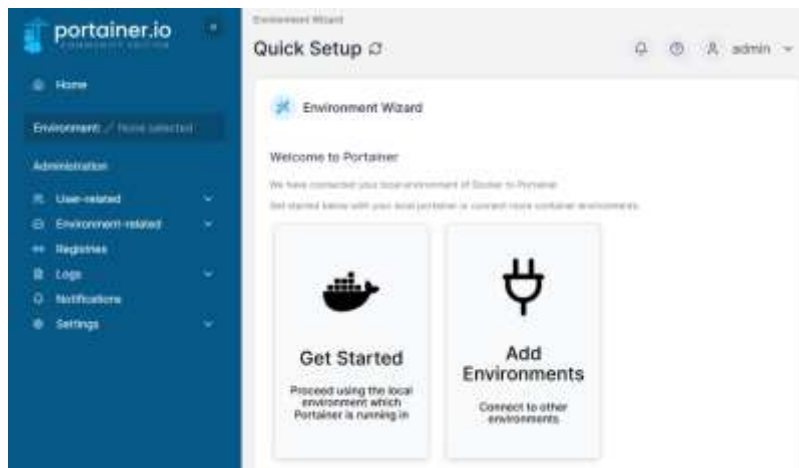


FIGURA 12. Página principal de portainer

## Servicios en contenedores (Docker)

### Servicios desplegados

Dentro del servidor Docker se han desplegado varios servicios esenciales para la empresa. Cada uno de ellos se ejecuta en un contenedor independiente. Esto permite aislar su funcionamiento y facilita la gestión.

También se ha desplegado un contenedor llamado duckdns, encargado de actualizar automáticamente la IP pública del servidor en el dominio configurado en Duck DNS. Esto permite acceder a los servicios desde fuera sin importar si la IP cambia, ya que el contenedor mantiene actualizada la dirección cada pocos minutos.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

| Servicio   | Función principal  |
|------------|--|
| Nextcloud  | Plataforma de almacenamiento y colaboración en la nube privada.            |
| Pi-hole    | Bloqueador de publicidad y filtrado DNS para toda la red.                  |
| Plex       | Servidor multimedia para contenido del departamento de marketing.          |
| Duplicati  | Sistema de copias de seguridad automáticas cifradas.                       |
| Speedtest  | Medición automática del rendimiento de la conexión a internet.             |
| Zabbix     | Monitorización de servidores y servicios críticos.                         |
| MySQL      | Base de datos interna para servicios que lo requieran.                     |
| WG-Easy    | VPN con interfaz gráfica para conectar usuarios de forma segura.           |
| DuckDNS    | Actualiza automáticamente la IP pública en el dominio dinámico duckdns.org |
| Watchtower | Actualización automática de contenedores.                                  |
| Ansible    | Automatización de configuraciones y despliegues.                           |

TABLA 5. Servicios que contiene el servidor Ubuntu y sus funciones

Todos estos servicios están funcionando correctamente en el servidor principal srv-docker, y una copia de seguridad se realiza de forma automática hacia srv-docker2, por si en algún momento hay un fallo en el servidor principal.

| Name      | State   | CPU / Mem | Actions               | Status  | Image               | Created             | IP Address  | Published Ports | Ownership       |
|-----------|---------|-----------|-----------------------|---------|---------------------|---------------------|-------------|-----------------|-----------------|
| nextcloud | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | nextcloud/nextcloud | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 80, 443         | % administrator |
| pi-hole   | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | pi-hole/pi-hole     | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 53, 80          | % administrator |
| plex      | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | plexinc/plex-docker | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 32400           | % administrator |
| duplicati | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | duplicati/duplicati | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 8200            | % administrator |
| speedtest | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | speedtest/speedtest | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 8080            | % administrator |
| zabbix    | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | zabbix/zabbix       | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 10051           | % administrator |
| mysql     | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | mysql/mysql-server  | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 3306            | % administrator |
| wg-easy   | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | wg-easy/wg-easy     | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 51820           | % administrator |
| duckdns   | Running | 0% / 1.1G | Stop / Restart / Kill | Running | duckdns/duckdns     | 2023-03-04 11:23:39 | 192.168.1.1 | 8080            | % administrator |

FIGURA 13. Principales contenedores de docker

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Puertos personalizados y accesos

Para mejorar la seguridad, se ha decidido no utilizar los puertos por defecto de cada servicio. Esto hace que sea más difícil que alguien desde fuera pueda encontrar qué servicios están activos en la red con un simple escaneo.

A continuación se muestra una tabla que recoge los puertos personalizados asignados a cada servicio, junto con su dirección de acceso desde la red local:

| Servicio    | Puerto por defecto | Puerto personalizado | Dirección de acceso local   |
|-------------|--------------------|----------------------|---|
| Nextcloud   | 80/443             | 8088                 | <a href="http://10.20.10.12">http://10.20.10.12</a>                       |
| Pi-hole     | 80/443             | 8181                 | <a href="http://10.20.10.12:9095/admin">http://10.20.10.12:9095/admin</a> |
| Duplicati   | 8200               | 8320                 | <a href="http://10.20.10.12:8200">http://10.20.10.12:8200</a>             |
| Speedtest   | 80/443             | 8888                 | <a href="http://10.20.10.12:9090">http://10.20.10.12:9090</a>             |
| Plex        | 32400              | 32400 (sin cambio)   | <a href="http://10.20.10.12:32400/web">http://10.20.10.12:32400/web</a>   |
| Zabbix      | 80/443 / 10051     | 8080 (web) / 10515   | <a href="http://10.20.10.12:8080">http://10.20.10.12:8080</a>             |
| MySQL       | 3306               | 3366                 | (Uso interno, sin acceso web)   |
| WG-Easy VPN | 51820/UDP          | 52828/UDP            | Conexión vía cliente WireGuard  |
| DuckDNS     | —                  | —                    | Sin acceso web – actualiza IP pública                                     |
| Portainer*  | 9000 / 9443        | 9443 (opcional)      | <a href="http://10.20.10.12:9443">http://10.20.10.12:9443</a>             |

TABLA 6. Contenedores docker, puertos seleccionados y direcciones de acceso

Estos puertos se han configurado tanto en Docker como en pfSense para que el tráfico pase correctamente, y se han añadido las reglas necesarias en el firewall.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

El contenedor DuckDNS no tiene una interfaz web, pero es fundamental para mantener actualizada la IP pública del servidor en el dominio dinámico configurado. Gracias a él, se puede acceder remotamente a la VPN y otros servicios aunque la IP cambie, sin necesidad de intervención manual.

### Persistencia de datos

Uno de los puntos más importantes al trabajar con contenedores es asegurar que los datos no se pierdan si el contenedor se detiene, se borra o se actualiza. Por eso, se ha configurado volúmenes persistentes en Docker para todos los servicios que manejan datos importantes.

Estos volúmenes están guardados en una carpeta específica del sistema (/srv/volumenes) y se incluyen en las copias de seguridad con Duplicati. Así, si ocurre un problema, se pueden restaurar fácilmente todos los datos de cada contenedor sin necesidad de reconfigurar todo desde cero.

### Actualización automática (Watchtower)

Para mantener los contenedores siempre actualizados y corregir posibles fallos de seguridad, se ha instalado el contenedor Watchtower. Este servicio revisa cada cierto tiempo si hay versiones nuevas de los contenedores instalados y, si las encuentra, actualiza automáticamente el contenedor correspondiente sin afectar los datos ni la configuración.

Con esto, se evita tener que estar pendiente de actualizar manualmente cada contenedor y se mejora la seguridad del sistema sin esfuerzo.

### Automatización futura con Ansible

Aunque en este proyecto no se ha trabajado directamente con Ansible, se ha dejado preparado el entorno para poder usarlo en el futuro. Ansible permite automatizar tareas repetitivas como instalaciones, actualizaciones o configuraciones dentro de los servidores.



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

En este caso, se ha instalado Ansible en el servidor Docker para futuras pruebas. Esta herramienta puede ser muy útil si el proyecto se amplía y hay que gestionar más máquinas o servicios al mismo tiempo.

## 2.4 Copias de seguridad

### Duplicati para contenedores



FIGURA 14. Página principal de duplicati

El servicio de copias de seguridad principal en el servidor Docker es Duplicati. Esta herramienta se ejecuta en un contenedor y se encarga de realizar copias cifradas de los volúmenes donde se guardan los datos de cada servicio (como Nextcloud, MySQL o Pi-hole).

Las copias se programan para hacerse todos los días a una carpeta de red compartida, accesible también desde el servidor de respaldo svr-docker2. Con esto se asegura que, en caso de fallo, se pueda restaurar toda la información desde la copia más reciente.

Duplicati también permite elegir el nivel de compresión y el tiempo de retención de las copias, lo que facilita gestionar el espacio en disco.



FIGURA 15. Menú de duplicati

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Veeam Agent en controladores de dominio

Para los servidores Windows (srv-ad y srv-ad2) se ha utilizado Veeam Agent, una herramienta gratuita para hacer copias completas del sistema. Esta solución permite hacer backup del estado del sistema operativo, la configuración de Active Directory y todo el disco, creando una imagen completa que se puede restaurar fácilmente.

Las copias se guardan en una carpeta compartida de red, y se ha creado una imagen de recuperación que permite restaurar el sistema desde cero en caso de fallo grave.

También se ha configurado Veeam para enviar un aviso por correo si falla alguna copia, lo que permite detectar problemas a tiempo.

## Restauración de copias

Se han hecho pruebas de restauración para comprobar que las copias de seguridad funcionan correctamente. En el caso de los contenedores Docker, se simuló un fallo eliminando un volumen de datos de prueba y restaurándolo desde Duplicati. El resultado fue satisfactorio: los datos se recuperaron sin errores y el servicio volvió a estar operativo.

Para los servidores Windows, se utilizó la imagen de recuperación de Veeam y se arrancó desde ella en VirtualBox. El proceso permitió restaurar todo el sistema, incluyendo Active Directory, tal y como estaba en el momento del backup.

## Testeo de restauración

Los test de recuperación se hicieron de forma controlada y programada. Se anotaron los tiempos de restauración y se comprobó que los servicios volvían a funcionar sin problemas. Gracias a estas pruebas se pudo asegurar que, ante un fallo real, la empresa podría recuperar sus sistemas en poco tiempo.

También se verificó que la sincronización entre srv-docker y srv-docker2 era correcta, y que la copia de Duplicati podía restaurarse directamente en el servidor de respaldo si el principal fallaba.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Conclusiones de seguridad y respaldo

El sistema de copias de seguridad implementado es sencillo pero muy efectivo. Se hacen copias automáticas y cifradas, se almacenan en red, y se ha comprobado que se pueden restaurar sin complicaciones.

Esto permite tener tranquilidad ante cualquier fallo, ya sea por error humano, fallo de hardware o ciberataque. Además, se ha cumplido uno de los objetivos del proyecto: que los datos estén protegidos y sean recuperables de forma rápida.

## 2.5 Servicio Nextcloud



FIGURA 16. Distintas vistas de nextcloud

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Introducción

Nextcloud es una herramienta de nube privada que permite a los usuarios guardar, compartir y colaborar con archivos desde cualquier lugar. En este proyecto se ha utilizado como alternativa a servicios como Google Drive o Dropbox, pero con la ventaja de que todo está alojado dentro de la infraestructura de la empresa.

Es uno de los servicios más importantes del sistema, ya que permite que los empleados trabajen con documentos de forma segura, con control de accesos y almacenamiento local.

## Instalación en Ubuntu server

Nextcloud no se ha instalado en contenedor Docker si no que se ha realizado la instalación manual sobre Ubuntu Server 22.04 LTS.

Para ello necesitamos instalar Apache, MaraDB y los paquetes necesarios de PHP.

En la base de datos se deshabilito el inicio de sesión remoto para el usuario root y se crearon dos usuarios, nextcloud@localhost y administrador@localhost.

También fue necesario la creación del archivo de configuración virtual para apache en /etc/apache2/sites-available/nextcloud.conf el cual contenía el siguiente texto:

```
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin admin@ipvcs.local
    DocumentRoot /var/www/nextcloud/
    ServerName 10.20.10.12
    ServerAlias www.10.20.10.12
    Alias /nextcloud "/var/www/nextcloud/"

    <Directory /var/www/nextcloud/>
        Options +FollowSymlinks
        AllowOverride All
        Require all granted
        <IfModule mod_dav.c>
            Dav off
        </IfModule>
        SetEnv HOME /var/www/nextcloud
        SetEnv HTTP_HOME /var/www/nextcloud
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/nextcloud_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/nextcloud_access.log combined
</VirtualHost >
```

TABLA 7. Configuración nextcloud

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

```

GNU nano 8.1 /etc/apache2/sites-available/nextcloud.conf
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin admin@tu-dominio.com
    DocumentRoot /var/www/nextcloud/
    ServerName 10.20.10.12
    ServerAlias www.10.20.10.12_

    Alias /nextcloud "/var/www/nextcloud/"

    <Directory /var/www/nextcloud/>
        Options +FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
        <IfModule mod_dav.c>
            Dav off
        </IfModule>
        SetEnv HOME /var/www/nextcloud
        SetEnv HTTP_HOME /var/www/nextcloud
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/nextcloud_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/nextcloud_access.log combined
</VirtualHost>

```

FIGURA 17. Configuración nextcloud

## Configuración y usuarios

Una vez instalado, se accedió a la interfaz de Nextcloud y se completó la configuración inicial. Se crearon varios usuarios de prueba, simulando distintos trabajadores de la empresa, y se organizaron por carpetas compartidas según el departamento (marketing, administración, etc.).

También se configuraron permisos para que solo ciertos usuarios pudieran acceder a determinadas carpetas, simulando así un entorno real de empresa con control de acceso a los documentos.

## Acceso desde fuera (VPN y DNS interno)

Para que los empleados puedan acceder a Nextcloud desde fuera de la empresa, se ha configurado una VPN con WireGuard usando el contenedor WG-Easy. Este servicio permite conectarse desde cualquier lugar de forma segura, como si estuvieran dentro de la red interna.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Ventajas frente a servicios en la nube

- El control total de los datos lo tiene la empresa.
- No hay costes por usuario ni por almacenamiento.
- El sistema es personalizable y ampliable con plugins.
- El acceso es más rápido desde la red local.
- La información se almacena y se respalda en la misma infraestructura, lo que mejora la protección frente a fallos.

## Posibles mejoras

Aunque el sistema ya es funcional, hay varias mejoras que se podrían aplicar si el proyecto se ampliara:

- Integración con LDAP para que los usuarios usen sus cuentas del dominio.
- Activar sincronización de escritorio con los clientes oficiales de Nextcloud.
- Configurar 2FA (doble factor de autenticación) para más seguridad.
- Añadir plugins como calendario, contactos, chat interno, etc.

## 2.6 Servicio Plex



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

FIGURA 18. Distintas vistas de plex

## Introducción

Plex es una plataforma de gestión y reproducción de contenido multimedia. En este proyecto se ha utilizado para organizar y visualizar vídeos corporativos, tutoriales y otro material relacionado con el departamento de marketing de la empresa.

Se eligió Plex por su compatibilidad con distintos dispositivos, facilidad de uso y su entorno gráfico intuitivo.

## Instalación en Ubuntu server

Plex no se ha instalado mediante contenedor Docker. Se ha realizado una instalación manual sobre el servidor srv-docker, siguiendo los pasos oficiales para sistemas basados en Debian/Ubuntu.

Se instaló el paquete apt-transport-https, se añadió el repositorio de Plex a la lista de fuentes de APT, y se instaló Plex Media Server.

Para poder utilizar Plex, es necesario registrarse en su página oficial antes. Se utilizó una cuenta creada con el correo corporativo del centro.

## Organización del contenido multimedia

Se creó una carpeta compartida mediante Samba accesible desde la red local con el fin de centralizar todo el contenido que se reproducirá desde Plex.

```
[Recursos compartidos]
path = /srv/shared
browsable = yes
writable = yes
guest ok = yes
guest only = yes
create mask = 0666
directory mask = 0777_
```

FIGURA 19. Imagen de configuración de los recursos compartidos

Una vez montado el entorno, se subieron vídeos simulados para representar el material audiovisual que usaría una empresa. Desde la interfaz de Plex se configuraron las bibliotecas correspondientes para que accediera al contenido de /srv/shared.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Acceso desde la red local

El servicio Plex está disponible desde cualquier dispositivo dentro de la red local mediante la dirección <http://10.20.10.12:32400/web>.

Esto permite el acceso desde navegadores, televisores, teléfonos móviles o cualquier dispositivo compatible, sin necesidad de configurar acceso externo.

## Acceso remoto por VPN

Para acceder a Plex desde fuera de la empresa, se utiliza la VPN creada con WireGuard. Una vez que el usuario se conecta a la red mediante VPN, puede acceder a Plex igual que si estuviera en la oficina.

Esto permite que empleados del departamento de marketing o dirección puedan acceder al contenido multimedia de forma segura desde casa o en movilidad, sin necesidad de abrir puertos en el router ni exponer el servicio a internet.

## 2.7 Servicio Pi-hole

### Introducción

Pi-hole es una herramienta que actúa como servidor DNS interno con funciones de bloqueo de publicidad y filtrado de dominios no deseados. Se ha incluido en este proyecto para mejorar la seguridad y la experiencia de navegación de los usuarios.

Además, permite llevar un registro del tráfico DNS y controlar qué dispositivos acceden a qué dominios.



FIGURA 20. Vista principal de pi-hole



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Instalación en Docker

Se ha desplegado Pi-hole como contenedor en el servidor Docker, cambiando su puerto de gestión web al 8181 para evitar conflictos con otros servicios. También se ha configurado para usar un volumen persistente, donde guarda la configuración, las listas de bloqueo y el historial.

La configuración se hace a través de una interfaz web accesible desde <http://10.20.10.12:9095>.

## Integración como DNS de la red

pfSense se ha configurado para que Pi-hole actúe como reenviador DNS para todos los dispositivos de la red. De esta forma, todo el tráfico DNS pasa por Pi-hole, permitiendo aplicar filtros centralizados.

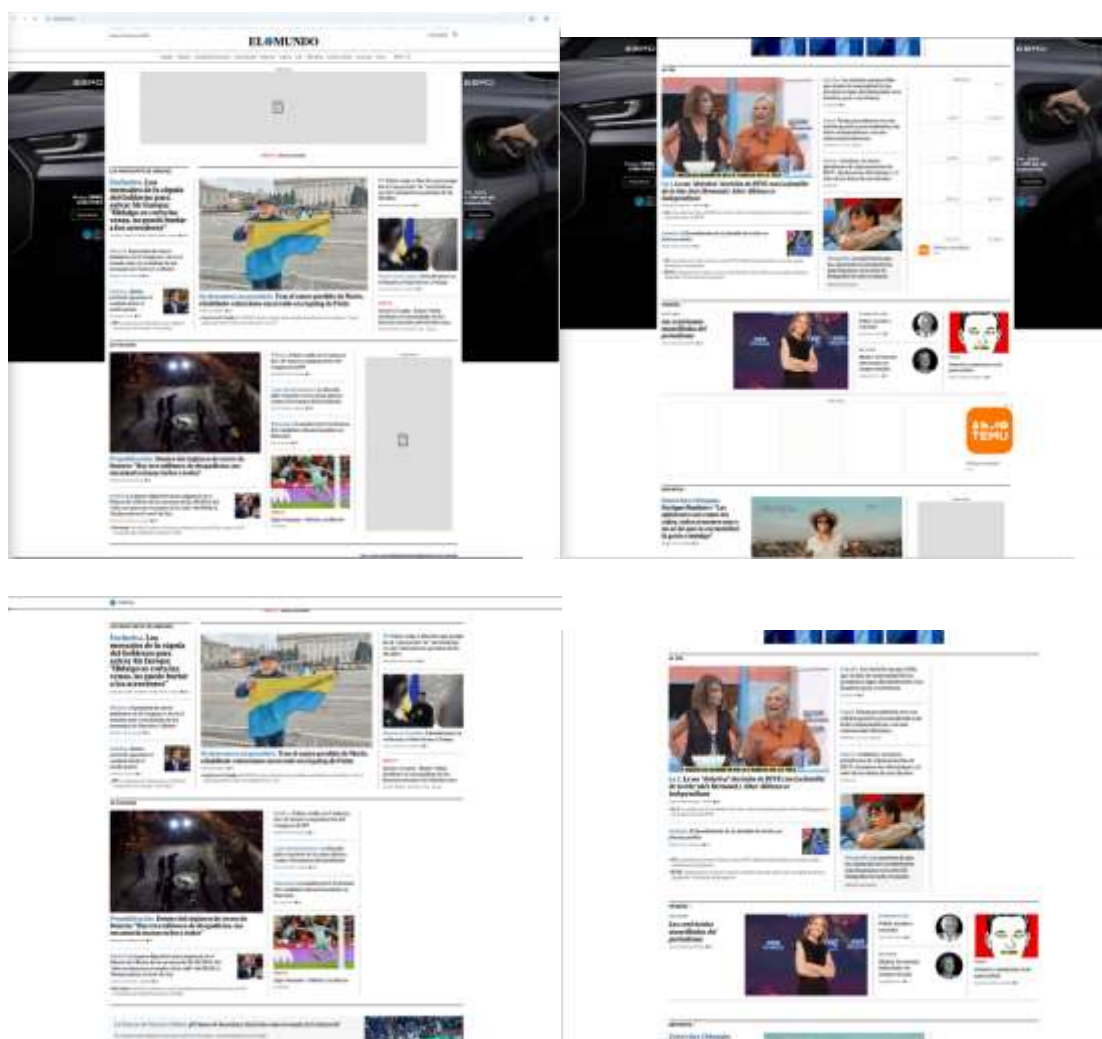


FIGURA 21. Muestra de funcionamiento de pihole

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## 2.8 VPN con WireGuard

### Introducción

Para permitir el acceso seguro a la red desde el exterior, se ha configurado una VPN con WireGuard, utilizando el contenedor WG-Easy. Esta herramienta facilita la creación y gestión de claves, y ofrece una interfaz web para generar configuraciones de forma rápida.

Gracias a la VPN, los empleados pueden acceder a los servicios internos como Nextcloud o Plex desde casa o cualquier otra ubicación, como si estuvieran conectados en la oficina.

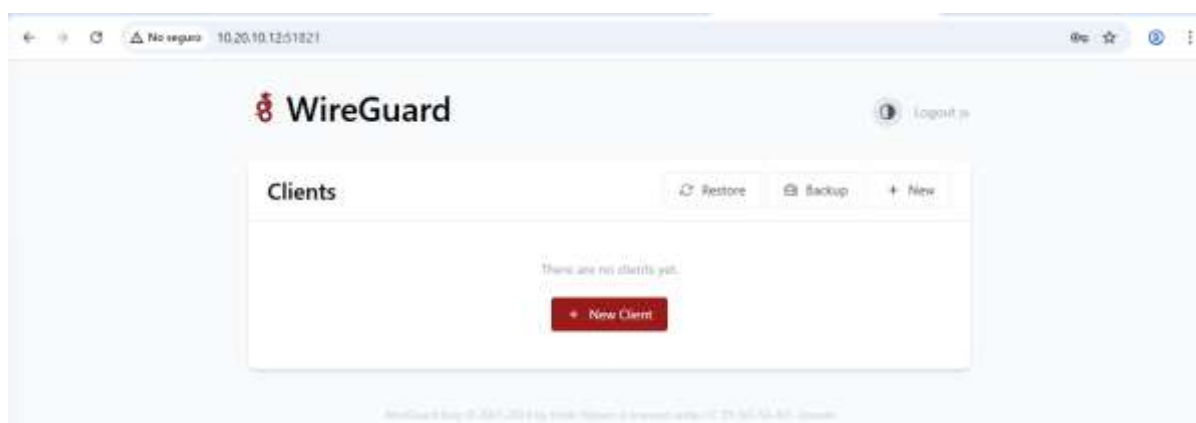


FIGURA 22. Vista de la página principal de wireguard

### Configuración del servidor VPN

WG-Easy se ha desplegado en el servidor srv-docker, utilizando el puerto 52828 UDP (personalizado para mayor seguridad). La red de la VPN es 10.98.98.0/24, y cada usuario conectado recibe una IP dentro de ese rango.

La configuración incluye:

- Redirección de tráfico interno.
- DNS interno apuntando a Pi-hole.
- Acceso a todos los servicios internos sin necesidad de abrir puertos públicos.

Se ha generado la clave pública y privada del servidor, y desde ahí se han creado los perfiles para los usuarios que necesiten conectarse.

Además, se ha configurado un dominio dinámico mediante Duck DNS, que permite acceder desde el exterior utilizando un nombre de dominio personalizado en lugar

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

de depender de la IP pública, que puede cambiar. Esto se ha logrado mediante un script automático que actualiza la dirección IP pública del servidor en Duck DNS. De esta forma, se puede conectar a la VPN desde fuera usando una dirección como midominio.duckdns.org, sin necesidad de realizar cambios manuales cada vez que se reinicia la conexión a internet.



FIGURA 23. Configuración duckdns

### Creación de clientes

Desde la interfaz de WG-Easy, se han creado varios perfiles de cliente. Cada uno incluye un archivo .conf y un código QR para facilitar la conexión desde el móvil. Estos perfiles se han guardado en una carpeta compartida a la que solo el administrador tiene acceso.



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|



FIGURA 24. Distintas configuraciones de wg-easy

Una vez importados en la app oficial de WireGuard, el usuario ya puede conectarse a la VPN con un solo clic.

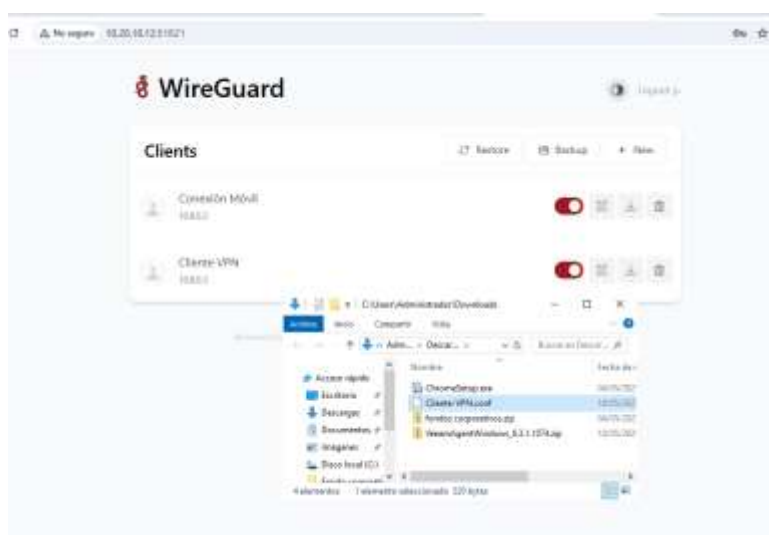


FIGURA 25. Configuración wireguard

## Pruebas de conexión y acceso

Se realizaron pruebas de conexión desde fuera de la red simulando un entorno real. Al conectarse con WireGuard, el cliente obtenía una IP dentro de la red de la VPN y podía acceder sin problemas a:

- La interfaz de Nextcloud (<http://10.20.10.12/>)
- Plex (<http://10.20.10.12:32400/>)
- La consola de Pi-hole
- Portainer y demás servicios

También se comprobó que podía acceder a recursos compartidos del dominio, haciendo ping y conexiones RDP a los servidores.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Ventajas de usar WireGuard

WireGuard se ha elegido por varias razones:

- Es más rápido que otras VPN como OpenVPN.
- Es muy ligero y fácil de configurar.
- Es compatible con Windows, Linux, macOS y móviles.
- Tiene un alto nivel de seguridad, usando cifrado moderno.

En este proyecto, ha demostrado ser una herramienta muy práctica para acceder a los servicios internos de forma segura y sin complicaciones.

## 2.9 Monitorización con Zabbix

### Introducción



FIGURA 26. Página principal de zabbix

Zabbix es una herramienta de monitorización que permite saber si los servidores y servicios están funcionando correctamente. En este proyecto se ha utilizado para tener control del estado de los servidores `srv-docker`, `srv-ad`, y `srv-docker2`.

Gracias a Zabbix, se pueden detectar fallos antes de que afecten a los usuarios, y también se puede hacer un seguimiento del uso de recursos como CPU, RAM, disco, etc.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Instalación en Docker

Zabbix se ha instalado en contenedores Docker dentro del servidor srv-docker. Se han desplegado los siguientes contenedores:

- zabbix-server-mysql: servidor principal de Zabbix.
- zabbix-web-nginx-mysql: interfaz web.
- mysql-zabbix: base de datos para guardar todos los datos.

También se ha personalizado el puerto de acceso web al 8484 para evitar conflictos. La interfaz está accesible desde zabbix.ipvcsi.local.

## Agentes y configuración

En los servidores a monitorizar (Windows y Linux), se ha instalado el agente de Zabbix correspondiente. Este agente envía información del estado del sistema al servidor de Zabbix.

Se han creado los hosts dentro de la interfaz de Zabbix, se ha enlazado cada uno con una plantilla predefinida (Linux Server, Windows Server), y se ha comprobado que los datos llegan correctamente.

## Alertas básicas

Se han activado alertas básicas, como:

- Cuando un servidor se apaga.
- Cuando el uso de CPU supera el 80%.
- Cuando el espacio en disco queda por debajo del 20%.

Estas alertas se muestran en la interfaz de Zabbix y permiten actuar rápidamente si algo va mal.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## 2.10 Copias de seguridad con Duplicati

### Introducción

Duplicati es el sistema de copias de seguridad utilizado para proteger los datos de los contenedores Docker. Se ejecuta en un contenedor independiente y realiza copias cifradas de los volúmenes donde se guardan los datos importantes.

### Configuración

Desde su interfaz web, accesible desde el puerto 8320, se ha configurado una tarea de copia automática diaria. Esta tarea guarda todos los datos en una carpeta compartida accesible por red desde srv-docker2.

Las copias están cifradas con contraseña y comprimidas para ahorrar espacio. También se ha definido una retención de 7 días, suficiente para este entorno.

### Restauración de datos

Se ha hecho una prueba de restauración borrando datos de un contenedor de prueba. Después, desde Duplicati, se seleccionó una copia y se restauraron los archivos en su ubicación original. El resultado fue correcto: los datos se recuperaron tal y como estaban.

### Conclusión sobre las copias

Gracias a Duplicati, se garantiza que los servicios del servidor Docker pueden restaurarse fácilmente ante cualquier fallo. Además, la copia está almacenada en otro servidor (srv-docker2), lo que añade un nivel extra de seguridad.

## 2.11 Monitorización de red con Speedtest



FIGURA 27. Página principal de Speedtest Tracker

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Introducción

Para comprobar el estado de la conexión a internet de forma regular, se ha instalado el contenedor de Speedtest en el servidor Docker. Este servicio permite medir la velocidad de subida, bajada y la latencia.

Esto es útil para saber si el proveedor de internet está cumpliendo con lo contratado, o si hay problemas puntuales de red que puedan afectar a los servicios.

## Funcionamiento

Speedtest corre en un contenedor accesible desde el puerto 8888. Cada vez que se accede a su interfaz, se puede lanzar un test de velocidad que muestra resultados en tiempo real.

Además, se puede configurar para que se ejecute automáticamente cada cierto tiempo y guarde los resultados, aunque en este proyecto solo se ha utilizado de forma manual para pruebas.

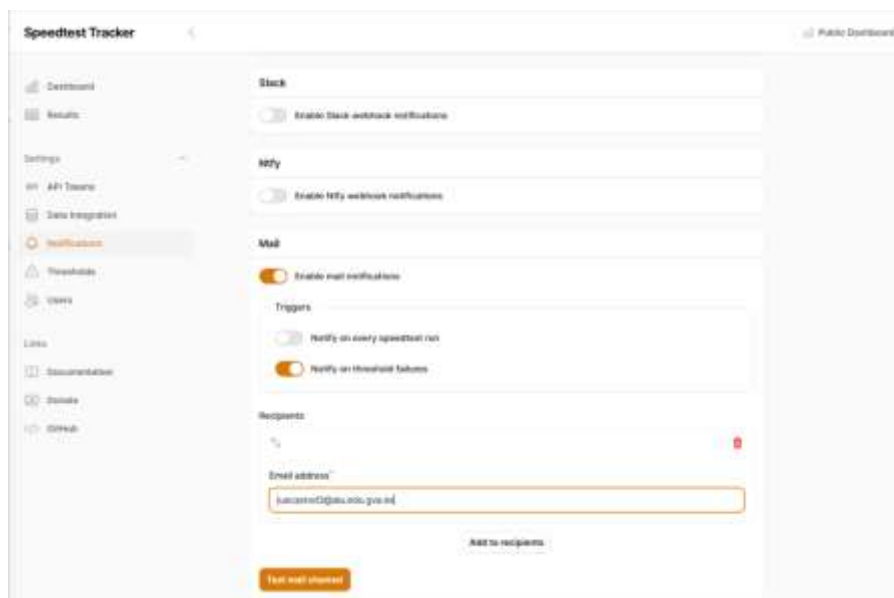


FIGURA 28. Distintas configuraciones de Speedtest Tracker

## Resultados y utilidad

Los test realizados durante el desarrollo mostraron una velocidad constante y una latencia baja, lo que indica que la red funciona correctamente.

En un entorno real, esta herramienta puede ser útil para detectar problemas de rendimiento y justificar reclamaciones al proveedor si la velocidad no es la correcta.



|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## 2.12 Actualización automática con Watchtower

### Introducción

Watchtower es una herramienta que se encarga de mantener actualizados todos los contenedores Docker de forma automática. Funciona como un contenedor más y revisa periódicamente si hay versiones nuevas de los servicios que están instalados.

### Configuración y funcionamiento

Watchtower se ejecuta sin interfaz gráfica, pero trabaja en segundo plano. Cada pocas horas analiza los contenedores y, si detecta una nueva versión, detiene el contenedor antiguo, lo actualiza y lo reinicia.

Se ha configurado para que revise las actualizaciones una vez al día. De este modo, el sistema está siempre al día sin intervención manual, lo que mejora la seguridad y el mantenimiento.

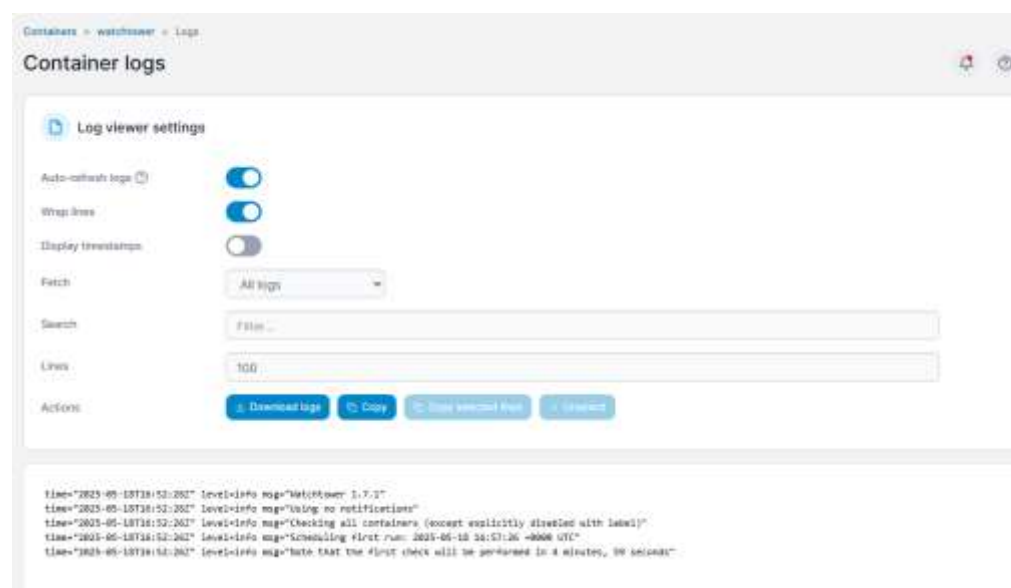


FIGURA 29. Resultados de contenedor watchtower

### Beneficios

- Reduce el tiempo de mantenimiento.
- Mejora la seguridad al tener los servicios siempre actualizados.
- Evita errores por olvidos o actualizaciones pendientes.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

Es una herramienta especialmente útil en proyectos donde hay muchos contenedores funcionando al mismo tiempo.

### 3. Mejoras futuras

Durante el desarrollo del proyecto se han planteado varias ideas que no se han podido aplicar por falta de tiempo, pero que se podrían incluir en una segunda fase:

- Integrar Vaultwarden como gestor de contraseñas para usuarios y servicios.
- Conectar Nextcloud y Plex con Active Directory mediante LDAP, para que los usuarios puedan iniciar sesión con sus credenciales del dominio.
- Ampliar el sistema de monitorización con Grafana, para tener paneles visuales en tiempo real.
- Implementar alertas por correo desde Zabbix y Duplicati para avisar de errores o caídas.
- Configurar alta disponibilidad real con balanceadores de carga y clústeres de servicios.
- Desplegar una infraestructura en la nube (como Proxmox o incluso en Azure) para una simulación más cercana al mundo real.

Estas mejoras permitirían dar un paso más en cuanto a seguridad y escalabilidad del sistema.

### 4. Conclusiones

Este proyecto ha servido para simular la infraestructura de red y servicios de una empresa, aplicando conceptos reales y tecnologías utilizadas actualmente en entornos profesionales.

Se ha conseguido montar una red con dos sedes conectadas por VPN, servidores de dominio con Active Directory, servicios en contenedores Docker, copias de seguridad, monitorización, acceso remoto seguro y una nube privada para compartir archivos.

A lo largo del proyecto se han tomado decisiones técnicas basadas en pruebas reales, ajustando los objetivos al tiempo y recursos disponibles. Se han descartado algunas ideas como Proxmox o Vaultwarden para centrarse en lo esencial, y se han documentado mejoras posibles a aplicar en un futuro.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

El resultado es un entorno funcional, seguro y con opciones reales de ampliación si se quisiera llevar a producción o utilizar en un entorno empresarial real. Además, ha permitido aplicar y reforzar conocimientos de redes, sistemas, virtualización, servicios y seguridad de forma práctica.

## 5. Bibliografía y fuentes

A continuación, se detallan las fuentes de documentación, guías oficiales y materiales de apoyo utilizados durante el desarrollo del proyecto:

- Documentación oficial de pfSense:
  - <https://docs.netgate.com/pfsense/en/latest/>
  - <https://forum.netgate.com/>
- Docker Docs: <https://docs.docker.com/>
- Documentación de Portainer: <https://docs.portainer.io/>
- WireGuard-easy:
  - <https://www.wireguard.com/>
  - <https://github.com/wg-easy/wg-easy>
- Documentación oficial de Nextcloud: <https://docs.nextcloud.com/>
- Plex: <https://gist.github.com/jc-torresp/fa303e1888e93cb51a407273d7636dda>
- Duplicati:
  - <https://duplicati.readthedocs.io/>
  - <https://hub.docker.com/r/linuxserver/duplicati>
- Veeam Agent for Windows: <https://www.veeam.com/>
- Zabbix Docs: <https://www.zabbix.com/documentation/current/manual/>
- Pi-hole Admin Guide:
  - <https://docs.pi-hole.net/>
  - <https://hub.docker.com/r/pihole/pihole>
- Speedtest Tracker: <https://docs.speedtest-tracker.dev/>
- Watchtower: <https://tuadmindesistemas.com/instalar-watchtower-con-docker/>

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## 6. Anexos

### Anexo 1 – Esquema de máquinas virtuales y recursos asignados

| Nombre de la VM   | Sede      | Sistema Operativo        | RAM  | CPU | Disco (GB) | ISO usada                          | Función principal                           |
|-------------------|-----------|--------------------------|------|-----|------------|------------------------------------|---|
| srv-ad            | Castellón | Windows Server 2019/2022 | 4 GB | 2   | 40 GB      | ISO oficial de Microsoft           | Controlador de dominio, DNS, usuarios       |
| srv-ad2           | Madrid    | Windows Server 2019/2022 | 2 GB | 2   | 40 GB      | ISO oficial de Microsoft           | Controlador de dominio secundario (replica) |
| srv-docker        | Castellón | Ubuntu Server 22.04 LTS  | 6 GB | 2   | 80 GB      | ubuntu-22.04-live-server-amd64.iso | Servicios Docker, contenedores, Ansible     |
| srv-docker2       | Madrid    | Ubuntu Server 22.04 LTS  | 4 GB | 2   | 80 GB      | ubuntu-22.04-live-server-amd64.iso | Replica de srv-docker, backups              |
| pfSense-Castellón | Castellón | pfSense (FreeBSD)        | 1 GB | 1   | 8 GB       | pfSense-CE-RELEASE.is              | Router/firewall, DHCP, VPN, DNS             |
| pfSense-Madrid    | Madrid    | pfSense (FreeBSD)        | 1 GB | 1   | 8 GB       | pfSense-CE-RELEASE.is              | Cliente VPN, firewall, backup de red        |

TABLA 8. Resumen de máquinas virtuales y recursos

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Anexo 2 – docker-compose.yml de cada contenedor del servidor Docker

### Wg-easy

```

version: "3.8"
services:
  wg-easy:
    image: ghcr.io/wg-easy/wg-easy
    container_name: wg-easy
    environment:
      - WG_HOST=ipvcs.duckdns.org
      - PASSWORD_HASH=
      - WG_DEFAULT_DNS=10.8.1.3 # DNS asignado a los clientes VPN
      - WG_DEFAULT_ADDRESS=10.8.0.x
    volumes:
      - /home/pi/docker/wgeasy:/etc/wireguard
    ports:
      - "51820:51820/udp"
      - "51821:51821/tcp"
    restart: unless-stopped
    cap_add:
      - NET_ADMIN
      - SYS_MODULE
    sysctls:
      - net.ipv4.ip_forward=1
      - net.ipv4.conf.all.src_valid_mark=1
    networks:
      wg-easy_wg-easy:
        ipv4_address: 10.8.1.2
networks:
  wg-easy_wg-easy:
    external: true

```

### Watchtower

```

version: "3"
services:
  watchtower:
    container_name: watchtower
    image: containrrr/watchtower
    volumes:
      - /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock
    command: --interval 86400 --cleanup
    restart: unless-stopped

```

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Pi-hole

```
# More info at https://github.com/pi-hole/docker-pi-hole/ and https://docs.pi-hole.net/
services:
  pihole:
    container_name: pihole-last
    image: pihole/pihole:latest
    ports:
      # DNS Ports
      - "9053:53/tcp"
      - "9053:53/udp"
      # Default HTTP Port
      - "9095:80/tcp"
      # Default HTTPs Port. FTL will generate a self-signed certificate
      - "443:443/tcp"
      # Uncomment the below if using Pi-hole as your DHCP Server
      #- "67:67/udp"
    environment:
      # Set the appropriate timezone for your location
      (https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones), e.g:
      TZ: 'Europe/London'
      # Set a password to access the web interface. Not setting one will result in a
      random password being assigned
      #FTLCONF_webserver_api_password: 'correct horse battery staple'
      # Volumes store your data between container upgrades
    volumes:
      # For persisting Pi-hole's databases and common configuration file
      - './etc-pihole:/etc/pihole'
      # Uncomment the below if you have custom dnsmasq config files that you want
      to persist. Not needed for most starting fresh with Pi-hole v6. If you're upgrading
      from v5 you and have used this directory before, you should keep it enabled for
      the first v6 container start to allow for a complete migration. It can be removed
      afterwards
      #- './etc-dnsmasq.d:/etc/dnsmasq.d'
    cap_add:
      # See https://github.com/pi-hole/docker-pi-hole#note-on-capabilities
      # Required if you are using Pi-hole as your DHCP server, else not needed
      - NET_ADMIN
    restart: unless-stopped
```

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Duck-dns

```

services:
  duckdns:
    image: lscr.io/linuxserver/duckdns:latest
    container_name: duckdns
    network_mode: host #optional
    environment:
      - PUID=1000
      - PGID=1000
      - TZ=Europe/Madrid
      - SUBDOMAINS=ipvc
      - TOKEN=f688fc9e-287a-46f1-acce-1947786a13d0
      - UPDATE_IP=ipv4 #optional
      - LOG_FILE=false #optional
    volumes: - /home/pi/docker/duckdns/config:/config
    restart: unless-stopped

```

## Speedtest Tracker

```

version: '3.4'
services:
  speedtest-tracker:
    image: lscr.io/linuxserver/speedtest-tracker:latest
    restart: unless-stopped
    container_name: speedtest-tracker
    ports:
      - 9090:80
      - 8993:443
    environment:
      - PUID=1000
      - PGID=1000
      - APP_KEY='base64:+sQLBNDpTSJoJLAunWog+gBSu0+aYwGPsuD613LRqpQ='
      - DB_CONNECTION=sqllite
    volumes:
      - /path/to/data:/config
      - /path/to-custom-ssl-keys:/config/keys

```

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

### Anexo 3 – Tabla de accesos para los diferentes servicios

| Servicio    | Puerto por defecto | Puerto personalizado | Dirección de acceso local   |
|-------------|--------------------|----------------------|---|
| Nextcloud   | 80/443             | 8088                 | <a href="http://10.20.10.12">http://10.20.10.12</a>                       |
| Pi-hole     | 80/443             | 9095                 | <a href="http://10.20.10.12:9095/admin">http://10.20.10.12:9095/admin</a> |
| Duplicati   | 8200               | 8200                 | <a href="http://10.20.10.12:8200">http://10.20.10.12:8200</a>             |
| Speedtest   | 80/443             | 9090                 | <a href="http://10.20.10.12:9090">http://10.20.10.12:9090</a>             |
| Plex        | 32400              | 32400 (sin cambio)   | <a href="http://10.20.10.12:32400/web">http://10.20.10.12:32400/web</a>   |
| Zabbix      | 80/443 / 10051     | 8080 (web) / 10515   | <a href="http://10.20.10.12/zabbix/">http://10.20.10.12/zabbix/</a>       |
| MySQL       | 3306               | 3366                 | (Uso interno, sin acceso web)   |
| WG-Easy VPN | 51821/UDP          | 52828/UDP            | Conexión vía cliente WireGuard  |
| DuckDNS     | —                  | —                    | Sin acceso web – actualiza IP pública                                     |
| Portainer*  | 9000 / 9443        | 9443 (opcional)      | <a href="http://10.20.10.12:9443">http://10.20.10.12:9443</a>             |

TABLA 1. Servicios, puertos y direcciones de acceso local

### Anexo 4 – Información de usuarios y unidades organizativas creadas en AD

| Usuario | Nombre completo | OU / Departamento | Función asignada principal   |
|---------|-----------------|-------------------|--|
| jlopez  | Juan López      | Marketing         | Acceso completo a Plex para subir, organizar y reproducir contenido multimedia.                                  |
| acastro | Ana Castro      | Administración    | Acceso a Nextcloud para subir facturas, nóminas y documentación contable.  |
| rruiz   | Raúl Ruiz       | Soporte IT        | Acceso total a todos los servicios, incluido Portainer y Zabbix. Administra copias, VPN y Pi-hole.               |
| cgarcia | Carmen García   | Dirección         | Acceso a Nextcloud y Plex en modo lectura. Puede consultar informes y vídeos corporativos, pero no modificarlos. |

TABLA 1. Usuarios, grupos y funciones que puede realizar cada uno de ellos





|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## Anexo 6 – Tabla de equipos / servicios con su respectivo nombre de usuario y credencial

| Pagina / Maquina  | Usuario                   | Contraseña      |
|-------------------|---------------------------|-----------------|
| pfsense Castellón | admin                     | pfsense         |
| pfsense Madrid    | admin                     | pfsense         |
| Srv-ad1           | Administrador             | Juanjo1234!     |
| Srv-ad2           | Administrador             | Juanjo1234!     |
| Svr-docker1       | administrador             | asd             |
| Svr-docker2       | administrador             | asd             |
| Veeam             | Veeam_Admin               | Juanjo1234!     |
| Portainer.io      | admin                     | Juanjo24062025! |
| Speedtest Tracker | Juacasrod3@alu.edu.gva.es | Juanjo1234!     |
| Pi-hole           | Admin                     | Juanjo1234!     |

TABLA 1. Maquinas /Servicios con su respectivo nombre de usuario y contraseña

## 7. CONTENIDO DEL REPOSITORIO GITHUB

### Estructura del repositorio

El repositorio del proyecto en GitHub contiene toda la documentación técnica, los archivos docker-compose.yml, configuraciones varias, esquemas de red y capturas necesarias para reproducir el entorno. La estructura es la siguiente:

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

📁 /proyecto-ipvcsi

├── 📁 Documentación empresa

├── 📁 Documentación proyecto

├── 📁 Infraestructura de red

└── 📁 Maquinas

|     ├── 📁 pfsense

|     |     ├── reglas-firewall

|     |     └── configuracion-vpn.md

|     └── 📁 servidores

|         ├── 📁 srv-docker

|         |     ├── 📁 Configuración

|         |     ├── 📁 nextcloud

|         |     └── 📁 plex

|         └── 📁 Docker-compose.yml

|     └── 📁 srv-ad

└── README.md

## 8. RECURSOS UTILIZADOS

### Recursos software:

- VirtualBox (gratuito)
- Ubuntu Server y Windows Server (versión educativa)
- pfSense (open source) iso

**Licencias:** No se han utilizado licencias comerciales fuera del entorno educativo.

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

## 9. ÍNDICE DE IMÁGENES

(Generar automáticamente en Word: Referencias > Insertar título > Insertar tabla de ilustraciones)

|            |  |    |
|------------|--|----|
| FIGURA 1.  | Modelo Canvas .....  | 7  |
| FIGURA 2.  | Topología de red entre sedes (Castellón y Madrid) .....      | 11 |
| FIGURA 3.  | Página principal de pfsense .....                            | 14 |
| FIGURA 1.  | Configuración VPN de pfsense .....                           | 16 |
| FIGURA 2.  | Introducción del controlador de dominio al dominio .....     | 19 |
| FIGURA 3.  | Creación del grupos, usuarios y unidades organizativas ..... | 20 |
| FIGURA 4.  | Configuración de dns del controlador de dominio .....        | 21 |
| FIGURA 5.  | Diversas configuraciones de gpo .....                        | 22 |
| FIGURA 6.  | Configuración NTP .....                                      | 23 |
| FIGURA 7.  | Configuración NTP segundo controlador d e dominio .....      | 23 |
| FIGURA 8.  | Configuración GPO para clientes del dominio.....             | 24 |
| FIGURA 9.  | Configuración DNS del segundo controlador de dominio.....    | 26 |
| FIGURA 10. | Comprobación de roles FSMO del controlador de dominio .....  | 26 |
| FIGURA 11. | Información básica sobre Veeam Agent .....                   | 27 |
| FIGURA 12. | Página principal de portainer .....                          | 29 |
| FIGURA 13. | Principales contenedores de docker .....                     | 30 |
| FIGURA 14. | Página principal de duplicati .....                          | 33 |
| FIGURA 15. | Menú de duplicati.....                                       | 33 |
| FIGURA 16. | Distintas vistas de nextcloud.....                           | 35 |
| FIGURA 17. | Configuración nextcloud .....                                | 37 |
| FIGURA 18. | Distintas vistas de plex .....                               | 39 |
| FIGURA 19. | Imagen de configuración de los recursos compartidos .....    | 39 |
| FIGURA 20. | Vista principal de pi-hole.....                              | 40 |
| FIGURA 21. | Muestra de funcionamiento de pihole .....                    | 41 |
| FIGURA 22. | Vista de la página principal de wireguard .....              | 42 |
| FIGURA 23. | Configuración duckdns .....                                  | 43 |
| FIGURA 24. | Distintas configuraciones de wg-easy.....                    | 44 |

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| TFG | Infraestructura IT para PYMES con Virtualización, Contenedores y Seguridad Integral | Juan José Castillo Rodríguez |
|-----|---|------------------------------|

|            |  |    |
|------------|--|----|
| FIGURA 25. | Configuración wireguard .....                        | 44 |
| FIGURA 26. | Página principal de zabbix .....                     | 45 |
| FIGURA 27. | Página principal de Speedtest Tracker .....          | 47 |
| FIGURA 28. | Distintas configuraciones de Speedtest Tracker ..... | 48 |
| FIGURA 29. | Resultados de contenedor watchtower .....            | 49 |

## 10. ÍNDICE DE TABLAS

|          |  |    |
|----------|--|----|
| TABLA 1. | DAFO .....   | 7  |
| TABLA 2. | Modelo Canvas .....  | 8  |
| TABLA 3. | Planificación y temporalización del proyecto.....                        | 9  |
| TABLA 1. | Planificación y temporalización del proyecto.....                        | 10 |
| TABLA 2. | Detalle de VMs utilizadas en el proyecto .....                           | 12 |
| TABLA 3. | Asignación de direcciones IP y funciones por servidor .....              | 13 |
| TABLA 4. | Usuarios, grupos y funciones que puede realizar cada uno de ellos .....  | 20 |
| TABLA 5. | Servicios que contiene el servidor Ubuntu y sus funciones .....          | 30 |
| TABLA 6. | Contenedores docker, puertos seleccionados y direcciones de acceso ..... | 31 |
| TABLA 7. | Configuración nextcloud.....   | 36 |
| TABLA 8. | Resumen de máquinas virtuales y recursos.....                            | 52 |
| TABLA 1. | Servicios, puertos y direcciones de acceso local .....                   | 56 |
| TABLA 1. | Usuarios, grupos y funciones que puede realizar cada uno de ellos .....  | 56 |
| TABLA 1. | Maquinas /Servicios con su respectivo nombre de usuario y contraseña ... | 58 |